

2. Årsrapporter for sundhedsfagligt tilsyn 2009 - psykisk syge og psykisk og fysisk udviklingshæmmede (2010-48410)

Årsrapporter for sundhedsfagligt tilsyn 2009 på Socialforvaltningens bosteder for henholdsvis psykisk syge og for psykisk og fysisk udviklingshæmmede fremlægges til efterretning for Socialudvalget

INDSTILLING OG Beslutning

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. indstiller,

1. at Socialudvalget tager de 2 årsrapporter for sundhedsfagligt tilsyn 2009 på Socialforvaltningens bosteder for henholdsvis psykisk syge og for psykisk og fysisk udviklingshæmmede til efterretning.

Problemstilling

Socialudvalget har valgt, at Embedslægerne Hovedstaden skal udføre tilsyn på bosteder for psykisk syge og for psykisk og fysisk udviklingshæmmede, selv om det ikke er et lovkrav. Embedslægerne Hovedstaden har udført sundhedsfagligt tilsyn for 2009 på 39 bosteder.

Årets tema var i 2009 registrering af og opfølgning på fejl og mangler inden for medicinbehandlingen. Embedslægerne har konstateret, at der var det korrekte antal tabletter i doseringsæskerne i 47 ud af 47 stikprøver på psykiatriske bosteder. På bosteder for handicappede viste stikprøverne, at der var det korrekte antal tabletter i 78 ud af 83 stikprøver. Dette er bedre end sammenlignelige steder, men målet er selvfølgelig at alle doseringer er korrekte. Regler om, at der ikke må findes fælles medicin, blev overholdt på alle bosteder.

Der er også væsentlig kritik i årsrapporterne, som konkluderer, at generelt har de sundhedsfaglige forhold på bostederne inden for flere områder været under faglig standard, og generelt dårligere end sidste år, og at beboernes sundhedsmæssige sikkerhed ikke var i orden. Dette skyldes særligt manglende dokumentation, registrering og manglende skriftlige instrukser på bostederne. Eksempler på dette kan være, at der mangler skriftlige instrukser for de områder, som Sundhedsstyrelsen anbefaler, at der skal være instrukser, at der mangler den ordinerende læges navn på medicinen og at det aktuelle handelsnavn ikke fremgår af medicinskemaet, eller at alle 11 problemområderne ikke er fyldestgørende beskrevet i de enkelte beboeres sygeplejefaglige dokumentation. På 2/3 af bostederne havde man en central registrering af fejl og mangler ved medicinbehandling, og ledelsen sikrede, at der foregik en systematisk og samlet opfølgning af fejl og mangler for hele bostedet.

Løsning

Forvaltningens initiativer

Embedslægerne Hovedstaden kontrollerer på Socialforvaltningens vegne bostederne, så der findes et solidt fagligt grundlag at foretage forbedring ud fra. Forvaltningen har derfor løbende i 2009 på grundlag af de modtagne tilsynsrapporter fra Embedslægerne Hovedstaden fulgt op på bemærkningerne og tilbuddene har modtaget råd og vejledning om, hvorledes disse skal imødekommes.

Embedslægerne Hovedstaden har fundet behov for forbedringer i forbindelse med dokumentation i

de sygeplejefaglige optegnelser, medicin håndtering, dokumentation af hvem der varetager beboernes helbreds mæssige interesser, dokumentation af informeret samtykke, fysisk aktiviteter og mobilitet samt ernæring.

Forvaltningen har allerede som følge heraf iværksat en række initiativer til forbedring af forholdene, og har på baggrund af årsrapporterne igangsat nedenstående tiltag.

Initiativer, der allerede er iværksat

Forvaltningen har allerede iværksat følgende initiativer med henblik på forbedring af dokumentation og medicin håndtering på bostederne:

- Ansat en sygeplejerske, der er ekspert i medicin håndtering pr. 1. maj 2010, og som blandt andet sammen med et team af andre medarbejdere i forvaltningen skal være opsøgende over for de tilbud, der har de største vanskeligheder med de sundhedsfaglige opgaver. Der vil desuden i 2010 blive styrket med yderligere sundhedsfaglig bistand til understøttelse af arbejdet med dokumentation og medicin håndtering på bostederne.
- Udarbejdet en vejledning om medicin håndtering på både handicap og psykiatri området. Vejledningen på handicap området er først trådt i kraft i november 2009.
- Udarbejdet både et skema og en vejledning til egenkontrol af medicin håndteringen, der er sendt til tilbuddene sidst på året 2009
- Udarbejdet et fælles koncept for pædagogiske handleplaner, hvori den sundhedsfaglige dokumentation indgår. Implementeringen af de pædagogiske handleplaner er i fuld gang. Forvaltningen ser desuden frem til, at IT-systemer til understøttelse af botilbuddene udbredes til alle bosteder indenfor de næste år.
- Introduktionskursus i medicin håndtering til alle nye medarbejdere på handicap området.
- Der vil blive sat særligt fokus på de sundhedsfaglige forhold på centerchef møderne.

