



1-06-2010

Mål for byggesagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstider

Lette sager

Alle sager afgøres indenfor 10 arbejdsdage (2 uger).

(Eksempelvis: Ombygninger inden for lejemålet bolig/erhverv og små tilbygninger)

Svære sager

Alle sager der afgøres i kategorien svære sager færdiggøres inden for 25 arbejdsdage (5 uger).

(Eksempelvis: Nyopførsler, større om og tilbygninger, sager med partshøring og naboorientering, anvendelsesændringer - bolig til erhverv eller omvendt)

Svære sager, hvor der er særlige forhold

Sager som ikke kan færdiggøres på 25 arbejdsdage grundet særlige forhold.

Alle svære sager, hvor der er forhold, der gør at sagsbehandlingstiden overstiger 25 arbejdsdage (5 uger), afføder en dialog med kunden, der dels forklarer hvorfor, og dels giver konkret besked om det videre forløb.

Der vil altså være en række sager, hvor sagsbehandlingstiden altid vil overstige 25 arbejdsdage.

Eksempelvis:

- Sager der kræver ændringer i kommuneplanen
- Sager hvor det skal afgøres, om der skal udarbejdes lokalplan
- Sager der kræver supplerende møder (brandforhold, bevaringsinteresser, bebyggelsesregulerende forhold mv.)
- Sager der blokeres grundet jordforurening.

Aftalt tid

Alle sager med 'aftalt tid' overholdes. Det vil sige de sager, hvor der er aftalt en tid for afgørelsen med ansøger (hovedsageligt nyopførsler i udviklingsområder herunder stjernemøde sager).

(Eksempelvis: Operaen og byggerier i Ørestaden)

Center for Byggeri

Njalsgade 13
Postboks 416
1504 Kbh. V

Telefon
3366 5200

Direkte
3366 5249

E-mail
Micaan@tmf.kk.dk

EAN nummer
5798009482143

www.kk.dk

Forudsætninger

Ovenstående mål foreslås at være gældende, når effekten af handlingsplanen er slået igennem, og er vurderet ud fra nuværende lovgivning, sagsportefølje og ressourcer.

Antal arbejdsdage brugt på sagsbehandling opgøres fra dato for modtagelse af fyldestgørende ansøgning, dvs. modtagelsen af senest modtaget nødvendigt materiale i sagen, og til en afgørelse træffes.

Dog fratrækkes perioden, hvor en sag er i partshøring/naboorientering.

De svære (under 25 arbejdsdage) skal være fuldt oplyste, dvs. der må ikke mangle oplysninger fra ansøger.

Derfor vil den tid kunden oplever fra første brev blev sendt til kommunen, og svaret foreligger (gennemløbstiden) være forskellig fra det ovenfor beskrevne (sagsbehandlingstiden).

Fremtidig rapportering

Nedenstående skema er skabelon for den fremtidige rapportering (månedlig).

Desuden oplyses indgang af sager for hver måned.

	Antal afgørelser	Fordeling i %	Mål	Antal der opfylder mål
Lette sager	3500	29%	Alle indenfor 10 arbejdsdage	99%
Svære sager	6000	50%	Alle indenfor 25 arbejdsdage	70%
Svære sager (særlige forhold)	2500	21%	-	-
Aftalt tid	20	-	Alle	100%

Tallene er skemaet er bedste bud på hvordan en samlet rapportering fra 2009 ville se ud med det nye tællværk. Tallene er tilnærmede, da vi starter med en ny måde at tælle på, og således ikke har sagsbehandlingstiderne opdelt i ovennævnte nye kategorier historisk.