

# Overblik - data om tryghed på stationer

Bilag 4

Organisation	Datatype [hvilke typer data indsamler I om tryghed?]	Frekvens [hvor ofte indsamler I data?]	Anvendelse [hvordan anvender I de data, som I indsamler?]	Hvad siger data om tryghed [hvordan kan data anvendes i netværket til at sige noget om tryghed på stationer og/eller på rejsen?]	Ønsker [hvilken data mangler I/hvad vil I gerne vide mere om?]	Potentialer [er der aktører, I ser et potentiale i at dele/samkøre data med?]
<b>Metroselskabet og Metro Service</b>	2 spørgeskemaundersøgelser - hhv. Kundetilfredsheds-måling og NPS-måling.	<p>Kundetilfredshedsmåling (Megafon): Interviewer cirka 340 personer per system (M1/M2 og M3/M4) om måneden i tidsrummet: 05.00-01.00 (ikke lør-søn om natten). Giver repræsentativt indblik i metrobrugernes holdninger kvartalsvis. Spørgsmål stilles i Metroen.</p> <p>NPS-måling (Epinion): Interviewer over 1.000 personer i kvartalet per system (M1/M2 og M3/M4) i tidsrummet: 05.00-01.00. Flest bliver spurgt i myldretiden for at få det mest repræsentative indblik i metrobrugernes holdninger. Spørgsmål stilles via QR-kode, så de selv kan svare i toget.</p>	Data anvendes til at få overblik over Metro-passagerens følelse af tryghed, og for at kunne følge udviklingen over tid. Hvis tallet falder kan det medføre at forskellige aktioner skal igangsættes	Data fortæller om passagerne i Metroen føler sig trygge, når de er i systemet.	Mangler data om: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Data om natten (01.00-05.00).</li> <li>- Specifikation af følelsen af tryghed på stationer.</li> <li>- Opdeling på grupper (minoritetsgrupper).</li> <li>- Forklaring på ændringer i resultatet.</li> </ul>	Hvis Metroselskabet og Metro Service har stationsspecifik data, kunne det være interessant at koble det data til fx Københavns Kommunes tryghedsundersøgelser og/eller Københavns Politis oversigt over kriminalitet, ift. at se om der er en sammenhæng mellem niveauet af tryghed i en bydel vs. niveauet af tryghed på de stationer i det område.
<b>DSB</b>	Kundeundersøgelser. Det primære omdrejningspunkt er DSB's kundekompass, men der foretages også lokale ad hoc undersøgelser ifm. diverse projekter, tryghedsbarometer m.v.	Data indsamles løbende. Der rapporteres typisk på månedsbasis.	<p>Alle afdelinger i DSB har forskellige KPI'er ift. kundeundersøgelsen og i relation til deres indsats- og arbejdsområder.</p> <p>I DSB Ejendomme anvendes primært data om brugernes oplevelse på stationen ift. de fysiske rammer, betjening og tryghed</p>	På sigt håber DSB at kunne bidrage med data ift. oplevelsen af tryghed på DSB-stationer i Københavns Kommune.	Håber at kommunens data kan deles således, at DSB kan sammenligne KK-borgeres oplevelse af tryghed omkring stationsområder og sammenholde med data, som DSB får fra kundernes oplevelse af tryghed på stationen.	Ja, især indtaster i Københavns Kommune, Sikker By og Københavns Politi.

