

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Fensmarkgade

Dato for generering af rapport: 22-05-2024

Status for godkendelse: Godkendt med skærpet tilsyn

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fensmarkgade
Hovedadresse	Fensmarkgade 65, 3. 2200 København N
Kontaktoplysninger	Tlf.: 31186914 E-mail: b22d@sof.kk.dk Hjemmeside: https://fensmarkgade.kk.dk
Tilbudsleder	Mark Hansen
CVR-nr.	64942212
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	10
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Dømt til strafferetslig foranstaltning Kriminalitet, ikke-personfarlig Kriminalitet, personfarlig Omsorgssvigt Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt med skærpet tilsyn
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jan Malling Karen Scott
Tilsynsbesøg	20-03-2024 09:00, Anmeldt, Fensmarkgade 21-02-2024 09:00, Anmeldt, Fensmarkgade 20-02-2024 09:00, Anmeldt, Fensmarkgade 14-02-2024 11:00, Uanmeldt, Fensmarkgade

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fensmarkgade	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Stofmisbrug, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Kriminalitet, personfarlig	10	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har i 2024 gennemført både anmeldte og et uanmeldt tilsynsbesøg på Døgninstitutionen Fensmarkgade. Socialtilsynet har aflagt uanmeldt tilsynsbesøg d. 14.2. samt anmeldte tilsynsbesøg d. 20.2., d. 21.2. og d. 20.3. 2024. Socialtilsynet har deltaget i en kursusdag med den samlede personalegruppe, husmøde med beboere, afholdt møde med tilbuddets ledelse.

Derudover har Socialtilsynet afholdt dialogmøde med tilbuddets ledelse og centerchef og repræsentanter fra CUKU Stab.

Socialtilsyn Hovedstaden iværksatte skærpet tilsyn med Fensmarkgade, grundet omfattende bekymringer for den faglige kvalitet af tilbuddets indsatser, herunder med bekymringer omkring ustabilitet i personalegruppen med omfattende sygefravær. Ligeledes var det vurderingen, at tilbuddet manglede en klar pædagogisk retning, herunder med særlig opmærksomhed på unge med misbrug, samt unge der rømmede fra tilbuddet og bragte sig i sårbare positioner.

Derudover var der bekymringer omhandlende manglende overholdelse af egne procedurer i forbindelse med vold og trusler, samt at det blev indskærpet at tilbuddet skulle sikre, at de overholdt deres oplysningspligt overfor Socialtilsynet.

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsyn behandlet de nedenstående temaer, da de alle indgik i det skærpede tilsyn og derfor har været genstand for opfølgning. Derudover er temaet selvstændighed og relationer medtaget.

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Socialtilsynet har endvidere i den sammenhæng vægtet særligt indsatser i relation til skolegang, misbrug og familiesamarbejdet.

Desuden er økonomi blevet behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsyn. Socialtilsynet har dermed behandlet samtlige temaer i forbindelse med det aktuelle tilsynsforløb.

Socialtilsynet vurderer, at Fensmarkgades indsatser i middel grad understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang. Socialtilsynet bemærker positivt, at der i dokumentationen er eksempler, der viser en højere grad af systematik, vedholdenhed og insisteren fra personalets side i relation til de unges skolegang. Samtidig er det fortsat vurderingen, at der ses en meget lav grad af stabilitet i de unges fremmøde, hvormed der ikke er opnået de ønskede målsætninger.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fensmarkgades indsatser tager udgangspunkt i en velbeskrevet målgruppe. Socialtilsynet bemærker ligeledes ved de aktuelle tilsynsbesøg, at tilbuddet har formået at gennemføre vellykkede pædagogiske forløb, hvor unge er bragt i positiv udvikling og trivsel. Samtidig bemærker Socialtilsynet, at tilbuddet fortsat fremstår udfordret omkring af egne retningslinjer og systematik. Det fremgår det af tilbuddets egen dokumentation, at der har været perioder, hvor tilbuddets indsatser fremstår mindre systematiske, grundet sygemeldinger og manglende stabilitet i medarbejdergruppen. Dette understøttes ligeledes af tilbuddets egne tilbagemeldinger, hvor det tilkendegives, at der først er opnået en mere stabil medarbejdergruppe ved ansættelse af nye medarbejdere i marts måned.

Socialtilsynet bemærker positivt, at der er etableret en fast medarbejdergruppe ved det aktuelle tilsynsforløb, ligesom der ikke længere er nogle langtidssygemeldte i tilbuddet. Endvidere bemærker Socialtilsynet positivt ved de aktuelle tilsynsbesøg, at medarbejderne fremstår både mere insisterende og engagerede, hvilket vurderes at skabe bedre forudsætninger for at understøtte de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet anerkender i den forbindelse den indsats som tilbuddet i samarbejde med centeret har gennemført.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse besidder relevante uddannelsesmæssige baggrunde og efteruddannelser indenfor ledelse samt har mange års erfaring med målgruppen. Tilbuddet har været ramt af en større personalegennemstrømning, ligesom der har været omfattende sygefravær i tilbuddet. Dette er ikke længere tilfældet, hvormed der nu kan arbejdes på at skabe stabilitet i personalegruppen og en mere ensartet pædagogisk praksis. Socialtilsynet bemærker i forbindelse med det aktuelle tilsynsforløb, at der mangler et vist overblik over tilbuddets fysiske rammer, hvilket tilbuddet oplyser løbende styrkes. Socialtilsynet har i forbindelse med dialogmøde modtaget opdateret handleplan, hvor dette punkt ligeledes er medtaget.

Samlet set er det vurderingen, at tilbuddets ledelse har iværksat en række opkvalificerende tiltag, men at der samtidig kan konstateres et manglende overblik på nogle områder, herunder også tilbuddets interne håndtering af misbrug. Tilbuddet oplyser overfor Socialtilsynet, at det er et område, der fortsat har stor opmærksomhed, samt at der arbejdes på at skabe større transparens og ensartethed omkring indsatsen, hvorfor Socialtilsynet fremadrettet vil følge op på dette.

Det fremgår af de fremsendte medarbejderlister at størstedelen tilbuddets medarbejdere råder over relevante faglige uddannelser, samt at en stor del af tilbuddets medhjælpere er påbegyndt relevant opkvalificering. Sammen med en række nyansættelser, der alle har pædagogisk uddannelse, og et opkvalificerende forløb for den samlede personalegruppe, er det vurderingen, at tilbuddet har taget en række relevante skridt, på vejen mod større faglig ensartethed til gavn for tilbuddets målgruppe.

I forbindelse med renovering af tilbuddets tag, har socialtilsynet givet Fensmarkgade dispensation til at rykke til ny matrikel på Sundholmsvej på Amager. Socialtilsynet vurderer samlet set, at de nye rammer i middel grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet bemærker særligt, at tilbuddets fællesarealer er mindre, hvorfor det stiller krav til tilbuddets evne til at organisere eksempelvis måltider, såfremt samtlige beboere skal deltage. Desuden har socialtilsynet modtaget kritiske tilbagemeldinger fra både sagsbehandlere og forældre, i forbindelse med det

tidligere tilsynsbesøg. Ved det aktuelle tilsynsbesøg modtog Socialtilsynet atter tilbagemeldinger hvor beliggenheden blev problematiseret fra forældres side, ligesom der var unge som i samtaler med Socialtilsynet udtrykte at området var utrygt, ligesom der blev rejst kritik af tilbuddets rengøringsstandard fra de unges side. Socialtilsynet har ligeledes over flere tilsynsbesøg observeret, at de fysiske rammer nogle steder fremstår med et forsømt og beskidt udtryk. Tilbuddet har overfor Socialtilsynet oplyst, at der er iværksat handleplan til at imødekomme dette.

Samlet set vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har gennemført en række tiltag, der var beskrevet i egen tids- og handleplan for tilbuddet, herunder med henblik på at sikre et styrket fagligt blik, at skabe mere plads til ledelse, samt at sikre ansættelse af kvalificeret arbejdskraft. Derudover var der fokus på en styrkelse af interne retningslinjer og procedurer. Socialtilsynet oplever det positivt, at der er indhentet eksterne faglige kræfter til at gennemføre opkvalificerende forløb for den samlede medarbejdergruppe og bemærker ligeledes positivt, at tilbuddets indsatser omkring skolegang fremstår mere systematiske og insisterende. Samtidig bemærker Socialtilsynet positivt, at tilbuddet sammen med en række nyansættelser har omlagt ledelsens skema, hvormed der er frigivet mere ledelseskapacitet, samtidig med at der sikres adgang til faglig sparring fra ledelsen til medarbejderne, og at de unge sikres adgang til ledelsen gennem faste skemalagte dage.

Socialtilsynet finder det samtidig fortsat bekymrende, at det fremgår, at tilbuddet indsatser omkring misbrugshåndtering virker mindre systematiske, ligesom der er beskrivelser fra både forældre og unge, samt i tilbuddets egen dokumentation, der problematiserer tilbuddets håndtering af rusmidler. Tilbuddets ledelse har redegjort for tilbuddets pædagogiske tilgang omkring misbrug i dialogmøde, men socialtilsynet opfordrer fortsat til, at både beskrivelse og dokumentation af indsatser vedrørende misbrug styrkes for at sikre transparens og ensartethed.