Overvejelser om yderligere tiltag

- Forvaltningen vil undersøge om dele af medicin opgaven kan ske på en mere forsvarlig og hensigtsmæssigt måde ved at udlicitere, f.eks. pakning af medicinen på apotekerne. Forvaltningen vil udarbejde en indstilling til udvalget herom inden sommerferien.
- Forvaltningen vil undersøge om akkreditering på medicin området kan være en mulighed for at øge kvaliteten. Forvaltningen vil udarbejde en indstilling til udvalget herom inden sommerferien.

Tilbuddenes tiltag

De tilbud, der har fået de mest kritiske tilsynsrapporter, har iværksat mange forskellige tiltag for at imødekomme Embedslægens tiltag. Bostedets ledelser har først og fremmest med det samme rettet alvorlige fejl og mangler. Ledelserne har derefter på opfordring fra Embedslægen eller forvaltningen udarbejdet en handleplan.

Disse handleplaner har indeholdt bl.a. følgende tiltag:

- En revision af de interne instrukser.
- En systematisk gennemgang af alle beboer mapper og den sundhedsfaglige dokumentation.
- Fokus på handelsnavne, beboer navne samt CPR nummer på medicin
- Særlig fokus på håndtering og dokumentation af effekten af PN medicin.

- Aftaler med den praktiserende læge om kontrol af kroniske sygdomme.
- Dokumentation for hvem der varetager beboerens helbredsmæssige interesser.
- Hvor der er et særligt behov, skal der udarbejdes en pleje- og behandlingsplan.

På mange tilbud har man undervist i medicinhandling og sidemandsoplæring, hvor det medicinskyndige personale oplærer kollegaer i medicindosering og medicingivning. Medarbejdere får derfor først ansvar for medicinhandling når de er klar til dette.

Forvaltningens samlede vurdering

Forvaltningens samlede vurdering er, at der fortsat i 2010 er behov for et meget stærkt fokus på dokumentation og medicinhandling på bostederne.

Forvaltningen forventer, at bostedernes konkrete handleplaner suppleret med de tiltag, der er taget med henblik på at sikre den sundhedsfaglige standard, vil vise et væsentligt bedre resultat omkring dokumentation og medicinhandling ved de sundhedsfaglige tilsyn i 2010. Forvaltningen vil i 2010 være i meget tæt kontakt med bostederne omkring de sundhedsfaglige tilsyn, jf. ansættelse af en sygeplejerske pr. 1. maj 2010, der er ekspert i medicinhandling

Forvaltningen bemærker endvidere, at en række af forvaltningens tiltag først i er iværksat sent i 2009, hvorfor de ikke er slået igennem med fuld effekt i de sundhedsfaglige tilsynsbesøg, som er gennemført over hele kalenderåret 2009.

Økonomi

Ingen

Videre proces

Der henvises til løsning ovenfor

Bilag

1. Årsrapporten fra Embedslægerne Hovedstaden om tilsynet med bosteder for psykisk syge, Københavns Kommune 2009
2. Årsrapporten fra Embedslægerne Hovedstaden om tilsynet med bosteder for psykisk og fysisk handicappede, Københavns Kommune 2009

Anette Laigaard

bilag

[Årsrapport fra Embedslægerne Hovedstaden om tilsynet med bosteder for psykisk og fysisk handicappede, Københavns Kommune 2009](#)

[Årsrapport fra Embedslægerne Hovedstaden om tilsynet med bosteder for psykisk syge, Københavns Kommune 2009](#)

Socialudvalgets beslutning den 21.04.2010

Centerchef Kenneth Gøtterup og kontorchef Birgitte Nystrup Lundgren overværede punktets behandling.

Indstillingen blev godkendt med bemærkning om, at udvalget pålagde forvaltningen at forelægge udvalget en midtvejsstatus med opfølgning på de initiativer, der igangsættes samt udarbejde et notat der beskriver om rammer og regler for sundhedsfagligt tilsyn.

