



Notat

Whistleblowersager - statistikker

7. januar 2025

Sagsnummer
2024-13216

I dette notat orienteres om statistikken over whistleblowersager for 2024, hvor der har været et fald i antallet af sager i forhold til tidligere år.

1. Hvorfor statistikføre whistleblowersager og hvordan?

Som led i arbejdet med at sikre organisatorisk læring og ledelsesinformation i forhold til forvaltningens klagesager, foretager forvaltningen løbende registrering og statistikføring af whistleblowersagerne (WB-sagerne).

Indsatsen sker på grundlag af manuel gennemgang af forvaltningens whistleblowersager i journalsystemet. Statistikføringen omfatter sager modtaget fra 1. jan. 2018 og frem.

Her følger efter udgangen af 2024 en opdateret statistik pr. 7. januar 2025 og en analyse, hvor de vigtigste resultater og konklusioner kort gennemgås og forvaltningen svarer på en række centrale spørgsmål om sagerne.

2. Hvad går whistleblowerordningen ud på?

Ordnningen blev etableret af BR i 2012 for at give kommunens ansatte og samarbejdspartnere mulighed for anonymt at indberette oplysninger om alvorlige forhold i kommunens administration eller borgerbetjening. De fleste henvendelser kommer ind via Borgerrådgiverens whistleblowerportal.

Da portalen kan anvendes af enhver, modtager Borgerrådgiveren både henvendelser, som er omfattet af ordningen og henvendelser, som falder udenfor – f.eks. fordi indberetteren ikke er ansat i kommunen, eller fordi henvendelsen ikke indeholder oplysning om alvorlige forhold.

Borgerrådgiveren sender alle indberetninger, som vurderes at falde inden for ordningen, til nærmere undersøgelse ved relevant direktion i den eller de forvaltninger, de vedrører, eller til Intern Revision.

Indberetninger, der falder udenfor ordningen, videresendes også til de respektive forvaltningers direktioner, hvis Borgerrådgiveren vurderer, de indeholder oplysninger af mulig relevans og af en vis betydning – f.eks. forhold af ren arbejdsmiljømæssig karakter.

Center for Politik og HR
Ledelsessekretariatet
Rådhuspladsen 1
1550 København V

EAN-nummer
5798009382160

3. Hvor mange henvendelser har vi fået, og hvor stor en del af dem er 'rigtige' WB-sager indenfor ordningen?

Antallet af WB-henvendelser har gennem årene været stigende på tværs af alle forvaltninger – tidligere også i BUF.

Som det fremgår af Tabel 1 har antallet af henvendelser for BUFs vedkommende været svingende.

Vi har i 2024 realiseret 4 sager indenfor ordningen og 3 sager udenfor ordningen. Af disse 7 sager er 5 afsluttet, mens 2 endnu ikke er afsluttet.

Antallet af henvendelser i 2024 udgør et fald sammenlignet med de fire foregående år.

5. Hvilke enheder handler sagerne om, og hvem har undersøgt dem?

De kan konstateres, at de fleste henvendelser gennem årene har handlet om børneinstitutioner og en mindre del om skoler, mens der også har været henvendelser om centrale enheder.

Af samme grund har forvaltningens fem områder tilsammen stået for undersøgelsen af hovedparten af sagerne med et vist ressourcetræk til følge. Områderne har modtaget juridisk bistand i OHR, som derfor også har anvendt ressourcer hertil.

Ved bedømmelsen af ressourcetrækket er det væsentligt, at sagerne ofte er komplekse at undersøge og redegøre for. Omvendt er det totale antal sager relativt lille.

Områderne har ikke foretaget en systematisk opgørelse over ressourcetrækket i forbindelse med behandlingen af WB-sager.

Som det fremgår af Tabel 2, har der i 2024 været 2 sager i område NB, én sag i IBØ, VVK og Amager, mens område BV ikke har haft nogen sager.

