

Bilag 3. Opfølgning på mål og resultater**Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget**

Mål	Resultatkrav	Resultat efter 3. kvartal	Forventet årsresultat	Forventet målopfyldelse ved årets udgang
Service tilbud til børnefamilier				
Målet i Børneplanen er at øge kapaciteten på dagpasningsområdet således, at Københavns Kommune kan imødekomme alle forældres behov	100 pct.	100 pct.	100 pct.	100 pct.
<p>Kilde: KMD-institution. Resultatkrav imødekommet. Alle børn, der har været opskrevet på akutlisten i 2005 har fået plads indenfor 2 måneder som lovet, dette vedrører 157 børn. I perioden 1. januar 2005 til 1. oktober 2005 har 5.318 børn fået deres første tilbud om plads, og i gennemsnit blev den første daginstitution- eller dagplejeplads anvist 9 dage før behovsdatoen.</p>				
Som led i bestræbelserne på integration forøges antallet af indvandrer- og flygtningebørn, der benytter sig af dagtilbud fra 60 pct. til 75 pct.	75 pct.	78 pct.	78 pct.	104 pct.
<p>Kilde: KMD-institution. Resultatkrav imødekommet.</p>				
Tilbud om barselsbesøg til kvinder der føder hjemme, ambulant eller udskrives efter tidlig fødsel	100 pct.	88 pct.	88 pct.	88 pct.
3-5 besøg i barnets første leveår,		100 pct.	100 pct.	100 pct.
1 besøg når barnet er 1½		81 pct.	81 pct.	81 pct.
1 besøg når barnet er 3 år		70 pct.	70 pct.	70 pct.
<p>Kilde: Opgørelse over antal udførte besøg i sundhedsplejen skoleåret 2004-2005.</p> <p>Der aflægges i gennemsnit 6,4 besøg pr. barn til de 0-årige. Dette er inklusiv behovsbesøg, som ligger ud over de 3-5 besøg i første leveår.</p> <p>81 pct. af de 1½ årige og 70 pct. af 3 årige har modtaget besøg eller afslået tilbud om besøg. Der ses således en fremgang fra tidligere år i både aflagte besøg og registreringer afslag på tilbud om besøg.</p> <p>Ikke 100 pct. af børnene får besøg ved 1½ og 3 år, idet sundhedsplejen er et tilbud, som familierne ikke er forpligtiget til at tage imod. Det skønnes, at det lave antal til dels skyldes usikkerhed ved den manuelle registrering. Tilbuddet gives til 100 pct., idet det er et stående tilbud fra sundhedsplejen. Fra 2006 er formuleringen af målet ændret til "Alle børnefamilier, der ønsker det, modtager sundhedsydelse når barnet er hhv. 1½ og 3 år gammelt". Dette afspejler i højere grad end det nuværende mål, at sundhedspleje er et tilbud.</p>				

Mål	Resultatkrav	Resultat efter 3. kvartal	Forventet årsresultat	Forventet målopfyldelse ved årets udgang
Børnefamilier med særlige behov				
Der skal foreligge handleplan for mindst 90 pct. af de børn eller unge, der modtager en forebyggende indsats	90 pct.	51 pct.	55 pct.	61 pct.

Kilde: FAFDW d. 11. oktober 2005.

Det forventes pr. oktober, at der i 2005 vil foreligge handleplaner i 55 pct. af forebyggelsessagerne. Dette svarer til en forventet målopfyldelse på 61 pct. Den forventede målopfyldelse pr. oktober 2005 er den samme som forventet pr. juli 2005. Det realiserede resultat efter 3. kvartal 2005 er 51 pct., hvilket svarer til en målopfyldelse på 57 pct.

I de lokale centre er det gennemgående en større udfordring at øge handleplansfrekvensen på det forebyggende område sammenlignet med anbringelsesområdet. Der kan ikke peges på specifikke årsager hertil, men centralforvaltningen har overfor de lokale centre påpeget, at der i forhold til handleplansfrekvensen i forebyggelsessagerne skal ske en særlig indsats.

Som en del af projektet "Brug – og bedre brug af – handleplaner og undersøgelseskemaer" arbejdes der p.t. på at udarbejde nye skemaer og der afholdes 5 temadage i november 2005 for alle sagsbehandlere i de lokale børnefamilieteam. Det er målet, at de nye skemaer sikrer større klarhed og gennemskuelighed i børnesagsarbejdet. Dette sammenholdt med en grundig introduktion til de nye skemaer forventes at betyde en bedre målopfyldelse. Alle lokalcentrene er indkaldt til møde med centralforvaltningen i løbet af 4. kvartal 2005, hvor den realiserede målopfyldelse diskuteres.

