



## **Notat vedr. BUM-modellen på plejehjem**

13-01-2009

Sagsnr.  
2009-4815

### **Baggrund for BUM-modellen på plejehjem**

Dokumentnr.  
2009-21340

I 2003 trådte loven om frit valg i kraft, og det blev i den forbindelse et lovkrav, at myndighedsfunktionen og udførerfunktionen skulle være organisatorisk adskilt indenfor hjemmeplejeområdet.

Sagsbehandler  
Kathrine Kühl

I forlængelse heraf har Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennem en årrække arbejdet med at udvikle og styrke en række faglige og økonomiske styringsprincipper på plejehjemsområdet, herunder særligt Bestiller-Udfører-Modtager modellen (BUM-modellen) med udgangspunkt i erfaringerne fra hjemmeplejeområdet.

BUM-modellen på plejehjem medfører to organisatoriske tiltag: For det første betyder BUM-modellen, at myndighedsopgaven adskilles fra leverandøropgaven. Det betyder, at de enheder, som visiterer og bestiller serviceydelser til borgerne (Pensions- og Omsorgskontorerne) adskilles fra de enheder, som leverer pleje- og serviceydelserne (plejehjemmene). For det andet medfører BUM-modellen, at plejehjemmenes økonomi er aktivitetsstyret, således at der skabes en sammenhæng mellem plejehjemsbeboernes plejebenhov og de tildelte økonomiske ressourcer.

### **Økonomistaben**

Sjællandsgade 40, Bygn.  
G  
2200 København N

Telefon  
3530 3477

E-mail  
PE40@suf.kk.dk

EAN nummer  
5798009290601

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

BUM-modellen på plejehjem trådte i kraft den 1. juli 2007.

### **Visitation af plejebehov og plejepakker**

Med implementeringen af BUM på plejehjemmene den 1. juli 2007 blev der indført et system, hvor visitationen vurderer den enkelte beboers funktionsniveau og plejebehov for at kunne tildele beboeren en plejepakke. Beboernes plejebehov skal vurderes mindst en gang årligt for at sikre, at plejehjemmet får de økonomiske midler, som stemmer overens med plejehjemmets pleje af borgeren. Visitationen af den enkelte beboer har udover den konkrete vurdering af plejebehov (og plejepakke) også betydning i form af et plejefagligt redskab på plejehjemmene. Visitationen munder ud i en plejeplan, hvor visitator beskriver beboerens kunnen og behov, hvad målet med plejen er, og hvad beboeren/borgeren har af ønsker til sit plejeophold. På den måde bliver plejen beskrevet og kan bruges som et aktivt plejeredskab i dagligdagen. Visitatorerne indgår også i en sparring med plejehjemspersonalet om det faglige indhold i plejen, og hvordan plejen løftes fagligt på plejehjemmet.

Visitationsfunktionen af plejhjemsbeboerne, herunder de udarbejdede visitationskriterier, skal være med til at sikre et ensartet serviceniveau over hele byen. Desuden får plejhjemsbeboerne dokumentation for deres plejebehov, og samtidigt bliver det mere synligt for personalet, hvorfor og hvilke specifikke og generelle plejebehov den enkelte plejhjemsbeboer har.

### **BUM økonomien og plejepakker**

Med BUM-modellen fordeles de økonomiske ressourcer efter plejehjemmenes samlede plejetyngde, hvorved pengene fordeles afhængigt af plejhjembeboernes plejebehov. Før BUM blev implementeret på plejehjemmene, hvor plejehjemmene fik udmeldt et rammebudget, så man store forskelle i serviceniveauet på plejehjemmene, eftersom plejehjem med flere plejetunge beboere ikke i tilstrækkelig grad blev kompenseret herfor. Ressourcefordelingen til plejehjemmene efter beboernes plejetyngde (og de tildelte plejepakker) er således med til at sikre en mere retfærdig fordeling af ressourcerne.

Der visiteres til 4 pakker: Grundpakken, pakke 2, pakke 3 og pakke 4. Grundpakken gives til alle beboere, mens pakke 2, 3 og 4 tildeles som et supplement til grundpakken til beboere med et større plejebehov. Nedenfor ses en tabel med pakker og tilhørende pakkepriser.

<b>Pakke</b>	<b>Pakkepris, kr.</b>
--------------	-----------------------

Grundpakken, pr. døgn	649,26
Pakke 2 (inkl. grundpakken), pr. døgn	756,86
Pakke 3 (inkl. grundpakken), pr. døgn	840,10
Pakke 4 (inkl. grundpakken), pr. døgn	953,80

Sammensætningen af pakkerne bygger på en forudsætning om, at grundpakken dækker omkring 90% af plejehjemmets samlede plejebudget, og derfor kan grundpakken i styringssammenhæng betragtes som det budget, der er til dækning af plejehjemmets grundnormering i plejen. Herudover modtager plejehjemmet ressourcer gennem tildeling af pakke 2-4 afhængig af beboersammensætningen. Jo mere plejkrævende beboerne er, jo større pakker (2-4) visiteres, således at plejehjemmet får flere økonomiske ressourcer til plejeopgaven.

Ved særlige plejebenhov, som ikke kan rummes i pakkerne, bevilliges en specialpakke. Specialpakken visiteres sammen med den tid, som det vurderes, der er yderligere behov for, for at løfte plejeopgaven. Specialpakken kan tildeles til eksempelvis borgere med psykiske problemer, fastvagtordninger mv. Borgere med demens visiteres til demenspladser, hvor der er en højere personalenormering og flere økonomiske ressourcer tilknyttet. Tilsvarende er gældende for rehabiliteringspladser. Herudover er der en særlig problemstilling omkring demente borgere på somatiske plejehjem, herunder om plejeopgaven for disse borgere kan håndteres inden for det nuværende pakkekoncept. I forbindelse med evaluering af BUM, vil denne problematik blive søgt håndteret.

### **Plejehjemmenes budget**

Med implementeringen af BUM består plejhjemsbudgettet af to dele\*:

- kapacitetsbudget
- pleje- og omsorgsbudget

Kapacitetsbudgettet udmeldes direkte til plejehjemmet og skal dække de faste og konstante udgifter fx administration, ejendomsdrift og rengøring/vask. Pleje- og omsorgsbudgettet udmeldes via myndighedsfunktionen (P/O-kontorerne) og udgør summen af de pakker, som beboerne på plejehjemmet er visiteret til. Dette budget skal primært dække personaleressourcer, hvoraf 90% dækkes gennem ressourcer fra grundpakken som nævnt ovenfor.

\*) Denne beskrivelse af sammensætningen af budgettet er kun gældende for de plejehjem, som er på BUM. De plejehjem som ikke er på BUM (f.eks. moderniseringsplejehjem) får lagt et særskilt budget ud fra andre budgetforudsætninger.

## **Evaluering af BUM på plejehjem**

BUM på plejehjem har været implementeret i ca. 1½ år, og der har vist sig fordele og ulemper ved BUM-modellen.

Tilpasningen til BUM har vist sig at være en væsentlig styringsmæssig udfordring på flere plejehjem, idet ændringer i plejetyngde kan være vanskelige at forudsige og dermed planlægge. Samtidig er det en forudsætning for den økonomiske balance på det enkelte plejehjem, at ressourcenvendelsen hele tiden er tilpasset den aktuelle plejetyngde af beboerne på plejehjemmet.

Rent organisatorisk har plejehjemmene også været igennem en tilpasningsproces, idet medarbejderne også skulle vænne sig til at agere efter de nye styringsprincipper.

Det er dog vurderingen, at mange plejehjem efterhånden har tilpasset sig de nye styringsprincipper, men at der er et ønske om en evaluering af den nuværende model, som et led i løbende at arbejde med at forbedre det nuværende styringsgrundlag.

Forvaltningen har derfor planlagt en evaluering af styringsmodellen BUM på plejehjem og af processen omkring implementeringen af BUM på plejehjem. Evalueringen forventes påbegyndt i marts 2009 og forventes afsluttet i juni 2009.