På baggrund af ovenstående er det samlet set Socialtilsynets vurdering, at en fortsættelse af skærpet tilsyn vil være nødvendigt, med henblik på at sikre en tilstrækkelig opfølgning på de iværksatte initiativer og effekterne af disse.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på skærpet tilsyn 2023

Sanktioner

Skærpet tilsyn

#	Årsag	Status	Dato for varsling	Dato for udstedelse	Frist for udløb
	Socialtilsyn Hovedstaden har siden foråret 2023 modtaget en lang række bekymringshenvendelser og underretninger om Fensmarkgade, der giver os anledning til bekymring for, om kvaliteten af tilbuddet er tilstrækkelig høj. Henvendelserne kommer fra flere forskellige personer, herunder med forskellig tilknytning til tilbuddet, visiterende myndigheder samt andre offentlige instanser, og de tegner samlet set et billede af et tilbud med lav kvalitet inden for stort set alle temaerne af kvalitetsmodellen, jf. bilag 1 i socialtilsynsbekendtgørelsen. Visse af bekymringspunkterne falder uden for socialtilsynets myndigheds kompetence og er derfor overdraget til hhv. Arbejdstilsynet og Styrelsen for Patientsikkerhed. Tilsynsbesøgene og oplysninger indhentet i forbindelse hermed bekræfter i vid udstrækning det billede, som bekymringshenvendelserne tegner. Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Fensmarkgade på nuværende tidspunkt ikke har den kvalitet, som må forventes af et højt specialiseret tilbud til en målgruppe af meget udsatte og kriminalitetstruede unge.	Udstedt		20-12-2023	20-04-2024

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fensmarkgade i middel grad understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet bemærker, at der i det fremsendte materiale er undtagelser, hvor der er beskrivelser af mere vellykkede forløb, men samtidig er der beskrivelser med ekstremt lavt fremmøde, hvorfor den samlede vurdering er, at temaet vurderes opfyldt i middel grad. I den tilsendte dokumentation bemærker Socialtilsynet positivt, at tilbuddet i højere grad fremstår systematiske i deres indsatser omkring morgenvækning, morgenmad og transport, ligesom Socialtilsynet positivt bemærker en vilje til samarbejde med de skoletilbud borgerne er tilknyttet.

I samtaler med både ledelse, medarbejdere og forældre beskrives samlet set fortsat lav stabilitet i fremmødet, hvilket ligeledes understøttes af tilbuddets egne evalueringer. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets målgruppe ofte er kendetegnet ved at have udfordringer i relation til skolegang.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fensmarkgade i middel grad understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer samtidigt, at der er enkelte unge, der i højere grad synes at være i positiv udvikling i relation til dette, men at det samlede indtryk er, at størstedelen af de unge har en lav grad af stabilitet i deres fremmøde, samt mere generelt udtrykker utilfredshed med deres aktuelle uddannelsessituation.

Socialtilsynet bemærker positivt, at der fra tilbuddets side arbejdes mere systematisk med morgenvækning, kørsel, tilbud om morgenmad, hvilket vurderes at skabe bedre forudsætninger for at de unge på sigt kan opnå større stabilitet i relation til deres skoletilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet fremsendt dokumentation på udvalgte børn og unge og sammenholdt dette med tilbagemeldinger fra børn, unge, medarbejdere, forældre og sagsbehandlere. Det er socialtilsynets vurdering at der er stor variation i beskrivelserne af konkrete målsætninger omhandlende både skolegang og fritidsaktiviteter for tilbuddets borgere. I nogle dokumenter fremgår det, at der er opstillet mål både i handleplan og i egen intern dokumentation, ligesom det fremgår i daglig journalisering, at tilbuddet følger op på dette. I andre dokumenter fremgår det, at der ikke er systematisk opfølgning, ligesom målene fremstår mindre konkrete eller fraværende. I samtaler giver både medarbejdere og unge udtryk for, at der er opmærksomhed på skolegang og at man i indsatserne søger at skabe stabilitet. Samlet vurderes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er Socialtilsynets vurdering, at størstedelen af tilbuddets børn og unge er tilknyttet et dagtilbud ved de aktuelle tilsynsbesøg. I det fremsendte materiale, er det oplyst at 9 ud af 10 unge aktuelt er tilknyttet undervisningstilbud, der kan strække sig fra almindelig folkeskole til specialtilbud i regi af Københavns kommune som dagbehandling og lignende. En enkelt ung er uden skoletilbud, men det fremgår at vedkommende er i arbejde. På denne baggrund vurderes indikatoren at være opfyldt i høj grad.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, der er baseret på tilbagemeldinger fra henholdsvis medarbejdere, unge, sagsbehandlere og forældre. Dette sammenholdt med fremsendt dokumentation, hvor det både i de daglige journaliseringer, samt den øvrige fremsendte dokumentation fremgår, at flere unge har lange perioder uden fremmøde, hvorfor det samlet set er vurderingen, at børnene/de unge i tilbuddet i lav grad har et stabilt fremmøde i deres skoletilbud. Samtidig fremgår det at enkelte har større stabilitet i deres skolegang, men det overvejende indtryk er, at der er en meget lav grad af stabilitet omkring borgernes fremmøde. Bedømmelsen fastholdes på dette grundlag.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats i middel grad understøtter børnene/de unges læring i relation til skoletilbud eller uddannelse. Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet yder en mere systematisk og struktureret indsats omkring både morgenvækning og kørsel til uddannelse og skoler. Samtidig fremgår det af fremsendt dokumentation, at tilbuddet ligeledes er aktive og opsøgende i forhold til samarbejde med borgernes skoletilbud.

Socialtilsynet bemærker dog samtidigt, at flere af de unge har omfattende fravær, hvilket også bekræftes af tilbuddet i høringsvar. Det fremgår dog, at tilbuddet har to unge, hvor fremmødet er stabilt, to unge hvor der efter afklaringsforløb er fundet relevante skoletilbud, samt fire unge med lavt fremmøde, hvor der er afprøvet flere fagligt relevante tiltag med henblik på at understøtte de unges skolegang og adgang til læringsmiljøer.

Indikatoren vurderes fortsat opfyldt i middel grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fensmarkgade i et vist omfang gennem relevante socialfaglige indsatser styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og derigennem på sigt opnå større selvstændighed. I det modtagne dokumentationsmateriale fremgår det, at der opstilles mål omkring deltagelse i fællesskabet, tilbud om aktiviteter og tilstedeværelse i fælleslokaler. Der ses dog varierende resultater omkring dette, ligesom der er beskrivelser af interne konflikter, der vurderes at reducere sandsynligheden for øget samvær og fællesdeltagelse. Socialtilsynet bemærker dog positivt, at tilbuddet er opsøgende i forhold til konflikter og tilbyder konfliktmægling.

Samtidig fremgår det at det fremsendte dokumentationsmateriale, at blot en enkelt af de aktuelt indskrevne unge har et fritidstilbud uden for tilbuddet, hvormed det samlede indtryk bliver, at tilbuddet kun i meget lav grad formår, at integrere de unge i fritidstilbud, fritidsjobs eller på anden måde, at gøre brug af lokalområdet på socialfaglig relevant måde.

Socialtilsynet vægter dog samtidig positivt, at i samtaler med unge fremhæves det, at der opleves en gruppe, der oplever en stor grad af fællesskab, samt at denne gruppe ligeledes gør brug af tilbuddets fællesområder og udviser interesse i deltagelse i både fællesmåltider og tilbudte aktiviteter. I tilbuddets egen dokumentation fremgår det ligeledes, at der arbejdes opsøgende omkring at invitere samtlige unge ind i fællesskabet, samt at tilbyde internt arrangerede aktiviteter til gavn for målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i et vist omfang arbejder på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og på sigt opnå større selvstændighed. I den fremsendte dokumentation fremgår det, at der arbejdes med målsætninger omkring deltagelse i fællesskabet, tilstedeværelse i fælleslokaler og tilbud om aktiviteter. Samtidig så fremgår det, at der opnås meget lidt udvikling på netop disse områder, herunder med flere eksempler på intern uro i ungegruppen og deraf manglende lyst til deltagelse i både fællesaktiviteter og fællesspisning, hvilket vurderes at reducere tilbuddets evne til at arbejde med de unges sociale færdigheder i gruppesamspil. Socialtilsynet vurderer dog positivt, at tilbuddet i sin indsats tilbyder aktiviteter og arbejder opsøgende omkring de unge, men der ses fortsat meget stor variation i resultaterne. Samtidig vurderer Socialtilsynet positivt, at der er unge, som i samtale med socialtilsynet udtrykker stor glæde ved tilbuddet, samt en oplevelse af, at der er en gruppe, der gør brug af fællesområderne, som samtidig er deltagende i fællesmåltider og deltager i fællesaktiviteter.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har modtaget dokumentationsmateriale på udvalgte borgere i tilbuddet. Det er vurderingen at tilbuddets dokumentation har en vis variation, både i relation til opstilling af konkrete og individuelle målsætninger, samt hvordan og hvornår der følges op på disse. Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder med opmærksomhed på borgernes sociale færdigheder samt evne og vilje til at indgå i sociale relationer. Samtidig fremgår det af det fremsendte materiale, at der er eksempler på manglende og uensartet opfølgning, hvormed den samlede systematik efterlader et mere vilkårligt indtryk.

Endvidere fremgår det, at den samlede ungegruppe i tilbuddet aktuelt er påvirket af interne konflikter, hvilket påvirker tilbuddets evne og mulighed for at skabe rammer for sociale samspil med alle borgere. Socialtilsynet bemærker samtidigt positivt, at der er unge, som i samtaler med socialtilsynet udtrykker stor glæde ved netop fællesskabet og oplevelsen af sammenhold i ungegruppen, hvilket afspejler sig i netop brugen af fællesområderne og de tilbudte aktiviteter. Indikatoren vurderes på dette grundlag at være opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt liste over unge, som angiver en fritidsaktivitet for 1 ud af 10 unge.

I det fremsendte dokumentationsmateriale fremgår det dog, at der i perioder har været unge tilknyttet fritidsaktiviteter, herunder også beskæftigelse. Det fremgår at flere af de unge ønsker at påbegynde fritidsaktiviteter, men ikke at der er opstartet forløb, og ej heller at der er opnået stabilitet i forhold til dette.

