



Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Opgørelsen over politikerspørgsmål i BUF for 2024

I dette notat redegøres for volumen i håndtering af politikerspørgsmål i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i 2024.

Notatet er til orientering.

Rammer

For at sætte årets resultater i perspektiv, har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2017 - 2023 til sammenligning.

Nedenfor kan man for hvert enkelt år danne sig et billede af antallet af henvendelser. For at give et bedre indtryk af ressourcetrækket, har forvaltningen tillige registreret antallet af hhv. henvendelser og spørgsmål, idet dette kan give en indikation af henvendelsernes omfang.

For at give et overblik over, i hvilket omfang der er tale om betjening af medlemmerne af Børne- og Ungdomsudvalget (BUU) i snæver forstand, har forvaltningen opdelt spørgsmålene efter, hvorvidt spørgeren er medlem af BUU eller ej.

Konklusion

I 2024 modtog forvaltningen i alt 196 henvendelser fra politikere og besvarede 430 politikerspørgsmål:

- 165 henvendelser og 347 spørgsmål fra medlemmer af BUU
- 34 henvendelser og 83 spørgsmål fra andre BR-medlemmer

Det konkluderes, at der har været tale om et stort antal henvendelser og spørgsmål og dermed et væsentligt ressourcetræk på forvaltningens enheder.

	Antal henvendelser i 2024	Antal spørgsmål i 2024
Gorm Gunnarsen (Ø)	11	36
Rasmus Rune Steenberger (F)	89	169
Knud Holt Nielsen (Ø)	17	41

13-01-2025

Sagsnummer I F2
205 - 653

Dokumentnummer i F2
7305358

Sagsnummer i eDoc
2025-0009557

Emil Sloth Andersen (Å)	6	18
Gorm Gunnarsen (Ø) og Klaus Mygind (F)	1	2
Klaus Mygind (F)	9	14
Mathilde Schøneberg Kastbjerg (C)	4	9
Heidi Wang (V)	1	3
Andreas Keil og Sofie Seidenfaden (A)	1	1
Sofie Seidenfaden (A)	5	7
Katrine Hassenkam (Ø)	5	13
Cille Hald Egholm (V)	8	15
Cille Hald Egholm (V) og Rasmus Rune Steenberger (F)	1	1
Emil Sloth Andersen (Å) og Cille Hald Egholm (V)	2	5
Andreas Keil (A)	5	13
Kashif Ahmad (B)	10	35
Emil Moselund (B)	1	4
Peter Bjerregaard (C)	1	1
Beskæftigelses- og Integrationsborgmester Jens-Kristian Lütken (V)	5	13
Laura Rosenvinge (A)	1	1
Alternativet (Å)	2	7
Helle Jønch (C)	1	2
Christopher Røhl (B)	1	1
Frederik Werner Kronborg (Ø)	3	7
Birgitte Kehler Holst (Å)	1	2
Niels P. Ravn (C)	1	3
Ole Birk Olesen (I)	1	2
Niels Efterstigaard Bjerrum (A)	1	2
Niels P. Ravn (C), Line Ervolder (C)	1	2
Fungerende beskæftigelses- og integrationsborgmester Louise Theilade Thomsen (V)	1	1
Total	196	430

Ifølge [Børne- og Ungdomsudvalgets forretningsorden](#) skal politikerspørgsmål som udgangspunkt besvares inden for 7 arbejdsdage. Sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor der kvitteres for modtagelse af politikerspørgsmål, til den dato, hvor svaret afsendes.