Centralforvaltningen har oplyst børnefamilieteamchefkredsen om, at der ikke kan finde udbetaling af penge sted i børnesag uden at der foreligger en handleplan.

Inden der træffes en afgørelse om at anbringe et barn eller en ung uden for hjemmet jf. § 40 stk. 2 nr. 11 og § 42 skal der udarbejdes en handleplan	90 pct.	57 pct.	75 pct.	83 pct.
--	---------	---------	---------	---------

Kilde: FAFDW d. 11. oktober 2005.

Det forventes pr. oktober, at der i 2005 vil være udarbejdet handleplaner før anbringelse i 75 pct. af sagerne, hvilket svarer til en forventet målopfyldelse på 83 pct. Den forventede målopfyldelse pr. oktober er den samme som forventet pr. juli 2005. Det realiserede resultat pr. 3. kvartal 2005 er 57 pct., hvilket svarer til en realiseret målopfyldelse på 83 pct.

Der kan ikke peges på konkrete årsager til at målopfyldelsen ikke er 100 pct. Centralforvaltningen har overfor lokalcentrene understreget, at målopfyldelsen er ikke er tilfredsstillende.

Som en del af projektet "Brug – og bedre brug af – handleplaner og undersøgelseskemaer" arbejdes der p.t. på at udarbejde nye skemaer og der afholdes 5 temadage i november 2005 for alle sagsbehandlere i de lokale børnefamilieteam. Det er målet, at de nye skemaer sikrer større klarhed og gennemskuelighed i børnesagsarbejdet. Dette sammenholdt med en grundig introduktion til de nye skemaer forventes at betyde en bedre målopfyldelse. Sikker implementering fordrer dog et betydeligt ledelsesfokus lokalt.

Alle lokalcentrene er indkaldt til møde med centralforvaltningen i løbet af 4. kvartal 2005, hvor den realiserede målopfyldelse diskuteres.

Det bør fremhæves, at der i anbringelsessager som helhed er handleplaner i 94 pct. af sagerne.

Centralforvaltningen har oplyst børnefamilieteamchefkredsen om, at der ikke kan finde udbetaling af penge

sted i børnesag uden at der foreligger en handleplan				
Medio 2004 skal mindst 90 pct. af forældrene have underskrevet handleplanen, eller det skal fremgå hvorfor de ikke har ønsket dette.	90 pct.	56 pct.	60 pct.	67 pct.
<p>Kilde: FAFDW d. 11. oktober 2005.</p> <p>Det forventes pr. oktober, at 60 pct. af forældrene i 2005 vil have underskrevet handleplanen eller at det fremgår, hvorfor de ikke har ønsket dette. Dette svarer til en målopfyldelse på 67 pct. Den forventede målopfyldelse pr. oktober er den samme som forventet pr. juli 2005. Den realiserede målopfyldelse pr. 3. kvartal 2005 er 56 pct., hvilket svarer til en realiseret målopfyldelse på 67 pct.</p> <p>Registreringsusikkerhed formodes, at have betydning for resultatet. De lokale centre er i marts 2005 blevet orienteret om den korrekte registreringsmetode. Således vil der skulle ske registrering af underskrift i følgende tilfælde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • når der rent faktisk er en underskrift i handleplanen, • hvis det i den fysiske sag eksplicit fremgår, at det er forsøgt, at få en underskrift (eks. handleplan afsendt til forælder uden at den er kommet retur med underskrift), • hvis forælder ikke ønsker at underskrive og årsagen til dette er angivet i sagen <p>Som en del af projektet "Brug – og bedre brug af – handleplaner og undersøgelseskemaer" arbejdes der p.t. på at udarbejde nye skemaer og der afholdes 5 temadage i november 2005 for alle sagsbehandlere i de lokale børnefamilieteam. Det er målet at de nye skemaer sikrer større klarhed og gennemskuelighed i børnesagsarbejdet. Det forventes, at frekvensen af underskrevne handleplaner vil stige markant når ovennævnte registreringspolitik slår igennem. Sikker implementering fordrer dog et betydeligt ledelsesfokus lokalt.</p> <p>Alle lokalcentre er indkaldt til møde med centralforvaltningen i løbet af 4. kvartal 2005, hvor den realiserede målopfyldelse i centrene diskuteres.</p>				
Gennemførelsen af en § 38-undersøgelse må i 90 pct. af tilfældene maksimalt vare 3 måneder.	90 pct.	47 pct.	50 pct.	56 pct.
<p>Kilde: FAFDW d. 11. oktober 2005.</p> <p>Der forventes pr. oktober, at gennemførelsen af en § 38-undersøgelsessag i 50 pct. af sagerne maksimalt varer 3 måneder, hvilket svarer til en forventet målopfyldelse på 56 pct. Det realiserede resultat efter 3. kvartal 2005 er 47 pct., hvilket svarer til en målopfyldelse på 52 pct.</p> <p>Det realiserede resultat efter 1. kvartal 2005 var 95 pct., mens det ved realiserede resultat efter 2. kvartal 2005 var 42 pct. Det store spænd mellem 1., 2. og 3. kvartalsregnskab viser, at arbejdet med at sikre, at 90-dages fristen for undersøgelseernes varighed skal have et betydeligt fokusløft i de lokale centre.</p> <p>Centralforvaltningen vil påpege overfor de lokale børnefamilieteam, at dataene i FAFDW siden foråret 2005, hvor målingerne startede, har vist store udsving i andelen af sager, hvor 90 dages fristen overholdes. Børnefamilieteamchefkredsen vil derfor blive bedt om at drøfte udfordringen og tilrettelægge initiativer, der sikrer, at andelen af sager, hvor fristen overholdes, fremover vil være stigende.</p> <p>Som en del af projektet "Brug – og bedre brug af – handleplaner og undersøgelseskemaer" arbejdes der p.t. på at udarbejde nye skemaer og der afholdes 5 temadage i november 2005 for alle sagsbehandlere i de lokale børnefamilieteam. Det er målet at de nye skemaer sikrer større klarhed og gennemskuelighed i børnesagsarbejdet. Dette sammenholdt med grundig introduktion til de nye skemaer forventes at betyde bedre målopfyldelse. Sikker implementering fordrer dog et betydeligt ledelsesfokus lokalt.</p> <p>Alle lokalcentre er indkaldt til møde med centralforvaltningen i løbet af 4. kvartal 2005, hvor den realiserede målopfyldelse i centrene diskuteres.</p>				