Tilbuddet oplyser i høringssvar, at der aktuelt er flere unge tilknyttet fritidsaktiviteter, herunder nogle i foreningslivet og andre i Fitnesscenter i samspil med tilbuddets medarbejdere. Samtidig er der i perioder unge med fritidsjobs, selv om der ikke er opnået stabilitet på området, vurderes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.c

Ved det aktuelle tilsyn fremgår det, at flere unge har kontinuerlig kontakt med deres forældre. Socialtilsynet har modtaget dokumentation, der beskriver samvær og kontakt mellem både de unge og forældre, samt mellem forældre og tilbud. Der er ligeledes beskrivelser af mere problemfyldte kontaktformer, men hvor det samtidig fremgår at tilbuddet yder en indsats af positiv karakter.

Socialtilsynet har modtaget blandede tilbagemeldinger fra forældre omhandlende oplevelsen af samarbejdet med tilbuddet, hvor der beskrives både positive oplevelser omkring kontakt til både afdelingsleder samt kontaktpersoner, samtidig med at der er tilbagemeldinger der beskriver manglende systematik og aftaler der ikke overholdes. Det samlede indtryk er, at tilbuddet understøtter samvær med familie, men at indsatsen ikke opleves konsistent, hvorfor bedømmelsen fastholdes.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i høj grad. Det fremgår af den fremsendte dokumentation, at de unge giver udtryk for, at have en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Det fremgår at der for størstedelen af de unge er etableret kontakt til deres familier, eller at der er eksterne fagpersoner tilknyttet som de unge udtrykker tillid til. Det fremgår af det modtagne materiale, at der er enkelte borgere, hvor det er mere usikkert hvorvidt de har fortrolige relationer, hvorfor indikatoren vurderes opfyldt i høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fensmarkgades indsatser tager udgangspunkt i en velbeskrevet målgruppe. Målgruppen beskrives som kriminelle og/eller kriminalitetstruede unge, unge med stofmisbrug, udadreagerende adfærd og unge der er idømt strafferetslig foranstaltning. Af faglige tilgange oplyser tilbuddet selv på tilbudsportalen, at der arbejdes med narrativ pædagogik og social færdighedstræning. Der nævnes relationspædagogiske tilgange, ligesom tilbuddet på egen hjemmeside oplyser at der arbejdes med fokus på det relationelle, det anerkendende og at der arbejdes med at skabe en tryk hverdag med familie og venner, en aktiv hverdag med uddannelse og arbejde samt udvikling af sunde relationer og fællesskaber. Der står ligeledes, at tilbuddet er eksperter i at reducere bekymrende forbrug af rusmidler samt socialpædagogiske indsatser i hjemmet. Det er vurderingen at de beskrevne metoder er velvalgte til tilbuddets målgruppe, ligesom de udpegede fokusområder, synes at være særligt relevante for tilbuddets målgruppe.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg i 2024 er det fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har formået at gennemføre vellykkede pædagogiske forløb, hvor unge er bragt i udvikling og trivsel, hvilket understøttes af udsagn fra unge, forældre, sagsbehandlere, medarbejdere og ledelse. Samtidig fremgår det af det modtagne dokumentationsmateriale, samt i samtaler med forældre, at der er forløb hvor der i mindre grad er opnået udvikling, ligesom der er beskrivelser af stagnation, hvormed det samlede billede bliver mere uklart. Endvidere fremgår det af materialet, at tilbuddet har haft udfordringer omkring intern systematik, hvormed evalueringer ikke er afholdt og tilbuddets metodegreb dermed virker mindre systematiske og strukturerede.

Socialtilsynet har bemærket at særligt indsatserne omkring misbrug er vanskelige at vurdere effekten af, da der samlet set opleves at mangle systematik, hvilket må vurderes som en kvalitetsmangel på et specialiseret tilbud til unge, der netop har et stort behov for en systematisk tilgang til deres misbrugsproblematik.

Tilbuddet har haft en periode med en større personalegennemstrømning, hvilket må forventes at påvirke tilbuddets evne til at tilvejebringe systematik og stabilitet i indsatserne. Socialtilsynet er ved det aktuelle tilsynsbesøg oplyst, at tilbuddet har ansat nye medarbejdere, hvormed der nu er etableret en fast medarbejdergruppe, hvilket vurderes at være til gavn for målgruppen, herunder også tilbuddets evne til at arbejde mere systematisk. Dette understøttes ligeledes af ledelsens egne tilbagemeldinger, der bekræfter, at der nu er opnået en stabil medarbejdergruppe, hvormed der kan iværksættes kvalificerede forløb båret af systematik og struktur.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fensmarkgades indsats i høj grad tager afsæt i en tydelig målgruppe og at de indskrevne unge også matcher denne målgruppe. Ligeledes fremgår det af den fremsendte dokumentation, at tilbuddet anvender relevante dokumentationsredskaber, samt at der føres daglig journalisering med henblik på at skabe systematik og læring omkring borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet kan dog i vilkårligt udvalgt dokumentation se, at der er forløb, hvor der mangler opfølgning, eller hvor det i mindre grad er tydeligt hvordan og hvornår indsatserne evalueres. Socialtilsynet bemærker positivt, at det fremgår af det modtagne materiale, at der arbejdes insisterende med morgenvækninger og støtte til skolegang, herunder også samarbejde med tilknyttede uddannelsesinstitutioner. Det er dog i mindre grad tydeligt hvorledes tilbuddet arbejder på at reducere misbrug, hvilket ligeledes problematiseres af både forældre og unge i samtaler med socialtilsynet i forbindelse med tilsynet.

Samlet set er det dog Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgrupper og indsatser skal balancere en række komplekse problemstillinger, der stiller omfattende krav til tilbuddets evne til, at navigere kvalificeret i dette. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold til misbrug, interne stridigheder, vold og trusler mangler en systematik og dermed ensartethed i deres tilrettelæggelse af indsatserne, herunder at tilbuddet overholder egne procedurer og retningslinjer, eller skaber tilstrækkelig klarhed omkring disse.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Fensmarkgade oplyser på tilbudsportalen, at metodegrebene er narrativ pædagogik og social færdighedstræning. Der arbejdes med fokus på det relationelle, det anerkendende og at der arbejdes med at skabe en tryk hverdag med familie og venner, en aktiv hverdag med uddannelse og arbejde samt udvikling af sunde relationer og fællesskaber. På tilbuddets hjemmeside står der, at tilbuddet eksperter i at reducere bekymrende forbrug af rusmidler samt socialpædagogiske indsatser i hjemmet. Det er vurderingen, at de beskrevne metoder er valgte til tilbuddets målgruppe, ligesom de udpegede fokusområder, synes at være særligt relevante for tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg talt med unge, der udtrykker, at de oplever at personalet er tilgængelige samt at de er gode til tale med. Det er oplevelsen at de forsøger at hjælpe en, når man henvender sig med ønske om hjælp. Samtidig har Socialtilsynet modtaget tilbagemeldinger fra forældre, hvor der beskrives at der særligt i forhold til misbrug opleves en meget liberal tilgang fra tilbuddets side, hvor det er vanskeligt at vurdere hvad indsatsen egentlig er. Der er forældre, der beskriver at have overværet unge, der ryger foran tilbuddet uden at medarbejdere griber ind, ligesom der i det fremsendte dokumentationsmateriale er flere eksempler på indtagelse af rusmidler, uden at det fremstår tydeligt hvorledes der bliver handlet på dette.

Socialtilsynet får ligeledes orientering fra unge i forbindelse med tilsynsbesøget om, at der er andre unge der ryger joints indendørs i tilbuddet uden at der bliver grebet ind, hvorfor det for Socialtilsynet er vanskeligt at se, hvorledes der arbejdes systematisk med at reducere bekymrende misbrug hos målgruppen.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet søger at etablere fællesaktiviteter, med henblik på at understøtte social færdighedstræning for målgruppen. Ved det aktuelle tilsynsbesøg fremgik det i samtaler med unge, at nogle unge beskriver oplevelsen af fællesskab, samt at de gjorde brug af fællesområderne og var deltagende i tilbuddets aktiviteter. Ligeledes bemærkede Socialtilsynet positivt, at tilbuddets tilgange omkring skolegang og morgenvækning fremstod mere systematisk og insisterende, hvilket vurderes positivt.

I forhold til forældresamarbejdet har Socialtilsynet modtaget blandede tilbagemeldinger, hvor der er beskrivelser, der varierer fra tilkendegivelse af tillid til indsatserne, til mindre grad af tillid, ligesom der beskrives forløb med oplevelser af manglende overholdelse af aftaler i samarbejdet, samt beskrivelser hvor der opleves et tæt samarbejde. Samlet set er det vurderingen at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har modtaget dokumentation fra tilbuddet omhandlende fem vilkårligt udpegede unge. Tilbuddet gør brug af AOA, der er et analyseredskab, der fungerer som procesredskab til at understøtte en løbende evaluering og justering af tilbuddets indsatser. Samtidig har Socialtilsynet modtaget statusskrivelser på de samme beboere samt daglig journalisering. Skrivelserne indeholder målsætninger samt erfaringer og kendskab til den enkelte unge. Det fremgår, at der opstilles mål, om end de fremstår mindre konkrete og dermed svært målbare. Det fremgår at de opstillede målsætninger løbende skal evalueres og skaleres, hvorefter der enten skal opstilles nye målsætninger, eller indsatserne skal fortsætte. I det modtagne materiale, er der ikke en tydelig systematik for hvornår eller hvordan der evalueres og skaleres, hvormed dokumentationen fremstår vilkårlig og bærer præg af manglende systematisk opfølgning. Der er skaleringer der er foretaget med 3 måneders mellemrum, for derefter at mangle evalueringer i et år, hvorefter der atter er evalueringer, men i et andet format med andre skaleringer. Dermed bliver det vanskeligt at se hvordan tilbuddet gør brug af redskabet til løbende at sikre både læring, borgerkendskab og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet vurderer at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har modtaget dokumentation på fem af tilbuddets borgere, hvilket udgør halvdelen af tilbuddets pladser, i forbindelse med det aktuelle tilsyn. Det er vurderingen at der er opnået positive resultater i et af de beskrevne forløb. Derudover er der to forløb, der begge er meget nye, hvorfor det er vanskeligt at afgøre hvorvidt der er opnået positive resultater på nuværende tidspunkt. De to resterende forløb er der i mindre grad opnået positive resultater, men der beskrives visse fremskridt i relation til visiterende kommunes opstillede målsætninger. Det synes særligt at være forholdene omkring skolegang, hvor der ikke er opnået stabilitet, ligesom der ikke er fritidsaktiviteter eller anden tilknytning til foreningslivet og lignende uden for tilbuddet. Samtidig fremgår det fortsat i dokumentationen, at det ikke er lykket at reducere misbrug hos udvalgte borgere.

