

15. Borgerdialogstrategien Hør Københavnerne (2010-70429)

Forvaltningen har udarbejdet en borgerdialogstrategi 'Hør københavnerne' med tilhørende værktøjskasse, som sammen skal skabe et fælles afsæt for forvaltningens arbejde med borgerdialogforløb.

INDSTILLING OG Beslutning

Teknik- og Miljøforvaltningen indstiller at Teknik- og Miljøforvaltningen godkender,
1. at borgerdialogstrategien 'Hør Københavnerne' vedtages, jf bilag 1
2. at indstillinger, hvor der vurderes at skulle gennemføres en borgerdialog, fremover suppleres med et standardbilag, der beskriver det kommende borgerdialogforløbs omfang, budget mm. jf bilag 1
3. at indstillinger, hvor der er gennemført en borgerdialog, fremover suppleres med et standardbilag, der vedrører borgerdialogforløbets udbytte, jf bilag 1
4. at procesplan for samarbejdet med lokaludvalgene om borgerdialogforløb tages til efterretning, jf bilag 1

Problemstilling

Projekt 'Hør Københavnerne' blev igangsat i begyndelsen af 2009. Projektet gennemføres i samarbejde mellem Teknik- og Miljøforvaltningen og Økonomiforvaltningen med det formål at professionalisere og forberede de dialogforløb, som forvaltningerne gennemfører, når der skal ske forandringer i byen indenfor de to forvaltningers arbejdsområder. Forløbene skal samtidig sikre en mere relevant og fokuseret borgerinddragelse.

Projektet har udviklet følgende tiltag, der skal implementeres i Teknik- og Miljøforvaltningen:

- Borgerdialogstrategi med vision, værdigrundlag og mål samt implementeringsstrategi og -plan
- Hjemmeside og værktøjskasse på KK-net om borgerdialog (indeholder bl.a. analyse- og planlægningsredskab, drejebog, inspirationskilde og videndelings-blog)
- Procesplan for samarbejdet med lokaludvalg om borgerdialogforløb
- Standardbilag til indstillinger, som har til formål at sikre en bevidst stillingtagen til dialogforløbets niveau og ressourceforbrug samt udbytte

Løsning

Det fremgår af borgerdialogstrategien, at den skal bidrage til at skabe bedre løsninger for byens borgere og byens udvikling samt, at skabe merværdi i kraft af et styrket demokrati og ejerskab ved at bruge lokal viden. Strategien skal skabe grobund for en åben dialog, der bygger på respekt og tillid, for at borgene kan tage ejerskab til såvel proces som produkt. Der skal sættes klare rammer for borgerdialogen.

Strategien bidrager til at Københavnerne vil opleve:

- at deres viden og synspunkter efterspørges og behandles seriøst
- en anerkendende dialog om spørgsmål og forhold, der er relevante for dem
- interessante og alsidige borgermøder og dialogformer

På samme måde skal strategien bidrage til, at de københavnske politikere vil opleve:

- dialogforløb, der afvikles professionelt uanset om det støtter op om et stort eller lille projekt eller plan
- møder med borgerne, hvor formålet med mødet og rammerne for borgernes indflydelse er klare
- at skulle træffe beslutning om dialogforløbet og dets omfang, når projektet vedtages politisk

Der sættes et implementeringsforløb i gang for at sikre, at visionen, værdigrundlaget og værktøjskassens redskaber bliver omsat til praksis i Teknik- og Miljøforvaltningen og Økonomiforvaltningen og således bidrage til en fælles og mere ensartet tilgang til dialogforløb.

Implementeringsforløbet sættes i gang den 1. september 2010 og har fire overordnede indsatsområder:

1. Ledelsesfokus med ledere, der går foran i forhold til at italesætte værdierne og den nye borgerdialogtilgang. De er centrale aktører under implementeringsprocessen.
2. Kompetenceudvikling der klæder medarbejderne på til at tilrettelægge og gennemføre borgerdialogforløb.
3. Organisationsudvikling der giver bedre rammer og vilkår for medarbejdere og ledere til at gennemføre borgerdialogforløb.
4. Evalueringer af københavnernes tilfredshed med borgerdialogen og evalueringer af organisationsudviklingen.

For at sikre en forventningsafstemning med Teknik- og Miljøudvalget om de enkelte projekters eller planers overordnede dialogforløb, formål og ressourceanvendelse er der udarbejdet et standardbilag, som underbygges af et at-punkt i indstillinger fremover. Der er ligeledes udarbejdet et standardbilag, der understøtter den senere tilbagemelding til Teknik- og Miljøudvalget om udbyttet af dialogforløbet, og hvordan det er omsat i det endelige projekt- eller beslutningsoplæg.

Økonomi

Projektet gennemføres indenfor forvaltningens budgetmæssige ramme.

Videre proces

Hvis indstillingen vedtages, sættes implementeringsforløbet i gang den 1. september.

Hjalte Aaberg

/Ulrik Winge

bilag

[Bilag 1 Folder med borgerdialogstrategi, bilag og procesplan](#)