6. Hvad handler henvendelserne om?

Som diagrammet i Tabel 3 viser, handler mange af de henvendelser, som forvaltningen har modtaget gennem årene, om fem bestemte emner, nemlig:

- Arbejdsmiljø
- Ledelsesforhold
- Økonomiske forhold
- Faglig indsats
- Uregelmæssigheder ved ansættelse

Det bemærkes, at hver henvendelse kan omhandle flere emner. Summen af emner kan således meget vel være større end det samlede antal WB-henvendelser i det pågældende år.

Gennem årene har sagerne fordelt sig lidt forskelligt på de fem temaer.

Bortset fra konstateringen af de nævnte hovedtemaer er det efter forvaltningens vurdering vanskeligt at udlede yderligere af statistikken om emnerne for henvendelserne.

7. Er der hold i henvendelserne?

Tabel 4 viser den procentuelle fordeling af sagerne efter, hvorvidt forvaltningen har givet whistlebloweren helt eller delvist medhold i indberetningen.

Som det fremgår, har forvaltningen gennem årene vurderet, at der var hold i whistleblowerens oplysninger i mellem 30-60% af sagerne – færrest sager i 2018 og flest i 2023.

I 2024 har forvaltningen i halvdelen af sagerne vurderet, at der var hold i whistleblowerens oplysninger.

8. Er der noget nyt i henvendelserne?

Tabel 5 handler om de sager, hvor forvaltningen har vurderet, at der var hold i whistleblowerens oplysninger (herefter kaldet 'medholdssager').

Tabellen viser, hvor mange af sagerne der vedrørte problemstillinger, som forvaltningen i forvejen – dvs. før modtagelsen af whistleblowerhenvendelserne fra Borgerrådgiveren – var bekendt med.

I 2024 vedrørte alle 3 medholdssager helt eller delvist allerede kendte problemstillinger.

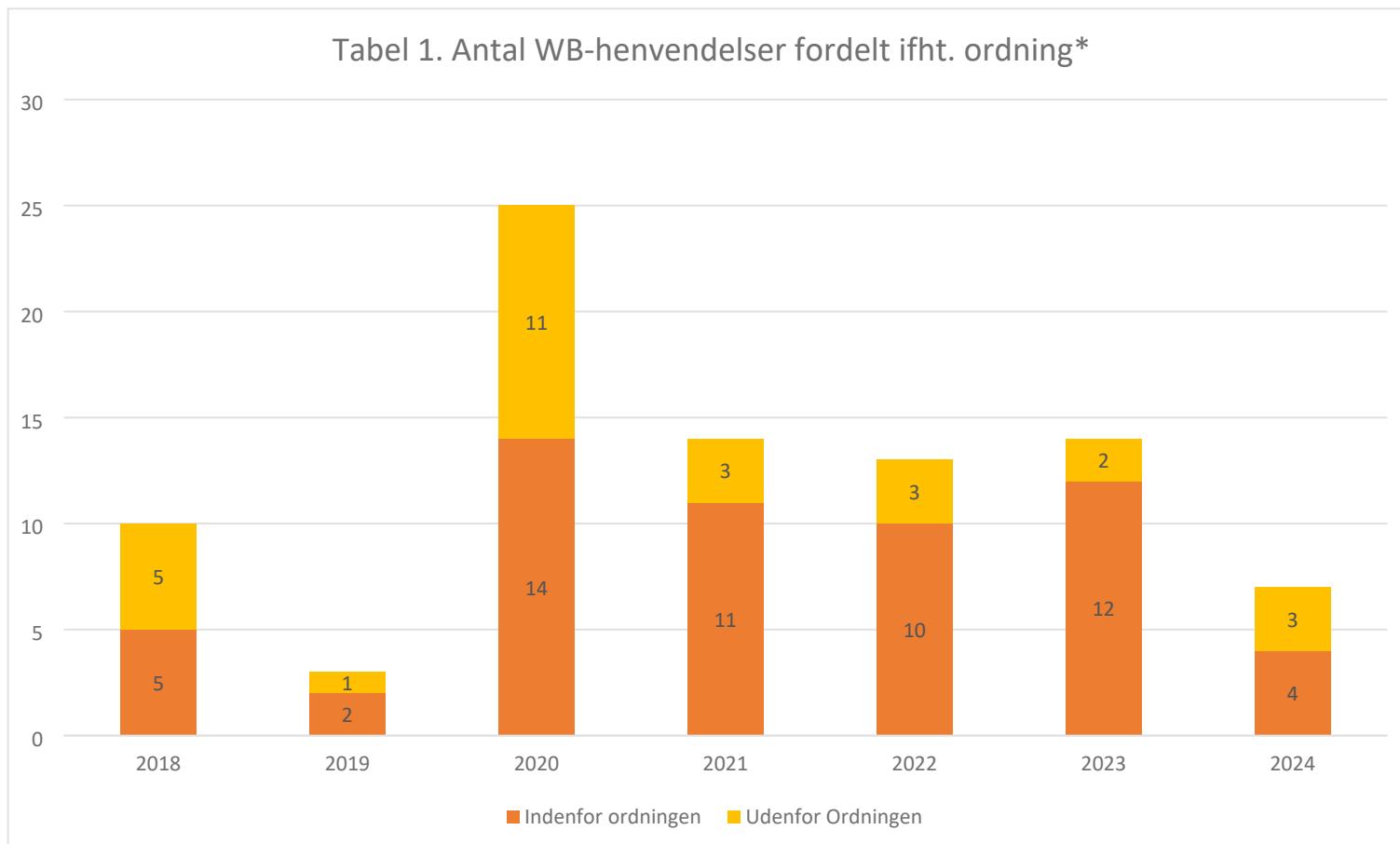
8. Får vi kritik fra Borgerrådgiveren i de sager, han vurderer?