Socialtilsynet bemærker dog positivt, at i samtaler med to unge i forbindelse med et tilsynsbesøg, gives der udtryk for, at de oplever at være i udvikling, samt at de oplever en større grad af tilknytning til andre fra ungegruppen og dermed fællesskabet. Begge disse unge giver dog samtidig udtryk for savn omkring personale, der er ophørt i tilbuddet, hvilket de beskriver har påvirket dem. Socialtilsynet vurderer at indikatoren fortsat er opfyldt i middel grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det fremgår af det modtagne materiale, at Fensmarkgade samarbejder med en række eksterne aktører, med henblik på at understøtte, at målene for borgerne opnås. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet samarbejder med de skoletilbud de unge er tilknyttet, ligesom det fremgår af fremsendt dokumentation, at der samarbejdes med et misbrugstilbud, der er etableret kontakt til både psykologer og psykiatrien og det fremgår at der ydes støtte til aftaler med henholdsvis læger og tandlæger. Derudover fremgår det, at der samarbejdes med centersygeplejersken, der bistår med opgaveløsning og rådgivning i tilbuddet.

I samtaler med forældre modtager Socialtilsynet fortsat blandede tilbagemeldinger, hvor der både beskrives tillid til samarbejdet, samt tilbagemeldinger hvor der gives udtryk for manglende tillid til tilbuddets indsatser.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fensmarkgade samlet set i middel grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vægter de positive tilbagemeldinger fra unge i samtaler med Socialtilsynet, ligesom Socialtilsynet vægter egne observationer i forbindelse med en række tilsynsbesøg, hvor det fremgik, at tilbuddet arbejder aktivt på at skabe inddragelse og sikre medbestemmelse til ungegruppen.

Socialtilsynet vægter ligeledes at tilbuddet aktivt samarbejder med læger, tandlæger, psykologer og centerets egne interne sygeplejerske til gavn for målgruppen. Socialtilsynet kan i mindre grad se hvorledes tilbuddet søger at arbejde på at reducere de unges misbrug, hvilket er problematiseret både af unge og forældre i samtaler med socialtilsynet. Derudover har der ved det aktuelle tilsyn været interne konflikter i ungegruppen, der vurderes at have indflydelse på unges trivsel. Det er Socialtilsynets oplevelse, at tilbuddet har rettet stadigt mere opmærksomhed mod såvel indsatser omkring misbrug som indsatser omkring interne stridigheder i ungegruppen, hvormed det er vurderingen, at der på sigt vil kunne observeres en stigende systematik omkring dette.

Tilbuddets nye beliggenhed omtales ligeledes som mindre trykt af både unge og enkelte forældre, der beskriver beliggenheden som værende problematisk eller direkte uegnet til unge mennesker. Samtidig er der unge og forældre der udtaler sig mere positivt, ligesom tilbuddets medarbejdere og ledelse giver udtryk for tilfredshed med de nuværende rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Fensmarkgade i høj grad understøtter de indskrevne unges selvbestemmelse og medbestemmelse. I vurderingen er lagt vægt på positive tilbagemeldinger fra de unge som socialtilsynet havde samtaler med ved det aktuelle tilsyn, samt de unge som Socialtilsynet havde samtaler med ved tidligere tilsynsbesøg. Socialtilsynet kan ved det aktuelle tilsynsbesøg observere inddragelse af de unge, samt eksempler på at man søger at skabe rum for indflydelse og medbestemmelse i ungegruppen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vurderer at de unge i høj grad oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. De unge som Socialtilsynet talte med ved det aktuelle tilsyn, samt ved tidligere tilsyn tilkendegiver, at de oplever at blive hørt samt respekteret. De unge fremhæver i den forbindelse deres kontaktpersoner som værende centrale i den forbindelse. De unge omtaler at der til tider kan opleves, at man skal gentage ting flere gange inden der bliver handlet på det, hvilket giver indtryk af, at der er ting, der ikke bliver kommunikeret videre. Dette understøttes ligeledes af forældre, der bekræfter at der er en oplevelse af, at de unge bliver mødt anerkendende, men at der kan være ting som der ikke bliver fulgt op på, hvilket kan efterlade et indtryk af, at man i mindre grad bliver respekteret og anerkendt. Ved det aktuelle tilsyn nævnes både indretning af værelser, der mangler opfølgning, samt hashrygning og manglende rengøring som områder, der gentagne gange bliver fortalt til personalet, uden at der handles på det, hvilket dermed kan tolkes som manglende anerkendelse.

Samtidig bemærker Socialtilsynet, at der i det fremsendte materiale er flere beskrivelser af interne stridigheder og trusler, der fremstår uløst, hvilket ligeledes kan bidrage til en oplevelse af ikke at blive hørt eller taget tilstrækkeligt alvorligt.

Det samlede indtryk er at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge på Fensmarkgade både søges inddraget, samt at de tilbydes indflydelse på hverdagen og beslutninger vedrørende dem selv. I samtaler med de unge giver de udtryk for, at de inddrages omkring måltider, aktiviteter og rejser. Socialtilsynet har ligeledes deltaget i et husmøde på tilbuddet, hvor det fremgik, at man søgte at inddrage de unge, der deltog i mødet. Socialtilsynet bemærkede samtidigt, at fremmødet og dermed deltagelsen i mødet var tre unge.

Samtidig fremgår det af den fremsendte dokumentation, at de unge inddrages i forhold til valg af aktivitetstilbud og fritidsaktiviteter, selv om der ved tilsynets afholdelse blot var en enkelt ung tilknyttet et fritidstilbud uden for tilbuddet.

Tilbuddet oplyser i høringsvar, at der aktuelt er flere unge tilknyttet fritidsaktiviteter, herunder nogle i foreningslivet og andre i fitnesscenter i samspil med tilbuddets medarbejdere. Samtidig er der perioder med unge i fritidsjobs. Indikatoren vurderes på baggrund af dette, at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fensmarkgade middel grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen vægtes positive tilbagemeldinger fra de unge som socialtilsynet talte med, der gav udtryk for trivsel. Socialtilsynet bemærker ligeledes positivt, at de unge fremstår trygge i samspillet med medarbejderne. I det fremsendte dokumentationsmateriale fremgår det ligeledes, at tilbuddet arbejder understøttende omkring adgang til besøg hos læger, tandlæger, psykologer, familiebehandling og misbrugssamtaler. Socialtilsynet bemærker ligeledes, at indsatserne omkring de unges skolegang fremstår understøttende og tålmodigt insisterende.

Socialtilsynet modtager ligeledes tilbagemeldinger omkring unge, der er mere isolerede og som fravælger fællesskabet, ligesom der er beskrivelser af interne stridigheder med et højt konfliktniveau, hvor tilbuddet dog yder støtte til både konfliktmægling, ligesom der motiveres til deltagelse i fællesskabet.

Socialtilsynet er ved dette tilsynsbesøg igen oplyst om udfordringer, der relaterer til tilbuddets nye beliggenhed, hvor både unge og forældre giver udtryk for utryghed, grundet et hårdt miljø i nærområdet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vurderer fortsat, at indikatoren er opfyldt i middel grad. Socialtilsynet vægter positivt, at der er unge, som i samtaler med Socialtilsynet orienterer om, at der er en gruppe på omkring halvdelen af beboerne, der oplever trivsel og som vurderer at tilbuddet er godt. De unge fremhæver, at der er et godt fællesskab i denne gruppe, samt at der tilbydes aktiviteter med kontaktpædagoger som de sætter pris på. Samtidig opleves at de modtager støtte til skolegang, herunder kørsel, der også fremhæves som noget positivt. De unge nævner ligeledes, at den uro der har været i personalegruppen, samt den aktuelle mediesag, påvirker dem.

Samtidig er der unge, der er mere isolerede, hvor det fremgår af dokumentationsmaterialet, at de primært opholder sig på deres værelser, at de vælger fællesskabet fra, at de giver udtryk for utryghed. Dette understøttes ligeledes i samtaler med forældre.

