

BILAG 2

Status på målene i BIF-SOF strategien

Med henblik på at få implementeret initiativerne i forbindelse med strategien rettidigt er der udarbejdet følgende produktionsplan.

| Indsatsområde 1 - Koordineret og prioriteret samarbejde mellem BIF og SOF | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indsats | | Ansvar | Resultater | |
| 1.1. Fælles specialenhed | Ansættelse af medarbejdere (internt) | Specialenhed | Specialenheden er opstartet pr. 1.juli.2009. Der er ansat 2 medarbejdere fra SOF og 2 medarbejdere fra BIF, samt en chef for enheden. | |
| | Netværk for kontaktpersoner | Specialenhed | Specialenheden holder fælles netværksmøder hver tredje måned og løbende individuel kontakt med kontaktpersonerne. | |
| | Gensidig vidensudveksling | Specialenhed | Specialenheden afholder løbende faglige gå-hjem-møder for medarbejdere og teamchefnetværksmøder hver tredje måned. Specialenheden har oprettet en BIF-SOF portal for medarbejdere. Portalen bliver løbende opdateret. | |
| 1.2. Samarbejdet omkring borgeren | Hotline til SOFs medarbejdere | BIF | Hotlinen er oprettet med udgangspunkt i et whitelist-princip, hvor systemet genkender SOF-telefonnumere og omstiller direkte til en kvalificeret medarbejder i call centeret. | |
| | Entydig indgang, der henviser til sagsbehandler/team | SOF | Entydig indgang er igang. | |
| | Grøn linie | SOF/BIF | Initiativet forventes etableret i efteråret 2010. | |
| 1.3. Systemunderstøttelse | Markering af fælles borgere | BIF/SOF (IT) | Initiativet er igangsat. | |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | Advissystem | BIF/SOF (IT) | Initiativet er igangsat. Pt. arbejdes der med at løse en række tekniske udfordringer ift. udsøgning. Initiativet forventes at køre i drift i efteråret 2010. | |
| 1.4. Fremskudt sagsbehandling på rådgivningscentre | Faste jobcentermedarb. har kontakten til rådgivningscenter | BIF | På baggrund af løsningsforslag udarbejdet af Jobcenter København og Rådgivningscenter København i fællesskab er initiativet udmøntet og igangsat. | |
| Indsatsområde 2 - Længerevarende beskæftigelsesrettede tilbud | | | | |
| 2.1. Længerevarende tilbud | Længerevarende tilbud til match 4 og 5 iværksættes | BIF | Tilbud er iværksat. Der er findes tilbud á 1-13 uger samt 1-52 uger og timetallet pr. uge kan variere fra 10-37 timer/uge. Forløbene er fleksible, således at jobcenteret selv fastsætter rammerne for den enkelte borger. | |
| 2.2. Metodeudviklings-Projekter | Projekter til matchgruppe 4 og 5 igangsættes | BIF | Der er pt. otte projekter med i Metodeudviklingsprojektet for 2010. Formålet er at fremme metodeudvikling i beskæftigelsesindsatsen. | |
| 2.3. Kontaktpersoner | Aftale indgået med leverandører | BIF | Aftaler er indgået. Alle rammeaftaleleverandører har kontaktpersoner ift. det bestemte jobcenter, som de arbejder sammen med. Formålet er at sikre kontakt samt faste aftaler for borgerne. | |
| Indsatsområde 3 – Indsats for kvinder med anden etnisk baggrund end dansk | | | | |
| 3.1. Bydelsmødre | Projektet er iværksat | SOF | Der er gennem projektet skabt nye metoder til at komme i kontakt med målgruppen. Bydelsmødrene fungerer således som brobyggere til de kommunale tilbud og medvirker til, at målgruppen og deres familier får den hjælp, som de har behov for. Projektet har pr. 1.1.2010 været i kontakt med ca. 100 familier. Bevillingen ophører med udgangen af 2010. | |
| 3.2 Gældsrådgivning | | ØKF | Gældsrådgivningen åbnede den 18. januar 2010 i Valby Borgerservice. Der arbejdes i øjeblikket på indsatser i forhold til fællesborgere for BIF og SOF, som ikke selv kan handle. Det indstilles, at indsatsen bortfalder fra handleplanen, da den er forankret i Økonomiforvaltningen. | |

| | | | | |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 3.3. Socialøkonomiske virksomheder | Politik fremlægges | ØKF/ Københavns Erhvervscenter (KEC) | Strategien blev vedtaget af Borgerrepræsentationen den 3. juni 2010. Der indstilles til, at indsatsen bortfalder fra handleplanen, da den er forankret i Økonomiforvaltningen. | |
| 3.4. Hjælp til udsatte indvandrer mødre | Særligt længerevarende tilbud | BIF | CBSI arbejder løbende på at udvikle nye tilbud til målgruppen, eksempelvis som det nye tiltag "Helbred og Arbejdsliv". Projekterne har /har haft god tilslutning. | |
| 3.5. Anonym rådgivning | Der er reserveret kr. 500.000 af § 18-midlerne 2010 til en åben anonym rådgivning | SOF | Socialudvalget besluttede på mødet den 25. november 2009 at fordele de reserverede midler til tre foreninger: Kalejdoskop (250.000 kr.), Mødestedet (100.000 kr.) og SydhavnsCompagniet (150.000 kr.). Socialforvaltningen vil modtage status fra organisationerne primo 2011. | |
| Kommunikationsplan | | | | |
| 4.1. Strategi | Samlet kommunikationsplan for strategi og handleplan udarbejdes | SOF/BIF (Kommunikationsenheder) | Kommunikationsplan er udarbejdet og implementeret. | |
| 4.2. Specialenhed | Jobopslag og beskrivelse af enheden intranet | Specialeenhed | Specialenheden er etableret pr. 1. juli 2009. | |
| Resultatmål og opfølgning | | | | |
| 5.1. Status | Status på implementering og udmøntning af strategi og handleplan fremlægges BIU og SUD | SOF/BIF | Næste status på strategien og handleplanen vil blive forelagt udvalgene i ultimo 2010. | |
| 5.2. Tilbud om social handleplan | 1000 borgere skal have tilbud om at få udarbejdet social handleplan i 2009 | SOF | Målet for 2009 er opnået med 1160 udarbejdede sociale handleplaner. | |

| | | | | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | Yderligere 1000 borgere skal have tilbud om at få udarbejdet social handleplan i 2010 | SOF | Det forventes, at resultatmålet for 2010 nås. Der følges løbende op på udarbejdelsen af de sociale handleplaner. | |
| | Yderligere 1500 borgere skal have tilbud om at få udarbejdet social handleplan i 2011 | SOF | - | - |
| 5.3. Aktiveringsgrad | Aktiveringsgraden for match 4 og 5 skal være mindst 40 % | BIF | Ved udgangen af 2009 var aktiveringsgraden for match 4 og 5 i alt 37,4 pct.. | |
| | Aktiveringsgraden for match 4 og 5 skal være mindst 50 % | BIF | Pr. juni 2010 er aktiveringsgraden for match 2 og 3 i alt 31 pct. Match 2 har en aktiveringsgrad på 42,84 pct. I alt har 48 pct. af fællesborgerne været i aktivering i 2010. | |
| | Aktiveringsgraden for match 4 og 5 skal være mindst 60 % | BIF | - | - |