

BILAG 2

Teknik- og Miljøudvalgets handleplan for inklusionspolitikken (revideret 2013)

Borgerrepræsentationen vedtog den 16. december 2010 en ny inklusionspolitik for Københavns Kommune 2011-2014, "Bland dig i byen. Medborgerskab og Inklusion". Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har i den forbindelse anmodet Teknik- og Miljøudvalget om årligt at revidere sin handleplan med konkrete mål for inklusionsindsatsen inden for forvaltningens område.

Teknik- og Miljøforvaltningen arbejder primært med inklusion i bred forstand med indsatser og aktiviteter, der bl.a. har inklusion som effekt. Forvaltningen har enkelte indsatser, der direkte har inklusion som mål, fx i arbejdet med iværksættere.

Inklusionspolitikken er bygget op med fire overordnede indsatsområder, og Teknik- og Miljøforvaltningen har indsatser, der støtter op alle disse.

Teknik- og Miljøforvaltningen står i spidsen for udmøntning af Politik for Udsatte Byområder, hvor alle syv forvaltninger samarbejder om at løfte de seks udsatte byområder gennem positiv særbehandling og styrkelse af kernerdriften. Dette arbejde danner ramme for en del af de indsatser, der understøtter Inklusionspolitikken.

Teknik- og Miljøforvaltningen overtog pr. 1. januar 2012 Københavns Erhvervsservice fra Økonomiforvaltningen. Handlingsplanen afspejler dette, idet de inklusionsinitiativer, som ligger under Københavns Erhvervsservice er flyttet fra Økonomiforvaltningens handleplan til denne.

Områdebaserede indsatser i udsatte byområder

De områdebaserede indsatser, områdefornyelser og boligsociale helhedsplaner, sætter ind i områder af København, hvor udviklingen har betydet, at områderne skiller sig ud fra de omkringliggende kvarterer på en række parametre. Generelt kan man sige, at de områder, hvor der er en intensivret, lokal indsats, har færre ressourcer end andre dele af København. Fra 2011 har Københavns Kommune fokuseret sin områdebaserede indsats i de seks udsatte byområder, der er defineret i Politik for Udsatte Byområder.

Dette er områder, der typisk har et dårligt ry, og som derfor fravælges af ressourcestærke beboere. De områdebaserede indsatser har til formål at afhjælpe de negative processer i sådanne områder og derved vende udviklingen og modvirke segregation i København, også den etniske segregation.

De områdebaserede indsatser skaber udvikling gennem helhedsorientering, ligebehandling og øget tværkommunalt samarbejde. Helhedsorienteringen betyder, at hvert område bliver betragtet ud fra den samlede situation og at mange faggrupper og -forvaltninger er i spil. Hermed bliver fokus på integration også øget, idet der skabes en bred forståelse for de udfordringer i forhold til inklusion af det enkelte områdes forskellige grupper i forhold til hinanden og området som helhed. Ligebehandling ligger bl.a. i, at borgerne bliver behandlet forskelligt for at få lige muligheder for at deltage. Ved at sætte ind her, får flere mulighed for at deltage og engagere sig i den områdebaserede indsats.

Forvaltningernes engagement i indsatserne og den kommunale organisering betyder, at det lokale, tværkommunale samarbejde styrkes. Dette hænger tæt sammen med helhedsorienteringen, og den

brede involvering, som er en af de områdebaserede indsatser særkende.

Green Teams

Som en del af Politik for Udsatte Byområder fokuserer Green Teams på et løft til renholdelse og grøn pleje af udearealer i udsatte byområder i et driftssamarbejde mellem Københavns Kommune og de almene boligorganisationer. Samtidig fokuseres på et løft til beskæftigelsen, idet ledige og unge fra områderne involveres i opgaven.

Aktiviteter og succeskriterier

Centralt i aktiviteten er jobrotations- og løntilskudsstillinger kombineret med kompetenceudvikling rettet mod ledige samt fritidsjob for unge fra udsatte byområder. De almene boligforeningers involvering i beskæftigelsesindsatsen styrkes med deres indgåelse af initiativaftaler med kommunen i 2013. Aktiviteten omfatter også frivillighed, hvor områdets borgere, børn og unge involveres i Green Teams arbejde med rene og velplejede udearealer. Green Teams har betydning for mål 1, 2, 4, 5 og 6 i Inklusionspolitikken, men det er for tidligt at vurdere effekten, da Green Teams startede i 2012.

