



**KØBENHAVNS KOMMUNE**  
Socialforvaltningen

**Egmont Fonden**  
**Støtte- og bevillingsadministrationen**  
**Møntergade 1, 1.sal**  
**1116 København K**

07-04-2010

Sagsnr.  
2010-47726

### **Projektets titel**

Den rullende internetcafe – en støtte til gadeplansarbejde

Dokumentnr.  
2010-233331

### **Ansøger (navn, stilling, institution eller lignende)**

Ansøger er: Det forebyggende og rådgivende center, Åboulevard 38, 2200 København N. For en nærmere beskrivelse af centret se centrets hjemmeside [www.frc.kk.dk](http://www.frc.kk.dk)

Den rullende internetcafe kan bruges af 2 af institutionerne fast – hhv. Spydspidsen og Københavnerteam. For nærmere beskrivelse af de to institutioner, se centrets hjemmeside [www.frc.kk.dk](http://www.frc.kk.dk)

### **Projektansvarlig og økonomisk ansvarlig**

Projektansvarlig og økonomisk ansvarlig er: Centerchef Laila Walther.

### **Kort beskrivelse af deltagernes faglige og anden baggrund for at kunne gennemføre projektet**

Centerchef Laila Walther

Uddannet socialrådgiver og MPP (Master i Public Policy). Har gennem de sidste 3 år arbejdet med udsatte unge, først som leder af Døgnkontakten og det sidste 1½ som centerchef for det

**Mål- og rammekontor  
for  
børnefamilier**

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Telefon  
3317 3471

E-mail  
[BD5C@sof.kk.dk](mailto:BD5C@sof.kk.dk)

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

forebyggende og rådgivende center for unge.

Fra Spydspidsen:

Serkan Teksen, pædagog, arbejdet med udsatte unge i 7 år. - herunder i skoleforløb på Basen i 3 år.

Henrik Anker, pædagog, arbejdet med udsatte unge i 10 år - herunder i Den Korte Snor.

Madeline Grau Larsen, socialrådgiver og uddannet projektleder og konsulent fra Dispuk. Har arbejdet med udsatte unge i 12 år - de sidste 9 år i Spydspidsen. Har medvirket til at udforme vores diplomuddannelser til unge in-between jobs.

Fra Københavnerteam:

Sami El Shimy: Leder. Var med til at etablere Københavnerteamet i 2002, Kempler supervisor, Socialministeriets etårig specieluddannelse på Københavns Pædagoguddannelse.

Initiativtager til at etablere værestedet Gadepulsen. Har arbejdet med unge i 17 år, først som leder i Ung i Parken, fra 1993 - 1996, gadeplanskoordinator Indre Nørrebro samt leder af Gadepulsen fra 1997 - 2002

Bekir Tokmak: Gadeplanskoordinator i Københavnerteamet siden 2005, inden da gadeplansmedarbejder fra 2003. Har været ansat i Gadepulsen fra 1997 til 2001. Har gadeplans- og kontaktpersonsuddannelsen.

Heidi Rokbøl Zwisler: Souschef i Københavnerteamet siden 2002. Uddannet pædagog, har været ansat på Sølager, som henholdsvis pædagog og souschef i perioden 1987 - 2002. Har socialministeriets et-årige specieluddannelse på Københavns Pædagogseminarium, Kempler uddannelse i supervision og procesorienteret ledelse

## **Projektets idé, formål og målgruppe**

Den nationale strategi for uddannelse har som mål, at 95 % af en ungdomsårgang skal tage en kompetencegivende uddannelse. I dag er det kun omkring 80 %, så målet om 95 % kan virke ambitiøst.

Vi ved fra unge, der ikke afslutter 9. klasse, at der har været følgende grunde til deres afbrudte skolegang:

- Manglende sproglige kundskaber
- Manglende støtte i skolen
- Dårligt socialt netværk i skolen (ensomme unge)
- Manglende støtte i hjemmet
- Mange sociale problemer i hjemmet

Unge, der ikke gennemfører 9. klasse har typisk en eller oftest flere af ovenstående problemer.

