



### **Brugere af det centralt placerede socialcenter**

8.10.2008

*På baggrund af drøftelserne omkring et fremtidigt centralt placeret socialcenter, ønskes det belyst, dels hvor mange af socialcentrenes nuværende brugere som møder personligt frem, og dels et skøn over hvor mange der vil møde frem i et fremtidigt centralt placeret socialcenter i den nye organisering.*

Sagsnr.  
2007-28869

Dokumentnr.  
2007-194847492598

De potentielle brugere af et fremtidigt centralt placeret socialcenter vil være de nuværende brugere af socialcentrenes service-modtagelsesteam. Brugergruppen er i dag karakteriseret ved, at de ikke har særlige sociale behov, men i udgangspunkt får eller søger økonomiske ydelser samt råd og vejledning. Brugergruppen er således ikke blandt målgrupperne med særlige behov, som er visiteret til de nuværende voksenteam, rådgivningscentre eller handicapcenter.

Samlet har service-modtagelsesteamene ca. 10.000 personlige fremmøder hver måned. Heraf vedrører 40% af henvendelserne sikringsydelser (boligstøtte, børnetilskud etc). Service-modtagelsesteamene har tilsvarende et stort antal telefoniske henvendelser, hvoraf 50 % vedrører sikringsydelser.

En mulig samling af sikringsydelser i regi af Borgerservice vil betyde at ca. halvdelen af henvendelserne til de nuværende service-modtagelsesteam vil overgå til borgerservicecentrene. Det kan derfor forventes, at et samlet socialcenter vil have 5-6.000 henvendelser pr.

måned i form af personligt fremmøde. Henvendelserne forventes primært at vedrøre enkeltydelser og boligproblemer.

Det er forvaltningens vurdering, at der i forbindelse med etablering af et centralt socialcenter vil ske et fald i personligt fremmøde på skønnet 5-8 % på sigt. En del af faldet vil skyldes at nogle borgere vil vælge at kontakte centret telefonisk i højere grad, samtidigt med at flere vil søge ydelser pr. post. I forhold til de økonomiske ydelser vil der i forvejen skulle foreligge en skriftlig ansøgning, selvom borgeren møder personligt.

Der vil også kunne ske et fald i form af færre, som søger råd og vejledning, fordi nogle sandsynligvis vil henvende sig i borgerservicecentrene, der allerede i dag yder lettere råd og vejledning på det sociale område. Endeligt vil det ikke kunne afvises, at der som konsekvens af en samling kunne være en lille restgruppe, som fravælger at søge økonomiske ydelser.

Det skal bemærkes i forhold til brugergruppen i det centrale socialcenter, at en stor del vil være kontanthjælpsmodtagere som også har en sag i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Det betyder, at de i forvejen er bekendte med at forvaltningen ikke nødvendigvis er til stede i alle bydele. Kontanthjælpsmodtagerne vil i forvejen have kontakt til såvel et jobcenter som et ydelsescenter. Der er i alt 4.500 kontanthjælpsmodtagere, som modtager økonomiske ydelser (primært enkeltydelser) i de nuværende service-modtagelsesteam og som forventes at få tilknytning til et centralt socialcenter.

Endeligt vil et centralt socialcenter også have en fast brugergruppe på ca. 12.000 førtidspensionister, hvortil centret udbetaler pension. Langt over halvdelen af disse har ikke andre behov, og de vil derfor ikke skulle henvende sig på centret hverken telefonisk eller ved personligt fremmøde.

Det centrale socialcenter vil jf. ovenstående have en brugergruppe på ca. 17.000 borgere, hvoraf ikke alle vil have behov for jævnlig kontakt med centret. Dette antal skal ses ift. det sagsområde som overflyttes til borgerservice, nemlig sikringsydelser. Antallet af løbende sager (borgere) på sikringsydelelsesområdet fremgår af nedenstående tabel.

<b>Sikringsydelser antal ansøgninger og løbende sager</b>		
<b>Sagstype</b>	<b>Ansøgninger / md</b>	<b>Løbende antal sager (2007)</b>
<b>Boligsikring</b>	759	27998
<b>Beboerindskud</b>		
<b>Boligyldelse</b>		9100
<b>Råd og vejledning om forventet boligstøtte</b>	38	
<b>Ordinært og ekstra børnetilskud</b>	189	20304
<b>Ordinært og ekstra børnetilskud (efter EU regler)</b>	28	
<b>Børnetilskud til uddannelsessøgende forældre</b>	1	
<b>Forskudsvis udbetaling af børnebidrag</b>	65	13449

En række tiltag forventes at reducere antallet af henvendelser til Socialcentret. Særlige indsatser målrettet bestemte boligområder eller målrettet særlige borgergrupper vil betyde, at kontakten med det sociale system knyttes ad anden vej. Eksempelvis vil den forventede målrettede indsats skabt i et tæt samarbejde mellem BUF og SOF overfor matchgruppe 4 og 5 og kontanthjælpsmodtagere betyde, at disse borgere i vidt omfang opsøges og modtager rådgivning og vejledning der, hvor de opholder sig i hverdagen.