Fremskudt erhvervs- og iværksætterindsats (Lab2700/Initiativaftalen)

Københavns Erhvervsservice (KES) har i 2012-2015 særligt fokus på iværksættere i de udsatte byområder på Ydre Nørrebro, Tingbjerg/Husum og Bispebjerg. Den fremskudte indsats er en del af initiativaftalen indgået mellem Ministeriet for By-, Bolig og Landdistrikter og Københavns Kommune. Aktiviteterne indbefatter bl.a. kompetenceudvikling, rådgivning og undervisning i iværksætteri.

Lab2700, som styrker innovation og lokalt iværksætteri, har i 2012 været i dialog med mere end 300 borgere/iværksættere i udsatte

boligområder, der har været rådgivningsforløb for 10 socialøkonomiske virksomheder imens 75 unge har været igennem et iværksætter- og innovationsforløb.

KES har som led i denne indsats særlig opmærksomhed på sociale iværksættere i udsatte byområder. Derudover har KES et generelt fokus på socioøkonomiske virksomheder i byen. Disse bidrager ofte til større inklusion af udsatte borgere på arbejdsmarkedet.

Områdefornyelser, boligsociale helhedsplaner og indsatser i udsatte byområder

Det er en målsætning i de områdebaserede indsatser at begrænse antallet af udsatte byområder i København og koordinere de allerede eksisterende indsatser i områderne.

De seks udsatte byområder er udpeget med udgangspunkt i det Socioøkonomiske københavnerkort (SØK), der gør det muligt at identificere de områder i byen, som har særligt behov for social udvikling og fysiske investeringer. De sociale parametre, der er med til at udpege et byområde som udsat, er beboersammensætningens beskæftigelse, indkomst, uddannelse og herkomst samt valgdeltagelse og følelse af tryk.

I kraft af det helhedsorienterede perspektiv har de områdebaserede indsatser allerede et inklusionsfokus i de områder, hvor der er udfordringer med integration og inklusion.

På baggrund af Teknik- og Miljøforvaltningens erfaringer med de områdebaserede indsatser, og ny styringsreform på det almene boligområde, har forvaltningen sammen med de øvrige forvaltninger udviklet en ny organisatorisk og politisk samarbejdsstruktur. Strukturen sikrer målene fastsat i Boligpakke 2 om tværgående samarbejde og politisk forankring gennem dels en høj grad af intern kommu-

nal koordination og samarbejde og dels gennem et stærkt samarbejde med den almene sektor med politisk forankring i et Partnerskabsforum. Til den nye organisering vil der blive indgået aftaler mellem den almene sektor og kommune på flere niveauer, som sikrer det fremadrettede samarbejde. Hvert udsat byområde har desuden fået et boligsocialt forum, som skal sikre koordination og videndeling mellem de syv forvaltninger og boligorganisationer lokalt.

Teknik- og Miljøforvaltningen ser samarbejdsstrukturen som en løftestang på boligområdet, idet den almene sektor er en særdeles væsentlig samarbejdspartner for at opfylde inklusionsmålene i forhold til de områdebaserede indsatser og udlejningsaftalen.

Områdefornyelserne i Københavns Kommune arbejder på forskellig vis med inklusion også af etniske minoriteter. I 2009 blev områdefornyelsen i Husum etableret i et område, som oplevede integrationsmæssige problemer, og som har haft fokus på inddragelse af etniske minoriteter. Områdefornyelsen i Husum har bl.a. afholdt Eidfester, oprettet forældrenetværk og frivillighedcafeer samt arrangeret Feriecamp, hvor igennem flere hundrede beboere med anden etnisk baggrund end dansk, er blevet involveret i arbejdet. Desuden har områdefornyelsen støttet etablering af et Frivillighedscenter på EnergiCenter Voldparken, der nu bl.a. har udvidet åbningstid i sportshallerne og i øvrigt arbejder med bydelens udsatte borgere, hvor de ikke-etniske danske er overrepræsenteret.

Aktiviteter og succeskriterier

Det er intentionen, at der hvert år ansøges til Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter om bevilling til nye områdefornyelser, hvis screening via Det Socioøkonomiske Københavnerkort viser det relevant. Dette sker for at kunne fortsætte

det målrettede arbejde mod segregation i København.

Teknik- og Miljøforvaltningen har søgt Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter om to områdefornyelser på Indre Nørrebro i 2014. I Blågårdskvarteret vil områdefornyelsen styrke inklusionen ved at sætte særligt fokus på de fysiske rammer om tryk i kvarteret.

