



## SO47 – Fremskudt sagsbehandling på civilsamfundstilbud til grønlandere i socialt udsatte positioner

### Baggrund

Med fremskudt kommunalt personale kan man tilbyde rådgivning og vejledning samt relevant sagsbehandling i trygge rammer til målgruppen af borgere med grønlandsk baggrund i udsatte positioner eller i risiko for at havne i udsathed. Indsatsen vil øge muligheden for at komme i kontakt med borgere fra målgruppen, som man i dag ikke når ud til samt hjælpe med en hurtigere afklaring på eventuel støtte til borgeren.

### Indhold

Med dette budgetnotat afsættes midler til, at der kan etableres en fremskudt sagsbehandling på civilsamfundstilbud til grønlandere i udsatte positioner. Formålet med den fremskudte indsats er at tilbyde rådgivning og vejledning i kendte rammer til grønlandere i socialt udsatte positioner med mulighed for hurtigt at kunne afklare problemstillinger og eventuel støtte til borgerne. Derigennem gøres hjælpen mere tilgængelig for målgruppen, og indsatsen kan bidrage til at forebygge et senere behov for mere omfattende indsatser fra Socialforvaltningen.

Der præsenteres to modeller for en fremskudt indsats. Den første omhandler fremskudt sagsbehandling fra Socialforvaltningen. I den anden model er der – udover fremskudt sagsbehandling fra Socialforvaltningen – også relevant personale fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen som f.eks. jobkonsulenter for at sikre brobygning til uddannelses- og jobmuligheder.

Forvaltningen har i forbindelse med udarbejdelsen af budgetnotatet været i dialog med Det Grønlandske Hus, som ønsker et øget samarbejde mellem Det Grønlandske Hus i København og kommunen. Det Grønlandske Hus anbefaler den tværgående model (scenarie 2) med fremskudt kommunalt personale fra både Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen for at favne en bredere målgruppe og forebygge sociale problemer.

Det vil være relevant, at de fremskudte sagsbehandlere modtager kompetenceudvikling rettet mod arbejdet med målgruppen af grønlandske borgere. Nærværende budgetnotat kan derfor med fordel samtænkes med budgetnotatet "SO48 - Opkvalificering af socialfagligt personale inden for grønlandsk kultur og sprog". Det bemærkes herudover, at der til forhandlingerne af Budget 2024 ligeledes er udarbejdet budgetnotaterne "SO66 - Oprettelse af velkomsthuse for grønlandere" og "BI28 - Initiativer målrettet inuit/grønlandere under handleplan mod racisme, etnisk diskrimination og hadforbrydelser".

- Scenarie 1: Fremskudt socialfaglig indsats

Den fremskudte sagsbehandlingsindsats finder sted én gang om ugen på et fast tidspunkt på relevante civilsamfundstilbud, f.eks. Det Grønlandske Hus, Kofoeds Skole, Angakok, Fedtekælderens tilbud om Grønlandsk cafe hver torsdag 12.30-14.00 eller andre steder, hvor der i forvejen er grønlandske fællesskaber i København. Der skal være et fysisk rum på civilsamfundstilbuddet, som de fremskudte medarbejdere kan bruge til at have fortrolige samtaler med borgeren.

Sagsbehandlernes arbejde omfatter bl.a.:

- Råd og vejledning i forhold til støttemuligheder fra kommunen
- Afklaring, udredning og indstilling til ydelser
- Udarbejde handleplan og koordinere

Kategorisering	
Need to	
Fastholdelse/rekruttering	
Rettidig omhu	
Specifik udfordring	
Bevillingsudløb	
Henvist sag	
Bestilt af politisk parti	
Bestilt af fagudvalg	X
Bestilt administrativt	

Det kan også undersøges om det i nogle tilfælde er relevant, at de fremskudte medarbejdere fra Socialforvaltningen qua deres opsøgende funktion, er til stede i Københavns Lufthavn, når der lander fly fra Grønland.

- **Scenarie 2: Fremskudt socialfaglig- og beskæftigelsesrettet indsats**

Indsatsen består både af førnævnte socialfaglige indsats med fremskudt sagsbehandling, som Socialforvaltningen (SOF) varetager samt en beskæftigelsesindsats, som Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) varetager.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens medarbejdere kan sikre en relevant og helhedsorienteret indsats. Borgeren vil sandsynligvis have forskellige behov og medarbejdere med en bred beskæftigelsesrettet faglighed, kan hjælpe med både jobsøgning, fastholdelse i uddannelse, søgning af fritidsjob/ småjob, evt. helbredsafklaring og definition af skånebehov mv. For nogle borgere vil det være hensigtsmæssigt, at de fremskudte medarbejdere overtager sagsbehandlingen og tilbyder, at lovpligtige samtaler afholdes på civilsamfundstilbuddene. For andre vil det blot være nødvendigt at kunne møde en koordinerende og brobyggende indsats til normalindsatsen.