Både unge og forældre udtrykker ligeledes, at tilbuddets beliggenhed medfører en vis grad af utryghed, som der gives tydeligt udtryk for, at både unge og forældre har en vis bekymring omkring, samt at det påvirker de unges trivsel i en mindre positiv retning.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vurderer at indikatoren er opfyldt i høj grad, med udgangspunkt i det tilsendte dokumentationsmateriale, hvor det fremgår at der samarbejdes med både læger, tandlæger, psykologer samt et tæt samarbejde med egen centersygeplejerske. Det fremgår ikke tydeligt hvornår der iværksættes misbrugsbehandling, eller hvornår der inddrages eksterne aktører omkring misbrug, hvilket medtages i bedømmelsen.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er vurderingen at tilbuddet i middel grad tilbyder indsatser, hvor tilbuddets viden om borgernes behov i relation til både deres fysiske og mentale sundhed imødekommes. I det modtagne materiale fremgår det, at der arbejdes med fokus på udvalgte tematikker og problemstillinger, samt mere generelle og almene tiltag omkring daglig struktur, måltider, søvn og adgang til eksterne sundhedspersoner, læger, tandlæger og lignende. Dette understøttes ligeledes i samtaler med unge, der oplever at blive støttet i forhold omhandlende deres fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet har modtaget dokumentationsmateriale, hvor det fremgår at der løbende arbejdes med opmærksomhed på de unges humør, adfærd og sindstilstand. Socialtilsynet anerkender ligeledes, at der er unge der udtaler, at de oplever udvikling samt trivsel i tilbuddet. Samtidig bemærkes, at indsatserne omkring unges misbrug varierer meget, hvor nogle unge er tilknyttet ekstern misbrugsbehandling og ligeledes tilbydes samtaler med misbrugsvejleder, så er det vanskeligt at se hvorledes tilbuddet understøtter denne indsats i egne rammer, hvor det er vanskeligt at se hvorledes tilbuddet giver de unge støtte til at håndtere og reducere eget misbrug.

Socialtilsynet vurderer, at der i den nuværende ungegruppe ses større grad af trivsel hos halvdelen af de unge, hvilket er baseret på de unges egne udsagn, samt forældres tilbagemeldinger. De øvrige unge vurderes at være kendetegnet ved ikke at opleve sig som en del af gruppen, eller grundet interne konflikter, at vælge fællesskabet fra, frem for deltagelse. I dokumentationsmaterialet kan ses, at tilbuddet søger at invitere til deltagelse, samt fremstå insisterende omkring adgang til fællesskabet, uden at der kan ses egentlige resultater af dette.

Socialtilsynet bemærker samtidigt, at tilbuddet i høringsvar orienterer, at der i perioder er etableret tilknytning til fysiske aktiviteter udenfor tilbuddet, samt aktiviteter af fysisk karakter. Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelsesindberetninger siden sidste tilsynsbesøg. Socialtilsynet har under dialogmøde gjort opmærksom på, at det fremgår af tilbuddets egne retningslinjer omkring misbrug, at der skal gennemføres rumundersøgelser når der indtages rusmidler. I den fremsendte dokumentation fremgår det flere steder, at der indtages rusmidler, at det observeres, at der findes mixerbakker, unge der er meget påvirkede uden at der handles på dette. Dette understøttes også i samtaler med både unge og forældre, der beskriver at der ryges hash uden at der handles på dette. Tilbuddets ledelse har redegjort for deres pædagogiske tilgang i forhold til dette, herunder at der anvendes motivationsarbejde i indsatsen omkring de unges misbrug.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bliver uklare i deres skriftlige materiale, og deres mundtlige udmeldinger, ligesom tilbuddets indsatser står i kontrast til de øvrige tilbud i CUKU's tilgang.

Socialtilsynet opfordrer derfor igen til, at tilbuddet styrker deres systematik på området.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg ikke har indberettet nogle magtanvendelser. Socialtilsynet kan dermed vurdere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det tages her ligeledes i betragtning, at tilbuddets målgruppe beskrives som risikovillige, impulsstyrede og med udadreagerende adfærd, ligesom flere unge er vurderet kriminalitetstruede, eller allerede er sigtede, dømt for kriminalitet herunder vold, samt unge med misbrug hvormed det stiller krav om en høj synlighed og tydelighed i forhold til indsatsen omkring misbrug.

Socialtilsynet er ved det aktuelle besøg oplyst, at der er unge der ryger joints på toilettet uden at der gøres noget ved det, ligesom det i dokumentationsmaterialet fremgår flere episoder med hashrygning samt en hændelse med snifning af deodorant, uden at det medfører rumundersøgelser. Socialtilsynet har haft samtaler med forældre, der oplever en meget liberal tilgang fra tilbuddet, hvilket skaber en vis utryghed omkring tilbuddets indsatser, ligesom der er forældre der beskriver, at have oplevet hashrygning på tilbuddet, uden at medarbejderne greb ind.

Samlet skaber det tvivl om tilbuddets evne til at handle fagligt rettidigt og relevant på bekymrende forhold. Tilbuddets ledelse har under dialogmøde med Socialtilsynet redegjort for tilbuddets tilgang, hvor misbrug i nogle sammenhænge kan ses som et symptom i et større problemkompleks hos den enkelte unge, hvorfor det ikke er indsatsen omkring misbrug der er prioriteret i den samlede behandlingsindsats. Socialtilsynet anerkender, at der kan være flere fortolkninger i spil omkring de unges aktuelle vanskeligheder og udfordringer, men opfordrer fortsat tilbuddet til at styrke klarheden omkring indsatserne.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg ikke har indberettet nogle magtanvendelser, herunder heller ikke nogle rumundersøgelser. Socialtilsynet har modtaget dokumentationsmateriale med flere beskrivelser af hashrygning på tilbuddet, uden at det medfører rumundersøgelser, ligesom der er beskrivelser af hændelser omkring indtag af andre stimulanser, aflevering af kniv, der heller ikke fører til rumundersøgelser.

Samlet set efterlader det et indtryk af at tilbuddet i meget lav grad vælger at handle på observationer om misbrug i forhold til tilbuddets egne interne retningslinjer på området, der netop beskriver at der iværksættes rumundersøgelser. Socialtilsynet har dermed svært ved at vurdere om tilbuddet kan håndtere magtanvendelser, herunder også om tilbuddets medarbejdere er sikret tilstrækkeligt kendskab til tilbuddets retningslinjer og reglerne for magtanvendelser i øvrigt.

Socialtilsynet er i dialogmøde med tilbuddet oplyst, at der arbejdes med opmærksomhed på misbrug, men at det ikke er et mål eller et ønske, at gennemføre rumundersøgelser, men at der derimod arbejdes med opmærksomhed på relationsarbejdet og derigennem at opnå indsigt i årsagerne til misbruget med henblik på at opnå adgang til at arbejde sammen med den unge på at nedbringe dette.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fensmarkgade i middel grad forebygger vold og overgreb på tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer ligeledes, at målgruppen er unge som er udsatte og kriminalitetstruede og at de indskrevne unge generelt har en høj grad af risikovillighed.

Det fremgår både af modtaget dokumentationsmateriale, samt i samtaler med både medarbejdere og forældre, at der har været en del intern uro i tilbuddet, herunder flere konflikter mellem de unge. Det fremgår herunder at der har været slagsmål mellem unge, der har nødvendiggjort, at personalet måtte gribe ind og efterfølgende gennemføre konfliktmægling. I det modtagne materiale fremgår det, at der er flere episoder med trusler mellem de unge, ligesom der er hændelser der kræver ledelsens involvering.

Samlet set er det vurderingen, at tilbuddet handler på opståede hændelser, hvilket vurderes samtidig at fungere som oplæg til at forebygge fremtidige hændelser.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet er ved det aktuelle tilsynsbesøg oplyst om en række interne konflikter i tilbuddet. Socialtilsynet har modtaget orientering om slagsmål mellem unge i tilbuddet, hvor medarbejdere har måttet iværksætte konfliktmægling, samt konflikter hvor unge har truet andre unge i tilbuddet, ligesom Socialtilsynet er oplyst om et indbrud på et værelse, hvor en ung efterfølgende opholder sig hos familie grundet manglende tryghed. Dette understøttes af tilbuddets egen dokumentation, hvor der er beskrevet flere episoder, hvor der er konflikter mellem unge, samt unge der i samtaler med personale giver udtryk for at være utrygge i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker samtidigt, at der er beskrivelser af konfliktmægling, samt samtaler mellem ledelse og enkelte unge, med henblik på tydeliggørelse af husregler og forventninger til adfærd i tilbuddet. I samtaler med tilbuddets ledelse redegøres der for, at der arbejdes med opmærksomhed på at skabe tryghed for samtlige unge i tilbuddet. Dette gøres ved at invitere til deltagelse i fælles aktiviteter, samt at sikre tilstrækkeligt med adgang til voksne som de unge er trygge ved. Der er beskrevet særlige indsatser med periodisk ekstra normering, herunder ekstra vågne nattevagter, med henblik på at skabe mere tryghed for de unge.

Socialtilsynet kan desuden i den fremsendte dokumentation fortsat konstatere, at der er flere eksempler på, at der er unge på besøg i tilbuddet, der opholder sig på ungeværelser uden at medarbejderne har kendskab til dette, hvilket vurderes kan være problematisk i forhold til at sikkerhed.

Socialtilsynet bemærker ligeledes, at der fortsat er beskrivelser af unge, der forlader tilbuddet uden at oplyse hvor de tager hen.

Socialtilsynet ser, at der er flere beskrivelser af, at medarbejdere inviterer unge til deltagelse i fællesskabet, samt beskrivelser af at medarbejdere anerkender, at unge er utrygge og at de vil beskytte dem. Tilbuddet arbejder ligeledes med en god voksenormering, hvilket muliggør en høj grad af voksentilstedeværelse, der ligeledes kan have en forebyggende effekt.

Samlet set er det vurderingen, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Fensmarkgade samlet set råder over en ledelse, der er organiseret med gode forudsætninger for at tilrettelægge en kvalificeret drift af tilbuddet. Fensmarkgade er organiseret med tilbudsleder, afdelingsleder og socialfaglig koordinator, der samlet organiserer og tilrettelægger tilbuddets daglige drift. Tilbudsleder har mange års erfaring med tilbuddets målgruppe samt ledelseserfaring. Derudover har leder afsluttet lederuddannelse. Afdelingsleder har været ansat i tilbuddet siden 2017 og er overgået til afdelingsleder funktion i 2021. På nuværende tidspunkt er afdelingsleder i gang med lederuddannelse. Socialfaglig koordinator understøtter ledelsen.