Borgerinddragelse og samarbejde med lokale aktører

Et andet mål er, at de områdebaserede indsatser, særligt områdefornyelserne, evner at inddrage alle interessenter i det enkelte område. Det er afgørende for områdefornyelsernes succes, at interessentinddragelsen involverer så mange som muligt og at processen er åben og inkluderende. Områdefornyelsen på det Centrale Vesterbro Øst og Vest (2011-2017) har netop *Demokrati og deltagelse* som tema. Teknik- og Miljøforvaltningen sætter hermed borgerinddragelse af især socialt udsatte og børn og unge i fokus, og der lægges vægt på udvikling af metoder til inddragelse i forbindelse med områdefornyelser.

Der arbejdes således progressivt med at sikre dialogen med interessenterne for hver områdefornyelse.

Desuden er det ofte sådan, at etniske borgere, som taler og læser rimeligt godt dansk, og som viser interesse for indsatserne, ofte bliver personligt opfordret til at tage aktiv del i indsatserne. Dette forhold gør sig dog også gældende for etniske danske borgere, som viser interesse og som har ressourcer, der kan komme indsatserne til gavn.

Både i helhedsplanerne og i områdefornyelserne gøres der fortsat et stort arbejde for at sikre, at også borgere, der ikke har dansk som modersmål, kan deltage i udviklingen. Der laves borgerdialogforløb, som er tilrettelagt ud fra bl.a. etniske borgere som målgruppe, og i nogle projekter holder man fx for-

møder til styregruppemøderne for de styregruppemedlemmer, der har svært ved at forstå det skriftlige materiale og deltage i diskussionen. På den måde klæder man disse deltagere på til at være aktive medspillere. Forvaltningen ønsker dog at styrke sin dialog med etniske minoritetsborgere, og har derfor i samarbejde med Eksperttænk tanken for Integration igangsat et arbejde for at undersøge mulighederne for at styrke dialogen med etniske minoritetsborgere i et medborgerskabsperspektiv.

Både i helhedsplanerne og i områdefornyelserne bliver der lavet oplysende arbejde i forhold til bl.a. etniske grupper. Et vellykket eksempel herpå er indsatserne med at kompetenceudvikle borgerne til bydelsambassadører, miljøambassadører mv. Endvidere er der fx i samarbejde mellem helhedsplanen, Områdeløft Sundholmsvej og Voksen Pædagogisk Center etableret Naboskolen Sundholmvej, der tilbyder kompetenceudvikling på alle niveauer gennem en kombination af lokal projektudvikling og voksenundervisning til bl.a. etniske minoriteter.

[Et andet eksempel er Områdefornyelsen Central Vesterbros samarbejde med den socialøkonomiske virksomhed I tråd med Verden \(støttes med i alt 550.000 kr. over fem år\).](#) Gennem dette samarbejde kommer områdefornyelsen i dialog med en gruppe etniske kvinder, det normalt er svært for kommunen at nå.

[Formålet med virksomheden er, at fremme social, økonomisk og kulturel inklusion af etniske minoritetskvinder og dermed øge den enkelte deltagers selvværd og motivation for en forbedret livskvalitet](#)

Aktiviteter og succeskriterier

I forbindelse med områdefornyelser ønsker Teknik- og Miljøudvalget at fokusere på inddrage lokalområdet fra begyndelsen. Dette

gøres dels gennem aktiv inddragelse af lokaludvalget og forberedende arbejde, der styrker viden om borgerinddragelse og forankring i lokalområdet. Hvor det er muligt skal dette gøres med særligt fokus på inddragelse af etniske minoriteter og andre grupper, hvis stemme er underrepræsenteret.

Det skal sikres, at alle har lige muligheder for at deltage i processen omkring de områdebaserede indsatser. Det er således et ønske, hvor muligt, at ruste etniske borgere til at være aktive medspillere f.eks. gennem formøder.

Ydermere ønsker Teknik- og Miljøudvalget i regi af områdebaserede indsatser at støtte op om projekter, der kompetenceudvikler borgerne til aktivt, deltagende medborgerskab. De anbefalinger Eksperttænk tanken for Integration udarbejdede i 2012, vil blive en vigtig brik heri.

Politik for Udsatte Byområder, udviklingsplaner og særligt udsatte boligområder

Teknik- og Miljøudvalget ønsker, i tråd med Politik for Udsatte Byområder, at bidrage til en seriøs indsats for at højne vækst og livskvalitet i de seks udsatte byområder i Københavns Kommune og herunder også de ti særligt udsatte boligområder.

