

---

## **10. Styrkelse af tosprogede og ressourcesvage forældres kendskab til klagemuligheder og alternative løsninger ifm. visitation**

Udvalget skal tage stilling til forslag til indsats til familier med særlige behov med fokus på tosprogede familier med dårlige danskkundskaber i forbindelse med visitations- og støtteafgørelser

### **INDSTILLING OG BESLUTNING**

Børne- og Ungdomsforvaltningen indstiller til Børne- og Ungdomsudvalget,  
1. at udvalget godkender forslag til indsats for støtte til familier med behov og tosprogede familier med begrænsede danskkundskaber i relation til visitation, herunder formidling af visitationsafgørelser.

### **PROBLEMSTILLING**

Børne- og Ungdomsudvalget ønskede på baggrund af behandlingen af Rambøll-analysen af handicap- og specialområdet på BUU-mødet 4. juni 2008 (j.nr. 2008-81119) at styrke ”indsatsen for at ressourcesvage forældre og tosprogede forældre med svage danskkundskaber bliver bekendt med deres muligheder for at klage og få alternative løsninger for deres barn efter visitationen”.

Mødet med den offentlige forvaltning kan for mange familier være en stor udfordring. Dette gælder ikke mindst, hvis familiens barn har eller muligvis er på vej til at få stillet en diagnose. Pludselig skal familien i en følelsesmæssig svær periode til at orientere sig i en verden, som for mange er helt ukendt og forskellig fra deres almindelige dagligdag.

Er man to-sproget og/eller har svage danskkundskaber kan opgaven synes uoverstigelig. Det er i denne kontekst, at forvaltningen forstår Børne- og Ungdomsudvalgets ønske om at komme familierne til hjælp i forbindelse med visitationsafgørelser og støtteforanstaltninger.

### **LØSNING**

Gældende praksis i Københavns kommune følger Specialundervisningsbekendtgørelsen hvor det påpeges, at forældre altid skal inddrages i dialogen omkring iværksættelse af specialundervisning for deres barn. Ligeledes skal forældrenes ønsker i videst muligt omfang imødekommes, således at de bakker op omkring indsatsen.

Såfremt der gives afslag på anmodning om et specialundervisningstilbud, gives afslaget skriftligt og PPR kontakter familien skriftligt eller telefonisk inden 10 dage for at drøfte alternativer til den oprindeligt ønskede foranstaltning.

Løsningsforslagene skal højne informationsniveauet for forældre med særlige behov og tosprogede forældre med begrænsede sprogkundskaber for at sikre en klar og tydelig kommunikation til alle familier. Forslagene skal sikre at disse familier får formidlet gældende praksis om visitationsregler og klagerettigheder på en klar og tydelig måde. Dette kan være i form af mødevirksomhed, tolkebistand, telefonsamtaler, etc.

De professionelle skal møde forældrene på en respektfuld måde og anerkende dem som vigtige samarbejdspartnere omkring deres børn.

Der foreslås udarbejdet en pjece, der henvender sig til etniske minoritetsforældre. Pjecen skal vedlægges afslagsbrevet. Pjecen oversættes på de mest anvendte sprog og den skal udarbejdes og publiceres i 2009. Pjecen vil være et supplement til den henvendelse, der rettes fra PPR til forældrene inden for 10 dage.

Indledningsvis skal det fremgå at specialundervisningen organiseres efter mindste indgreb og nærhedsprincippet. Forældrene skal gøres bekendt med Københavns Kommunes børnepolitiske mål om at fastholde børn på almenområdet og at skabe inkluderende læringsmiljøer. Desuden vil fremgå oplysning om lovgivningsgrundlaget for specialundervisning og specialpædagogisk bistand, de former for tilbud der findes på området beskrives kort og visitationsregler og klageadgang beskrives i et let tilgængeligt sprog.

I den eksisterende handleguide, som er forvaltningens interne retningslinjer for visitation, foreslås tilføjet et øget fokus på hvordan der skal arbejdes med tosprogede familier og familier med særlige behov. Dette er for at sikre, at de professionelle får viden og indsigt i hvordan der skal handles for generelt at imødekomme disse grupper og sikre at de føler sig inddraget. Dette vil være med til at sikre en koordineret og ensartet praksis i de 8 distrikter.

Handleguidens indhold suppleres med følgende: Klagevejledningen beskrives kort. Vigtigheden af at de professionelle sikrer sig at alle forældre forstår visitationsreglerne - med særligt fokus på forældre med særlige behov og to-sprogede familier. Hvordan kan der arbejdes med forebyggelse.

Opfølgning på kontakten til disse familier skal være formaliseret. På distriktsniveau har distriktet ansvaret for opfølgningen og på centralt niveau har centralforvaltningen ansvaret for opfølgningen. Det skal fremgå tydeligt hvem der skal handle og hvornår der skal handles.

Forslaget koordineres med forvaltningens øvrige initiativer på dette område, herunder udarbejdelsen af en generel oversættelsespolitik.

Forvaltningen vil desuden i relevant omfang konsultere Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen i forhold til deres erfaringer med kommunikation med målgrupperne.

## **ØKONOMI**

Der er afsat midler i distrikternes pulje til tolkning og oversættelser. Udarbejdelse og oversættelse af pjece budgetteres inden for den eksisterende rammebevilling i Børne- og Ungdomsforvaltningen.

## **VIDERE PROCES**

-

Else Sommer

/Lise Poulsen

**bilag**

**Indstillingen blev godkendt.**