Tilbuddet har i samarbejde med CUKU og centerchef iværksat en række tiltag, med henblik på at stabilisere drift, styrke faglighed og skabe en mere ensartet tilgang i tilbuddet, herunder sikre overholdelse af egne interne procedurer og retningslinjer. I den forbindelse modtager den samlede medarbejdergruppe inklusiv ledelsen uddannelse og supervision, der vurderes at styrke tilbuddets faglige formåen og sikre en styrket refleksion omkring egen praksis.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet ved det aktuelle tilsynsbesøg ikke længere er plaget af langtidssygemeldinger, samt at alle stillinger nu er besat gennem en række nyansættelser i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker ligeledes positivt, at tilbudsledelsen har omlagt deres arbejdstid således at de sikrer en bedre tilgængelighed for både unge og medarbejdere, samtidig med at de har trukket sig fra at have kontaktpersons lignende opgaver, hvilket skaber bedre forudsætninger for at øge ledelseskapaciteten i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker dog samtidig, at der i tilbuddets dokumentation er eksempler, der kan tolkes som en uklarhed omkring håndtering af rusmidler. Socialtilsynet har haft dialog med tilbuddets ledelse om dette og der opleves at tilbuddet arbejder på at styrke systematikken og dermed håndteringen af dette.

Socialtilsynet har ligeledes modtaget blandede tilbagemeldinger fra forældre omkring oplevelsen af samarbejdet med tilbuddet, hvor der er beskrivelser af manglende stabilitet omkring indgåede aftaler. Samtidig har Socialtilsynet modtaget positive tilbagemeldinger fra sagsbehandlere omkring samarbejdet med tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Fensmarkgade er organiseret med tilbudsleder, afdelingsleder og socialfaglig koordinator, der samlet organiserer og tilrettelægger tilbuddets daglige drift. Tilbudsleder har mange års erfaring med tilbuddets målgruppe samt ledelseserfaring. Derudover har leder afsluttet lederuddannelse. Afdelingsleder har været ansat i tilbuddet siden 2017 og er overgået til afdelingsleder funktion i 2021. På nuværende tidspunkt er afdelingsleder i gang med lederuddannelse. Socialfaglig koordinator understøtter ledelsen. Tilbuddet har i samarbejde med CUKU og centerchef iværksat en række tiltag, med henblik på at stabilisere drift, styrke faglighed og skabe en mere ensartet tilgang i tilbuddet, herunder sikre overholdelse af egne interne procedurer og retningslinjer. I den forbindelse modtager den samlede medarbejdergruppe inklusiv ledelsen uddannelse og supervision, der vurderes at styrke tilbuddets faglige formåen og sikre en styrket refleksion omkring egen praksis.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet ved det aktuelle tilsynsbesøg ikke længere er plaget af langtidssygemeldinger, samt at alle stillinger nu er besat gennem en række nyansættelser i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker ligeledes positivt, at tilbudsledelsen har omlagt deres arbejdstid således at de sikrer en bedre tilgængelighed for både unge og medarbejdere, samtidig med at de har trukket sig fra at have kontaktpersons lignende opgaver, hvilket skaber bedre forudsætninger for at øge ledelseskapaciteten i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker dog samtidig, at der i tilbuddets fremsendte oplysningsskema mangler oplysninger om hændelser omhandlende vold og trusler internt i tilbuddet, ligesom det er vurderingen, at tilbuddet ikke handler i overensstemmelse med egne retningslinjer omkring rusmidler, hvilket netop var et opmærksomhedspunkt siden sidste tilsynsbesøg, at tilbuddet skulle styrke deres blik omkring interne retningslinjer og sikre tilstrækkelig ledelsesmæssig opmærksomhed omkring dette, hvilket påvirker Socialtilsynets samlede vurdering af om tilbuddets ledelse opleves kompetent.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Døgninstitutionen er organiseret med tilbudsleder, afdelingsleder og faglig koordinator. Tilbudsleder har omfattende erfaring med tilbuddets målgruppe, samt erfaring med ledelsesopgaven på tilbuddet. Samtidig har leder afsluttet lederuddannelse. Afdelingsleder er uddannet pædagog og startet i tilbuddet 2017 og overgået til ledelsesfunktion i 2021. Afdelingsleder er påbegyndt lederuddannelse. Samlet set besidder ledelsen dermed både faglig baggrund og erfaring med både ledelse og målgruppe.

Tilbuddet har i en længere periode været påvirket af både intern uro i medarbejdergruppen, samt en række langtidssygemeldinger, ligesom tilbuddets ledere har løst pædagogiske opgaver på gulvet, hvilket har påvirket deres samlede ledelseskapacitet.

Tilbuddets ledelse har i et tæt samarbejde med centerchef og centerets stabsmedarbejdere iværksat en række tiltag, der skal stabilisere tilbuddets drift og sikre tilstrækkelig tid til kvalificeret ledelse. Samtidig fremgår det af modtaget materiale, herunder tids- og handleplaner fra CUKU, at der er iværksat indsats der både skal styrke ledelsen, men også styrke tilbuddets daglige organisering og drift, herunder at tilbuddets støttes i at overholde egne procedurer.

Socialtilsynet bemærker dog samtidig, at der i tilbuddets fremsendte oplysningsskema mangler oplysninger om hændelser omhandlende vold og trusler internt i tilbuddet, ligesom det er vurderingen, at tilbuddet ikke handler i overensstemmelse med egne aktuelle retningslinjer omkring rusmidler.

Socialtilsynet har modtaget blandede tilbagemeldinger fra forældre i forbindelse med det aktuelle tilsyn, herunder også modtaget en orientering fra forældre, der rejser kritik af tilbuddets drift, der beskrives som presset.

Samlet set er det vurderingen at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har hævet bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet oplyser at der er iværksat et kursusforløb, der er tilrettelagt for den samlede medarbejdergruppe og ledelsen, med henblik på at sikre en relevant faglig sparring, der samtidig skal bidrage til at styrke tilbuddets interne faglige kultur og på sigt skabe en fælles rød tråd i det pædagogiske arbejde. Socialtilsynet har deltaget i en del af en undervisningsdag, hvor det var vurderingen, at undervisningen i meget høj grad var relevant samt havde et højt fagligt niveau, ligesom der kunne observeres en god deltagelsesgrad og positive tilbagemeldinger, hvor dele af tidligere undervisningsforløb allerede var implementeret.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fensmarksgades daglige drift er inde i en positiv udvikling, hvor der har været iværksat en række tiltag omkring både at stabilisere medarbejdergruppen, sikre kompetente nye medarbejdere og gennemføre en række faglige tiltag med henblik på at styrke tilbuddets interne kultur, faglighed og sammenhold.

Tilbuddet har været påvirket af en periode med meget intern uro, mange langtidssygemeldinger og splittelser i medarbejdergruppen, hvilket har påvirket kvaliteten af tilbuddets drift. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gennemført en række positive tiltag, hvor det endnu er for tidligt at vurdere effekten af disse.

Socialtilsynet bemærker fortsat, at flytningen til tilbuddets nye matrikel medfører en række udfordringer omkring driften, herunder at skabe tilstrækkelig tryghed for borgerne. Tilbuddet oplyser, at deres egne interne undersøgelser og samtaler med tilbuddets unge, har resulteret i positive tilbagemeldinger, hvor langt størstedelen af de unge gav udtryk for tryghed i de nuværende rammer. Dette vurderer Socialtilsynet positivt, men samtidig medtages at Socialtilsynet har modtaget tilbagemeldinger af mere kritisk karakter fra både unge og forældre, hvor der i samtaler med både unge og forældre rejstes utilfredshed med, at de fysiske rammer flere steder fremstår forsømte trods den nylige istandsættelse. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse over en række tilsynsbesøg, at der er observeret affald, manglende oprydning, manglende rengøring og voldsom slitage trods den korte tid tilbuddet har været bosiddende på den nye matrikel, hvilket kan være udtryk for at der både mangler en overordnet vedligeholdelsesplan omkring driften af tilbuddet samt en løbende ledelsesmæssig opmærksomhed, manglende fælles normsætning og manglende opmærksomhed hos medarbejderne, der svigter opgaven omkring at agere voksne rollemodeller. Dette anerkender ledelsen ligeledes under dialogmøde med socialtilsynet. Tilbuddet oplyser endvidere i hørings svar, at flere af de påpegede mangler er blevet udbedret umiddelbart efter tilsynsbesøgene.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har arbejdet på at sikre en større stabilitet i medarbejdergruppen, herunder gennem en række nye fastansættelser har sikret nye medarbejdere med relevant faglig baggrund og kompetencer til gavn for tilbuddets målgruppe. Samtidig er der kommet afklaring omkring en række langtidssygemeldinger, hvormed den samlede gruppe aktuelt fremstår stabil. Ligeledes fremgår det at tilbuddets ledelse er organiseret anderledes, med henblik på at sikre både adgang til ledelse fra unge og medarbejdere, samt at sikre ledelsen kendskab til dagligdagen i tilbuddet gennem deltagelse i skemalagte aftenvagter.

Samtidig vægter Socialtilsynet egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøg, hvor det fremgår at der arbejdes med en høj grad af personaletilstedeværelse og normering, der skaber gunstige forudsætninger for adgang til medarbejdere for tilbuddets unge.