Ved at styrke keredriften og sikre positiv særbehandling på alle forvaltningers ressortområder skal Københavns Kommune højne vækst og livskvalitet i de udsatte områder.

Aktiviteter og succeskriterier

Allerede eksisterende aktiviteter som områdefornyelse, boligsociale helhedsplaner og puljefinansierede områdeaktiviteter mv. søges tilpasset og organiseret, så de aktivt bidrager til og understøtter udviklingsplanen for udsatte byområder. Samtidig søges kommende projekter placeret inden for områderne.

Fleksibel udlejning

Borgerrepræsentationen tiltrådte den 16. december 2010 en aftale med Boligselskabernes Landsforening, 1. kreds, om rammer for udlejning af kommunens almene boliger i perioden 2011 - 2014. Med aftalen er der lagt en strategi, som via brugen af fleksibel udlejning og suspension af boligsocial anvisning m.v. begrænser adgangen for personer på overførselsindkomst til boliger i områder, hvor disse grupper i forvejen er overrepræsenterede. Det overordnede mål er at opnå socialt bæredygtige boligområder, hvor beboerne trives og føler sig trygge.

Aktiviteter og succeskriterier

Rammeaftalen er i 2011 implementeret ved indgåelse af individuelle aftaler med hver enkelt boligorganisation. De individuelle udlejningsaftaler fastlægger for hver enkelt boligafdeling omfanget af fleksibel udlejning i forhold til andre udlejningstyper (venteliste, kommunal anvisning, byfornyelsesgenhusning mv.). De fleksible udlejningskriterier, der indgår i aftalerne, indebærer, at der ved udlejning af en del af de ledige boliger gives fortrinsret til personer, der er i arbejde, unge uddannelsessøgende, seniorer og skilsmisseramte.

Udfordringer

Det er i forbindelse med den mellem partierne A, B, F, Ø, V, K og O i Københavns Borgerrepræsentation indgåede aftale af 11. juni 2009 om Boligpakke II fastslået, at fleksibel udlejning skal bruges til at imødegå ghettoisering, men at evalueringen samtidig skal have fokus på tilgængelighed og opfyldelse af borgernes boligsociale behov. Aftalerne skal altså på den ene side modvirke, at der sker en ophobning af sociale problemer i bestemte boligområder og på den anden side sikre, at kommunen fortsat kan løse sine boligsociale forpligtelser, og at boligerne generelt er tilgængelige

for alle sociale grupper. Hovedudfordringen er dermed at afveje de forskellige hensyn overfor hinanden, så der samlet set opnås et tilfredsstillende resultat.

For at modvirke social segregation er det fastlagt i udlejningsaftalen, at boligafdelinger med en høj andel af beboere udenfor arbejdsmarkedet skal friholdes for boligsocial anvisning og have en høj andel fleksibel udlejning. Da kommunen fortsat skal kunne leve op til sine boligsociale forpligtelser, indgår det i aftalen, at den kommunale anvisning øges i andre boligafdelinger. Et vist minimum af fleksibel udlejning også i de "modtagende" afdelinger modvirker, at der opstår for store koncentrationer af beboere med sociale problemer.

Sammen med Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen udarbejder Teknik- og Miljøforvaltningen årlige nøgletalsmålinger, som beskriver udviklingstendenser. Nøgletallene, der bl.a. baseres på indberetninger fra boligorganisationerne, kan danne grundlag for mindre justeringer af indsatsen i aftaleperioden. I 2014 – inden aftalernes udløb – gennemføres en egentlig evaluering.

Der har siden indgåelsen af den første udlejningsaftale i 2006 været en positiv udvikling i alle områdetyper – med og uden boligsocial anvisning – når vi fokuserer på beboernes arbejdsmarkedstilknytning (aldersgruppen 18-64 år). På grund af udlejningsaftalen er den positive udvikling slået mest markant igennem i udsatte boligområder.

De årlige nøgletalsmålinger viser, at kriterierne for fleksibel udlejning ikke virker diskriminerende i forhold til personer af anden etnisk herkomst end dansk. I Tingbjerg, hvor andelen af beboere på overførselsindkomst er faldet med 10,1 procentpoint er andelen af beboere med ikke-vestlig herkomst i samme periode steget med 6,4 procentpoint.

Iværksætterindsatser

Københavns Erhvervsservice (KES) har en række særlige indsatser, som støtter iværksættere med udenlandsk baggrund, herunder expats og deres ægtefæller samt iværksættere i udsatte boligområder (se ovenfor under fremskuddt iværksætterindsats).