I Tabel 6 ses en opgørelse over, hvorvidt BRG har udtalt kritik af forvaltningens håndtering af indberetningerne til ordninger.

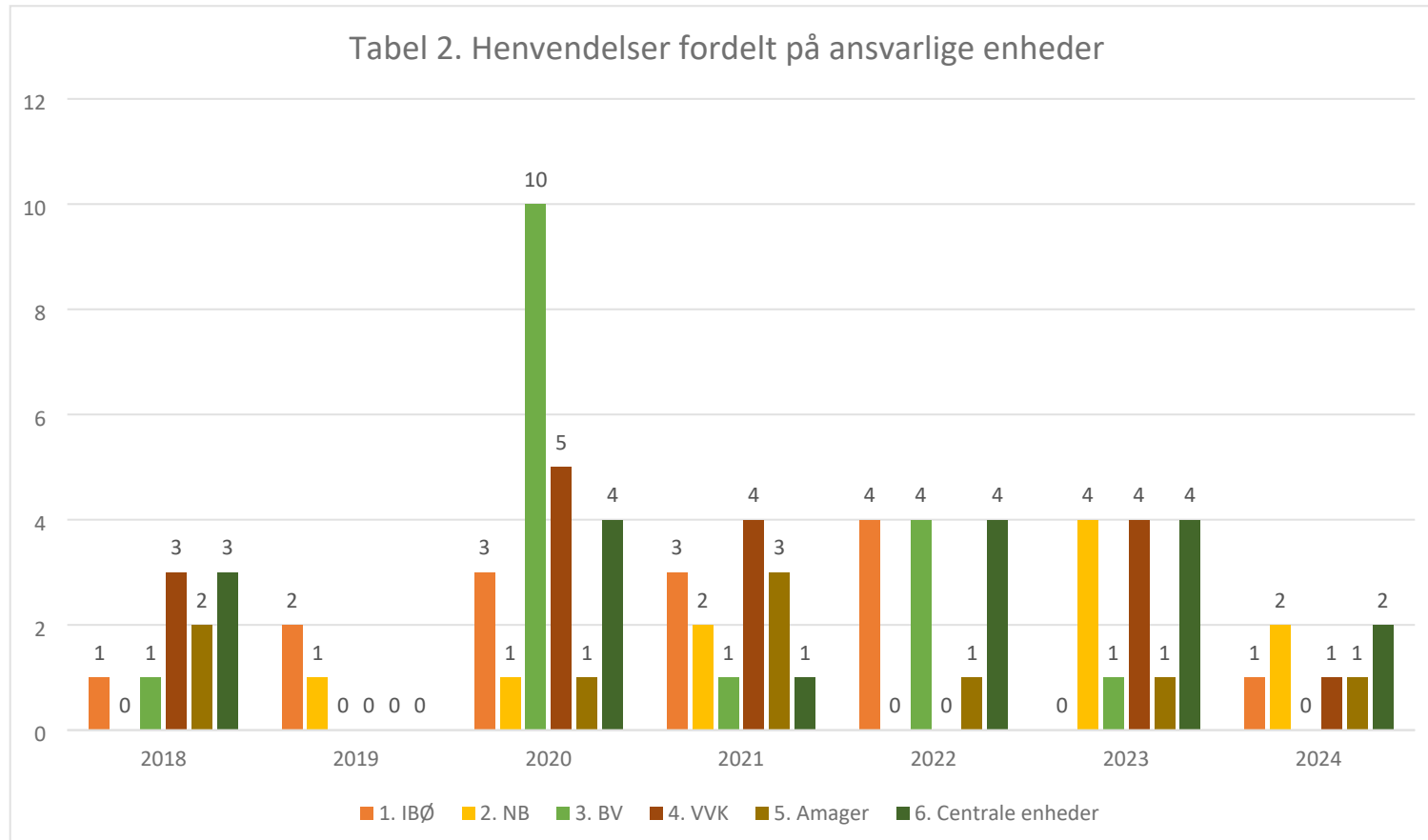
Som det fremgår, har BRG ikke i nogen af sagerne i 2024 fundet grundlag for at udtale kritik af forvaltningen.

