



21. marts 2018

Sagsnr.
2017-0249872

Dokumentnr.
2017-0249872-72

Sagsbehandler
Kathrine Dons Christensen

Cover til høringssvar fra Borgerrådgiveren

Borgerrådgiveren er uafhængig af kommunens forvaltninger og bistår med tilsyns- og kontrolfunktioner i forhold til udvalg, borgmestre og forvaltninger. Borgerrådgiverens formål er at styrke dialogen mellem borgere og forvaltning, samt at sikre klageadgang og konstruktiv brug af klager til forbedring af kommunens sagsbehandling og borgerbetjening. Borgerrådgiveren behandlede i 2016 77 klager på Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens område. Antallet steg i 2017 til 140 klagesager.

I september 2017 henvendte Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen sig til Borgerrådgiveren for at høre, om Borgerrådgiveren havde mulighed for at deltage i taskforcen for førtidspension og fleksjob.

Borgerrådgiveren meddelte, at han ikke havde mulighed for at deltage af flere årsager:

- Han vurderede, at det kolliderede med hans uafhængighed, herunder i forhold til hans position som Borgerrådgiver i eventuelle senere tilsynssager med et beslægtet fokus.
- Det vil kræve godkendelse i Borgerrådgiverudvalget og i Borgerrepræsentationen på meget kort tid.
- Fokus i taskforcen ville ligge på afgørelserne, hvilket er uden for Borgerrådgiverens kompetenceområde.
- Borgerrådgiveren er, efter hans egen vurdering, ikke at regne for en ekspert inden for førtidspension og fleksjob.
- Det vil kræve for mange ressourcer i en ellers travl periode.

Borgerrådgiveren tilbød i sit svar i stedet at bidrage med sin viden og erfaring om behandling af sager inden for førtidspension og fleksjob i kommunen, som opsamlet gennem klagesager mv. Han tilbød at bidrage med dette i form af et notat til taskforcen og et eventuelt foretræde.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen sendte derfor udkastet til rapport i høring hos Borgerrådgiveren i starten af marts 2018, da rapportudkastet var tæt på at være endeligt.

Forvaltningen bad i sin forespørgsel Borgerrådgiveren om at gennemse rapporten med henblik på at vurdere, hvorvidt Borgerrådgiveren kunne genkende konklusionerne og var enig i anbefalingerne, særligt i forhold til den processuelle del af

CF 2. kontor, område I

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009710178

sagsbehandlingen, borgernes retssikkerhed og borgernes oplevelse af sagsbehandlingen.

Borgerrådgiverens svar er vedlagt.