Aktiviteter og succeskriterier

Etnisk Erhvervsfremme (EE)

KES har siden 2011 medvirket i EE, som er et statsstøttet initiativ, der har iværksættere og virksomhedssejere med anden etnisk baggrund som målgruppe. EE udløber ved udgangen af 2013. Dermed bliver budgettet for en stor del af KES aktiviteter rettet mod borgere med anden etnisk baggrund reduceret. KES fastholder et fokus på etniske iværksættere – også efter Etnisk Erhvervsfremme udløber – men i betragtelig mindre omfang og med færre aktiviteter.

Copenhagen Business

"Copenhagen business" er et projekt startet af KES, der har til formål at:

- Give internationale iværksættere de nødvendige kompetencer til at starte og udvikle vækstorienterede og innovative virksomheder.
- Understøtte vækst i danske små- og mellemstore virksomheder gennem internationalisering
- Fastholde højt kvalificeret udenlandsk arbejdskraft.

CPH Business bidrager til en større tilknytning til arbejdsmarkedet for internationale borgere og deres medfølgende ægtefæller. Ligeledes bidrager indsatsen til at øge Københavns tiltrækningskraft.

Copenhagen Business tilbyder en række aktiviteter og værktøjer:

- Kurser og rådgivning på engelsk inden for forretningsudvikling, vækst og innovation.

- En iværksætterkonkurrence (CPH business Start-up), hvor forretningsidéen med det største internationaliserings- og vækstpotentiale vinder titlen som "Årets Internationale Iværksætter". Projektet er delvis finansieret af CTB (CopCap) og fortsætter derfor i mindre skala fra 2013 og frem.
- Et mentorforløb (CPH business mentor), hvor iværksættere kan drøfte deres udfordringer med erfarne erhvervsmentorer (udløber ultimo 2013).
- Export Talent Program (CPH business match) der retter sig mod internationale borgere, som ønsker at arbejde som eksportkonsulenter for små- og mellemstore danske virksomheder. Projektet er delvis finansieret af CTB (CopCap) og fortsætter derfor i mindre skala fra 2013 og frem.

Københavns tiltrækningskraft

Det skal være nemmere for veluddannede udlændinge og deres familier at komme til København for at arbejde og bo. Dette vil sikre, at man også fremover kan tiltrække veluddannet arbejdskraft.

Københavns attraktivitet for udenlandske familier skal øges gennem flere indsatser. Udover ovennævnte indsats overfor internationale iværksættere beskrevet kan tiltag være etablering af internationale skoler, såsom Europaskolen. København skal tilslutte sig CO-PENhagen, som er et samlet regionalt brand, ligesom man skal arbejde for at styrke netværk, der er målrettet særlige grupper af etniske minoriteter.

Skolen som lokalt kulturcenter

Teknik- og Miljøforvaltningen har etableret et fyrtårnsprojekt i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen omkring

at udvikle nogle af byens skolegårde/skoleområder til fælles gavn og tilgængelighed for byens borgere. Projektet ligger i direkte forlængelse af de anbefalinger om Skole i Byen, som Eksperttænk tanken kom med i 2011.

Skolen skal fungere som et lokalt kulturcenter, der skal styrke lokal-samfundets identitets- og fællesskabsfølelse, omdømme og stabilitet.

Der lægges fokus på at udvælge kvarterer, hvis beliggenhed, sammensætning og karaktertræk mm. gør, at beboerne fra forskellige aldersgrupper, med forskellig status, uddannelsesmæssigt, etnisk og social baggrund mm. på den ene side kan få del i storbyens potentialer og på den anden side kan få dækket deres behov for et lokalt tilhørsforhold, en lokal identitet og fællesskabsfølelse.

Succeskriterium

De udvalgte institutioner skal appellere til og blive det naturlige mødested mellem børn og familier fra forskellige etniske og sociale lag, og dermed både styrke samfundets sammenhængskraft og bidrage til både etnisk og social inkludering i kvarteret/samfundet.

Bemandede legepladser

Gennem legepladsernes pædagogiske aktiviteter og øvrige tilbud samt medarbejdernes synlighed i lokalområdet, skabes der et mang-

foldigt lokalområde, hvor der knyttes bånd på tværs af kulturelle og sociale skel. Derved skabes de gode relationer i lokalområdet.

