

9. Godkendelse af endelig kvalitetsstandard for SEL §§ 85 og 96 på handicapområdet (2011-6356)

Socialudvalget anbefales af Socialforvaltningen, at tiltræde denne indstilling og anbefale to kvalitetsstandarder vedr. Hjemmevejledning og Borgerstyret personlig assistance, så de kan blive sendt videre til endelig godkendelse i Borgerrepræsentationen.

INDSTILLING OG Beslutning

Socialforvaltningen indstiller, at Socialudvalget anbefaler Borgerrepræsentationen,

1. at godkende kvalitetsstandard for Hjemmevejledning på handicapområdet (Servicelovens § 85),
2. at godkende kvalitetsstandard for Borgerstyret personlig assistance (BPA) (Servicelovens § 96).

Problemstilling

Socialudvalget besluttede 10. februar 2010 et styrings- og visitationskoncept for handicap- og psykiatriområdet. For at det koncept kan blive til virkelighed, skal Socialudvalget godkende et antal kvalitetsstandarder. Socialudvalget har tidligere godkendt fem kvalitetsstandarder, her gælder det to til, og udvalget skal godkende yderligere én inden foråret 2011 (se bilag 1). De aktuelle kvalitetsstandarder godkendte Socialudvalget foreløbigt den 8. december 2010. De har nu været i høring, og kan vedtages endeligt.

Kvalitetsstandarderne tydeliggør det eksisterende serviceniveau for forvaltningens brugere, men de ændrer ikke i sig selv på det. Se de to kvalitetsstandarder i bilag 2 og 3.

Løsning

Socialforvaltningen har modtaget høringssvar fra Handicaprådet. I denne indstilling kan Socialudvalget læse, hvilke justeringer høringssvaret har medført. Se høringssvaret i bilag 4.

Handicaprådets høringssvar

Handicaprådet finder det positivt, at Socialforvaltningen udarbejder kvalitetsstandarder, herunder kvalitetsstandarder for hjemmevejledning (§ 85) og BPA (§ 96). Handicaprådet mener dog, at kvalitetsstandarden for § 96 er formuleret overordnet, og mangler en nærmere konkretisering og beskrivelse af de økonomiske forudsætninger, der ligger til grund for serviceniveauet, hvilket nu kort er blevet skrevet ind i kvalitetsstandardens kapitel 3.

Endelig finder Handicaprådet det positivt, at kvalitetsstandarderne indeholder et afsnit om sagsbehandling, men opfordrer til et generelt fokus på overholdelse af sagsbehandlingsfristerne indenfor de forskellige paragrafområder. Denne opfordring tager forvaltningen til sig og vil fortsat prioritere den del af sagsbehandlingen højt.

Det er ikke hensigten, at der i kvalitetsstandarderne skal indgå en detaljeret beskrivelse af de økonomiske forudsætninger. Forvaltningen tager gerne en drøftelse af disse med Handicaprådet, hvis

der er behov for det.

Yderligere tilretninger

Jf. Socialudvalgets bestilling af 13. oktober 2010 samt modtagende høringssvar i forbindelse med høringer af andre kvalitetsstandarder på området, er følgende oplysninger blevet tilføjet:

- forvaltningens værdier og menneskesyn
- klageadgang i forbindelse med den sociale handleplan
- tavshedspligt

Økonomi

De to aktuelle kvalitetsstandarder ændrer ikke serviceniveauet og dermed heller ikke enhedsprisen.

Indsatsområde	Antal pladser	Enhedspris (t. kr./år)
Hjemmevejledning (§ 85)	239	37
BPA (§ 96)	65	1.114

Videre proces

Hvis indstillingen bliver tiltrådt vil de to kvalitetsstandarder blive sendt videre til endelig godkendelse i Borgerrepræsentationen.

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

BILAG

Bilag 1: Oversigt over godkendte kvalitetsstandarder

Bilag 2: Kvalitetsstandard for hjemmevejledning på handicapområdet (Servicelovens § 85)

Bilag 3: Kvalitetsstandard for Borgerstyret personlig assistance (BPA) (Servicelovens § 96)

Bilag 4: Høringssvar fra Handicaprådet

bilag

[Bilag 1: Oversigt over antallet af kvalitetsstandarder med relation til forvaltningens nye styrings- og visitationskoncept](#)

[Bilag 2: Kvalitetsstandard for hjemmevejledning på handicapområdet \(Servicelovens § 85\)](#)

[Bilag 3: Kvalitetsstandard for Borgerstyret personlig assistance \(BPA\) \(Servicelovens § 96\)](#)

[Bilag 4: Høringssvar fra Handicaprådet](#)