9. Hvad er den videre proces?

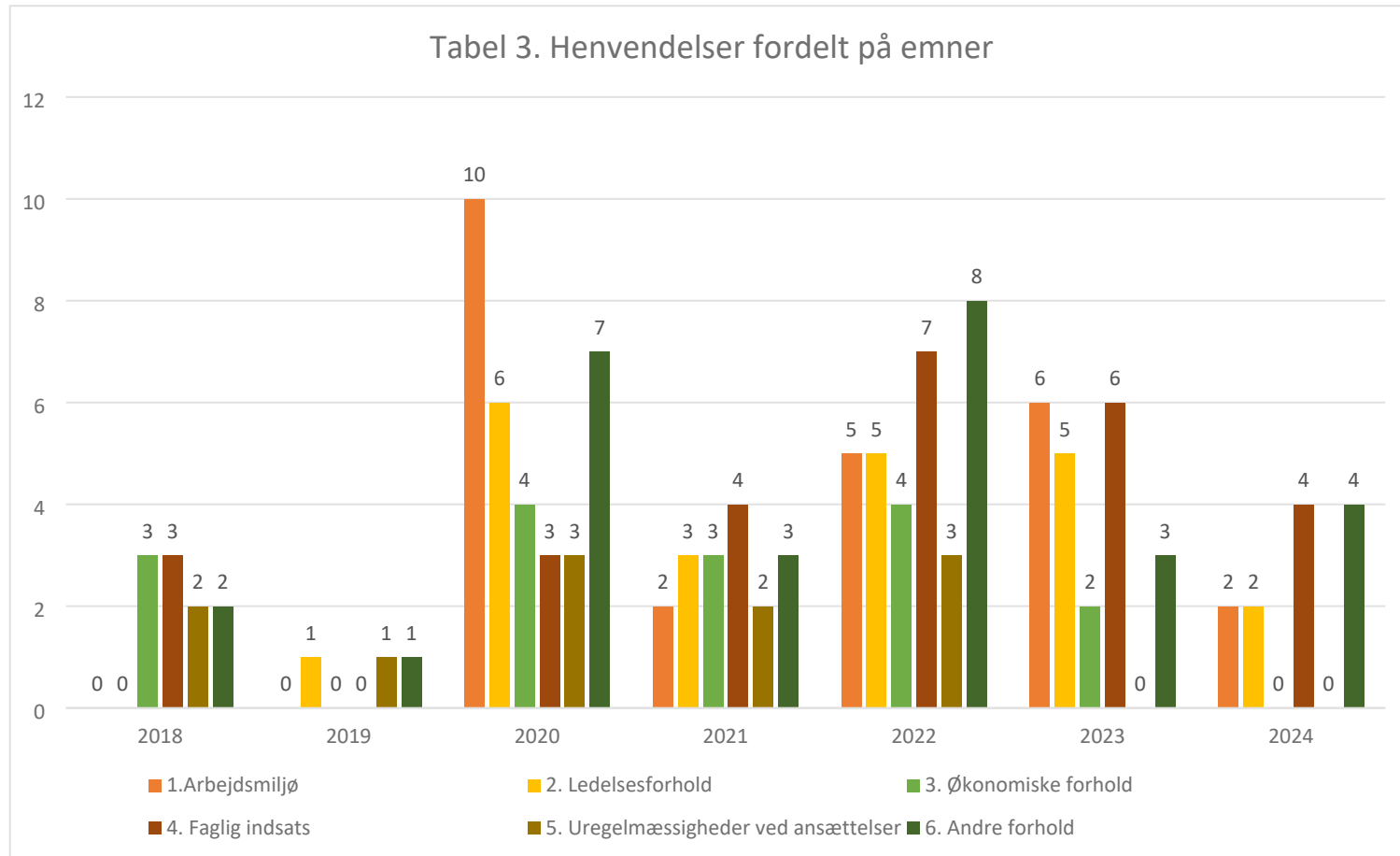
Forvaltningen vil fortsat fremadrettet hvert halve år forelægge en opdateret statistik for DIR og BUU (på aflæggerbordet).