Den sociale interaktion og kontakten mellem legepladsernes forskellige brugergrupper og det pædagogiske personale er en effektiv metode til nedbringelse af isolation blandt etniske minoriteter (fx etniske kvinder og børn), skabe større gensidig forståelse og tolerance, skabe større ejerskab for nærområdet og legepladsen, hvorved fx hærværk og graffiti nedbringes og trygheden i lokalområdet øges. Gennem legen og bevægelsen blandt børnene på legepladsen skabes den sociale relation og interaktion.

Legepladsernes funktion som et trygt, tolerant og mangfoldigt mødested i nærområdet skaber større gensidig forståelse mellem forskellige kulturer, hvilket i sidste ende er med til at øge inklusionen.

Området vil også fokusere på frivillighed på legepladserne, hvor forældregrupper f.eks. kan deltage i projektet Grønt i børnehøjde, med plante- og havedyrknings aktiviteter, derved kan der skabes større ejerskab og tryghed i lokalområdet.

P-vagter som sikkerhedsambassadører

I samarbejde med Sikker By spiller p-vagterne, som alle er uddannede sikkerhedsambassadører, en vigtig

rolle i at skabe tryghed. I udsatte byområder er der ofte vejforhold, der gør parkering og fremkommelighed vanskelig at fremme og regulere. Dette bevirker, at der er mindre kontrol, mindre synlighed og dermed også mindre tryghed, fordi p-vagterne kommer mindre i disse områder.

Parkeringsvagterne fungerer til stadighed som sikkerhedsambassadører i gadebilledet, og noterer observation og indmeldinger i døgnrapporten. Der er ligeledes indgået aftale med PET vedr. projekt "omtanke", således at parkeringsvagterne vil modtage undervisning i observationer af mulig terror og reaktion på samme.

Aktiviteter og succeskriterier

Det er Teknik- og Miljøforvaltningens opgave at sørge for optimale vejforhold. I forbindelse med HOD-målingerne stiller forvaltningen tre spørgsmål, der handler om tryghed og fremkommelighed. Der er en stigende tilfredshed blandt borgerne i de områder, hvor der er meget p-kontrol og ordnede vejforhold, mens det modsatte gør sig gældende i udsatte byområder.

Forvaltningen har et ønske om at understøtte en positiv udvikling i de områder, hvor trygheden og fremkommeligheden ikke er god nok.

Oversigt over Teknik- og Miljøudvalgets mål, aktiviteter og succeskriterier

Indsatsområde 2: Inklusion på arbejdsmarkedet

Mål 2: Flere i arbejde

Delmål	Aktiviteter	Succeskriterier	Støtter op om: (dot'erne)
København skal fremme etablering, overlevelse og vækst for udenlandske iværksættere og iværksættere med minoritetsbaggrund.	Københavns Erhvervsservice (KES) har med Etnisk Erhvervsfremme, der udløber i 2013, har særlig fokus på støtte og opsøgende rådgivning af iværksættere med minoritetsbaggrund.	Etniske iværksættere og erhvervsdrivende skal opnå højere overlevelsesrate og vækst. I dag etablerer nydanskere sig i højere grad end etniske danskere som selvstændige erhvervsdrivende, men har en lavere overlevelsesrate og vækst. Målet er at fremme iværksætteri og innovationsniveauet blandt nydanske virksomheder. Det nationale initiativ Etnisk Erhvervsfremme udmøntes 2010-2013 (med støtte fra bl.a. Integrationsministeriet, Erhvervs- og Byggestyrelsen, Socialfonden samt 6 kommuner, bl.a. Odense, Århus og København). I projektet er der fastlagt en række mål for resultater og effekter.	Indsatsen er særligt målrettet iværksættere med minoritetsbaggrund. Mål 2: Flere i arbejde.
København skal styrke og udvikle erhvervs- og beskæftigelsesmulighederne i og omkring de udsatte byområder på Ydre Nørrebro, Tingbjerg, Husum og Bispebjerg	Som led i Initiativaftalen med Ministeriet for By-, Bolig- og Landdistrikter gennemfører KES fra 2012-2015 en fremskudt iværksætterindsats, Lab2700, målrettet borgere og aktører i de nævnte udsatte boligområder. Unge er en særlig målgruppe for projektet, som bl.a. bliver tilbudt kurser i iværksætteri og innovation. Derudover sætter KES fokus på sociale iværksættere og socialøkonomiske virksomheder i den 4-årige periode.	Målene er bl.a. at: <ul style="list-style-type: none"> - At øge andelen af traditionelle og sociale virksomheder i de særligt udsatte boligområder. - At øge antallet af iværksættere i de særligt udsatte boligområder. - Understøtte social økonomisk aktivitet og iværksætteri. 	Indsatsen er særligt målrettet borgere i udsatte byområder, herunder unge og iværksættere med minoritetsbaggrund. Mål 2: Flere i arbejde.