Både unge og forældre udtrykker, at det endnu er for tidligt at vurdere kvaliteten af disse greb, men der gives udtryk for optimisme. Socialtilsynet medtager ligeledes i denne indikator, at der er udfordringer omkring fælles normsætning i tilbuddet. Samlet vurderer Socialtilsynet at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddet oplyser selv i oplysningsskemaet, at tilbuddets personalegennemstrømning ligger på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Leder oplyser at der er fem nye fastansættelser i tilbuddet, hvormed der forventes stabilitet i den samlede personalegruppe, ligesom det oplyses, at samtlige langtidssygemeldte medarbejdere ikke længere er tilknyttet tilbuddet. Bedømmelsen af indikatoren vurderes fortsat at være opfyldt i lav grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddet selv oplyser i oplysningsskemaet i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, at de vurderer at sygefraværet ligger på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Tilbuddet oplyser dog samtidigt, at det høje sygefravær udelukkende skyldes de tidligere forløb med langtidssygemeldinger. Sygefraværet blandt den nuværende medarbejdergruppe er lavt, hvormed der er opnået en markant forbedring. På baggrund af dette vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet er oplyst om, at tilbuddet i en længere periode har anvendt ikke fastansatte medarbejdere i et væsentligt omfang grundet en række langtidssygemeldinger. Dette understøttes ligeledes i tilbagemeldinger fra unge, der beskriver at der har været en længere periode med omfattende brug af vikarer. Tilbuddet anvender vikarer, der er del af et fast vikarkorps, hvor flere har relevante uddannelser. Tilbuddets ledelse har oplyst, at der nu er blevet fastansat personaler og man har afsluttet de forløb, der var med langtidssygemeldte medarbejdere, hvormed der nu forventes en større stabilitet og deraf mindre brug af vikarer. Under dialogmøde oplyser tilbuddet, at de i perioden frem til 1. marts har haft omfattende brug af vikarer, hvilket har påvirket tilbuddets mulighed for at arbejde mere stringent systematisk.

Socialtilsynet vurderer dermed at tilbuddet udvikler sig den rette vej og bedømmer indikatoren til på nuværende tidspunkt at være opfyldt i middel grad.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har modtaget medarbejderlister over tilbuddets aktuelle medarbejdere. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Fensmarkgade ud fra det oplyste har en medarbejdergruppe, hvor flere medarbejdere råder over relevante kompetencer, samt relevante uddannelsesmæssige baggrunde, ligesom det fremgår, at der er fokus på opkvalificering af de ufaglærte medarbejdere i den samlede personalegruppe.

Socialtilsynet bemærker ved det aktuelle tilsynsbesøg, at der ikke længere er langtidssygemeldinger i tilbuddet, ligesom der er ansat en række nye medarbejdere alle med relevant pædagogisk baggrund. Derudover er der iværksat et opkvalificeringsforløb for den samlede medarbejdergruppe, der skal sikre både faglig refleksion over egen indsats, målgruppens behov samt styrke kendskab til procedurer og retningslinjer. Socialtilsynet bemærker positivt, at medarbejderne over flere tilsynsbesøg fremstår mere insisterende og engagerede i kontakten og samværet med de unge, ligesom der under en kursusdag kunne observeres godt og fagligt relevant samspil mellem medarbejderne internt i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddets indsatser omkring håndtering af misbrug fortsat ikke stemmer overens med egne interne retningslinjer, om end at tilbuddets ledelse har redegjort for tilbuddets indsatser omkring misbrug. Socialtilsynet har ligeledes modtaget tilbagemeldinger fra forældre, der oplever at netop indsatserne omkring misbrug virker vilkårlige.

Socialtilsynet modtager positive tilbagemeldinger fra unge i forbindelse med tilsynsbesøget, der udtrykker at de oplever at flere af medarbejderne er gode, herunder fremhæves særligt kontaktpersoner, ligesom der gives udtryk for at der kan være savn af tidligere ansatte.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse at over halvdelen af Fensmarkgades medarbejdere råder over relevante uddannelser, samt at flere ufaglærte er påbegyndt relevant efteruddannelse.

Socialtilsynet bemærker ligeledes positivt ved det aktuelle tilsyn, at der ikke længere er langtidssygemeldinger i tilbuddet, ligesom der er en række nyansættelser med pædagogisk baggrund og erfaring med målgruppen.

Tilbuddet har ligeledes iværksat et fælles opkvalificeringsforløb, der vurderes at være til gavn for den samlede medarbejdergruppe, herunder særligt i relation til at sikre refleksion over indsatser og målgruppens behov, samt styrke det fælles faglige blik og skabe en ensartet praksis i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker i fremsendt materiale, at der beskrives hændelser omkring episoder med misbrug, hvilket sammenholdt med tilbagemeldinger fra både forældre og unge skaber usikkerhed omkring tilbuddets evne til at overholde egne retningslinjer, hvilket påvirker bedømmelsen af hvorvidt tilbuddets medarbejdere besidder tilstrækkelig viden omkring både egne retningslinjer, samt omkring Lov om Voksenansvar.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

På baggrund af de modtagne medarbejderlister, er det Socialtilsynets vurdering at tilbuddet råder over medarbejdere, der både har pædagogisk grunduddannelse, samt medarbejdere med anden socialfaglig baggrund. Af en samlet gruppe på 17 medarbejdere, er der ved seneste tilsynsbesøg 7 omsorgsarbejdere hvor af 3 er i gang med merit uddannelse.

Den samlede personalegruppe er aktuelt i gang med et fagligt opkvalificeringsforløb, hvor der arbejdes med at styrke feedbackkultur, styrke målgruppeforståelse samt refleksion omkring kvalitet i indsatser, herunder at styrke tilbuddets interne retningslinjer, procedurer og overholdelsen af disse. Tilbuddet har oplyst, at der er ansat en række nye medarbejdere, der alle har relevant pædagogisk uddannelse, samt erfaring med målgruppen, ligesom der ikke længere er langtidssygemeldinger i tilbuddet, hvormed tilbuddets samlede faglige kapacitet fremstår mere stabil.

Socialtilsynet anerkender den omfattende handleplan der er iværksat med henblik på at styrke den samlede medarbejdergruppe, og vurderer at tilbuddet er undervejs med at sikre at den samlede gruppe opnår opdateret viden om målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er stadig vurderingen, at en række tiltag ikke fuldt ud er implementeret, hvorfor indikatoren fortsat vurderes opfyldt i middel grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet observerer ved de aktuelle tilsynsbesøg samspil mellem unge og medarbejdere, der afspejler at medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejderne fremstår både nysgerrige og insisterende i kontakten. Socialtilsynet overværer ligeledes et husmøde, hvor det er vurderingen, at medarbejderne søger at skabe involvering og medbestemmelse, samtidig med at de udviser tålmodighed og engagement i samtalen.

Socialtilsynet bemærker samtidigt, at de unge giver tilbagemeldinger omkring, at der mangler opmærksomhed på eksempelvis rengøringen, hvilket afspejler en mere reaktiv tilgang, hvor de unge udtrykker at der ønskes en større opmærksomhed fra personalets side. Samtidig er der beskrivelser i det fremsendte dokumentationsmateriale, hvor det fremgår, at der er uklarhed omkring håndtering af misbrug, hvilket dermed skaber samspil, hvor det er uklart om medarbejderne har de relevante kompetencer og formår at overholde tilbuddets egne retningslinjer eksempelvis omkring misbrug. Dette understøttes ligeledes i tilbagemeldinger fra unge under et tilsynsbesøg.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har givet dispensation til at Fensmarkgade i forbindelse med renovering af tilbuddets tag, kan flytte til nye lokaler på Sundholmsvej, Amager. Den aktuelle tema vurdering tager derfor udgangspunkt i de fysiske rammer på Sundholmsvej, Amager. Socialtilsynet vurderer samlet set, at de nye rammer i middel grad understøtter de unges fysiske trivsel og udvikling.

Socialtilsynet bemærker positivt, at der er unge, der i samtaler med socialtilsynet omtaler de nye rammer positivt, herunder at der en gruppe, der oplever at rammerne understøtter fællesskab og samvær. Samtidig er der unge, der udtrykker utryghed over rammernes beliggenhed, ligesom der gives udtryk for, at der mangler opmærksomhed på renholdelse af tilbuddets rammer. Socialtilsynet har over flere besøg observeret, at der er områder både inde i huset og udenfor, der fremstår forsømte, ligesom der er observeret toiletter der fremstod beskidte, hvilket blev problematiseret af de unge.

Samtidig har socialtilsynet modtaget tilbagemeldinger fra forældre, der udtrykker undren over tilbuddets beliggenhed, som de finder uegnet til unge mennesker, grundet hjemløseenheden. Der beskrives i samtaler med forældre, at der er unge, der har oplevelser af sammenstød med psykisk syge, hvilket skaber utryghed i gruppen. Samtidig er der beskrivelser af, at de nye rammer har mindre fællesrum, hvilket kan skabe udfordringer omkring deltagelse, samtidig med at det kan opleves positivt. Det er vurderingen, at det stiller krav til tilbuddets medarbejdere, i forhold til at gøre rammerne attraktive for den samlede ungegruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fensmarkgades nuværende, midlertidige fysiske rammer i middel grad understøtter de unges fysiske trivsel og udvikling. Generelt set muliggør rammerne, at de unge kan træne konkrete tilværelsesfærdigheder, herunder madlavning, rengøring, tøjvask, transporttræning og lignende i det omfang dette vurderes relevant. Socialtilsynet vægter ligeledes tilbagemeldinger fra unge, der både udtrykte tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer, samt problematiserede en række forhold, i samtaler med Socialtilsynet.