### Forventet effekt og opfølgning

#### Scenarie 1: Fremskudt socialfaglig indsats

Effekten af indsatsen vil bl.a. afhænge af, hvorvidt der afsættes midler til, at sagsbehandlerne modtager kompetenceudvikling rettet mod arbejdet med målgruppen af grønlandske borgere, jf. budgetnotat SO48 vedr. opkvalificering af socialfagligt personale inden for grønlandsk kultur og sprog.

### Økonomi

#### Scenarie 1: Fremskudt socialfaglig indsats

Det foreslås, at der afsættes 1,2 mio. kr. årligt i en 4-årig periode til ansættelse af to fremskudte sagsbehandlere (årsværk à 600 t.kr. pr. medarbejder) fra Socialforvaltningen med udgående funktion – og gerne med grønlandskundskaber - der bygger bro til kommunens tilbud.

**Tabel 1 – Scenarie 1: Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder**

Aktiviteter i forslaget <i>1.000 kr., 2024 p/l</i>	Styringsområde	2023	2024	2025	2026	2027	I alt
To sagsbehandlere (2 årsværk)	Service	0	1.200	1.200	1.200	1.200	4.800
<b>Udgifter i alt (netto)</b>		<b>0</b>	<b>1.200</b>	<b>1.200</b>	<b>1.200</b>	<b>1.200</b>	<b>4.800</b>

#### Scenarie 2: Fremskudt socialfaglig- og beskæftigelsesrettet indsats

Det foreslås, at der afsættes 2,5 mio. kr. årligt i en 4-årig periode til to sagsbehandlere fra Socialforvaltningen (årsværk à 600 t.kr. pr. medarbejder) og tilsvarende to sagsbehandlere fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (årsværk à 650 t.kr. pr. medarbejder).

**Tabel 2 – Scenarie 2: Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder**

Aktiviteter i forslaget	Styringsområde	2023	2024	2025	2026	2027	I alt
-------------------------	----------------	------	------	------	------	------	-------

1.000 kr., 2024 p/l							
To sagsbehandlere (SOF)	Service	0	1.200	1.200	1.200	1.200	4.800
To sagsbehandlere (BIF)	Service	0	1.300	1.300	1.300	1.300	5.200
<b>Udgifter i alt (netto)</b>		<b>0</b>	<b>2.500</b>	<b>2.500</b>	<b>2.500</b>	<b>2.500</b>	<b>10.000</b>

### Risikovurdering og proces

Der vurderes ikke at være risici forbundet med forslaget.

### Tekniske oplysninger

#### Bevillingstekniske oplysninger

##### Scenarie 1: Fremskudt socialfaglig indsats

Tabel 3 – Scenarie 1: Udgifter til service

1.000 kr., 2024 p/l	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ udgift (I/U)	2023	2024	2025	2026	2027	I alt
To sagsbehandlere (2 årsværk)	SUD	3210 – Udsatte voksne	U	0	1.200	1.200	1.200	1.200	4.800
<b>Udgifter i alt</b>			<b>U</b>		<b>1.200</b>	<b>1.200</b>	<b>1.200</b>	<b>1.200</b>	<b>4.800</b>

##### Scenarie 2: Fremskudt socialfaglig- og beskæftigelsesrettet indsats

Tabel 4 – Scenarie 2: Udgifter til service

	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ udgift (I/U)	2023	2024	2025	2026	2027	I alt
To sagsbehandlere (SOF)	SUD	3210 – Udsatte voksne	U	0	1.200	1.200	1.200	1.200	4.800
To sagsbehandlere (BIF)	BIU	3510 - Beskæftigelsesindsats	U	0	1.300	1.300	1.300	1.300	5.200
<b>Udgifter i alt</b>				<b>0</b>	<b>2.500</b>	<b>2.500</b>	<b>2.500</b>	<b>2.500</b>	<b>10.000</b>

### Øvrige tekniske oplysninger

#### Bydele

Bydækkende: X

Bispebjerg		Indre by		Vesterbro/ Kgs. Enghave		Valby		Amager Øst		Udenbys	
Nørrebro		Østerbro		Brønshøj/ Husum		Vanløse		Amager Vest			
Adresse											

### Tidligere afsatte midler

Der har ikke tidligere været afsat midler til aktiviteten.