



Til Socialudvalget

20. november 2017

Status på Socialforvaltningens fire indsatsområder til at styrke den socialfaglige indsats på Sundbygårdsvej og Røde Mellemvej

Sagsnr.
2017-0312257

Dokumentnr.
2017-0312257-2

I starten af 2016 iværksatte Socialforvaltningen en bred undersøgelse af forholdene på det daværende botilbud Sundbygård, som i dag er opdelt i de to selvstændige tilbud Sundbygårdsvej (almene boliger) og Røde Mellemvej (servicelovsboliger). Undersøgelsen viste, at der var behov for yderligere at styrke indsatsen på fire områder: Forebyggelse og mindskelse af ensomhed blandt beboerne, forbedring af sikkerheden, tydeliggørelse af rollefordelingen mellem tilbudsledelsen og ledelsen af Center Amager og reducere af dokumentationsopgaven.

På baggrund af undersøgelsen udarbejdede forvaltningen en handleplan for de fire områder, som Socialudvalget blev orienteret om den 20. april 2016. Socialudvalget fik en status på arbejdet med handleplanen den 29. marts 2017.

I det følgende gives en fornyet og sidste status på arbejdet med handleplanens fire områder.

Ensomhed

På botilbuddene Sundbygårdsvej og Røde Mellemvej arbejdes der fortsat med at opprioritere fællesskaber gennem flere fælles arrangementer, aktiviteter og udflugter. På grund af opsplittningen af det tidligere botilbud Sundbygård den 29. februar 2016 og ændringer i spørgsmålsformuleringer er det ikke muligt at sammenligne udviklingen i ensomhed fra 2016 til 2017 i Socialforvaltningens årlige brugertilfredshedsundersøgelse.

I brugertilfredshedsundersøgelsen fra 2017 svarer 36 pct. af beboerne på Sundbygårdsvej, at de ikke føler sig ensomme i deres dagligdag. Det samme gælder for 40 pct. af beboerne på Røde Mellemvej. Til sammenligning svarer 43 pct. af beboerne på Sundbygårdsvej, at de ofte føler sig ensomme i deres dagligdag, mens det kun er tilfældet for 10 pct. af beboerne på Røde Mellemvej. Tallene viser, at arbejdet med at opprioritere fællesskaber på både Sundbygårdsvej og Røde

CfP - Bernstorffsgade

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Mobil
2445 6947

E-mail
FV3D@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

Mellemvej er relevant. Socialudvalget fik forelagt resultaterne af den samlede brugertilfredshedsundersøgelse den 21. juni 2017.

I foråret 2017 blev et projekt om ensomhed afsluttet på henholdsvis Sundbygårdsvej og Røde Mellemvej. I projektet satte medarbejdere og beboere fra de to tilbud sammen ord på ensomhed og arbejdede derigennem på at finde veje til at styrke den socialfaglige indsats. Der er nu etableret et samarbejde med Frivillig Center Amager, som på baggrund af beboernes ønsker arrangerer fællesaktiviteter som eksempelvis sociale caféarrangementer på Kompasset og udflugter ud af huset. Sideløbende er der afholdt kurser for tilbuddenes medarbejdere med det formål at skabe og fastholde et godt samarbejde med de frivillige om indsatsen for beboerne. De foreløbige resultater af samarbejdet er positive, og der opleves stor tilfredshed med arrangementerne på tværs af beboere, medarbejdere og ledelse.

Samarbejdet med Frivillig Center Amager evalueres eksternt i vinteren 2017. Resultaterne af evalueringen er klar i løbet af første kvartal 2018. På grund af de foreløbige positive resultater har Borgercenter Voksne imidlertid besluttet at fortsætte samarbejdet de kommende to år (2018 og 2019). Evalueringens konklusioner vil blive brugt til at kvalificere samarbejdet yderligere. Som en del af videreførelsen af samarbejdet vil Borgercenter Voksne arbejde med en plan for udbredelse og forankring. På nuværende tidspunkt tilbydes alle beboere at deltage i de fællesaktiviteter, som udbydes. Målet er bl.a. at få flere beboere til at takke ja til tilbuddet.

På både Sundbygårdsvej og Røde Mellemvej er der også fokus på de fysiske rammer for fællesaktiviteter. Der er indledt et samarbejde med en indretningsarkitekt om at gøre blandt andet gangarealer mere indbydende med blødere lys, trædesten på gulvet og bænke. På Røde Mellemvej er der desuden indrettet fælleslokaler til spisning, ophold og aktiviteter, mens spisestuerne på Sundbygårdsvej er gjort frit tilgængelige fremfor kun at være åbne i udvalgte tidsrum.