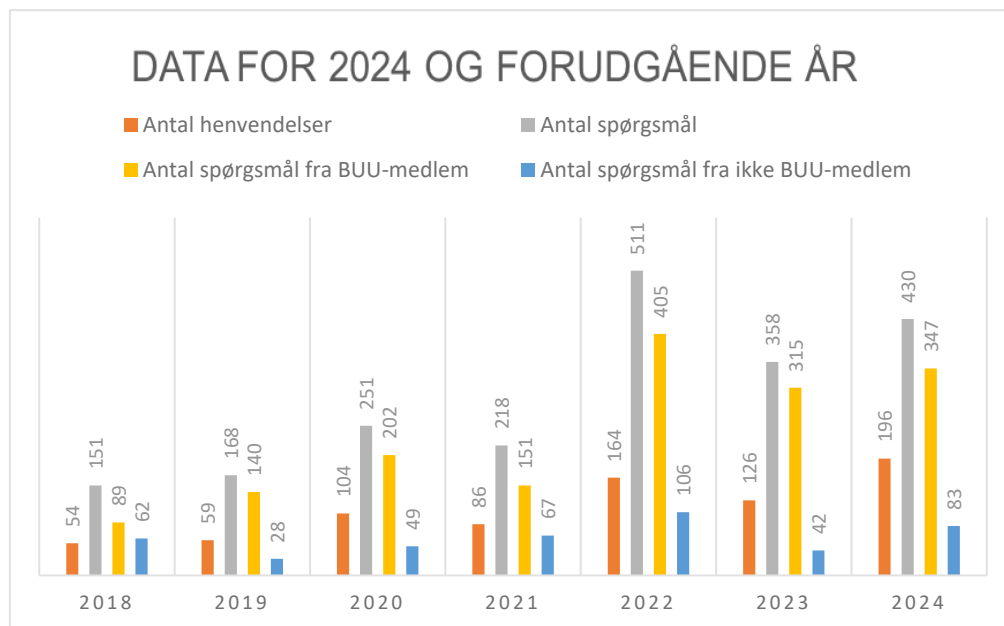
De fleste henvendelser bliver besvaret inden for denne frist. Besvarelser af 87 henvendelser har været forsinket med 1 til 14 dage.

Henvendelser (antal)	Forsinkelse (dage)
22	1
14	2
12	3

14	4
7	5
8	6
3	7
1	8
1	9
1	10
2	11
1	13
1	14

Det konkluderes, at opgørelsen for 2024 indikerer en stigning i antallet af henvendelser og spørgsmål i forhold til 2023. Antallet er også højere end i årene inden 2022 og er næsten fordoblet sammenlignet med den samme periode i 2020, som var det tredje år i den tidligere valgperiode. Til sammenligning modtog forvaltningen 104 henvendelser og besvarede 251 spørgsmål i 2020.

I diagrammet nedenfor ses der en generel stigning i antal af henvendelser og spørgsmål (både fra BUU-medlemmer og ikke BUU-medlemmer), som er kun overgået af stigningen i 2022.





Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Opgørelsen over borgerhenvendelser i BUF for 2024

I dette notat redegøres for volumen i håndtering af borgerhenvendelser i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i 2024.

Notatet er til orientering.

Rammer

Opgørelsen er udarbejdet på grundlag af en opgørelse, foretaget den 15. januar 2025.

Orienteringen indeholder en optælling af borgerhenvendelser, som er stillet til Børne- og Ungdomsudvalget og børne- og ungdomsborgmesteren, og hvor udarbejdelse af besvarelser koordineres af Ledelsessekretariatet.

For at sætte årets resultater i perspektiv har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2020 til 2023 til sammenligning.

Konklusion

I 2024 modtog forvaltningen 639 borgerhenvendelser.

	Antal henvendelser
2020	259
2021	271
2022	308
2023	186
2024	639

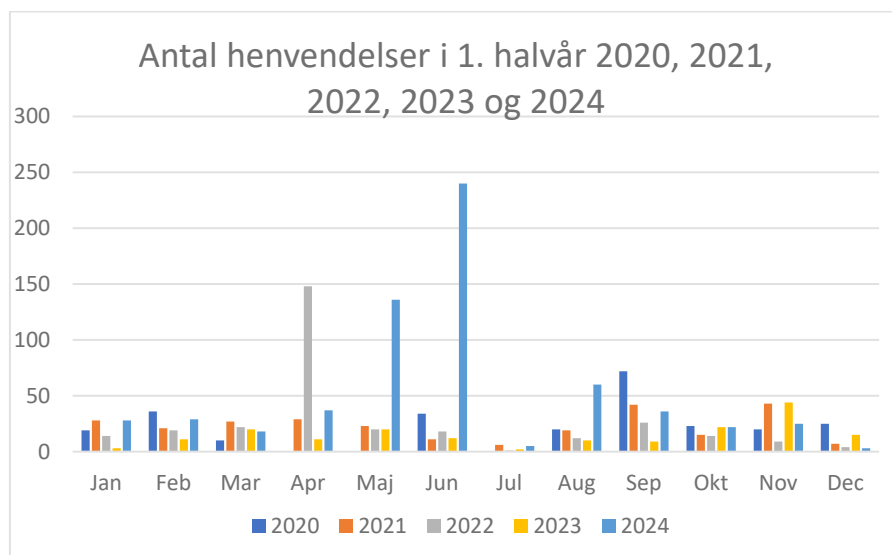
Det konstateres en markant stigning i antallet af modtaget borgerhenvendelser i 2024 sammenlignet med 2023 samt foregående år.

15-01-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 653

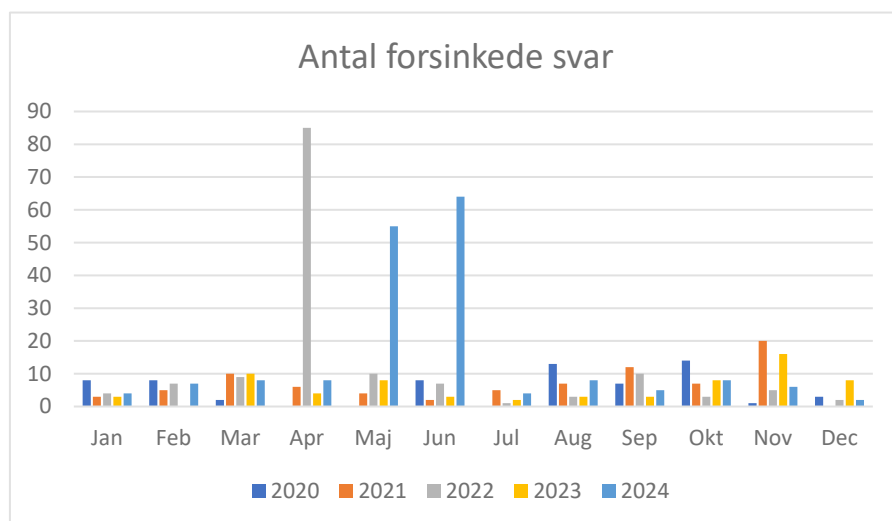
Dokumentnummer i F2
7305359

Sagsnummer i eDoc
2025-0009557

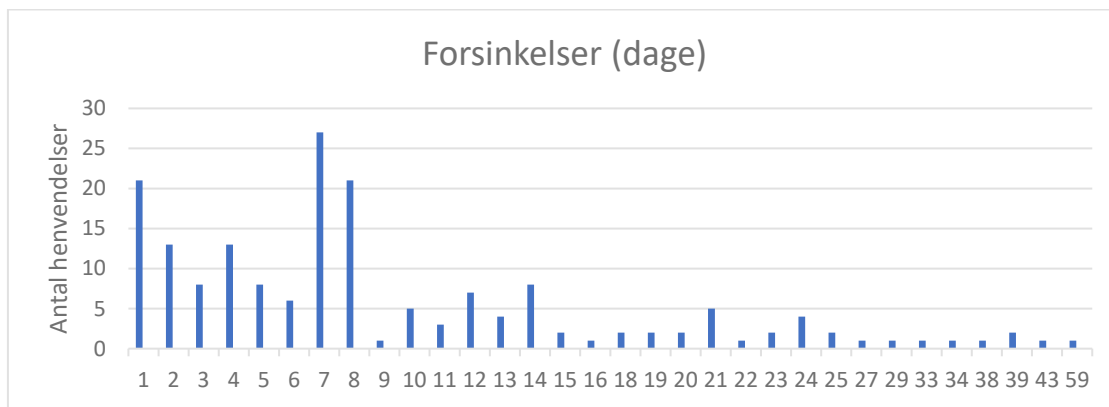


I maj og juni 2024 behandlede Børne- og Ungdomsudvalget forslag om nedjustering af dagtilbudskapacitet i Københavns Kommune. Der var stor modstand imod den foreslåede nedjustering, og i den periode modtog derfor forvaltningen stort antal (377) henvendelser fra forældre, personale, ledelse, bestyrelser mm.

Ifølge regler for svarfrister i BUF, er 10-dages fristen den generelt gældende sagsbehandlingsfrist i BUF på en skriftlig borgerhenvendelse. Hvis henvendelsen ikke kan besvares inden for 10 arbejdsdage, skal borgeren så vidt muligt oplyses om, hvornår der kan forventes svar.



Besvarelse af 179 borgerhenvendelser har været forsinket med alt fra 1 til 59 dage pga. nogle særlige omstændigheder, såsom nødvendighed for at afvente politisk beslutning, indhentning af andre forvaltningers bidrag, reduceret bemanning i forvaltningen pga. ferie eller sygdom mm.





Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Statistik for håndtering af aktindsigter i BUF - 2024

16. januar 2025

I dette notat redegøres kort for volumen og sagsbehandlingstid for håndtering af aktindsigtssager i Børne- og Ungdomsforvaltningens centrale enheder.

Notatet er til orientering.

Oversigt over typer af aktindsigtssager i BUF - Centralforvaltning

I centralforvaltningen behandles følgende aktindsigtssager:

- **Aktindsigt efter offentlighedslovens (OFL) regler.**
Aktindsigtssager, hvor anmoder ikke har partsstatus, typisk henvendelser fra journalister, borgergrupper eller forældre.
- **Aktindsigt efter forvaltningslovens (FVL) regler om partsaktindsigt, samt offentlighedslovens regler om egen acces.**
Aktindsigtssager, hvor borger anmoder om aktindsigt i en konkret sag hos forvaltningen.
- **Aktindsigt efter reglerne om indsigt i databeskyttelsesforordningen (GDPR).**
Sager, hvor en borger søger om aktindsigt i hele kommunen (altså ikke i en konkret sag, der findes på enheden).

Der håndteres også aktindsigter efter forvaltningslovens regler om partsindsigt og offentlighedslovens regler i egen acces i Områdeforvaltningerne og i de decentrale enheder. Data for disse sager indgår ikke i nedenstående opgørelse.

Aktindsigter efter offentlighedsloven

Aktindsigter efter offentlighedsloven håndteres i BUF i Organisation og HR (OHR). Sagerne håndteres altid i samarbejde med det center, der er ansvarlige for den sag, hvor der søges aktindsigt. Den relevante Centerchef er ansvarlig for den endelige godkendelse af svaret mens juristerne i OHR sikrer korrekt afgørelse og evt. ekstrahering af akter og øvrig

Organisation og HR
Jura og Forhandling
Gyldenløvesgade 15
1600 København V

EAN-nummer
5798009370747

juridisk bistand i forbindelse med besvarelsen af aktindsigtsanmodningen. I enkelte tilfælde håndteres også sager for Områdeforvaltninger samt decentrale enheder.

BUF oplevede i 2019 og 2020 en markant stigning i antallet af aktindsigter efter offentlighedsloven. Det er først fra 2020 at der er foretaget en central registrering af aktindsigtssager i forvaltningen.

Det endelige data for 2024 viser, at volumen af sager er stærkt stigende ift. de foregående år. Der er alene blot fra 2023 til 2024 sket en markant stigning i volumen af aktindsigtssager.

Der har i 2024 været håndteret **250** aktindsigter centralt i BUF. Stigningen i antallet af sager er dels udtryk for en generel stigning, men der har i 2024 særligt været mange sager, der vedrørte/udsprang af nedjusteringen af dagtilbudskapacitet.

Til sammenligning fremgår nedenfor data fra de sidste 4 år.

År	Antal aktindsigter
2020	104
2021	144
2022	116
2023	158
2024	250

En anmodning om aktindsigt skal færdigbehandles inden 7 arbejdsdage efter modtagelsen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet undtagelsesvis ikke er mulig.

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af alle aktindsigter, der har været i 2024.¹

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	146	59%
8-14 dage	88	35%
15-30 dage	15	6%
> 30 dage	0	0%
I alt	249	100%

Sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor aktindsigtsanmodningen modtages i Københavns Kommune til den dato hvor svaret afsendes. I en række tilfælde kan der gå nogle dage fra en aktindsigt modtages i Københavns Kommune til sagen oversendes til Børne- og Ungdomsforvaltningen.

I de fleste sager, hvor sagsbehandlingstiden overskrider de 7 arbejdsdage, skyldes dette enten sagens omfang eller kompleksitet eller at der i

¹ Det skal bemærkes, at en enkelt aktindsigtssag fra 2024 fortsat er under behandling, hvorfor den ikke er medregnet i oversigten over sagsbehandlingstiden for håndtering af alle aktindsigter, der har været i 2024.

forbindelse med besvarelsen af aktindsigtsanmodning har været behov for at sende materiale til partshøring eksternt.

Øvrige aktindsigter

Der håndteres også aktindsigter efter forvaltningsloven og offentlighedslovens regler om egen acces samt indsigtsager i henhold til databeskyttelsesforordningen. Disse sager håndteres i ARC på baggrund af dataudtræk fra forskellige it-systemer og fysiske arkiver. Oftest er disse sager udtryk for at en borger ønsker indsigt i egen sag fx i forbindelse med et ønske om bedre at forstå egen baggrund. Disse sager kan ofte være meget omfangsrige.

Der håndteres også sager, der leveres til CBA, UNG (BIF) – tidligere benævnt Jobcenter København Ungeafdeling (JKU) – eller til andre kommuner, samt sager, hvor en forælder uden forældremyndighed søger indsigt i henhold til forældreansvarslovens § 23.

Tallene for de øvrige aktindsigter er steget markant indenfor de seneste tre år. Der ses i særdeleshed en kraftig stigning i indsigtsager efter databeskyttelsesforordningens artikel 15.

Der har i 2024 været håndteret **315** øvrige aktindsigter. 181² af disse har været aktindsigter efter forvaltningsloven og offentlighedsloven, mens 100 sager har været indsigtsager efter databeskyttelsesforordningens artikel 15. Til sammenligning fremgår nedenfor data fra de sidste 4 år.

År	Aktindsigter efter FVL og OFL	Indsigtsager efter GDPR art. 15
2020	141	47
2021	142	34
2022	134	7
2023	193	8
2024	181	100

OFL/FVL

181 af de samlet 315 sager i 2024 har som nævnt været aktindsigtsager efter forvaltningsloven og offentlighedslovens regler om egen acces. Anmodninger om aktindsigter i sager hvor anmoder har partstatus skal ligeledes behandles indenfor 7 arbejdsdage.

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af disse aktindsigter i 2024.³

² Der er i det første halvår af 2024 modtaget én henvendelse om indsigt i egne oplysninger efter arkivlovens § 39 via Stadsarkivet. Denne sagsbehandling indgår i optællingen af OFL/FVL.

³ Det skal bemærkes, at 4 sager fra 2024 fortsat er under behandling, hvorfor de ikke er medregnet i oversigten over sagsbehandlingstiden for håndtering af alle indsigtsager, der har været i 2024.

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	108	61%
8-14 dage	39	22%
15-30 dage	20	11%
> 30 dage	10	6%
I alt	177	100%

CBA, UNG (BIF)/anden kommune (tidligere JKU)

33 af de samlet 315 sager i 2024 har været sager, der leveres til CBA, UNG (BIF) – tidligere Jobcenter København Ungeafdeling (JKU) – eller anden kommune, hvor der for sådanne sager i forvaltningen gælder en tidsfrist på 10 arbejdsdage.⁴

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af disse sager i 2024.

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-10 dage	21	64%
11-14 dage	3	9%
15-30 dage	6	18%
> 30 dage	3	9%
I alt	33	100%

Forældreansvarslovens § 23

En af de samlet 315 sager i 2024 har været sager, hvor en forælder uden forældremyndighed søger indsigt i henhold til forældreansvarslovens § 23. For sådanne sager gælder der en tidsfrist på 7 arbejdsdage.

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af disse sager i 2024.

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	1	100%
8-14 dage	0	0%
15-30 dage	0	0%
> 30 dage	0	0%
I alt	1	100%

GDPR art. 15

100 af de samlet 315 sager i 2024 har været indsigtsager efter artikel 15 i databeskyttelsesforordningen (GDPR). For sådanne sager gælder der en tidsfrist på 30 kalenderdage.

⁴ Tidsfristen på de 10 arbejdsdage fremgår ikke af lovgivningen, men af Københavns Kommunes generelle tilbagemeldingsgaranti og som følge af god forvaltningsskik, hvor sager i den offentlige forvaltning skal behandles inden for rimelig tid og ikke må trækkes unødigt ud.

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af disse sager i 2024.⁵

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	32	35%
8-14 dage	31	34%
15-30 dage	28	30%
> 30 dage	1	1%
I alt	92	100%

⁵ Det skal bemærkes, at 8 sager fra 2024 fortsat er under behandling, hvorfor de ikke er medregnet i oversigten over sagsbehandlingstiden for håndtering af alle indsigtsager, der har været i 2024.