Indsatsområde 2: Inklusion på arbejdsmarkedet (fortsat)

Mål 2: Flere i arbejde (fortsat)

Delmål	Aktiviteter	Succeskriterier	Støtter op om: (dot'erne)
København skal blive bedre til at tiltrække og fastholde expats/medfølgende ægtefæller	Københavns Erhvervsservice tilbyder kurser og rådgivning til expats og medfølgende ægtefæller, der gerne vil etablere egen virksomhed (Copenhagen Business). Indsatsen omfatter bl.a. workshops og 1-1 vejledninger på engelsk og andre sprog for målgruppen i Københavns Erhvervsservice.	Målet er bl.a. at fastholde og tiltrække expats og medfølgende ægtefæller i København, og dermed skabe vækst og flere arbejdspladser.	Indsatsen er særligt målrettet iværksættere med udenlandsk baggrund. Mål 2: Flere i arbejde Mål 6: Flere skal opleve at høre til i København
Områdebaserede indsatser i udsatte byområder	Green Teams	Løft til renholdelse og grøn pleje af udearealer i udsatte byområder i et driftssamarbejde mellem Københavns Kommune og de almene boligorganisationer samt ved involvering af frivillige borgere	Mål 5: Et mere trygt København for alle grupper Mål 6: Flere skal opleve at høre til i København
		Jobrotations- og løntilskudsstillinger samt fritidsjobs for borgere og unge fra de udsatte byområder i forbindelse med Københavns Kommunes og de almene boligorganisationers renholdelse og grøn pleje af udearealer	Mål 1: Flere unge styrket ud af folkeskolen Mål 2: Flere i arbejde
		Kompetenceudvikling af borgere i løntilskud (fra de udsatte byområder), herunder i forhold til sproglige kompetencer	Mål 2: Flere i arbejde Mål 4: Flere skal have gavn af kommunens tilbud
		Mentoring af borgere i løntilskudsjob samt unge i fritidsjob (fra de udsatte byområder) hos Københavns Kommune eller de almene boligorganisationer i forbindelse med renholdelse og grøn pleje af udearealer	Mål 1: Flere unge styrket ud af folkeskolen Mål 2: Flere i arbejde

Indsatsområde 3: En hånd til udsatte grupper og områder

Mål 5: Et mere trygt København for alle grupper

Delmål	Aktiviteter	Succeskriterier	Støtter op om: (dot'erne)
Områdebaserede indsatser i udsatte byområder	Områdefornyelser og boligsociale helhedsplaner	København screenes hvert år vha. SØK med henblik på at vurdere behovet for nye områdefornyelser. Hvis det er relevant, ansøges der til Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter om ny områdefornyelse.	"Helhedsplaner og områdeløft i udsatte boligområder, hvor beboere og foreninger inddrages aktivt"
	Borgerinddragelse og samarbejde med erhvervsliv og lokale aktører	Inddragelse af lokaludvalg i løsningen af lokale udfordringer og behov i forbindelse med områdefornyelser	"Helhedsplaner og områdeløft i udsatte boligområder, hvor beboere og foreninger inddrages aktivt" (5) OG "Partnerskaber med erhvervslivet, uddannelsesinstitutioner, boligforeninger, øvrige foreninger og medier" (6)
		Forarbejde til områdefornyelser, der sikrer borgerinddragelse og forankring i lokalområdet.	
		Lige muligheder (f.eks. hensynstagen til sprogproblemer vha. formøder til styregruppemøder) og repræsentation af etniske minoriteter	
Politik for Udsatte Byområder og de dertil hørende udviklingsplaner (målet afhænger af endelig politisk vedtagelse af de tre første udviklingsplaner medio 2012 og de tre sidste medio 2013)	Positiv særbehandling frem til 2020 gennem kommunale investeringer	"Helhedsplaner og områdeløft i udsatte boligområder, hvor beboere og foreninger inddrages aktivt"	
	En fokuseret drift i de udsatte byområder.		
	Allerede eksisterende aktiviteter som områdefornyelse, boligsociale helhedsplaner og puljefinansierede områdeaktiviteter mv. søges tilpasset og organiseret, så de aktivt bidrager til og understøtter udviklingsplanen for hvert udsatte byområde		
	Kommende områdefornyelser, boligsociale helhedsplaner, puljeprojekter mv. søges fortrinsvis placeret inden for de seks udsatte byområder		
	Udsatte byområder kommer infrastrukturelt, beskæftigelsesmæssigt, renholdelses-/tryghedsmæssigt og livskvalitetsmæssigt på højde med det øvrige København		
Områdebaserede indsatser i udsatte byområder	Håndtere de særligt udsatte boligområders udfordringer	Halvere antallet af særligt udsatte boligområder i kommunen (2020 mål)	"Helhedsplaner og områdeløft i udsatte boligområder, hvor beboere og foreninger inddrages aktivt"

