



## Bilag 1.

### Evaluering af BIF-SOF strategi og handleplan

Strategi og handleplan for fælles borgere 2009-2011 blev til i et samarbejde mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen og politisk vedtaget i januar 2009. I det følgende vil strategi og handleplan blive evalueret kort med henblik på at vurdere, i hvilket omfang de fastsatte mål nås, i hvilket omfang strategiens beskrevne indsatser sker, og i hvilket omfang de virker. Endvidere vil der blive anbefalet enkelte justeringer til det fremadrettede arbejde med de fælles borgere.

#### Strategiens formål

Strategiens formål er at styrke forvaltningernes fælles indsats overfor de mest udsatte borgere. Det gøres bedst ved at skabe den nødvendige, stærke sammenhæng i indsatsen overfor de borgere, der har en sag i begge forvaltninger. Strategien skal således sikre, at den sociale indsats og beskæftigelsesindsatsen over for de fælles borgere udmøntes ud fra et helhedsprincip. Strategien skal understøtte, at de fælles borgere bliver støttet til at få et bedre liv enten ved at få en form for tilknytning til arbejdsmarkedet og/eller få afklaret behov for sociale ydelser og støtte.

#### Målgruppe

BIF og SOF har forskellige målgruppeopdelinger. I BIF anvendes termen matchgrupper og i SOF opereres med målgrupper defineret efter brugernes behov. De fælles BIF-SOF borgere i strategien defineres som matchgruppe 4 og 5 og er især karakteriseret ved at være indenfor målgruppen misbrugere i behandling, psykisk syge og borgere med handicap og har ofte boligproblemer/er hjemløse.

I april 2010 trådte en ny matchmodel i kraft i BIF. Den nuværende model, der matcher borgere fra 1-5, blev afløst af en ny, der matcher borgere fra matchgruppe 1-3.

Gammel matchkategorisering	Ny matchkategorisering
Gruppe 1-3	1
Gruppe 4	2
Gruppe 5	3

Fællesborgere er i den nye matchmodel borgere, der af Jobcenter København er matchet 2 og 3, og har en sag i en af Socialcentrets voksenenheder, Rådgivningscentrets behandlings- eller modtagerenheder eller Handicapcentrets voksenenhed. Matchgruppe 2 består af borgere, der er indsatsklare, dvs. borgere, der ikke vurderes at kunne tage et ordinært arbejde, men som kan deltage i et beskæftigelsestilbud.

Matchgruppe 3 består af borgere, der er midlertidig passive, dvs. borgere, der vurderes at have så alvorlige problemer, at de hverken kan arbejde eller deltage i en beskæftigelsesrettet indsats.

En opgørelse viser, at der i 2009 var 3606 fællesborgere, hvoraf godt 2000 var borgere med et psykisk handicap og godt 1000 var misbrugere. De øvrige var borgere med handicap eller havde en anden social problemstilling. Det gennemsnitlige antal fællesborgere i det første år af strategien har ligget på knap 2500 borgere pr. måned.

### **Status på strategien**

BIF og SOF fællesborgere har mange forskellige behov og befinder sig i mange forskellige situationer, og derfor kan succeskriterierne for indsatsen overfor fællesborgerne variere:

- Ordinær tilknytning til arbejdsmarkedet
- Støttet tilknytning til arbejdsmarkedet
- Ordinær uddannelse eller uddannelse gennem revalidering
- Ophør eller afklaring i behov for sociale ydelser og støtte
- Førtidspension eller afklaring af varig nedsat arbejdsevne
- Etablering eller bibeholdelse af kontakt til BIF og SOF

Strategien har et overordnet mål, der lyder,

***”At ledige borgere med personlige og/eller sociale problemstillinger fastholdes i en gunstig og holdbar kurs mod selvforsørgelse eller afklaring af arbejdsevne”***

Endvidere indeholder strategien to resultatmål, der fokuserer henholdsvis på udarbejdelse af en social handleplan samt en højere aktiveringsgrad til de fælles borgere.

