

**Københavns
Borgerrepræsentation**
brsek@okf.kk.dk

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2024 - 5769

Doknr.
897267

Dato
04-09-2024

Det nye Huslejenævn.dk

Kære Københavns Borgerrepræsentation

Det er med "Aftale om initiativer mod kortsigtede investeringer i private udlejningsboliger" af 30. januar 2020 og "Aftale om bygge- og boligpolitiske indsatser" af 15. maj 2023 besluttet, at der skal etableres et nyt Huslejenævn.dk.

Social- og Boligstyrelsen har derfor i foråret 2024 indgået en aftale med Knowledge Cube og Kruso om udvikling af et nyt Huslejenævn.dk. Sigtet har bl.a. være at understøtte en mere ensartet sagsbehandling med kortere sagsbehandlingstider. Det vil samtidig have betydning for arbejdsgangene i jeres kommune.

Det nye Huslejenævn.dk vil, når det er færdigimplementeret, bestå af flere dele, herunder ét huslejeregister, ét afgørelsesregister, ét indbringelsesmodul og ét sagsbehandlingsmodul, og det vil omfatte både huslejenævns- og beboerklage-nævnssager.

Huslejeregistret og afgørelsesregistret

Huslejeregistret vil udstille alle afgørelser om huslejefastsættelse fra landets nævn, herunder med angivelse af både lejemålets adresse og størrelse, og dermed skabe åbenhed om huslejeniveauerne i Danmark.

Afgørelsesregistret vil udstille alle afgørelser fra landets nævn, dog anonymiseret og uden lejemålets adresse. På den måde kan både borgere, men også andre nævn, anvende registret til at se, hvad nævnspraksis er for de enkelte afgørelsestyper hos de forskellige nævn i Danmark.

Afgørelsesregistret kommer derfor også til at virke som en vidensdeling mellem nævnene.

De to nye registre medfører ændrede sagsbehandlingsskridt hos jeres sagsbehandlere, idet den indberetning der i dag sker manuelt via Huslejenævn.dk bliver lavet om, så den understøtter de to nye registre. Indberetningen i det nye system vil i første omgang skulle ske manuelt, men automatiseres senere.

De to nye registre forventes lanceret allerede i oktober i år.



Ny indbringelsesside

Til foråret 2025 lanceres et indbringelsesmodul på Huslejenævn.dk. Herefter vil lejere, udlejere og deres repræsentanten kunne indbringe huslejenævns- og beboerklagenævns-sager, og de vil blive guidet til at vedhæfte de relevante dokumenter for sagen og betale det korrekte gebyr.

Sagsbehandlingsmodulet

Sagsbehandlingsmodulet forventes lanceret i sommeren 2025. Modulet vil ensarte sagsbehandlingen i nævnene, og ambitionen er, at sagsbehandlingen bliver lettere i de enkelte nævn.

Sagsbehandlingsmodulet bliver sat sådan op, at når en borger indbringer en sag via Huslejenævn.dk, vil sagen automatisk blive indlæst i sagsbehandlingsmodulet. Når sagen afsluttes, vil sagsbehandlingsmodulet automatisk sende sagen til indberetning, hvorefter den bliver udstillet på hjemmesiden. På den måde vil sagsbehandlingsmodulet lette sagsbehandlerens arbejde, da sagsbehandlerne alene skal arbejde i ét system.

Information til landets huslejenævn

Ministeriet og Social- og Boligstyrelsen vil løbende over de næste måneder orientere jeres nævn om det nye Huslejenævn.dk, de forskellige moduler og registrenes/moduleernes features.

Det nye system er udviklet i samarbejde med huslejenævnene

Både i forbindelse med udarbejdelsen af udbudsmaterialet og nu, under udviklingen af systemet, har ministeriet og Social- og Boligstyrelsen været i løbende kontakt med små og store nævn for herigennem at skabe et system, der bedst muligt understøtter sagsgangen.

Afslutningsvist

Det er min forventning, at Huslejenævn.dk vil være med til at skabe en åbenhed om huslejeniveauerne i hele landet, samt skabe klarhed over nævnspraksis i øvrigt.

Jeg håber, at I vil tage godt imod det nye Huslejenævn.dk.

Med venlig hilsen
Sophie Hæstorp Andersen
Social- og boligminister