Indsatsområde 3: En hånd til udsatte grupper og områder (fortsat)

Mål 5: Et mere trygt København for alle grupper (fortsat)

Delmål	Aktiviteter	Succeskriterier	Støtter op om: (dot'erne)
Aftaler om fleksibel udlejning	I 2011 er der indgået 39 individuelle udlejningsaftaler med 19 boligorganisationer. Aftalerne er gældende i perioden 2011-2014. På grundlag af den seneste nøgletalsmåling er der i foråret 2013 foretaget mindre justeringer.	Socialt bæredygtig beboersammensætning i almene boligafdelinger. Aftalerne skal modvirke, at der i visse boligområder opstår en uhensigtsmæssig koncentration af beboere på overførselsindkomst. Kommunen skal kunne opfylde sine boligsociale forpligtelser. Lige adgang - den almene bolig skal fortsat være et tilbud til alle	"Initiativer, der gør, at flere med arbejde flytter ind i udsatte boligområder (udlejningsaftalen)"
	Årlige nøgletalsmålinger næste gang i efteråret 2013.		
	Endelig evaluering af indsatsen og fornyelse af aftalen i 2014.		
Bemandede legepladser	Frivillighed - inddragelse af både familier med anden etnisk baggrund og etnisk danske familier, som fx Projektet Grønt i børnehøjde, hvor der er mange forskellige aktiviteter der appellerer til at borgerne deltager i frivillighed på legepladsen.	De lokale brugere af legepladsen får større følelse af ejerskab for lokalområdet, hvorved hærværk mm. nedbringes, og trygheden øges. De lokale brugere af legepladsen inddrages positivt i grønne have- og planteaktiviteter, samt i madlavningsprojekter.	Mål 5: Et mere trygt København for alle grupper
Sikkerhedsambassadører	Parkeringsvagterne bidrager væsentligt til trygheden i udsatte byområder	Trygheden og fremkommeligheden skal forbedres i de områder, hvor trygheden ikke har udviklet sig positivt.	Mål 5: Et mere trygt København for alle grupper

Indsatsområde 4: En åben og imødekommende storby

Mål 6: Flere skal opleve at høre til i København

Delmål	Aktiviteter	Succeskriterier	Støtter op om: (dot'erne)
Skolen som lokalt kulturcenter	Udvikle nogle af byens skolegårde/skoleområder til fælles gavn og tilgængelighed for byens borgere	Skoleområdet skal fungere som centrum i udsatte byområder i form af mødested og facilitet, så mødet mellem borgere styrkes De udvalgte institutioner skal appellere til børn og familier fra forskellige etniske og sociale lag og dermed bidrage til både etnisk og social inklusion i kvarteret/samfundet	"Partnerskaber med erhvervslivet, uddannelsesinstitutioner, boligforeninger, øvrige foreninger og medier"
Bemandede legepladser	Faste pædagogiske aktiviteter og tilbud til børn og unge samt deres familier af forskellig social og etnisk baggrund	Legepladsen inkluderer lokalområdets beboere og får derved skabt relationer på tværs af sociale og etniske skel, hvorved en større gensidig tolerance i nærområdet opbygges.	Mål 6: Flere skal opleve at høre til i København
København skal blive bedre til at tiltrække og fastholde ex-pats/udenlandske studerende samt virksomheder	Etablering af internationale skoler (fx Europas skolen) og internationalt kollegium. Tilslutning til det samlede regionale brand COPENHAGEN. Etablering af erhvervsmentornetværk (B11) som led i Copenhagen Talent Bridge. Copenhagen Congress and Event Ambassadors (B12) Copenhagen City of Congresses and Chinavia (B12)	Gør det nemmere for veluddannede udlændinge og deres familier at komme til København.	Indsatser målrettet særlige grupper af etniske minoriteter. Mål 2: Flere i arbejde