

## **27. Tilsynsredegørelse for 2007 (2008-50534)**

Indstillingen opsummerer tilsynsåret 2007 og tager udgangspunkt i årsrapporter for tilsyn 2007 ved hhv. Embedslægeinstitutionen og BDO Kommunernes Revision (KR) samt en kort redegørelse over Sundheds- og Omsorgsforvaltningen opfølgende aktiviteter.

### **INDSTILLING OG Beslutning**

Indstilling om,

1. at Borgerrepræsentationen tager den samlede redegørelse vedrørende Embedslægens tilsyn på plejehjem 2007 til efterretning,
2. at Borgerrepræsentationen tager den samlede redegørelse vedrørende KR's tilsyn med plejehjem og kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp 2007 til efterretning, samt
3. at Borgerrepræsentationen tager den samlede redegørelse vedrørende Sundheds- og Omsorgsforvaltningens opfølgende aktiviteter til efterretning.

Det forudsættes, at eventuelle merudgifter som følge af sagen afholdes inden for Sundheds- og Omsorgsudvalgets budgetramme.

(Sundheds- og Omsorgsudvalget)

### **Problemstilling**

Den foreliggende indstilling tager udgangspunkt i hhv. årsrapport fra Embedslægeinstitutionen vedrørende tilsyn med plejehjem 2007 og KR's årsrapport vedrørende tilsyn med plejehjem og kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp 2007. Indstillingen redegør også for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens aktiviteter og tiltag, der relaterer sig til tilsynsresultaterne.

### **Løsning**

#### **Embedslægetilsyn**

Embedslægeinstitutionen har i 2007 gennemført tilsyn med 52 plejehjem under Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune (bilag 1 s.3). Der blev fundet fejl og mangler på 46 plejehjem, herunder to plejehjem, hvor manglerne var af en så alvorlig karakter, at det gav anledning til opfølgende besøg (bilag 1 s.4)

Det er Sundhedsstyrelsens overordnede vurdering (bilag 1 s. 9),

- at plejehjemmene generelt fungerer tilfredsstillende i forbindelse med medicinhåndtering
- at det er vanskeligt for plejehjemmene at implementere instrukser, idet der blev konstateret manglende kendskab til samme
- at der er sket en forbedring af den sundhedsfaglige dokumentation de sidste år, men at der på nogle plejehjem stadig er forbedringspotentiale

- at der er behov for forbedringer i forbindelse med dokumentation af informerende samtykke
- at der på 1/3 af plejehjemmene er behov for forbedret håndhygiejne

Embedslægetilsynene har de seneste år haft forskelligt indhold og fokus, hvorfor det ikke er muligt at sammenligne tilsynsresultaterne fra år til år. I 2007 er der f.eks. tilføjet målepunkter for hygiejnemæssige forhold, ernæring, fysisk aktivitet og mobilitet samt patientrettigheder.

### **Kommunale tilsyn**

I marts 2007 udliciterede Sundheds- og Omsorgsforvaltningen opgaven med at udvikle og gennemføre tilsyn med plejehjem, kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp samt træningscentre og dagtilbud til KR. KR har i 2007 gennemført tilsyn med plejehjem og kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp, mens tilsyn med hhv. træning og dagtilbud er udskudt til efteråret 2008. Beslutningen om at udskyde tilsyn med træning og dagtilbud er begrundet i tre forhold nemlig, at der ikke er implementeret kvalitetsstandarder på træningsområdet, at BUM endnu ikke er implementeret på træningsområdet, og at der ikke er udviklet og implementeret kvalitetsstandarder for dagtilbudsområdet.

### **Uanmeldte og anmeldte tilsyn på plejehjem**

KR har i 2007 gennemført 53 uanmeldte tilsyn på plejehjem, herunder to plejehjem, hvor manglerne var af en så alvorlig karakter, at det gav anledning til uanmeldt opfølgende tilsyn. 33 plejehjem blev godkendt, 16 blev godkendt med mangler og fire plejehjem havde alvorlige fejl og mangler. To ud af de fire plejehjem, der fik konstateret alvorlige fejl og mangler, fik uanmeldt opfølgende tilsyn i 2007. Det ene blev godkendt, og det andet godkendt med mangler (bilag 2 s.4)

KR har i 2007 gennemført 51 anmeldte tilsyn på plejehjem. 46 plejehjem blev godkendt, mens fem blev godkendt med mangler.

