



31-03-2017

### **Bilag 3.**

#### **Status til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering vedrørende revisionsbemærkninger for regnskabsåret 2015**

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har i decisionsskrivelse af 17. marts 2017, bedt om en status for opretning af forvaltningen på sygedagpengeområdet, jobafklaringsforløb og ressourceforløb.

Sagsnr.  
2017-0128780

Dokumentnr.  
2017-0128780-2

Sagsbehandler

#### Sygedagpengeområdet

Københavns Kommune, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen følger fortsat op på handleplanen på området.

Jobcentret foretager således ledelsestilsyn hver anden måned og drøfter resultatet både på afdelings- og medarbejderniveau. Dette resulterer fx i ændrede arbejdsgange, fælles faglige drøftelser af god kvalitet, aftaler på medarbejderniveau om kompetenceudvikling, mål for forbedring af sagsbehandlingen mv.

Centralforvaltningen foretager ledelsestilsyn hvert kvartal med gennemgang af sager fra de relevante centre. Resultatet afrapporteres på direktionmøde med deltagelse af centerchefen.

På baggrund af de gennemførte ledelsestilsyn kan Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen konstatere, at kvaliteten i sagsbehandlingen er forbedret væsentligt ift. de af revisionen konstaterede fejlområder.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen fortsætter den tætte opfølgning med henblik på at forbedre kvaliteten yderligere og fastholde et stabilt kvalitetsniveau i sagsbehandlingen over tid.

#### Jobafklaring

Københavns Kommune, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen følger fortsat op på handleplanen på området.

Jobcentret foretager således ledelsestilsyn hver anden måned og drøfter resultatet både på afdelings- og medarbejderniveau. Dette resulterer fx i ændrede arbejdsgange, fælles faglige drøftelser af god kvalitet, aftaler på medarbejderniveau om kompetenceudvikling, mål for forbedring af sagsbehandlingen mv.

Centralforvaltningen foretager ledelsestilsyn hvert kvartal med gennemgang af sager fra de relevante centre. Resultatet afrapporteres på direktionmøde med deltagelse af centerchefen.

**Kontor for Økonomi og  
Resultater**

Bernstorffsgade 17, 2  
1577 København V

Telefon  
2913 9992

E-mail  
M886@bif.kk.dk

EAN nummer  
5798009710161

På baggrund af de gennemførte ledelsestilsyn kan Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen konstatere, at kvaliteten i sagsbehandlingen er forbedret væsentligt ift. de af revisionen konstaterede fejlområder.

Den største udfordring er rettidig forelæggelse af jobafklaringsager for rehabiliteringsteamet. Dette skyldes primært forhold hos Regionen, som gør, at det pt. ikke er muligt at afholde flere rehabiliteringsteammøder eller opnå 100 pct. kapacitetsudnyttelse af planlagte møder. Det er fx ikke muligt med kort varsel at udskifte en sag på et møde, hvis en borger bliver forhindret pga. indlæggelse, behandling eller sygdom i øvrigt.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen fortsætter den tætte opfølgning med henblik på at forbedre kvaliteten yderligere og fastholde et stabilt kvalitetsniveau i sagsbehandlingen over tid.

#### Ressourceforløb

Københavns kommune har i perioden 2015-2016 oplevet en stor stigning i antallet af ressourceforløbsborgere og der er på baggrund heraf af flere omgange tilført flere ressourcer til området. Ultimo 2015 igangsatte forvaltningen en handleplan med fokus på at øge antallet af samtaler pr. sagsbehandler, og det er lykkedes at forbedre rettidigheden markant i løbet af 2016.

Der arbejdes fortsat på at følge op på den igangsatte handleplan, hvor der er et løbende ledelsesfokus på indkaldte og gennemførte samtaler på medarbejder niveau. Der udsendes således ugentlige lister over sager, hvor borgeren henholdsvis har været til samtale indenfor de seneste 2 måneder eller ikke har været til samtale indenfor de seneste 2 måneder. Herved har ledelsen et effektivt styringsværktøj til at sikre, at der afholdes 6 samtaler med borgeren indenfor 12 måneder både på afdelings- og medarbejderniveau.

Der er ligeledes igangsat et forsøg med centralt indkald i én afdeling mhp. at sikre, at alle borgere indkaldes til samtale hver 2. mdr.

En af udfordringerne ved at overholde rettidigheden i ressourceforløb er, at der erfaringsmæssigt kan konstateres et ikke ubetydeligt antal udeblivelser fra samtaler. Dette hænger naturligt sammen med definitionen af personkredsen omfattet af målgruppen.

Kommunen arbejder målrettet med at højne borgernes fremmøde, herunder i tæt samarbejde mellem jobcentret og Ydelsesservice.

Centralforvaltningen følger løbende op på de tiltag, der er igangsat og på udviklingen i rettidigheden.