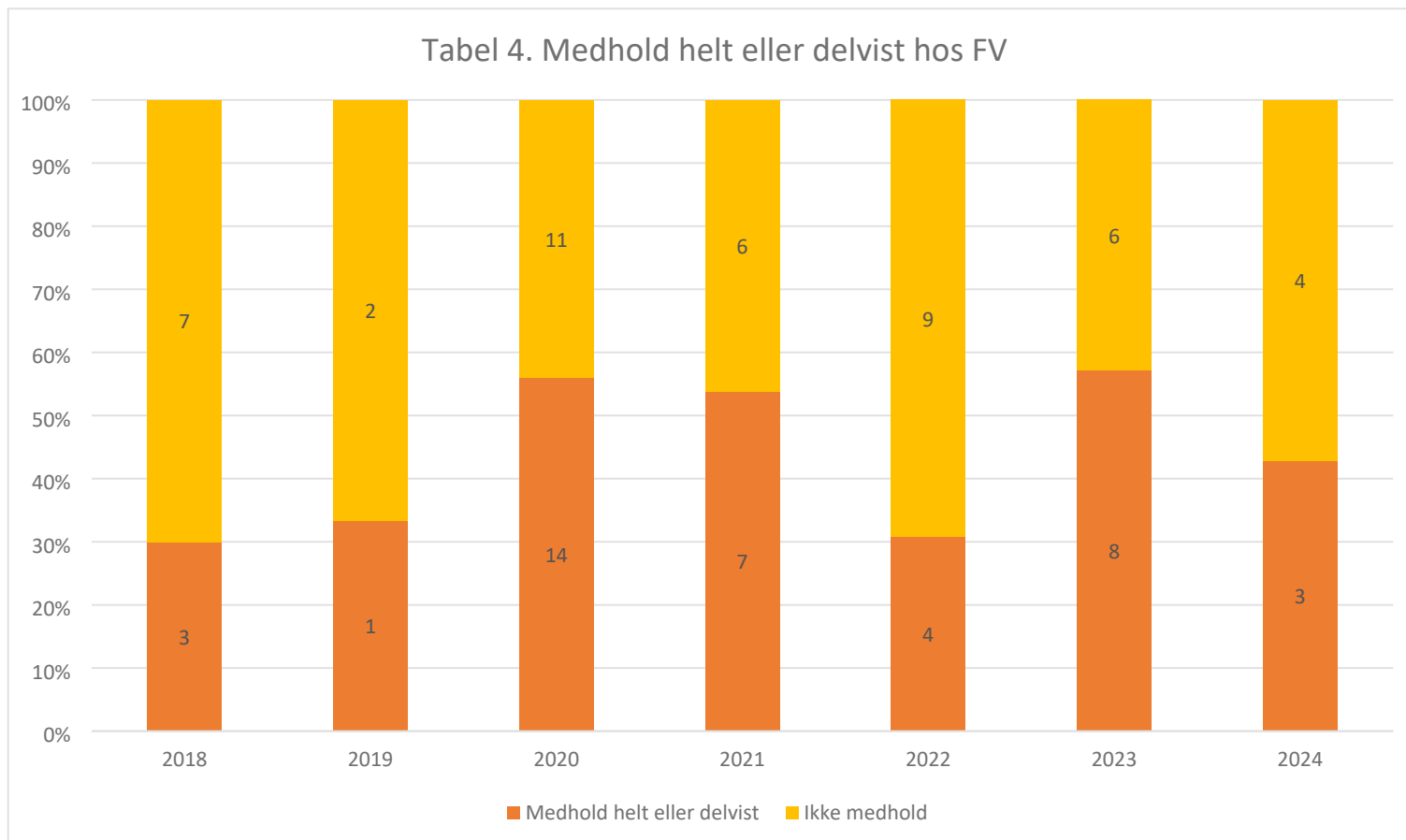
*Henvendelser indenfor ordningen er egentlige WB-sager sager modtaget fra Borgerrådgiveren til undersøgelse, mens sager udenfor ordningen er sager modtaget fra BRG til orientering og evt. videre foranstaltning, jf. forklaringen i notatet Analyse.



*Henvendelser indenfor ordningen er egentlige WB-sager sager modtaget fra Borgerrådgiveren til undersøgelse, mens sager udenfor ordningen er sager modtaget fra BRG til orientering og evt. videre foranstaltning, jf. forklaringen i notatet Analyse.