#### **1. Større sammenhæng mellem den sociale og beskæftigelsesrettede indsats**

Sociale handleplaner bruges som indikator for en styrket sammenhæng mellem den sociale og beskæftigelsesrettede indsats, fordi den er et koordinerende redskab til sikring af samarbejdet mellem kommunale myndigheder, botilbud, behandlingssystemet m.fl. Den sociale handleplan skal således være med til at skabe sammenhængen mellem den sociale og den beskæftigelsesrettede indsats ved at understøtte arbejdet med at sammensætte en samlet indsats for borgeren både hvad angår de enkelte tilbud og den tidsmæssige rækkefølge af tilbuddene. Den sociale handleplan hører til i Socialforvaltningens regi, og for at koordinere indsatsen med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen skal det beskrives, hvordan Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens jobplan indgår i gennemførelsen af den sociale handleplan.

Derudover forventes arbejdet med den sociale handleplan at styrke borgerens indflydelse på sagsbehandlingen, idet den sociale handleplan er en fælles plan for borgeren og kommunen om indsatsen

for den enkelte. Den sociale handleplan er endvidere med til at øge retssikkerheden for borgerne og er et redskab, som sikrer, at indsatsen følges op i overensstemmelse med lovgivningen og servicedeclarationerne for Københavns Kommune.

Sociale handleplaner er derved et centralt redskab i samarbejdet omkring de fælles borgere, og det er derfor relevant at have resultatmål, der kan sikre at der udarbejdes sociale handleplaner til fællesborgerne:

- Med udgangen af 2009 skal 1000 fælles borgere have et tilbud om at få en udarbejdet en social handleplan. Såfremt borgeren afviser tilbuddet skal SOF af egen drift udarbejde en handleplan for en helhedsorienteret indsats for borgeren.
- Med udgangen af 2010 skal 1000 fælles borgere have et tilbud om at få en udarbejdet en social handleplan. Såfremt borgeren afviser tilbuddet skal SOF af egen drift udarbejde en handleplan for en helhedsorienteret indsats for borgeren.
- Med udgangen af 2011 skal 1500 fælles borgere have et tilbud om at få en udarbejdet en social handleplan. Såfremt borgeren afviser tilbuddet skal SOF af egen drift udarbejde en handleplan for en helhedsorienteret indsats for borgeren.

Socialforvaltningen følger op på udarbejdelsen af de sociale handleplaner på månedlig basis. Målet for 2009 blev indfriet med udarbejdelsen af i alt 1160 sociale handleplaner. Ud af disse var 73 procesnotater, hvilket er 6,2 % af den samlede produktion. Procesnotater bliver udarbejdet for de borgere, som afviser tilbuddet om en social handleplan. Medio 2010 er antallet af udarbejdede sociale handleplaner opgjort til ca. 500, og det forventes at målet på 1000 sociale handleplaner indfries.

## **2. Højere aktiveringsgrad for de fælles BIF-SOF borgere**

### Aktiveringsgrad

Aktiveringsgrad er et udtryk antal ledige borgere i aktivering i forhold til det samlede antal ledige borgere. Aktiveringsgraden opgøres på månedlig basis, og der tages ikke forbehold for aktivitetens varighed.

Aktivering er en af de indsatser som BIF, ud fra en antagelse om, at aktivering bringer borgeren tættere på arbejdsmarkedet samt kan påvirke borgerens livskvalitet positivt, anvender for at øge beskæftigelsesgraden i Københavns kommune.

Der er opstillet følgende resultatmål for udviklingen i aktiveringsgraden i 2009-11 for fælles borgere: Aktiveringsgraden er et udtryk for antallet af

- Aktiveringsgraden for borgere i matchgruppe 4 og 5 (*OBS: ny match 2 og 3*) indenfor SOF's målgrupper med særlig behov skal mindst være 40 pct. i 2009

- Aktiveringsgraden for borgere i matchgruppe 4 og 5 (*OBS: ny match 2 og 3*) indenfor SOF's målgrupper med særlig behov skal mindst være 50 pct. i 2010
- Aktiveringsgraden for borgere i matchgruppe 4 og 5 (*OBS: ny match 2 og 3*) indenfor SOF's målgrupper med særlig behov skal mindst være 60 pct. i 2011

Ved udgangen af 2009 var aktiveringsgraden 37,4 pct., hvilket er under de målsatte 40 pct.. Inden strategiens iværksættelse, var en aktiveringsgrad på 19 pct., og der er dermed sket en stigning i aktiveringsgraden for målgruppen siden første måling i oktober 2008.

Generelt er formålet med aktivering at kvalificere den ledige til ordinært arbejde, uddannelse eller anden aktivering, men også at forbedre den lediges generelle livssituation. I forhold til fællesborgerne er det væsentligt at fokusere på, at målgruppen foruden ledighed har så massive sociale problemer, at en forbedring af hverdagen og afklaring i forhold til fremtidsønsker er mål i sig selv.

BIF tilbyder en række fleksible forløb, som kan tilpasses den enkelte BIF-SOF borgers ressourcer. Borgeren kan eksempelvis starte i aktivering 10 timer om ugen og gå gradvist op i tid. Mange udsatte borgere har været passive i flere år og har med mellemrum fået stoppet deres ydelse, fordi de har haft svært ved at leve op til aktiveringskravene.

For de fælles borgere, dvs. de ikke-arbejdsmarkedsparete, der er matchet 2 eller 3 efter ny match, (som tidligere nævnt tilhørte matchgruppe 4 og 5 i det gamle matchsystem), og som har en sag i SOF, er målet, at aktiveringsgraden skal bringes op på 50 pct. ved udgangen af 2010 – og op på 60 pct. ved udgangen af 2011.

Med udgangspunkt i det første års samarbejde omkring de fælles borgere i BIF og SOF, hvor målet var en aktiveringsgrad på 40 pct., og slutresultatet blev en aktiveringsgrad på 37,4 pct., anbefaler forvaltningerne en justering af det formulerede mål. Med den viden om målgruppen, som forvaltningerne har nu, vurderes det ikke hensigtsmæssigt at opnå den forudsatte aktiveringsmålsætning om et slutmål på 60 pct., eksempelvis har målgruppen vanskeligt ved at opretholde kontinuerlig kontakt med BIF.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at en for ambitiøs aktiveringsplan for den enkelte borger kan have yderst negative konsekvenser i form af tab af forsørgelsesgrundlag, fordi borgeren ikke kan leve op til planens (pligt-) tilbud.

Forvaltningerne anbefaler, at målet for aktiveringsgraden justeres til hhv. 40 pct. i 2010 og 50 pct. ved udgangen af indsatsperioden.

Endvidere er det i forbindelse med den ny matchmodel i BIF vurderet hensigtsmæssigt, at BIF's målgruppe, for hvilken der opgøres aktiveringsgrad der tidligere var matchgrupperne 4 og 5, nu begrænses til matchgruppe 2. Ny matchgruppe 3 vil derved femover ikke indgå i opgørelsen af aktiveringsgrad. Det sker

ud fra en betragtning om, at målgruppen ikke er aktiveringsparat. Ændringen vil kortvarigt medføre en højere aktiveringsgrad, der imidlertid forventes tilbage til samme niveau som før den ny matchmodel, når alle borgere er blevet genplaceret i matchsystemet. Ændringerne har ingen betydning for matchgruppe 3, der fortsat er dækket af BIF-SOF strategiens mange tilbud om en særlig, koordinerende indsats.

### **Status på handleplanen**

For at understøtte strategien blev der iværksat en handleplan indeholdende tre delelementer med nye indsatsområder i forvaltningernes arbejde og tilbud over den fælles målgruppe. De tre delelementer, lyder

- Koordineret og prioriteret samarbejde mellem BIF og SOF
- Længerevarende beskæftigelsesrettet indsats
- Indsats over for kvinder med anden etnisk baggrund

Nedenfor gives en status på hvert af de tre delområder. Endvidere gives der en beskrivelse af en "grøn linie" for borgere med psykiske lidelser og 3 eksempler på Best practice samarbejdsrelationer mellem SOF og BIF.

### **Koordineret og prioriteret samarbejde**

Der er iværksat en del initiativer, for at styrke samarbejdet mellem BIF og SOF:

- Nedsættelse af specialenhed
- Fælles sagsgange
- Medarbejderindgange
- Gensidig vidensudveksling

Den nedsatte BIF-SOF specialenhed skal sikre den løbende vedligeholdende og fortsatte fokus på koordinering af indsatserne forvaltningerne imellem. Styrkelsen af samarbejdet er bl.a. sket ved at fokusere på sagsbehandlingen, samt hvilke redskaber og rammer der er brug for, når samarbejdet omkring koordinering af fællesborgere skal styrkes.

Gensidigt kendskab mellem centrene og på tværs af forvaltninger samt muligheden for at komme i kontakt med hinanden er forudsætningerne for et bedre samarbejde omkring borgeren. BIF har derfor oprettet en Hotline i callcenteret til SOF's medarbejdere, og SOF har sikret en entydig indgang til SOF for medarbejdere i BIF. Indsatserne fra begge forvaltninger skal således være med til at gøre henvendelsen til den enkelte forvaltning let og overskueligt. BIF-SOF specialenheden har udgivet " Fællesstrategien BIF - SOF Vejviser " i juni 2010, der er et værktøj, der skal forbedre medarbejdernes kendskab til den anden forvaltning.

Endvidere er etableret netværk for kontaktpersoner for at få bedre viden og kendskab til hinanden og få oprettet en markering af BIF-SOF borgere i IT-systemet. Markering af fællesborgere er et vigtigt redskab i samarbejdet mellem BIF og SOF, da en tydelig markering vil gøre det enkelt og let tilgængeligt for

medarbejdere at vide om de har med fællesborgere at gøre. Derudover er der etableret et adviseringsystem, hvor BIF underretter SOF ved stop af ydelse.

BIF-SOF specialenheden har også fokus på den gensidige vidensudveksling for at styrke det gensidige kendskab forvaltningerne imellem. Dette gøres dels gennem faglige gå-hjem møder og ved oprettelsen af et BIF-SOF fælles portal, hvor relevante oplysninger mv. kan findes.

Erfaringerne fra stikprøven på samarbejdet omkring sociale handleplaner viser, at der fortsat er udviklingsmuligheder for samarbejdet mellem forvaltningerne og koordineringen af den sociale og beskæftigelsesrettede indsats. Det er dog erfaringen, at det er etableringen af den første kontakt til den anden forvaltning, der er svær. Det viser sig, at når den indledende kontakt er etableret, er kontakten nemmere at vedligeholde for medarbejdere i SOF og BIF, hvilket fører til en bedre koordinering af indsatserne omkring den enkelte borger. BIF-SOF enheden har således fremadrettet særlig fokus på barriererne i forbindelse med den indledende kontakt forvaltningerne imellem i samarbejdet omkring den enkelte borger.

Desuden viser de hidtidige erfaringer at den ledelsesmæssige fokus på fællesstrategien og på koordineringen af indsatserne for fællesborgere fører til et styrket samarbejde og koordinering af omkring den enkelte borger.

#### Eksempler på best practice samarbejdsrelationer mellem BIF og SOF

I bilag 3 ses fire eksempler på best practice i forhold til samarbejde omkring borgeren. Formålet med best practice-casene er at vise, hvordan samarbejdet virker overfor forskellige borgere i målgruppen samt give et indblik i nogle af de samarbejds mønstre, som der på nuværende tidspunkt er og i høj grad stadig udvikles på mellem BIF og SOF.

Der er taget udgangspunkt i fire forskellige scenarier med hhv. en hjemløs borger, en handicappet borger, en stofmisbruger samt en borger, hvis ydelse stopper pga. udeblivelse. Alle scenarier ligger i forlængelse af de aktuelle forhold og kunne være løsninger på samarbejdet mellem BIF og SOF, når dette fungerer efter strategien. Med henblik på at tegne et klart billede er eksemplerne i nogen grad forenklet.

Casene viser, at målgruppen typisk kommer ind i systemet enten via jobcenteret, der herefter retter henvendelse til SOF eller når borgeren selv kontakter SOF i forbindelse med en sanktion eller aktivering.

Omdrejningspunktet er ofte udarbejdelsen af en social handleplan i SOF og afholdelse af jobsamtaler og aktivering i BIF. Foruden BIF og SOF indgår ofte samarbejder med andre aktører eksempelvis eksterne leverandører, læger og andre behandlingstilbud.

### Grøn linie

Samarbejdet omkring de fælles BIF-SOF borgere vil i de fleste tilfælde se ud som beskrevet ovenstående. Der er dog nogle få fællesborgere, som kræver en ekstra håndholdt indsats. Her tænkes især på borgere med psykiske lidelser eksempelvis angst eller social fobi, der betyder, at de har meget svært ved at overskue den gængse vej gennem systemet. Her vil det ved udarbejdelsen af den sociale handleplan være muligt at indarbejde en "grøn linie" for borgeren. Det betyder, at det er en konkret, individuel vurdering hvilke borgere, der skal tilbydes dette tiltag. Såfremt en borger skal have en "grøn linie" vil sagsbehandlerne i SOF og BIF tage kontakt og aftale hvilken proces, der kan designes til at afhjælpe borgeren. Det kan eksempelvis være ekstra hurtig afklaring eller at sagsbehandleren fra SOF deltager sammen med borgeren i mødet hos jobcentret. "Grøn linie" vil blive implementeret i efteråret 2010. Der vil løbende blive fulgt op på tiltaget.

### **Længerevarende beskæftigelsesrettede tilbud**

Strategiens andet fokusområde er skabelsen af særligt tilrettelagte tilbud til målgruppen. Formålet er at bringe borgerne i målgruppen i job og uddannelse og hjælpe dem til selvforsørgelse. Især brugen af virksomhedspraktikker påvirker målindfrielsen positivt. Tendensen er, at tilbud med et klart jobsigte har den største positive effekt (AMS, 2008:4).

BIF har pr. 1. januar 2009 indgået rammeaftaler med 12 leverandører, som varetager beskæftigelsesindsatsen overfor borgere i matchgruppe 4 og 5. Indsatsen er som udgangspunkt til alle borgere i matchgruppe 4-5 og er særligt rummelig overfor målgruppen for BIF-SOF strategien.

Jobcentrene kan vælge mellem ni forskellige tilbudspakker, når borgere skal i et tilbud. Heraf vil det særligt være kombinationspakken og den særlige tilbudspakke, der vil være relevant for BIF-SOF fællesborgere.

### Kombinationspakken

BIF visiterer eksempelvis borgere til kombinationspakker som er meget rummelige i forhold til strategiens målgrupper. Kombinationspakken indeholder eks. afklaring, vejledning, opkvalificering, inddragelse af læge og psykolog samt koordinering af borgerens brug af tilbud i SOF regi efter Lov om social service, hospitals- og misbrugsbehandling.

### Særlig tilbudspakke

Pakken kan sammensættes, så borgeren opnår et målrettet, skræddersyet og sammenhængende tilbud ud fra et mål om, at finde den hurtigst mulige vej til ordinær beskæftigelse eller ansættelse på særlige vilkår. Pakken er særligt målrettet borgere, der er begrænset fysisk og /eller psykisk, men som på trods heraf ønsker at være aktive deltagere på arbejdsmarkedet.

### Projekter under metodeudviklingspuljen

BIF visiterer en andel af borgerne til otte relevante metodeudviklingsprojekter, der har fokus på

kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 4 og 5. Formålet er at prioritere en socialfaglig eller en sundhedsfremmende indsats overfor misbrugere, psykisk syge eller hjemløse. Indsatsen i projekterne ligger på tværs af BIF og SOF.

Den konkrete sammensætning af forløb og redskaber omkring borgeren foregår hos leverandørerne, som er i daglig kontakt med borgerne. Leverandørerne får på denne måde en større fleksibilitet i forhold til at planlægge og justere indsatsen overfor den enkelte borger.

BIF-SOF specialenheden har udarbejdet en evaluering af vedr. effekten af en række af de beskæftigelsesrettede aktiveringstilbud, som BIF-SOF borgerne tilbydes. På baggrund af evalueringen kan det bl.a. konkluderes, at en vigtig faktor for gode resultater er, at borgerne bliver tilbudt længerevarende forløb på mellem 13-52 uger. Undersøgelser peger på, at borgerne selv finder de længerevarende forløb mere meningsfulde og hensigtsmæssige samt at en større procentdel gennemfører de lange forløb i forhold til de korterevarende forløb. Evalueringen viser endvidere, at det har en positiv effekt på borgernes gennemførselsprocent, hvis projektmedarbejderen tager sig tid til at finde det rette forløb til borgeren.

Det er generelt BIFs ambition, at alle borgere, uanset hvilken matchkategori de tilhører, så vidt muligt skal deltage i beskæftigelsesrettede forløb.

### **Indsats for kvinder med anden etnisk baggrund**

Rapporten "Socialt isolerede kvinder med anden etnisk baggrund end dansk i Københavns Kommune" fra Als Research fra 2008 påpeger de vanskeligheder, som nogle kvinder oplever i forhold til deres hverdagsliv og til kommunen. En af de fremhævede problemstillinger i rapporten er opdelingen af socialområdet og beskæftigelses-/integrationsområdet. For at imødekomme disse vanskeligheder har handleplanens tredje indsats fokus på kvinder med anden etnisk baggrund end dansk.

#### Åben anonym rådgivning.

For at imødekomme barriererne mellem kvinderne med anden etnisk baggrund og kommunen er der etableret åbne anonyme rådgivninger. Rådgivningerne skal fungere som et kontaktpunkt og bindeled mellem kvinderne og Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Til finansiering af indsatsen blev der reserveret 500.000 kr. af § 18 puljen for 2010. Midlerne er fordelt til tre organisationer. Sydhavnskompagniet har modtaget 150.000 kr., Mødestedet har fået bevilliget 100.000 kr. og Kalejdoskop har fået bevilliget 250.000 kr. Alle projekter er godt i gang, og har udarbejdet samarbejdsaftaler med SOF. Kalejdoskop har som mål at nå 100 etniske kvinder, som lever isoleret med et spinkelt personligt netværk og ingen eller lille tilknytning til arbejdsmarkedet. Projektets aktiviteter er netværksdannelse, job- og uddannelsesvejledning, PC-kørekort, vejledning i kost og motion, juridisk rådgivning og gældsrådgivning. Mødestedet har som mål at få kontakt til 15 isolerede og marginaliserede kvinder med anden etnisk herkomst. Projektet skal bidrage til forbedring af kvindernes livskvalitet,



opbyggelse af socialt netværk og bedre danskundskaber. Aktiviteterne er hjemmebesøg, samtaler, rådgivning, støtte i forhold til socialcenter og jobcenter m.m. Sydhavnskompagniets målgruppe er arbejdssøgende og ikke arbejdsmarkedsparate etniske minoritetskvinder, der har massive problemer udover ledighed. Målet for projektet er at øge antallet kvindernes deltagelse i samfundslivet og styrke deres netværk, almene sundhedstilstand samt forældrekompetencer. Aktiviteterne er vejledning og rådgivning, støtte til foreningsdannelse, tilbud i deltagelse i sociale/faglige arrangementer m.m.

Projekterne vil aflægge status til Socialforvaltningen efter projektets afslutning i 1. kvartal af 2011.

#### Bydelsmødre og kommunale kvindeambassadører

Projekt Bydelsmødre blev igangsat i 2008 som fire selvstændige projekter med lokal forankring i seks af Københavns bydele. De seks bydele er Ydre Nørrebro, Sjælør, Kongens Enghave, Bispebjerg, Akacieparken og Tingbjerg. Projekterne har til formål at kompetenceudvikle en række ressourcestærke kvinder med anden etnisk baggrund end dansk, som skal fungere som rollemønstre og lokale "rådgivere" for andre kvinder og familier med anden etnisk baggrund end dansk. Socialforvaltningen har foretaget en midtvejsevaluering, som viser, at alle projekter samlet set har haft succes med at nå de kvinder og familier i udsatte områder og de socialt isolerede kvinder. For så vidt angår de socialt isolerede kvinder er det især lykkedes at nå de kvinder, som modtager offentlig hjælp som kontanthjælp mv. og hjælpe dem videre. Bydelsmødreprojekterne har haft midlertidig finansiering, som er sket fra flere forvaltninger i Københavns Kommune og Integrationsministeriet. Tre af projekterne har finansiering til udgangen af 2010, og det fjerde projekt har finansiering frem til juni 2011. Der er på nuværende tidspunkt ikke fundet penge til at videreføre projekterne. Således er der på nuværende tidspunkt ikke planer om at oprette et bydelsmødreprojekt på Indre Nørrebro.

#### Hjælp til udsatte indvandrermodre

I forbindelse med Beskæftigelses- og Integrationsaftalen 2009 har BIF iværksat en række Initiativer der skal yde hjælp til udsatte indvandrermodre i risiko for marginalisering på grund af manglende tilknytning til arbejdsmarkedet.

Målet med tilbuddene er, at kvinderne bliver opkvalificerede til at deltage i længerevarende forløb rettet mod beskæftigelse og uddannelse, at kvinderne får et større netværk – både socialt, professionelt og rådgivende samt at kvinderne bliver bedre til at tackle en hverdag med børn, familie og arbejdsliv.

Projektet indebærer nye fleksible familietilbud i form af erhvervsrettede forløb af op til 6 måneders varighed med mulighed for forlængelse. Tilbudene er målrettet langvarigt ledige kvinder med indvandrerbaggrund, som har børn og modtager kontant- eller starthjælp, f.eks. som led i et arbejdsmarkedsrådgivningsforløb. Forløbene skræddersys til at hjælpe kvinderne over barrierer af f.eks. sproglig, kulturel og praktisk art, der kan være hæmmende for at kombinere familie- og arbejdsliv. Og har fokus på de "skjulte" kompetencer, som

kvindegruppen har.

Initiativerne er forankret i Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) i BIF. Mange af initiativerne er en del af CBSI/ udbuddelens tilbud, der er organiseret under Københavns Kommunes Beskæftigelseskonsortium (KKB), som er et samarbejde mellem CBSI, Center for Afklaring og Beskæftigelse (CAB), Institutet for Blinde og Svagsynede (IBOS) og Hotellet, der er et hotel som drives af misbrugere.

Projekterne har /har haft god tilslutning og CBSI fortsætter løbende med at udvikle nye projekter for målgruppen, eksempelvis det nye tiltag "Helbred og Arbejdsliv", der fokuserer på borgere med helbredsproblematikker.

### Gældsrådgivning

Analysen af "Levevilkår og fattigdom i København" fra 2008 viser at mange fattige har stiftet gæld, som de har svært ved at komme ud af. For at imødekomme dette problem blev der som led i budgetaftalen 2009 besluttet at etablere en gældsrådgivning med det formål at yde råd og vejledning til borgere, der befinder sig i en dårlig økonomisk situation. Gældsrådgivningen blev ikke som oprindeligt tiltænkt placeret under Socialforvaltningen, men i Økonomiforvaltningen, og åbnede den 18. januar 2010 i Valby Borgerservice. Rådgivningen har været fuld booket med aftaler siden åbningen og har ved opgørelsen i medio april 75 afsluttede sager. Gældsrådgivningen er et generelt tilbud til borgere med gældsproblemer og har således ikke særlig fokus på kvinder med anden etnisk baggrund end dansk. Gældsrådgivningen oplyser, at der er der ved at blive lagt sidste hånd på et statistikmodul, som indeholder basisoplysninger på, hvem der kommer i gældsrådgivningen, og hvad de ønsker rådgivning om. I statistikmodulet vil der fremover blive indarbejdet et spørgsmål om herkomst.

Socialforvaltningen vurderer på ovenstående baggrund, at det vil være mest hensigtsmæssigt, at Gældsrådgivningen tages ud som indsatsområde i BIF-SOF handleplanen, da rådgivningen fungerer i andet regi uafhængigt af BIF-SOF strategi og handleplan. Gennem BIF og SOFs deltagelse i styregruppen for gældsrådgivningen kan forvaltningerne løbende gøre opmærksom på og følge med i rådgivningen til kvinder med anden etnisk baggrund end dansk.

### Socialøkonomiske virksomheder

Borgerrepræsentationen vedtog den 3. juni 2010 Københavns Kommunes strategi for etablering og drift af socialøkonomiske virksomheder 2010-2013. Strategien skal være med til forbedre rammebetingelserne for socialøkonomiske iværksættere og virksomheder i København. Tovholderfunktionen omkring arbejdet med socialøkonomiske virksomheder var ved startfasen placeret i Socialforvaltningen, men er efterfølgende forankret i Økonomiforvaltningen. Både BIF og SOF deltager i styregruppe og arbejdsgruppe vedrørende strategien. Center for socialøkonomi har i samarbejde med Københavns Kommune foretaget en

undersøgelse af 104 eksisterende og potentielle socialøkonomiske virksomheder i København. Heraf har 31 % af virksomhederne etniske minoriteter som modtagegruppe. De socialøkonomiske virksomheder kan både have et socialt, miljømæssigt eller sundhedsmæssigt formål. Det indstilles på ovenstående baggrund at indsatsområdet omkring socialøkonomiske virksomheder tages ud af BIF-SOF handleplanen.