Sikkerhed og tryghed

På botilbuddene Sundbygårdsvej og Røde Mellemvej arbejdes der med at styrke sikkerheden og trygheden for både beboere og medarbejdere. Det gøres med afsæt i Socialforvaltningens fælles retningslinjer for sikkerhed, inspirationsguiden til identifikation, forebyggelse og håndtering af vold og trusler, politik for forebyggelse af vold og trusler mellem borgere samt i de konkrete risikovurderinger, som løbende udarbejdes. Udvalgte medarbejdere

skal hen over det næste halve år deltage i kurser i metoderne Low Arousal og Motiverende Interview, som Center Amager har planlagt. Desuden afholder Center Amager tilbagevendende kurser i afværgeteknik.

På både Sundbygårdsvej og Røde Mellemvej er der indført et større tidsmæssigt overlap ved overlevering, så medarbejderne har bedre tid til at orientere hinanden om aktuelle problemstillinger. Der arbejdes også på at få informationer om relevante scoringer med Brøset Violence Checklist ud via sms på de interne telefoner, og på Sundbygårdsvej er der nu nattepersonale fysisk til stede hver nat.

I perioden efter etableringen af Sundbygårdsvej og Røde Mellemvej har der været allokeret medarbejdere fra Flyverteamet til tilbuddene. Disse medarbejdere har arbejdet med stabilitet og konfliktnedtrapning i forhold til konkrete beboere i begge tilbud. Siden sidste status er der yderligere flyttet tre beboere fra listen med borgere, som Socialforvaltningen har identificeret til at have risikoadfærd. På nuværende tidspunkt er der således kun én beboer tilbage på Sundbygårdsvej fra denne liste. Ledelse og medarbejdere arbejder intensivt med at motivere beboeren til at modtage et andet tilbud.

Socialforvaltningen har derudover nedsat en arbejdsgruppe, som skal udarbejde en systematisk proces for registrering og opfølgning på trusler og vold mellem beboere på tværs af hele forvaltningen. Arbejdsgruppens resultater er klar i starten af 2018. Arbejdet med at registrere vold og trusler mellem beboere er imidlertid allerede påbegyndt på både Sundbygårdsvej og Røde Mellemvej. På nuværende tidspunkt sker registreringerne i de samme arbejdsskadede meddelelsesblanketter, som benyttes, når der er tale om voldsomme episoder mellem en medarbejder og beboer.

Socialforvaltningen har endnu ikke et fuldt års data på personaleomsætningen eller sygefraværet efter at Sundbygårdsvej og Røde Mellemvej blev opdelt i to selvstændige tilbud, men de eksisterende tal peger på, at der er sket et fald i både personaleomsætningen og sygefraværet fra 2016 til 2017.

Ledelse

I sommeren 2017 tiltrådte en ny centerchef i Center Amager. Den nye chef har et stort fokus på fortsat at arbejde med de fire indsatsområder fra handleplanen, og er bl.a. ved at gennemgå forhold som økonomi, sygefravær, personaleomsætning og teamdannelse på Sundbygårdsvej og Røde Mellemvej. Derudover er der generelt et fokus på at

opkvalificere ledelsen på de to tilbud. Fx arbejdes der med en opkvalificering af ledelsen gennem igangværende diplomuddannelser og lederkurser.

Ultimo september 2017 er der desuden afholdt et ledelsesseminar for hele Center Amager, og der skal indføres ny mødestruktur, ligesom arbejdsdelingen mellem centerledelse, tilbudsledelse og administrationen skal gentænkes, så tilbudslederne i højere grad kan fokusere på faglighed og ledelse.

Ved sidste status oplyste Socialforvaltningen, at Center Amagers ledelse og administration skulle fraflytte Sundbygårdsvej og Røde Mellemevej for at tydeliggøre ansvars- og opgavefordelingen mellem denne og ledelsen på de to tilbud. Med henblik på at skabe det bedst mulige grundlag for, at den nye centerleder kan få et tæt dagligt samarbejde om udviklingen af tilbuddene på Røde Mellemevej og Sundbygårdsvej med lederne heraf, er det imidlertid vurderingen, at en fraflytning ikke har været hensigtsmæssig på nuværende tidspunkt

Dokumentation

Tilbudsledelsen på henholdsvis Sundbygårdsvej og Røde Mellemevej har sammen med medarbejdere forenklet dokumentationsarbejdet ved at udarbejde ét skema til den fremadrettede dokumentation samt én model for kvalitetssikringen heraf. Det har medført, at der nu bliver brugt mindre tid på dokumentation på de to tilbud. Derudover har det lettet dokumentationsarbejdet, at der nu kun stilles krav om, at der for den enkelte beboer skal scores på tre parametre i Forandringskompasset mod tidligere ti parametre.

For at sikre en løbende dialog om dokumentationsniveauet og en fremdrift i det videre arbejde med dokumentation er det planlagt, at der nedsættes en erfa-gruppe med deltagelse af en leder og en medarbejder fra hvert tilbud i Center Amager. I gruppen skal det løbende drøftes, hvad der er god og hensigtsmæssig dokumentation.