

36. Teknik- og Miljøudvalgets bidrag til København Kommunes Kvalitetskontrakt (2010-36512)

Københavns Kommune er i henhold til Lov om kommunal Kvalitetskontrakt og opfølgingsredegørelse pålagt, at udarbejde en kvalitetskontrakt. Arbejdet koordineres af Økonomiforvaltningen og processen frem mod kvalitetskontraktens tilblivelse er godkendt af Økonomiudvalget den 2. marts.

INDSTILLING OG Beslutning

Teknik- og Miljøforvaltningen indstiller,

1. at TMU tiltræder de foreslåede centrale kvalitetsmål som grundlag for Teknik- og Miljøudvalgets bidrag til Københavns Kommunes Kvalitetskontrakt

Problemstilling

På baggrund af Økonomiforvaltningens beslutning den 2. marts er der udarbejdet forslag til centrale kvalitetsmål. Fristen for fremsendelse af målene til Økonomiforvaltningen er den 16. april. Økonomiudvalget har sat den 27. april som frist for fagudvalgenes behandling af sagen.

Kvalitetskontrakten skal bestå af nogle få kvalitetsmål på hvert serviceområde (2-3 for forvaltningen som helhed). De opstillede kvalitetsmål skal være udtryk for indsatsområder, som har en særlig politisk prioritet i en nærmere fastlagt tidsperiode. Formålet med kvalitetskontrakten er at synliggøre kvaliteten af den kommunale opgavevaretagelse over for borgerne.

I Teknik- og Miljøforvaltningen lægges der særlig vægt på at sikre en god koordination med de vedtagne strategier. Det foreslås, at udpege ét mål indenfor området ”miljø” og ét mål indenfor området ”byliv”.

Det skal bemærkes, at der allerede er fastlagt en række kvalitetsmål, der dækker andre væsentlige ydelsesområder. Teknik- og Miljøudvalget har senest fastlagt måltal for Helhedsorienteret Driftsstrategi på tre driftsområder den 25. februar. Dermed er det sikret, at der på de væsentlige borgervendte driftsområder, gaderenholdelse, veje samt park og natur, sker en løbende opfølgning i forhold til de politisk fastsatte mål. Forvaltningen arbejder i regi af Helhedsorienteret Driftsstrategi på at udbrede denne til at omfatte alle faglige områder af forvaltningen.

Endvidere er der i Teknik- og Miljøudvalgets beslutning 2. februar 2010 om ”Mål for bedre sagsbehandling” med efterfølgende ændringsforslag fastlagt servicemål for klagesager på parkeringsafgifter og forberedt, at der fastlægges mål for byggesagsbehandlingen.

Kvalitetskontrakten skal være udformet og vedtaget i kommunen, med mål for alle væsentlige serviceområder, inden den 1. juli 2010.

Løsning

På denne baggrund er der udarbejdet følgende forslag til centrale kvalitetsmål:

Område (Ydelse)	Mål	Kvalitetskrav
Husholdningsaffald, drift og udvikling	Husholdningsaffald fjernes til aftalt tid ude hos kunderne	Mindst 99,5 % af affaldet skal være fjernet som aftalt. Resten skal være afhentet senest dagen efter.
Lokalplanlægning, Arkitektur og Byrum	Målet er at etablere attraktive byrum, der inviterer til at flere går mere og flere bliver længere	I 2015 er 80 % af københavnernes tilfredse med mulighederne for at deltage i bylivet.

Økonomi

Vedtagelsen af Københavns Kommunes kvalitetskontrakt, og de indeholdte servicemål vil medføre omkostninger til måling og opfølgning på de stillede mål. Udgifterne til de foreslåede kvalitetsmål afholdes inden for forvaltningens budget.

Videre proces

Efter Teknik- og Miljøudvalgets godkendelse af de centrale kvalitetsmål, oversendes disse til Økonomiforvaltningen. Den endelige indstilling om Københavns Kommunes Kvalitetskontrakt drøftes i Økonomiudvalget den 8. juni. Den 16. juni ventes kvalitetskontrakten vedtaget af Borgerrepræsentationen.

7. oktober offentliggøres resultaterne i forhold til kvalitetsmålene for perioden 2011-2015. Det sker samtidig med vedtagelsen af budget 2011.

Pernille Andersen

/Jan Hahn Nørgaard

bilag