Samtidig vurderer Socialtilsynet at tilbuddets flytning til nye rammer har været mere krævende og omfattende end antaget, hvormed de unge har haft en periode med håndværkere, ligesom Socialtilsynet over flere tilsyn kunne observere at der fortsat stod flyttekasser, manglede gardiner og at fællesarealerne i mindre grad fremstod færdigindrettede og tilpasset tilbuddets målgruppe og antal pladser. Socialtilsynet bemærker samtidigt positivt, at der er afsat midler til netop istandsættelsen af de fysiske rammer, herunder også indkøb af nye møbler. Ved det aktuelle tilsynsbesøg er der sket markante forbedringer i flere lokaler, samtidig med at Socialtilsynet også har observeret urengjorte toiletter, flytterod der stadig ligger fremme, cigaretskodder og efterladte glas med madrester hvor der er fluer, hvilket vidner om manglende overblik, evne eller vilje til at rengøre.

Socialtilsynet bemærker ligeledes at tilbuddets nye beliggenhed på Sundholmsvej, Amager skaber nogle udfordringer i forhold til at være beliggende tæt på hjemløseenheden. Dette er et punkt som både ledelse og medarbejdere er opmærksomme på, men som Socialtilsynet samtidig fortsat modtager kritiske tilbagemeldinger omkring fra både forældre og unge, der udtrykker at de opfatter beliggenheden mindre egnet til unge mennesker, ligesom der er unge der beskriver ubehagelige oplevelser i området, hvilket vurderes at påvirke deres trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i lav grad, baseret på tilbagemeldinger fra både ledelse, medarbejdere, sagsbehandlere, forældre og unge og baseret på tilsynets egne observationer ved flere besøg. Socialtilsynet talte ved det tidligere tilsynsbesøg med to unge, der begge udtrykte at de fandt de fysiske rammer i orden. Den ene ung gav udtryk for stor tilfredshed, hvor den anden var tilfreds, men samtidig udtrykte, at rammerne ikke var så gode som rammerne på Nørrebro. Ved det aktuelle tilsynsbesøg understøttes igen denne vurdering, hvor en ung udtrykker, at det er fint nok, mens anden ung udtrykker, at området er utrygt og vedkommende ville foretrække den tidligere beliggenhed. I det modtagne dokumentationsmateriale fremgår det, at flere unge i mindre grad gør brug af fællesområderne i huset, ligesom der er mange måltider, hvor flere unge vælger at spise på deres værelse. I den forbindelse er der unge, der udtrykker at de er utrygge i forhold til den øvrige ungegruppe, hvilket vurderes at påvirke deres trivsel i en negativ retning. Dette understøttes ligeledes i tilbagemeldinger fra forældre.

Samtidig vægter socialtilsynet, at der er unge, der giver udtryk for, at der er en større gruppe i tilbuddet, der nyder hinanden selskab og som har skabt et godt fællesskab, hvormed de i højere grad udtrykker at de trives med de fysiske rammer. Samtidig bliver Socialtilsynet gjort bekendt med, at de unge oplever at der ikke handles på joint-rygning på toiletterne, at rengøringsstandarden i tilbuddet er mangelfuld og at der dermed er forhold omkring de fysiske rammer, der påvirker de unges trivsel negativt.

Endelig vægter socialtilsynet egne observationer af forsømte og beskidte fysiske rammer, der efterlader tilsynet med et indtryk af en vis ligegyldighed over for tilbuddets fysiske udtryk og imødekommenhed.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets fysiske rammer i middel grad imødekommer borgernes særlige behov. Tilbuddet råder over enkeltværelser til samtlige beboere, ligesom tilbuddet råder over en række fællesarealer, der kan danne udgangspunkt for relevant samvær mellem medarbejdere og unge. Fællesarealerne i de nye rammer fremstår dog markant mindre end tilbuddets oprindelige rammer på Nørrebro. Særligt køkkenet og spiserummet fremstår som værende et mindre rum, hvor det vil være vanskeligt at samle samtlige unge til fællesspisning. Generelt er fællesarealerne mindre, hvormed de i mindre grad end tidligere fremstår egnede til at samle beboerne til aktiviteter. Samlet set er de indendørs arealer mindre end tilbuddets rammer på Nørrebro, hvor tilbuddet bl.a. også rådede over et større træningsrum. Der er egnede lokaler til afholdelse af møder, ligesom tilbuddet også i de nye rammer er beliggende tæt på transport og indkøbsmuligheder.

Tilbuddets beliggenhed skaber samtidig nogle særlige forhold omkring tilbuddets udendørs faciliteter. Tilbuddet er beliggende tæt på hjemløseenheden, hvormed det omkringliggende miljø er domineret af hjemløse, der skaber nogle særlige opmærksomheder omkring at tilvejebringe tilstrækkelig tryghed for tilbuddets målgruppe. Ligeledes er tilbuddet beliggende med udsigt fra værelserne i tilbuddets ene side over mod Sønderbros sikrede institution. Dette har forældre problematiseret i samtaler med socialtilsynet, ligesom Socialtilsynet vurderer at udsigten er særlig.

Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg modtaget tilbagemeldinger fra både forældre og unge, der har problematiseret tilbuddets nye beliggenhed. Særligt bemærker Socialtilsynet at flere unge udtaler, at omgivelserne og særligt hjemløseenheden er utryg, samt at de unge har haft sammenstød med socialt udsatte personer, der har gjort dem utrygge. Der er ligeledes forældre der tydeligt undrer sig over beliggenheden, som de finder uegnet til unge mennesker.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er opmærksomme på problemstillingen og at der er foretaget en række tiltag for at nedbringe utrygheden, men vurderer fortsat at rammerne samlet set i middel grad imødekommer borgernes behov, netop med særlig opmærksomhed på at sikre tilstrækkelig tryghed for de visiterede borgere.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.c

Fensmarkgade er aktuelt beliggende på Sundholmsvej på Amager, grundet reovering af taget på Fensmarkgade. Tilbuddet er i den forbindelse blevet gennemgribende istandsat, med henblik på at sikre, at tilbuddets rammer i højere grad fremtræder hjemlige. Ved det aktuelle tilsynsbesøg er det vurderingen, at særligt de unges værelser fremstår personligt indrettede og dermed afspejler, at det er de unges værelser og deraf deres hjem. Fællesområderne fremstår ligeledes velindrettede, særligt køkkenet, der ligeledes fungerer som husets naturlige centrum og værested. Dette er dog samtidig udfordret af begrænset plads, hvormed det er vanskeligt at være tilstede for samtlige unge og medarbejdere på samme tid. Dette understøttes også i tilbuddets dokumentation, hvor det fremgår at flere unge spiser på deres værelser, fremfor at gøre brug af fællesområderne, hvilket kan tolkes som, at de i højere grad føler sig trygge og hjemme på deres værelser og i mindre grad i fællesområderne.

Socialtilsynet kan over flere tilsynsbesøg konstatere, at tilbuddets rengøring og stand fremstår forsømt, med affald, flytterod, cigaretskodder, hvilket understøttes af tilbagemeldinger fra både unge og forældre. Der er ligeledes beskrivelser af ønsker fra unge omkring eksempelvis lys på værelset, persienner på værelset, der ikke er blevet fulgt op på, hvilket opleves problematisk i relation til at de unge skal opleve tilbuddet som deres hjem.

I samtaler med unge giver samtlige unge udtryk for, at de foretrak deres tidligere beliggenhed. I samtaler med forældre er der enkelte forældre, der udtrykker, at de oplever at den nuværende beliggende er utryk og uegnet for unge mennesker, grundet det omkringliggende miljø og de personer der færdes lokalt i området. Der er samtidig forældre, der tilkendegiver, at de finder den nye ramme lige så egnet som Nørrebro.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig og kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2023 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2021 og 2023. Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Den 10. oktober 2023 har socialtilsynet godkendt Fensmarkgades nøgletal på Tilbudsportalen fra budgetåret 2022 giver ikke anledning til bemærkninger. Socialtilsynet har i forbindelse med sagsbehandling af budget 2023 påset om der er indregnet eventuelt over/underskud fra 2021.

Socialtilsynet har behandlet og godkendt Fensmarkgades 2024 budget på Tilbudsportalen. Der er lagt til grund for godkendelsen, at de obligatoriske minimums oplysninger fremgår af budgetskeemaet og de estimerede omkostningsposter fremstår inden for kriterierne i lov om Socialtilsyn §11. punkt 1-3. Socialtilsynet bemærker dog, at ejendomsomkostningerne er så høje, at de i høj grad er på kanten af ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det fremgår at ejendomsomkostningerne i forbindelse med genhusning er steget med 139%.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 10. oktober godkendt tilbuddets re-uploade årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

Fensmarksgades 2023 budget er sagsbehandlet af socialtilsynet uden at opnå godkendelse jf. ovenstående, hhv. den 8. marts og 14. juli 2023, og med anmodning til tilbuddet om re-uploade af korrigeret 2023 budget.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Fensmarkgade fremstår økonomisk bæredygtig.

Det er også socialtilsynets vurdering, at der ses en klar sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger i det senest re-uploade 2023 budget fremstår retvisende.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Fensmarkgade er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede regnskaber for kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåtegnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal, som de fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen, som "Årsrapport" under fanebladet "Øvrige oplysninger".

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til regler for kommunale tilbud. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen for 2021 og 2022 ikke afviger væsentligt fra de omkostninger socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Fensmarkgades fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Socialtilsynet ligger blandt andet til grund for vurderingen, at Fensmarksgades timenormeringspris (faktisk kostpris for én times støtte fra én medarbejder til én ung) udgør ca. 511,- kr. hvilket indikerer sammenhæng mellem pris/takst og socialfaglig støtte i form af borgerrettet personalenormering.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for offentlige tilbud.

Inden for de givne rammer er det socialtilsynets vurdering, at der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at de estimerede omkostninger Fensmarksgades re-uploade 2023 budget fremstår retvisende.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Barnets plan og ungeplanen
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Budget
- Hjemmeside
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Borgere
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Øvrige interviewkilder
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse