

Økonomiudvalget

UDVALGSAFSNIT

Overordnet opgavebeskrivelse for Økonomiudvalget:

Økonomiudvalget er det udvalg, som koordinerer og planlægger en samlet styring af Københavns Kommune. De grundlæggende ansvarsområder vedrører kommunens økonomiske og fysiske planlægning, styring af kommunens portefølje af aktiver og passiver, udvikling af kommunen som digital forvaltning, den fælles kommunikationsvirksomhed, den overordnede leder-, medarbejder- og lønudvikling samt Københavns Koncernservice og Københavns Borgerservice. Københavns Brandvæsen, som organisatorisk hører under Økonomiforvaltningen, beskrives under Beredskabskommissionen.

Økonomiforvaltningen betjener Borgerrepræsentationen, Økonomiudvalget og Overborgmesteren med sekretariatsbetjening, rådgivning og faglig forberedelse af sager, der skal til politisk behandling. Herudover varetager Økonomiforvaltningen sekretariatsbetjeningen af Beredskabskommissionen.

Økonomiforvaltningen er organiseret med en direktion samt en række sekretariater, faglige centre og kontraktenheder:

Økonomiforvaltningens Rådhusdel:

- Direktionen
- Borgerrepræsentationens sekretariat
- Overborgmesterens sekretariat
- Sekretariatet for ledelse og kommunikation
- Center for Økonomi og HR
- Center for Byudvikling
- Center for Sikker By
- Københavns Erhvervscenter

Kontraktenheder:

- Københavns Koncernservice
- Københavns Brandvæsen
- Københavns Borgerservice

Økonomiforvaltningen varetager herudover serviceringen af 12 lokaludvalg.

Økonomiudvalget har fastlagt følgende overskrifter for udvalgets arbejde:

- Københavns Kommune skal have en god økonomi, give bedre service og udvikle en attraktiv by.
- Københavns Kommune skal være en attraktiv arbejdsplads.
- Københavns Kommune skal være en digital forvaltning med et højt informationsniveau og en effektiv administration.
- Københavns Kommune skal være en sikker og tryk by.
- Københavns Kommune har fokus på grøn vækst og grønne løsninger, der genererer CO₂-reduktion.

Økonomiudvalgets udfordringer de kommende år:

Økonomiudvalgets væsentligste udfordring i de kommende år er fortsat fokus på serviceforbedringer og effektiviseringer ved bl.a. at opnå en stadig bedre sammenhæng mellem kvalitet, brugertilfredshed, inddragelse af kommunens ledere og medarbejdere samt økonomisk effektivitet. Derudover er der særlige udfordringer i styringen af de fælleskommunale udgifter vedr. barselsfonden og tjenestemandspensionerne.

Overordnet prioritering for Økonomiforvaltningens Rådhusdel:

I budget 2012 er der sfa. budgetaftale 2011 foretaget følgende omprioriteringer for Økonomiforvaltningen:

Omprioriteringer (2012 p/l)	1.000 kr.
<i>Økonomiforvaltningens andel af kommunalt tværgående omprioriteringer</i>	
Bedre indkøbsaftaler	-92
Overgang til behovsrengøring	-465
Færre udgifter til it-systemer	-971
Færre udgifter til konsulenter	-704
Indkøb af færre administrative tjenesteydelser	-5.642
Reduktion af bilparken	-13
Energirenovering og miljørigtig drift	-212
<i>Økonomiforvaltningens forvaltningsspecifikke effektiviseringer fra budget 2011</i>	
Besparelser på busområdet	-21.100
Synergieffekt ved sammenlægning af enheder	-1.020
<i>Øvrige</i>	
Sænkning af grundbidrag til Madhuset	-2.010
Reduktion af lokaludvalgenes puljemidler	-5.100
I alt	-37.329
Finansieringsforslag	
<i>Finansiering af tværgående effektiviseringer</i>	
Forventning om besparelse på rengøring	465
Reduceret betaling til tillægsaftalen med Koncernservice	971
Besparelse på fagbudgetter til administrative tjenesteydelser	6.346
Øvrige finansieringsforslag	317
<i>Finansiering af forvaltningsspecifikke effektiviseringer</i>	
Tilpasning af personale ved nedjustering af lønbudgetter	1.020
Nedlæggelse af linie 29 og teaterbussen	7.500
Omlægning af CityCirkel	3.800
Nedlæggelse af servicebusserne	7.400
Driftoptimering af Buslinie 67	2.400
<i>Øvrige</i>	
Sænkning af aktivitetsniveau for Madhuset	2.010
Decentrale besparelser på lokaludvalgenes budget til puljemidler	5.100
I alt	37.329
I alt	0

Overordnet opgavebeskrivelse for Københavns Borgerservice:

Københavns Borgerservice er stedet, hvor borgerne i København henvender sig og kan få løst opgaver vedrørende pension, børneydelser, boligstøtte, folkeregisteret, huslejenævn, vielser, ejendomsskatter, opkrævning, pas, kørekort og NemID. For alle, der har brug for personlig ekspedition, sker sagsbehandlingen i Borgerservicecentrene. Københavns Borgerservice er digitaliseret fuldt ud på en række områder. Borgerservice udnytter konstant sit potentiale til løbende innovation og går forrest i udviklingen af borgerservice i Danmark. Visionen er at yde målrettet borgerservice med mening for borgeren. Det sker bl.a. ved at sikre, at borgerne bruger den kanal, der er bedst egnet til den enkelte ydelse, jf. Borgerrepræsentationens vedtagelse af Citizen 2012 (budget 2010). Kanalprioriteringen afhænger af ydelsens volumen, kompleksitet og den primære modtagergruppe. Service- og kanalstrategien arbejder aktivt for at påvirke borgernes valg af kanal.

Københavns Borgerservices udfordringer de kommende år:

Vedtagelsen af Citizen 2012 medfører, at der skal realiseres en række effektiviseringer i Københavns Borgerservice. Disse skal implementeres fuldt ud i 2012.

Samtidigt er det nuværende Københavns Borgerservice sammensat af enheder fra fire af de øvrige forvaltninger, hvoraf Center for Pension først er overgået pr. 1. januar 2011. Det er en stor udfordring at sikre, at alle de oprindelige enheder integreres, og at effektiviseringerne ved synergien realiseres, samtidigt med at der opretholdes et højt serviceniveau overfor borgerne.

Som en særlig udfordring i 2012 skal Københavns Borgerservice som følge af økonomiaftalen mellem KL og Staten afgive den objektive sagsbehandling vedr. pension, børneydelser og boligstøtter til Udbetaling Danmark, som er en ny landsdækkende enhed, administreret af ATP.

Københavns Borgerservices overordnede prioritering:

I budget 2012 er der sfa. budgetaftale 2011 foretaget følgende omprioriteringer for Københavns Borgerservice:

Omprioriteringer (2012 p/l)	1.000 kr.
<i>Københavns Borgerservices andel af kommunalt tværgående omprioriteringer</i>	
Overgang til behovsrengøring	-38
Fælles e-rekruttering	-12
Bedre indkøbsaftaler	-180
Færre udgifter til konsulenter	-300
Arbejdscomputer og hjemmearbejdscomputer slås sammen	-93
Fjernprint	-150
<i>Københavns Borgerservices effektiviseringer</i>	
Borgerservice på bibliotekerne	-1.900
Økonomisk regulering vedr. overflytning af Pension København	-6.112
Administrativt effektiviseringskrav	-604
I alt	-9.389

Finansieringsforslag

Finansiering af tværgående omprioriteringer

Forventning om besparelse vedr. overgang til behovsrensøring	38
Forventning om besparelse vedr. fælles e-rekruttering	12
Forventning om besparelse vedr. bedre indkøbsaftaler	180
Forventning om besparelse vedr. færre udgifter til konsulenter	300
Forventning om besparelse vedr. arbejdscomputer og hjemmearbejdscomputer slås sammen	93
Forventning om besparelse vedr. fjernprint	150

Finansiering af effektiviseringer

Husleje og personale tilpasning vedr. Borgerservice på bibliotekerne	1.900
Tilpasning af personalet i forbindelse med overflytningen af Pension København	6.112
Stordriftsfordele vedr. administrative effektiviseringskrav	604
I alt	9.389

I alt	0
--------------	----------

Overordnet opgavebeskrivelse for Koncernservice:

Koncernservice blev etableret pr. 1. april 2007 efter indstilling til Økonomiudvalget med formål at samle, standardisere, digitalisere og effektivisere løsningen af en række administrative opgaver i en fælles kommunal enhed under Økonomiforvaltningen og med en bestyrelse, bestående af forvaltningernes administrerende direktører, som har været inddraget i overordnede beslutninger vedrørende Koncernservice

I 2011 er Koncernservices styringsforhold – i henhold til beslutning i Økonomiudvalget d. 14. december 2010 – ændret til at være en almindelig kontraktstyret enhed under Økonomiforvaltningen. Ændringen har betydet, at bestyrelsen er nedlagt, og at det administrative ledelsesansvar for de opgaver, Koncernservice udfører, er placeret entydigt hos Overborgmesteren/Økonomiforvaltningen.

Som Københavns Kommunes fælles administration er Koncernservices opgaver:

1. på vegne af hele Københavns Kommune at udvikle det administrative område, så kommunens administrative processer og organisation til enhver tid bedst muligt understøtter kommunens politiske mål og visioner. Opgaverne har i 2011 omfattet forsikringsområdet, Lønkontraktsekretariatet (løn- og vagtplanssystemet), it-fællesordninger og -systemer (IBM-driftsaftalen, eDoc mm.), Københavns Kommunes it-strategiske interesser, statistik, ledelsesinformation, Københavns Kommunes Økonomisystem (KØR) og samlingen af de it-sikkerhedsansvarlige,
2. at sælge administrative service til Københavns Kommunes forvaltninger, særligt it- og økonomiydelser, som afspejler forvaltningernes efterspørgselsadfærd.

Koncernservices udfordringer de kommende år:

Koncernservice arbejder efter en tre-årig strategi. Strategien samler Koncernservices eksterne og interne udviklingsbestrebelse på at blive en stadigt bedre koncernadministration med fokus på at effektivisere, standardisere

og digitalisere kommunens administrative ydelser og samlede administrative end-to-end processer.

Strategien fremlægges årligt til godkendelse i Økonomiudvalget sammen med årsregnskabet og priskataloget for det følgende år.

Koncernservices strategi frem til 2012 hviler på et partnerskab med forvaltningerne, hvor der er fokus på at skabe en positiv effekt på fire områder:

- Konsolidering - levering af service til forvaltningerne inden for de aftalte områder
- Kvalitetsudvikling - levering af service til forvaltningerne i en kvalitet, der skaber merværdi
- Effektivisering - levering af en stadigt mere effektiv opgaveløsning, der kan frigøre ressourcer i Koncernservice og forvaltningerne
- Nye ydelser - udvikling af service på nye områder, hvor der er en gensidig fordel ved, at KS varetager opgaveløsningen på vegne af forvaltningerne.

Som del af strategien arbejder Koncernservice desuden dels løbende på at styrke kundekulturen og kundefokus i virksomheden, dels på løbende at ændre de interne processer, så Koncernservice bedre kan understøtte de behov, der kommer fra kunderne.

Ved etableringen af Koncernservice pr. 1. april 2007 blev udvalgenes midler til køb af ydelser i Koncernservice bundet i en to-årig periode med krav om, at Koncernservice senest ved udløbet af den to-årige bindingsperiode, dvs. 1. april 2009, skulle have prissat de enkelte ydelser. I perioden fra d. 24. februar 2009, hvor Økonomiudvalget godkendte Koncernservices pris- og ydelseskatalog for 2009, og frem til udgangen af 2011 har Koncernservice afregnet aktivitetsbaseret på størstedelen af områderne. Anvendelsen af aktivitetsbaseret afregning giver sikkerhed for, at det enkelte udvalg betaler for de ydelser, der efterspørges.

I december 2010 har Økonomiudvalget besluttet at ændre modellen for betaling af Koncernservices ydelser for 2012 fra ren aktivitetsbaseret afregning til en model bestående af både aktivitetsbaseret, delvist aktivitets- og bevillingsbaseret, samt rent bevillingsbaseret afregning. Ændringen betyder, at alle økonomi-, rådgivnings- og konsulentydelse opkræves rent aktivitetsbaseret i 2012, mens alle tillægsaftaler, fællessystemer og enkelte it-ydelser opkræves som bevillinger. PC-ydelsen opkræves som den eneste ydelse både som aktivitets- og bevillingsbaseret i 2012.

Bevillingsafregningen betyder, at prisen fortsat kan reguleres i tilfælde af ændret aktivitetsniveau. I tilfælde af stigning/fald i en forvaltnings forbrug/køb ift. aktivitetsforudsætningerne i budgettet vil der således ske en efterregulering af budgettet året efter.

Koncernservices overordnede prioritering:

Koncernservices budget 2012 er ift. budget 2011 reduceret med 1,6 mio. kr. på drift og med 19,7 mio. kr. på anlæg. Anlægsbudgettet inkluderer et anlægslån på 11,2 mio. kr. til nyt vagtplansystem.

Endvidere er der i budgettet indregnet afdrag vedr. driftsaftaler og fællessystemer på 13,6 mio. kr., som anvendes til tilbagebetaling af lån til finansiering af udbud og transition for driftsaftalen i 2008 og 2009, samt et afdrag på 6,4 mio. kr på Koncernservices implementeringslån i 2006/2007.

Det skal bemærkes, at Koncernservices priser på ydelser i modsætning til tidligere år ikke indeholder et effektiviseringsbidrag på 5 pct. årligt. Dette skyldes, at Koncernservices effektiviseringsbidrag med budget 2012 normaliseres, således at det i stedet indgår i de tværgående effektiviseringer i kommunen på årligt 50 mio. kr.

I budget 2012 er der sfa. budgetaftale 2011 foretaget følgende omprioriteringer for Koncernservice:

Omprioriteringer (2012 p/l)	1.000 kr.
<i>Koncernservices andel af tværgående prioriteringer og besparelser</i>	
Effektiviseringer som følge af indkøbsaftaler, reduktion af bilparken og overgang til behovsrensning	-852
Øget indtægtskrav på Lønkontraktordningen	-330
Standardisering af KØR-snitflader i et samlet Oraclemiljø	-6.228
I alt	-7.410
<i>Finansieringsforslag</i>	
Forventning om besparelse på indkøb, rengøring og transport	852
Forventning om øgede indtægter fra opkrævninger til Lønkontraktsekretariatet	330
Forventning om besparelse sfa. standardisering af snitfladerne mellem KØR og andre it-systemer i et samlet Oracle-miljø	6.228
I alt	7.410
I alt	0

Økonomiudvalget har følgende udgifter:

	2011	2012	2013	2014	2015
Serviceudgifter	2.410.238	2.336.832	2.430.588	2.496.774	2.531.110
Anlæg	223.860	92.526	17.750	504	-55.624
Overførsler mv.	214.647	844.552	760.950	888.382	906.639
I alt	2.848.745	3.273.909	3.209.288	3.385.659	3.382.124

Personalsituationen i forvaltningen:

	2008	2009	2010
Antal årsværk	1.553	1.531	1.566
Kønsfordeling m/k	71/29	67/33	60/40
Gennemsnitligt sygefravær (dage pr. ansat)	17,3	13,8	13,1

	2008	2009	2010
Medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk	1,4 fra ikke vestlige lande	1,1 fra ikke vestlige lande	1,0 fra ikke vestlige lande
	2,5 fra vestlige lande	4,0 fra vestlige lande	4,9 fra vestlige lande

Mål vedr. inklusionsindsats:

Mål 2011	Resultat 2010	Resultatkrav 2011	Resultatkrav 2012
<p>Flere i arbejde</p> <p>København skal fremme etablering, overlevelse og vækst for nydanske iværksættere - herunder kvinder - og mindre virksomheder med nydanske ejere</p> <p>Som led i det nationale 4-årige projekt Etnisk Erhvervsfremme har Københavns Erhvervscenter (KEC) fokus på følgende målgrupper og aktiviteter:</p> <p>Etnisk-ejede virksomheder, som modtager opsøgende rådgivning og hvor KEC sørger for, at øvrige myndigheder inddrages så ofte som muligt.</p> <p>Unge med anden etnisk baggrund end dansk. KEC hjælper med at indlede et samarbejde med erhvervsskoler om iværksætteri på erhvervsuddannelserne.</p> <p>Expats og medfølgende ægtefæller. KEC yder hjælp til expats/medfølgende ægtefæller, der gerne vil etablere egen virksomhed.</p> <p>Kvindelige iværksættere med anden etnisk baggrund. KEC yder hjælp til kvinder med anden etnisk baggrund, der gerne vil etablere egen virksomhed.</p> <p>Som led i Initiativaftalerne skal KEC i gang medio 2011 med en fremskudt iværksætterrådgivning overfor borgere og aktører i de</p>	<p>I 2010 opnåede KEC 1.141 kontakter med etniske iværksættere og virksomheder fordelt på 543 unikke personer/virksomheder :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Heraf 250 deltagere på Q-projektet i andet halvår i 2010, - Heraf 355 deltagere i kurser på engelsk om opstart af egen virksomhed i Danmark, - Heraf 150 opsøgende rådgivninger. <p>Derudover har KEC medvirket til at etablere det nationale initiativ Etnisk Erhvervsfremme sammen med ministerier, regioner og øvrige kommuner.</p>	<p>Etniske iværksættere og erhvervsdrivende skal opnå højere overlevelseshastighed og vækst. I dag etablerer nydanskere sig i højere grad end etniske danskere som selvstændige erhvervsdrivende, men har en lavere overlevelseshastighed og vækst. Overlevelseshastigheden for nydanske virksomheder skal vokse med 2 procentpoint om året fra 2010 frem til 2013.</p> <p>Endvidere skal de gode resultater fra Q-projektets første fase fortsætte.</p> <p>Det nationale initiativ Etnisk Erhvervsfremme skal ligeledes implementeres fra medio 2010 (4-årigt projekt med støtte fra bl.a. Integrationsministeriet, Erhvervs- og Byggestyrelsen, Socialfonden samt seks kommuner, bl.a. Odense, Århus og København). I projektet er der fastlagt en række mål for</p>	<p>Etniske iværksættere og erhvervsdrivende skal opnå højere overlevelseshastighed og vækst. I dag etablerer nydanskere sig i højere grad end etniske danskere som selvstændige erhvervsdrivende, men har en lavere overlevelseshastighed og vækst. Overlevelseshastigheden for nydanske virksomheder skal vokse med 2 procentpoint om året fra 2010 frem til 2013.</p> <p>Endvidere skal de gode resultater fra Q-projektets første fase fortsætte.</p> <p>Det nationale initiativ Etnisk Erhvervsfremme skal ligeledes implementeres fra medio 2010 (4-årigt projekt med støtte fra bl.a. Integrationsministeriet, Erhvervs- og Byggestyrelsen, Socialfonden samt seks kommuner, bl.a. Odense, Århus og København). I projektet er der fastlagt en række mål for</p>

<p>udsatte boligområder i samspil med den fremskudte beskæftigelsesindsats.</p> <p>Derudover skal der fokus på sociale iværksættere og socialøkonomiske virksomheder i den 4-årige periode fra 2011-2014.</p>		<p>resultater og effekter. Målene er bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At øge andelen af traditionelle og sociale virksomheder i de særligt udsatte boligområder, (BR 10.01.08) - At øge antallet af iværksættere i de særligt udsatte boligområder (BR 03.06.10) 	<p>resultater og effekter. Målene er bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At øge andelen af traditionelle og sociale virksomheder i de særligt udsatte boligområder, (BR 10.01.08) - At øge antallet af iværksættere i de særligt udsatte boligområder (BR 03.06.10)
<p>Tværgående indsatser for etnisk ligestilling på arbejdspladser i KK i 2011</p> <p>Kommunens medarbejdersammensætning skal i højere grad afspejle Københavns kommunes befolkningssammensætning med hensyn til etnicitet og uddannelsesmønster.</p> <p>For at opnå dette mål iværksettes eller videreføres en lang række aktiviteter.</p> <p>BR har besluttet, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der oprettes 30 integrationsstillinger i hele KK fra 2009 til 2012 - Der oprettes 500 elev- og praktikpladser i hele KK i perioden 2010-2013. 	<p>I 2010 blev der ansat 22 personer i Integrations- og Oplæringsstillinger.</p> <p>For midlerne, der i 2006 blev afsat til årligt til branding af kommunen som mangfoldig arbejdsplads (BR 14.06.2006), er der nu produceret en film om KK som mangfoldig arbejdsplads, der kan ses på www.kk.dk/medarbejder</p> <p>I den statistiske opgørelse fra 2010 fremgår det, at kommunens arbejdspladser afspejler befolkningssammensætningen både med hensyn til etnicitet og uddannelsesmønster. Den positive udvikling er fortsat således, at KK i 2010 har opnået en medarbejderandel med ikke-vestlig baggrund på 12,7 %, hvilket overgår andelen i arbejdsstyrken som estimeres til 11 %.</p> <p>Se statistikken her: http://www.kk.dk/Job/LedelseOgPersonale/MaalingerRapporterOgStatistik/StatistikEtniskLigestilling.aspx</p> <p>Oplysninger om medarbejdere og borgere kan ses i ovenstående statistik.</p>	<p>Oprettelse af 30 integrations- og oplæringsstillinger i kommunen. (BR 09.10.08)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fastholdelse af 50 ekstra elev- og praktikpladser i kommunen og herudover en tilvækst på 176 pladser – alt 226 pladser. (BR 11.03.2010) 	<ul style="list-style-type: none"> - Oprettelse af 30 integrations- og oplæringsstillinger i kommunen. (BR 09.10.08) - Der skal være skabt 500 ekstra elev- og praktikpladser i perioden 2010-2013. Der skal derfor ske en yderligere tilvækst i 2012. (BR 11.03.2010)

	Yderligere oplysninger om borgere kan ses på http://www.sk.kk.dk/		
<p>Københavns Kommunes Brandvæsen: Andelen af medarbejdere med etnisk baggrund fra ikke vestlige lande var ved udgangen af 2010 2,0 % af den samlede medarbejdergruppe. Målet for 2011 er 2,3 %.</p> <p>(jf. Virksomhedskontrakt mellem Beredskabskommissionen, Økonomiudvalget og Københavns Brandvæsen af 22-12-2010)</p>	Der er ikke i 2010 sket nyansættelser af medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk.	3 ansættelser med etnisk baggrund fra ikke vestlige lande	2 ansættelser med etnisk baggrund fra ikke vestlige lande
<p>Nye stillinger på særlige vilkår i ØKF ØKF opretter et antal elevstillinger, integrationsstillinger og stillinger med løntilskud</p> <p>BR har besluttet at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der oprettes 1 integrationsstilling i ØKF fra 2009 til 2012. 	<p>I 2010 lykkedes det ikke at oprette en IO-stilling i ØKF.</p> <p>I 2010 blev der oprettet 8 elev- og praktikpladser og 72 løntilskudsstillinger i ØKF</p>	ØKF opretter 2 integrationsstillinger (BR 09.10.08), 11 elevstillinger og 138 stillinger med løntilskud (BR 11.03.2010).	ØKF opretter 1 integrationsstilling (BR 09.10.08). Der er ikke endnu blevet taget stilling til, hvor mange elevpraktikpladser og stillinger med løntilskud, de enkelte forvaltninger skal oprette i 2012.
<p>Flere i arbejde</p> <p>København skal blive bedre til at tiltrække og fastholde expats/udenlandske studerende samt virksomheder</p> <p>Mange expats og udenlandske studerende forlader DK efter kort ophold. Undersøgelser viser, at 72 % af expats forlader DK, fordi deres ægtefælle eller familie ikke falder til i DK.</p> <p>Den inkluderende faktor er en stor udfordring for tiltrækning af udenlandske virksomheder. Der er behov for hjælp til at etablere virksomhed, at finde jobmuligheder for medfølgende ægtefæller i andre virksomheder samt sikre social integration i det danske samfund.</p> <p>CPH International Service og velkomstarrangementer for expats og studerende skal håndtere disse problemstillinger.</p> <p>Vidensarbejdere fra EU/EØS-landene, som indrejser i KK, tilbydes én fysisk indgang ift. relevante offentlige myndigheder i form af International Citizen Service East.</p> <p>Der skabes én KK-webindgang til information på engelsk.</p>	Der er tale om nye initiativer fra 2011.	<p>Målene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mindst 80 pct. af de fremmødte kunder er tilfredse eller meget tilfredse med den service, de får i den enkelte International Citizen Service. - at CPH International Service guider og henviser til andre aktører på den engelsksprogede webportal. - at trafikken på CPH International Services website øges med 50 %. <p>(The Welcome Shop, Budget 09)</p>	<p>Målene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mindst 80 pct. af de fremmødte kunder er tilfredse eller meget tilfredse med den service, de får i den enkelte International Citizen Service. - at CPH International Service guider og henviser til andre aktører på den engelsksprogede webportal. - at trafikken på CPH International Services website øges med 50 %. <p>(The Welcome Shop, Budget 09)</p>

<p>Et mere trygt København for alle grupper. En mangfoldig beboersammensætning og blanding af ejerformer. I dag udgør beboere med ikke vestlig herkomst 9 % i ejerboliger, 14 % i privat udlejning, 18 % i andelsboliger og 56 % i almene boliger.</p> <p>Mangfoldigheden skal ikke kun gælde de mest udsatte områder, men i lige så høj grad byens mere ressourcestærke kvarterer og de nye byudviklingsområder som Ørestaden, Carlsberg og Nordhavn.</p> <p>Kommunen arbejder for, at de almene boliger fortsat udgør minimum 20 % af boligudbuddet, og at de almene boliger fordeles i hele byen, så der ikke opstår en delt by.</p> <p>Implementering af Københavns Kommunes boligstrategi, Vores rummelige hovedstad og Boligpakke II.</p> <p>Strategisk placering af arbejdspladser. Et tværforvaltnings-samarbejde arbejder på at afdække mulighederne for at indpasse mere erhverv og andre funktioner i de udsatte boligområder.</p> <p>En mere mangfoldig beboersammensætning og en stigende andel af beboere i beskæftigelse i udsatte boligområder. Dette reguleres med den udlejningsaftale, som er indgået mellem kommunen og de almene boligorganisationer.</p> <p>Udviklingen i beboersammensætningen i de almene bebyggelser følges tæt mht. arbejdsmarkedstilknnytning, demografi mm. Den årlige evaluering omfatter også en analyse af, hvordan de forskellige udlejningstyper påvirker beboersammensætningen i forhold til alder, herkomst, kontanthjælpsmodtagere, førtidspensionister samt modtagere af overførelsesindkomster.</p>	<p>Der er tale om nye initiativer fra 2011.</p>	<p>De almene boliger bygges i hele byen og udgør fortsat minimum 20 % af boligmassen i København.</p> <p>Flere kommende arbejdspladser, funktionsblanding og bedre image til de udsatte boligområder. Funktionsblandingen medvirker til at modvirke lukkede udsatte boligområder ved at skabe kontakt til den omkringliggende by.</p> <p>Mangfoldig beboersammensætning og en stigende andel af beboere i beskæftigelse i udsatte boligområder. (Boligpakken, Budget 10)</p>	<p>De almene boliger bygges i hele byen og udgør fortsat minimum 20 % af boligmassen i København.</p> <p>Flere kommende arbejdspladser, funktionsblanding og bedre image til de udsatte boligområder. Funktionsblandingen medvirker til at modvirke lukkede udsatte boligområder ved at skabe kontakt til den omkringliggende by.</p> <p>Mangfoldig beboersammensætning og en stigende andel af beboere i beskæftigelse i udsatte boligområder. (Boligpakken, Budget 10)</p>
<p>Mere blandet leder- og medarbejderskare i kommunen</p> <p>Udarbejde et introduktionsprogram til alle nye medarbejdere i KK, som</p>	<p>Der er tale om nye initiativer fra 2011.</p>	<p>Mindst 25 % af alle nyansatte har brugt det elektroniske værktøj i løbet af det første halvår, det eksisterer.</p>	<p>Der er endnu ikke taget stilling til mål for 2012.</p>

<p>fokuserer på interkulturelle kompetencer til brug på forvaltningernes introdag.</p> <p>Udarbejde materiale til kk.dk/medarbejder, hvor medarbejdere kan søge mere viden om interkulturelle kompetencer. (ØU 02.11.2010)</p>			
<p>Et mere trygt København for alle grupper. Sikker By programmet (BR 10.02.11) Visionen for Sikker By Programmet er at skabe kriminalitetsforebyggende løsninger til københavnernes behov. Den primære målgruppe i programmet er alle udsatte og kriminalitetstruede unge i København.</p>	<p>Der er tale om nye initiativer fra 2011.</p>	<p>Sikker By Programmet opererer med fire overordnede effektmål, der korresponderer med programmets indsatsområder:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Der opnås en stigning i trygheden i København, således at antallet af områder med behov for en markant eller intensiveret indsats i Tryghedsindekset falder med minimum 50 %. Målet skal være nået senest i 2014. 2. Andelen af 14–25-årige i Københavns Kommune, der sigtes for personfarlig eller alvorlig kriminalitet, skal fastholdes på niveau med eller nedbringes i forhold til gennemsnittet for de fire største kommuner. 3. Minimum 60 % af alle 18-25-årige, som har gennemført kommunens exit-forløb, er inden for en periode på to år efter forløbets afslutning ikke dømt for alvorlig eller personfarlige kriminalitet. 4. Ingen institutioner eller serviceydelser skal lukke ned ved episoder med uro eller krise i et område. <p>Etniske minoriteter er overrepræsenterede i kriminalitetsstatistikkerne. Programmet vil derfor have en indirekte effekt på integration og antallet af unge kriminelle med ikke-vestlig baggrund.</p> <p>Sikker By Programmet omfatter også</p>	<p>Sikker By Programmet opererer med fire overordnede effektmål, der korresponderer med programmets indsatsområder:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Der opnås en stigning i trygheden i København, således at antallet af områder med behov for en markant eller intensiveret indsats i Tryghedsindekset falder med minimum 50 %. Målet skal være nået senest i 2014. 2. Andelen af 14–25-årige i Københavns Kommune, der sigtes for personfarlig eller alvorlig kriminalitet, skal fastholdes på niveau med eller nedbringes i forhold til gennemsnittet for de fire største kommuner. 3. Minimum 60 % af alle 18-25-årige, som har gennemført kommunens exit-forløb, er inden for en periode på to år efter forløbets afslutning ikke dømt for alvorlig eller personfarlige kriminalitet. 4. Ingen institutioner eller serviceydelser skal lukke ned ved episoder med uro eller krise i et område. <p>Etniske minoriteter er overrepræsenterede i kriminalitetsstatistikkerne. Programmet vil derfor have en indirekte effekt på integration og antallet af unge kriminelle med ikke-vestlig baggrund.</p> <p>Sikker By Programmet omfatter også</p>

		<p>områdebaserede indsatser, som har til formål at skabe en positiv forandring i udsatte boligområder, hvor andelen af beboere med minoritetsbaggrund er høj. Programmet vil derfor medvirke til at øge trygheden i udsatte boligområder.</p>	<p>områdebaserede indsatser, som har til formål at skabe en positiv forandring i udsatte boligområder, hvor andelen af beboere med minoritetsbaggrund er høj. Programmet vil derfor medvirke til at øge trygheden i udsatte boligområder.</p>
--	--	---	---