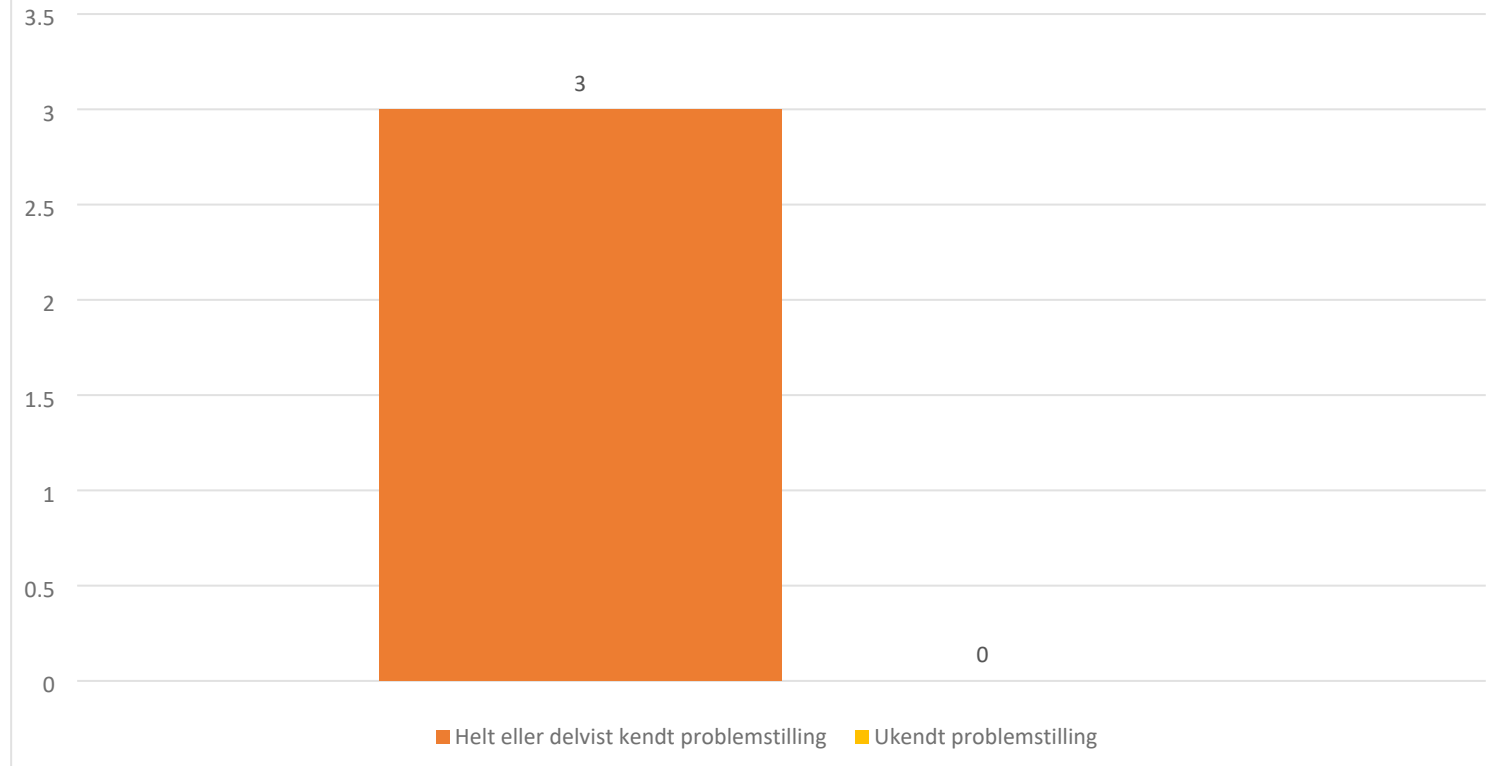


*Henvendelser indenfor ordningen er egentlige WB-sager sager modtaget fra Borgerrådgiveren til undersøgelse, mens sager udenfor ordningen er sager modtaget fra BRG til orientering og evt. videre foranstaltning, jf. forklaringen i notatet Analyse.



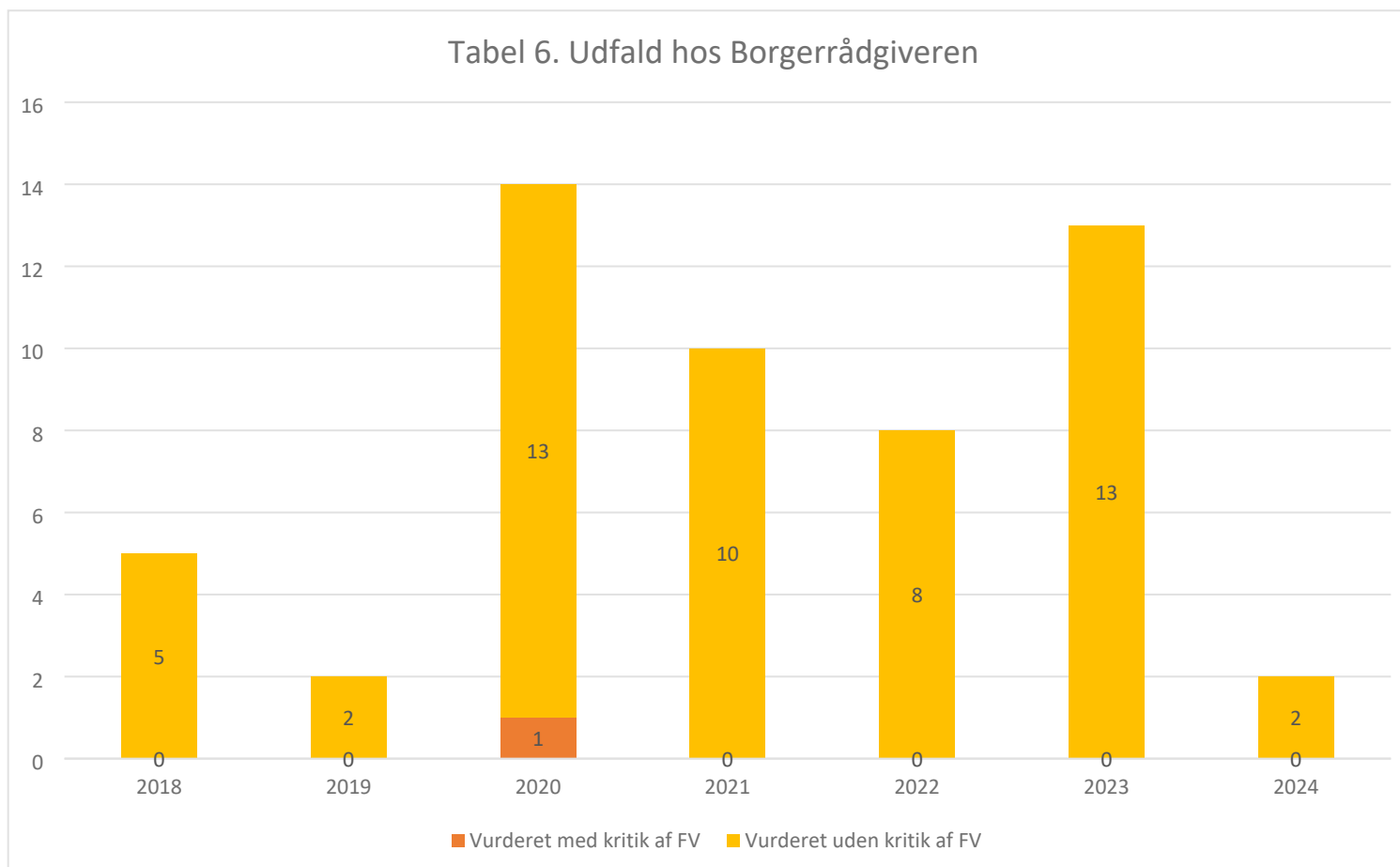
*Henvendelser indenfor ordningen er egentlige WB-sager sager modtaget fra Borgerrådgiveren til undersøgelse, mens sager udenfor ordningen er sager modtaget fra BRG til orientering og evt. videre foranstaltning, jf. forklaringen i notatet Analyse.

Tabel 5. Medholdssager - kendt eller ukendt problemstilling i FV før modtagelse af sag



*Henvendelser indenfor ordningen er egentlige WB-sager sager modtaget fra Borgerrådgiveren til undersøgelse, mens sager udenfor ordningen er sager modtaget fra BRG til orientering og evt. videre foranstaltning, jf. forklaringen i notatet Analyse.

Tabel 6. Udfald hos Borgerrådgiveren



*Henvendelser indenfor ordningen er egentlige WB-sager sager modtaget fra Borgerrådgiveren til undersøgelse, mens sager udenfor ordningen er sager modtaget fra BRG til orientering og evt. videre foranstaltning, jf. forklaringen i notatet Analyse.