### **Uanmeldte tilsyn med kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp**

KR gennemførte i 2007 9 uanmeldte tilsyn med kommunale leverandører af personlig og praktisk hjælp, fire blev godkendt og fem blev godkendt med mangler (bilag 2 s.13-14). Derudover gennemførte KR tilsyn med fire private leverandører af personlig og praktisk hjælp. En leverandør blev godkendt, en blev godkendt med mangler og to fik konstateret alvorlige fejl og mangler (bilag 2 s.16)

- Der er KR's vurdering, at de plejehjem og kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp, der er *godkendt* ved tilsyn, leverer en hjælp og har et skriftligt arbejdsgrundlag, der lever op til såvel lovgivningens, kommunens kvalitetsstandarder mv., og forholdene vurderes samlet set til at være gode og tilfredsstillende
- Det er KR's vurdering, at de plejehjem og kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp, der ved tilsyn er blevet *godkendt med mangler*, opleves som plejemæssigt velfungerende, men at der er få mangler eller fejl først og fremmest relateret til den sundhedsfaglige dokumentation.
- Det er KR's vurdering, at de plejehjem og kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp, der ved tilsyn fik konstateret *alvorlige fejl og mangler*, generelt ikke har en tilfredsstillende plejemæssig viden, ligesom der er betydelige mangler i den sundhedsfaglige dokumentation.

### **Opfølgende aktiviteter og indsatsområder**

Alle enheder, der får konstateret mangler eller alvorlige mangler ved tilsyn, udarbejder en handleplan med fokus på de områder, som tilsynet har påpeget. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen følger op på handleplanerne løbende.

Når KR ved tilsyn konstaterer mangler, følges der op på de påpegede problemstillinger ved det næstkommende uanmeldte tilsyn. I de tilfælde hvor der konstateres alvorlige fejl og mangler, udløser det altid et opfølgende uanmeldt tilsyn. Det samme gælder når embedslægen konstaterer alvorlige fejl og mangler.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen samlede oversigt over opfølgende aktiviteter og indsatsområder fremgår af bilag 3. Alle indsatser og opfølgende aktiviteter sigter mod at forbedre de forhold, som tilsynene har påpeget.

### **Økonomi**

Ingen

### **Videre proces**

-

Lene Sillasen

Hanne Baastrup

## **Oversigt over politisk behandling**

### **Tilsynsredegørelse for 2007**

Indstillingen opsummerer tilsynsåret 2007 og tager udgangspunkt i årsrapporter for tilsyn 2007 ved hhv. Embedslægeinstitutionen og BDO Kommunernes Revision (KR) samt en kort redegørelse over Sundheds- og Omsorgsforvaltningen opfølgende aktiviteter.

### **INDSTILLING OG Beslutning**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget over for Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen anbefaler,

1. at Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen tager den samlede redegørelse vedrørende Embedslægens tilsyn på plejehjem 2007 til efterretning,
2. at Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen tager den samlede redegørelse vedrørende KR's tilsyn med plejehjem og kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp 2007 til efterretning,
3. at Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen tager den samlede redegørelse vedrørende Sundheds- og Omsorgsforvaltningens opfølgende aktiviteter til efterretning.

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget beslutning i mødet den 15. maj 2008**

Behandlingen af indstillingen blev udsat til næste udvalgmøde.

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget beslutning i mødet den 26. juni 2008**

Indstillingen blev anbefalet.

#### **Økonomiforvaltningen indstiller, at Økonomiudvalget oversender sagen til Borgerrepræsentationen med følgende erklæring**

Økonomiudvalget har ingen bemærkninger til, at nærværende sag søges gennemført i den foreliggende form, idet det forudsættes, at eventuelle merudgifter som følge af sagen afholdes inden for Sundheds- og Omsorgsudvalgets budgetramme.

#### **Økonomiudvalgets beslutning i mødet den 19. august 2008**

Indstillingen blev anbefalet.

[Bilag 1. Kommunal Årsrapport for Plejehjemstilsynet 2007 Københavns Kommune - Embedslægeinstitutionen](#)

[Bilag 2. Tilsyn på plejehjem m.v. 2007 - BDO Kommunernes Revision](#)

[Bilag 3. Samlet redegørelse for opfølgning på tilsyn med plejehjem og kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp](#)

[Bilag 4. Høringsvar fra de Københavnske Ældreråd](#)

[Oversigt over politisk behandling](#)

**Borgerrepræsentationens beslutning den 18.09.2008**

**Indstillingen blev godkendt uden afstemning.**