Et særligt problem er, at folkeskolen i dag i stadig højere grad bygger på adgangen til PC - også privat. For at kunne se lektier, meddelelser og for at løse opgaver kræves adgang til skolers intranet samt mulighed for at søge informationer via nettet.

For bogligt svage unge, der samtidigt ofte kommer fra hjem uden PCere, giver det et umiddelbart problem med at følge med i undervisningen. Men det giver også afledte problemer i forhold til at kunne søge ind på arbejdsmarkedet som voksen, hvis man ikke som barn og ung har tillært sig basale færdigheder på en PC.

I København ser vi en stor gruppe unge, der ikke gennemfører 9. klasse og derfor har behov for, at der bliver støttet op om dem og deres skolegang. Således vider en baseline-undersøgelse lavet af Københavns Kommune, at 22,5 % af de unge, der har modtaget sociale foranstaltninger mellem 2002 og 2007 i Københavns Kommune, ikke gennemfører 9. klasse. Da forskning viser, at uddannelse er blandt de vigtigste parametre i forhold til at bryde den negative sociale arv, er en tidligere og bedre hjælp til børn og unge med skolevanskeligheder en del af Københavns Kommunes strategi for udviklingen af arbejdet med udsatte børn og unge.

Projekt Den Rullende Internetcafé har fokus på skolestøtte og skoleindslusning for de unge, der ikke har en 9. klasses eksamen, og vil dermed være med til at styrke kommunens indsats på dette område. Denne indsats vil ske som en del af det opsøgende gadeplansarbejde, og projektets fokus på skolegang kombineres således med en anden af indsatserne i Københavns Kommunes strategi; det opsøgende gadeplansarbejde, der er rettet mod de uroskabende og marginalitetstruede unge.

Opsøgende arbejde på gadeplan bygger på en pædagogik, der kontakter de unge, og gennem opbygningen af tillid og relationer viser dem alternativer til et liv på kanten af loven. Pædagogikken bygger på, at relationen kan bruges til at forpligte den unge i forhold til skole og job. Det kræver, at der kan vises attraktive alternativer, og her kan en rullende internet-café være et forbedret arbejdsredskab for gadeplansmedarbejderne.

### **Formålet med Projekt den rullende internetcafé**

Projektet vil gennem en ombygget bus med PCere og internetadgang styrke det opsøgende gadeplansarbejde. Ved at kunne tilbyde et attraktivt alternativ for grupper af socialt udsatte unge er det vores forventning, at det bliver lettere at skabe en forpligtende og længerevarende kontakt/relation til unge. Med udgangspunkt i en rullende internetcafé kan kontakten samtidig styrke unges viden om PC og bruges som lektie-café, som hjælp til jobsøgning og som muligheden for at tage PC-kørekort. Dette vil kunne være en støtte til de unge i forhold til deres skolegang og fremtidige arbejdsliv eller fungere som indslusning til skolesystemet for de unge, der ikke har fået gennemført deres 9. klasses eksamen.

### **Målgruppe**

Målgruppen vil være københavnske unge i socialt udsatte boligområder. Det vil være unge i alderen 13-17 år, der opholder sig på gaden i skole- og fritid. De unge vil være hjemmeboende og vil ofte have en påfaldende adfærd, hvor de opholder sig i mange timer i bestemte områder

og her igennem af beboerne identificeres som grupper. De kan i perioder virke utryghedsskabende. De vil ofte være i alderen hvor de går i de sidste år af folkeskolen eller burde være i gang med ungdomsuddannelse, men have dårlige erfaringer med skolegang.

## **Indhold og arbejdsmetode**

Projekt Skolebussen er en nyudvikling af det opsøgende arbejde. Når der er etableret kontakt med unge på gaden, er det vigtigt at kunne tilbyde dem et meningsfuldt og attraktivt alternativ til det at være på gaden. Det klassiske tilbud i dag er muligheden for voksenkontakt, forslag om sportsdeltagelse og evt. tilbud om tilknytning til væresteder og klubber for unge.

### **Pædagogisk bygger projektet på følgende 3 metoder:**

- Skolestøtte
- Skoleindslusning
- Rollemodeller

### **Skolestøtte**

Projekt skolebussen, der er tænkt som en bus med indrettede PC-arbejdspladser og en hyggrok, vil kunne tilbyde følgende:

- Undervisning i det at bruge en PC
- Lektiehjælp og generel skolestøtte ved PC-adgang
- Via modeller som "klippekort til internet-cafe, der udløses af lektielæsning eller PC-kurser" kan de unge tilbydes belønninger, der giver et attraktivt alternativ til at stå på gaderne og evt. være uroskabende, utryghedsskabende faktorer.

Gennem den rullende internetcafe skabes der sammenhæng mellem et attraktivt fritidstilbud (de unge vil være tiltrukket af at kunne spille PC-spil og surfe på nettet) og læring om PCere.

### **Skole-indslusning**

Særlige kurser i generelle færdigheder: ex kurset "hvad sker der når jeg bliver 18", eller "hvad er skat" eller "kan jeg søge SU" eller "hvordan flytter jeg hjemmefra" vil kunne tilbydes i bussen. Her kobles bussens unikke tilbud: Unge tilføres konkrete færdigheder samtidig med, at de lærer mere om brugen af PCere og gennem kontakten motiveres til at færdiggøre skole eller søge job.

En del unge gennemfører ikke 9. klasse og har derfor svært ved som 15-16 årige at komme videre. Institutionen "spydspidsen" har skolegang med tilbud om 9. klasse. Når der ved hjælp af bussen og det opsøgende arbejde er etableret kontakt med unge, der ikke har 9. klasse, kan der skabes motivation for skolegang og de kan tilbydes en plads i Spydspidsens interne skole. Her er der plads til 8 unge. Spydspidsen har en lang erfaring med skoletilbud og har en gennemførelsesprocent for deres 9. klasse på 75 %.

### **Ung-til-ung-støtte:**

Gennem unge som rollemodeller med særlige kundskaber skabes

en særligt pædagogisk synergi-effekt.

Det forebyggende og rådgivende centers institutioner arbejder med en særlig pædagogik, hvor unge, der tidligere har haft sociale problemer bruges som rollemodeller for yngre.

Typisk kan det være en 18-årig, der efter nogle år med misbrug og kriminel adfærd hjælpes i gang med uddannelse og i fritiden hjælper til på en institution med sportsaktiviteter eller støtte til unge.

Selve det at fokusere på rollemodeller har to positive resultater:

- Den enkelte ung, der fremhæves som rollemodel, lærer at styrke de værdier, vi efterspørger
- Andre unge ser gennem rollemodeller muligheder for selv at komme til at klare sig bedre.

Gennem brugen af rollemodeller sikres, at en positiv udvikling for en ung fastholdes, og at den unge (der er blevet rollemodel) fortsat får støtte til eget liv.

Konkret vil eks. undervisning i PC-kørekort i bussen foregå i et samarbejde med ungdomsskolen, der stiller ressourcer til rådighed for aflønning af lærertimer til rollemodeller.

Vi vil her kunne bruge unge som lærere (selvfølgelig støttet af uddannet pædagogisk personale) og herigennem opnå den dobbelte pædagogiske effekt.

## **Erfaringsopsamling og vurdering af de forventede resultater**

Erfaringsopsamling vil ske gennem følgende aktiviteter:

Efter et år og efter to år vil der være følgende opsamling:

Kvalitative interviews med

- Unge, der bruger bussen
- Både yngre og rollemodeller
- Medarbejdere der arbejder i bussen
- Samarbejdspartnere i lokalområder, hvor bussen har været brugt

vil sikre en erfaringsopsamling og en progredierende vurdering af resultaterne.

## **Plan for aktiv formidling af erfaringer**

Til formidling af erfaringerne planlægges følgende:

Formidling af resultater på det forebyggende og rådgivende centers hjemmeside

Artikler i fagblade om metoden

Tilbud til andre kommuner om at kunne "bestille" et besøg og et foredrag af bussen (gældende fra 1½ år inde i projektet, så der er erfaringer at formidle)

## **Kan eller skal projektet fortsætte, når et eventuelt tilskud fra Egmont Fonden er opbrugt**

Der søges kun om etablerings/start-finansiering og derefter fortsætter projektet i regi af Det Forebyggende og Rådgivende Center. Projektet skal implementeres som en fast del af pædagogikken på de to institutioner og forventes at fortsætte under forudsætning af at resultaterne er som forventet

## **Organisation og styring, herunder forankring og samarbejdspartnere**

Det forebyggende og rådgivende center for unge er organisatorisk forankret under Københavns kommunes socialforvaltning.

Centret består af 7 institutioner, hvis målgruppe er udsatte unge mellem 12-18 år. Det er unge med forskellige problemer, såsom misbrug, udadreagerende adfærd, manglende skolegang, kriminalitetstruede og lignende.

Centret har en fælles administration for de 6 institutioner, der sikrer regnskab, budget og overholdelse af gældende lovgivning og arbejdsmiljø-regler. Der er ligeledes til centrets stabs-funktion tilknyttet akademikere, der sikrer en faglig opfølgning på projekter.

For en beskrivelse af institutioner tilknyttet centret: se centrets hjemmeside [www.frc.kk.dk](http://www.frc.kk.dk)

Fordeling af bussen: Hver af institutionerne Københavnerteam og Spydspidsen vil få mulighed for at bruge bussen i gennemsnit 2-3 hverdage om ugen i skoleugerne.

Christianiprojektet vil kunne bruge bussen i ferier, som en udvidelse af indsatsen i de perioder, hvor flere unge søger til Christiania.

Hvis der er dage, hvor bussen ikke bruges af de 3 institutioner, vil andre af kommunens institutioner kunne låne bussen til ture, til undervisning oma.

### **Totalbudget:**

Indkøb af bus (brugt)	800.000
Nyindretning af bus	600.000
Generator og klima-anlæg	150.000
Indkøb af PC-arbejdspladser	250.000
Erhvervelse af stort kørekort (incl vikardækning)	100.000
Formidling	50.000
I alt	1.950.000

### **Nærmere beskrivelse af de ansøgte midler:**

Indkøb af bus og nyindretning i alt 1.400.000

Tallene bygger på kontakt til flere bus-selskaber i Danmark, blandt andet Søndergaards busser, der tidligere for Odense kommune har bygget en "psykolog-bus".

Bussen forventes indrettet med 8 PC-arbejdspladser og en hyggekrog med mulighed for at trække forhæng for og afskærme rådgivende samtaler.

Ved indregistrering som lastbil spares indregistreringsafgift. Der kan når bussen kører, være 3 – en chauffør og 2 fastspændte passagerer.

Generator og klima-anlæg 150.000

Ved installation af generator og klima-anlæg sikres, at bussen ikke er afhængig af ophold tæt på ekstern strøm, men kan benyttes, hvor der er behov for den – og plads til den.

Indkøb af PC-arbejdspladser 250.000  
Dækker bærbare PCere, printere, projektor, programmer.

Erhvervelse af stort kørekort for 2 100.000  
Stort kørekort kan erhverves på 6 uger. Det kræver imidlertid vikardækning for de to institutioner i perioden

Formidling 50.000  
Dækker over de ovenfor beskrevne formidlingsaktiviteter.

## **Tidsplan for projektet**

<b>September 2010</b> <b>ansøgningen</b>	<b>Godkendelse af</b>
<b>Oktober 2010</b>	<b>Indkøb af bus</b>
<b>November 2010</b>	<b>Istandsættelse af bus og uddannelse af personale Detaljeret pædagogisk indsats beskrives</b>
<b>Februar 2011</b>	<b>Start af projekt</b>
<b>Februar 2012</b> <b>projekt</b>	<b>Første evaluering af</b>
<b>September 2012</b> <b>og resultater</b>	<b>Formidling af erfaringer</b>
<b>Februar 2013</b> <b>projekt</b>	<b>Anden evaluering af</b>
<b>Maj 2013</b>	<b>Endeligt implementeret som fast del af pædagogikken på institutionerne</b>