Det bemærkes, at de kommende lovgivningskrav på dette område pr. 1. januar 2006 vil blive fastsat til 4 måneder.

Mål	Resultatkrav	Resultat efter 2. kvartal	Forventet årsresultat	Forventet målopfyldelse ved årets udgang
Voksne med behov for serviceydelser				
Halvdelen af integrationsudlændinge påbegynder 6 måneders beskæftigelse inden udløbet af den treårige introduktionsperiode	50 pct.	41,6 pct.	50 pct.	100 pct.
Resultat efter 2. kvartal 2005, da data for 3. kvartal ikke er tilgængelige pr. 14. oktober. Resultatkrav imødekommet.				
Mindst 90 pct. af alle udlændinge omfattet af integrationsloven tilbydes deltagelse i introduktionsprogrammet.	90 pct.	92,1 pct.	90 pct.	100 pct.
Mindst 80 pct. deltager i introduktionsprogrammet i mere end 6 måneder	80 pct.	80,5 pct.	80 pct.	100 pct.
Resultat efter 2. kvartal 2005, da data for 3. kvartal ikke er tilgængelige pr. 14. oktober. Resultatkrav imødekommet.				
Kontanthjælpsgraden blandt etniske minoriteter nedbringes fra 25 pct. til 23 pct. i perioden 2000-2005	23 pct.	21,6 pct.	21,6 pct.	106 pct.
Resultat efter 2. kvartal 2005, da data for 3. kvartal ikke er tilgængelige pr. 14. oktober. Resultatkrav imødekommet.				
Andelen af kontanthjælpsmodtagere i et aktivt tilbud udgør 42 pct.	42 pct.	42,8 pct.	42 pct.	100 pct.
Resultat efter 2. kvartal 2005, da data for 3. kvartal ikke er tilgængelige pr. 14. oktober. Resultatkrav imødekommet.				

Mål	Resultatkrav	Resultat efter 3. kvartal	Forventet årsresultat	Forventet målopfyldelse ved årets udgang
Voksne med særlige behov				
Psykisk syge med behov for en særlig boform tilbydes en bolig inden for 4 måneder fra visitationspunktet	100 pct.	46pct.	46 pct.	46 pct.
Som følge af et stigende pres på ventelisterne har Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen i en længere årrække ikke været i stand til at opfylde målet. Med implementeringen af Tryghedsplanen forventes målet at kunne opfyldes ved udgangen af 2008.				