Organisation	Datatype [hvilke typer data indsamler I om tryghed?]	Frekvens [hvor ofte indsamler I data?]	Anvendelse [hvordan anvender I de data, som I indsamler?]	Hvad siger data om tryghed [hvordan kan data anvendes i netværket til at sige noget om tryghed på stationer og/eller på rejsen?]	Ønsker [hvilken data mangler I/hvad vil I gerne vide mere om?]	Potentialer [er der aktører, I ser et potentiale i at dele/samkøre data med?]
<b>Sikker By, Økonomiforvaltningen, Københavns Kommune</b>	Tryghedsundersøgelsen, er en måling af trygheden i København. Som noget nyt er der også geodata med i undersøgelsen. Der afrapporteres ikke på geodata i tryghedsundersøgelsen. Overvejende kvantitativ data, særundersøgelsen har også kvalitative data.	Årligt i december og januar.	KKS tryghedsdata bliver bl.a. brugt til at formulere målsætninger i strategier og politikker og de (kan) bruges til at løfte en politisk dagsordenen. Derudover bruges tryghedsundersøgelsen til at give viden om et lokalområde og tryghedstemaer, der går på tværs af byen.	Tryghedsundersøgelsen kan fortælle noget om utryghed på stationer (hvilke stationer er utrygheden størst og hvem er de mest utrygge). Geodata kan bruges til at kvalificere snakken om, hvad det er ved stationer, der skaber utrygheden.	Vil gerne have data, der kvalificerer snakken om hvad det er ved stationer (og deres nærområde), der gør folk utrygge.	Ja, bl.a. DSB og Metroselskabet.
<b>Københavnerteamet, Socialforvaltningen, Københavns Kommune</b>	Medarbejdere registrerer løbende de opgaver, som de håndterer i løbet af deres vagter, samt hvad borgere henvender sig om. Registrering sker bl.a. i logbøger.	Data indsamles på daglig basis af gadeplansmedarbejderne. Hertil udarbejdes status, evalueringer eller andre former for opsamlinger på opgaver vedr. utryghed ad hoc.	Hvis data viser behov for opfølgning, kontaktes det lokale SSP, der tages direkte kontakt med nærpolti, og orienterer på månedsbasis via notatet Fælles Blik. Derudover anvendes data til at planlægge hvilke stationer, spots osv. der skal besøges på vagterne.	Kan anvendes til at videndele med flere indsatser, og dermed evt. screene en given lokation for ungegrupper, med henblik på at brobygge, råd og vejlede de unge ifht. fritid, job, uddannelse mv.	Udover generelle undersøgelser, kunne vi godt tænke os blive informeret om helt konkrete hændelser eller utryghed, som vores målgruppe, på ugentligt basis eller gerne oftere, så vi har mulighed for at agere og støtte på de unge. For at vi kan bidrage bedst muligt - har vi behov helt konkrete data: Tid, sted (hvor på stationen, dato, utryghedens karakter, antal,	Ja, bl.a. DSB og Metroselskabet.

Organisation	Datatype [hvilke typer data indsamler I om tryghed?]	Frekvens [hvor ofte indsamler I data?]	Anvendelse [hvordan anvender I de data, som I indsamler?]	Hvad siger data om tryghed [hvordan kan data anvendes i netværket til at sige noget om tryghed på stationer og/eller på rejsen?]	Ønsker [hvilken data mangler I/hvad vil I gerne vide mere om?]	Potentialer [er der aktører, I ser et potentiale i at dele/samkøre data med?]
<b>Københavns Politi</b>	Indsamler ikke systematisk tryghedsdata. Kriminalitetsdata kan rekvireres efter behov.	Ikke relevant.	Ikke relevant.	Ikke relevant.	Nej, ingen særlige ønsker p.t.	Ikke relevant.
<b>Natteværterne</b>	Tæller og kategoriserer løbende alle arbejdsopgaver, herunder tryghedsopgaver. Principielle eller substantielle arbejdsopgaver suppleres med en log med uddybende data og prosabeskrivelse.	Hele tiden. Data indsamles løbende under vagterne.	Data anvendes i koordineringen af indsatser på tværs af nattelivsaktører og -interessenter. Blandt andet gennem nyhedsbreve.	Kun enkelte opgaver kan henføres til stationer, da Natteværterne primært bevæger sig på gadeplan.	Antallet af passagerer og besøgsflow til Hovedbanegården, Nørreport og metrostationer i nattetimerne.	Alle
<b>Tryghedsvagterne, Teknik- og Miljøforvaltningen, Københavns Kommune</b>	Tryghedsvagterne registrerer og kategoriserer løbende de opgaver, som de håndterer under deres vagter. De benytter sig af lokationsdata, som de kombinerer med detaljerede logninger, hvor de beskriver de deres tryghedsopgaver.	Data indsamles løbende under vagterne.	Data anvendes til at koordinere indsatsen på tværs af Tryghedsvagterne og bruges til vidensdeling med andre aktører og interessenter i nattelivet. Tryghedsvagterne er under stort politisk fokus, og derfor indsamles data, så der kan redegøres for indsatsen.	Data omhandler tryghed andre steder i byen end på stationer, p.t. i Indre By og på Indre Nørrebro, hvor Tryghedsvagterne er. Tryghedsvagterne runderer også Nordhavn og Islands Brygge efter behov.	Nej, ingen særlige ønsker p.t. Ses en fordel i at aktører udvikler et fællessprog og betegnelser for tryghedsopgaver - med det forbehold, at alle har forskellige tilgange til deres tryghedsindsats.	Alle.
<b>Trafikselskabet Movia</b>	Indsamler ikke systematisk tryghedsdata.	Ikke relevant.	Ikke relevant.	Ikke relevant.	Nej, ingen særlige ønsker p.t.	Ikke relevant.