Mål	Resultatkrav	Resultat efter 3. kvartal	Forventet årsresultat	Forventet målopfyldelse ved årets udgang
Stofafhængige				
Alle der ønsker behandling, skal have et behandlingstilbud inden 14 dage efter henvendelse	100 pct.	94 pct.	94 pct.	94 pct.
Kilde: Status- og Forskningssystemet Afvigelse fra resultatkravet skyldes forhold, som forvaltningen ikke kan påvirke, eksempelvis at brugere ikke møder op til første visitationssamtale eller ønsker at afvente en behandlingsplads på en specifik institution				
At 25 pct. af dem, der udskrives fra stoffri behandling, udskrives færdigbehandlede og stoffri	25 pct.	26 pct.	26 pct.	104 pct.
Kilde: Status- og Forskningssystemet Resultatkrav imødekommet.				
Højst 33 pct. af dem, der udskrives færdigbehandlede og stoffri, indskrives i behandlingen inden for et år efter udskrivning	33 pct.	24 pct.	24 pct.	127 pct.
Kilde: Status- og Forskningssystemet Resultatkrav imødekommet.				
Andelen af hjemløse stofafhængige skal nedbringes med 33 pct. om året	33 pct.		25 pct.	76 pct.
Kilde: Status- og Forskningssystemet Det realiserede resultatkrav kan først opgøres ved udgangen af 2005, idet målet forudsætter sammenligning mellem 2004 og 2005 helårstal. Det angivne tal er opgjort ved udgangen af 2004. Mht. den forventede målopfyldelse er erfaringen fra 2004, at det er meget vanskeligt at etablere disse socialt marginaliserede stofafhængige i egen bolig.				

Mål	Resultatkrav	Resultat efter 3. kvartal	Forventet årsresultat	Forventet målopfyldelse ved årets udgang
Handicappede				
For daginstitutionstilbud til handicappede børn skal kommunens pladsgaranti gælde	100 pct.	80 pct.	100 pct.	100 pct.
Kilde: Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens afregningssystemer. Med Børneplanen er der iværksat en ekstra indsats for at opnå målopfyldelse. Etablering af 30 nye pladser som følge af Børneplanen vil medføre, at der forventes 100 pct. målopfyldelse fra 15. december 2005.				
Svarfrist for hjælpemidler og forbrugsgoder (Serviceloven kap. 19): Tekniske hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning 8 uger	100 pct.	74 pct.	80 pct.	80 pct.
Kilde: Handicapcentre. 100 pct. målopfyldelse er et lovkrav, men er særdeles vanskelig at opnå, fordi mange bevillinger kræver eksterne vurderinger (lægeerklæringer mv.), som forlænger sagsbehandlingstiden. På alle centre er der				

igangsat en ekstra indsats for at opfylde kvalitetsmålet vedrørende 8 ugers svarfrist.				
Døgntilbud til handicappede skal kunne tilbydes hurtigst muligt efter, at brugeren er godkendt til tilbuddet. Der tilstræbes en ventetid på 4 uger	4 ugers ventetid	5 pct.	5 pct.	5 pct.
Kilde: Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, VI-systemet (8 sager ud af 175). Tryghedsplanen vil, når den er gennemført i 2009, medføre en større målopfyldelse, idet hensigten med denne er at nedsætte ventetiden til gennemsnitligt 4 mdr.				
Alle brugere af et handicapcenter skal senest tre måneder efter første henvendelse have tilbud om udarbejdelse af individuelle sociale handleplaner. Det skal fremgå af tidsplanen, i hvilket omfang brugeren har medvirket i udarbejdelsen	100 pct.	90 pct.	100 pct.	100 pct.
Kilde: Handicapcentrene. Afvigelsen skyldes primært, at proceduren for dette er blevet udviklet over året. Det forventes dog at dette er på plads, således at alle får tilbud om en social handleplan inden udgangen af 2005, indenfor tidsfristen.				
Mindst 80 pct. af de handicappede i Københavns Kommune skal være tilfredse med rådgivning, behandlingstilbud og fritidstilbud	80 pct.	-	-	-
Målet er omfattet af en brugerundersøgelse, som skal foretages en gang hvert eller hvert andet år. Det er derfor ikke muligt, at vise et resultat efter hvert kvartal.				

Mål	Resultatkrav	Resultat efter 3. kvartal	Forventet årsresultat	Forventet målopfyldelse ved årets udgang
Lovbundne område				
Den gennemsnitlige varighed pr. sygedagpengesag for alle løbende sager nedbringes fra de nuværende 36 uger til 33 uger	33 uger	34,5 uger	35 uger	106 pct..
Kilde: Opfølgning på Arbejdsmarkedet, KMD-lister Resultatkrav imødekommet.				
60 pct. ar deltagere i særlig aktiveringsprojekter eller forrevalidering kommer videre i ordinært arbejde, ordinær beskæftigelse, arbejdsmarkedsrettet aktivering eller revalidering	60 pct.	62 pct.	60 pct.	100 pct.
Resultat efter 2. kvartal 2005, da data for 3. kvartal ikke er tilgængelige pr. 14. oktober. Kilde: Opfølgning på arbejdsmarkedet. Resultatkrav imødekommet.				