

Uddannelsesindsats i Københavns Kommune

Oplæg til BIU møde den 18. februar 2019

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen



Fokusområde 2

Arbejdskraft til virksomhederne

Oplæggets indhold

- Formål med indsatsen
- De økonomiske rammer
- Hvordan arbejdes der konkret med uddannelse i Jobcenter København?
- Eksempler

Formål

Uddannelse i beskæftigelsesindsatsen skal:

- Sikre, at ledige vedligeholder deres kompetencer
- Sikre, at de ledige matcher den arbejdskraft, som virksomhederne efterspørger
- Muliggøre brancheskift fx i forbindelse med nedslidning
- Afdække barrierer som tal- og ordblindhed

Uddannelsesaktivering

Ikke entydige resultater om effekten

Kora – 2013 (6 danske studier):

- Dokumentation for fastholdende effekt
- Dokumentation for, at der ikke er positive effekter – heller ikke på langt sigt

Damvad 2014 (uddannelsesaktivering ift løntilskud):

- Uddannelsesaktivering virker relativt set lidt bedre i lavkonjunkturer end højkonjunkturer
- Dog også i højkonjunkturer (mindre fastholdende effekt, især tidligt i ledighedsforløbet og i det første halve år efter start på forløbet)
- Virker generelt dårligst for ufaglærte



Uddannelsesaktivering

Motivation til uddannelse

Tre motivationsgrupper:

1. Ledige, der på forhånd er motiverede for uddannelse, når de møder a-kasse og jobcenter
2. Ledige, der ikke har viden om og ikke har tænkt over uddannelse, men kan motiveres
3. Ledige, der udelukkende har fokus på job og aktuelt ikke ønsker uddannelse

Uddannelsesbudget

Uddannelsesbudget 2019 Københavns Kommune fordelt på målgrupper

Målgruppe	Budget	Antal borgere
Dagpengemodtagere	34 mio. kr.	12.692
Uddannelsespuljer	15 mio. kr.	-
6 ugers jobrettet	14 mio. kr.	-
Kontanthjælp	13 mio. kr.	13.084
Sygedagpenge/revalidering	10 mio. kr.	5.747
Uddannelseshjælp	4 mio. kr.	2.646
I alt	90 mio. kr.	34.169

Uddannelsespuljer – de tre vigtigste

Uddannelsesløft

Erhvervsuddannelse til dagpengemodtagere over 30 år. Hele uddannelsen skal kunne gennemføres i den lediges dagpengeperiode. Personen på uddannelsesløft vil få udbetalt 80 % af dagpengeniveauet og kan låne op til dagpengeniveauet. Hvis den forsikrede ledige starter på en erhvervsuddannelse fra positivlisten for uddannelsesløftet i perioden 2017-2019, modtager vedkommende 100 % af den hidtidige dagpengesats.

Regional uddannelsespulje

Dagpengemodtagere kan få tilbud om korte erhvervsrettede uddannelsesforløb efter en regional positivliste. Til ordningen er knyttet en tilsagnspulje, der betyder at kommunen får 80 % refusion af det tilsagte beløb i det efterfølgende budgetår.

Forsøg med pulje til opkvalificering inden for mangelområder

Pulje på 37 mio. kr. til udvidelse af mulighederne for opkvalificering af ledige inden for brancheområder med rekrutteringsudfordringer. Uddannelse inden for puljen giver 80 % refusion af kommunens udgifter til tilbud. Det er en betingelse, at der foreligger en arbejdsgivererklæring om ansættelse uden løntilskud inden for stillingsbetegnelser med.

Prioritering af uddannelsesmidler

Uddanne til mangelområder

- Uddannelse efter arbejdsmarkedets behov → Styre efter den nationale og den regionale positivliste
- Tværkommunale fælles uddannelseskøb gennem Hovedstadens Rekrutteringsservice (HRS)

Uddannelsesmidlerne bruges på ufaglærte og ledige med forældede kompetencer

- Kræver ofte noget grundlæggende uddannelse før de kan følge et opkvalificeringsforløb: Fx FVU, CBSI job og uddannelse, læse-skrive-regnetest, danskuddannelse, realkompetencevurdering m.v.
- Samarbejde med a-kasserne ift. at motivere til uddannelse (fokus på hurtig igangsættelse)

Virksomheder som medspiller

- Arbejdsgivererklæring (fokus på opkvalificeringspuljen)
- Voksenlærlinge (ca. 460 årligt)
- Uddannelsesindsats koblet med virksomhedsindsats

Dialogen mellem borger og konsulent

- Målrettede og jobrettede uddannelses tilbud ift. arbejdsmarkedets behov
- Er borger i målgruppen for uddannelse og opkvalificering
- Rådgivning og vejledning om en række grundlæggende elementer ift. uddannelsesindsatsen (danskuddannelse/ordblindeundervisning for voksne (OBU), Forberedende voksenundervisning (FVU), Almen voksenuddannelse (AVU), 6 ugers jobrettet uddannelse, Den regionale uddannelsespulje)

Eksempel: Rengøring

Fra ledig til rengøringsjob

- Branchen efterspørger uddannet arbejdskraft (hospitaller og ISS laver jobrotation)
- 'Nemt' område at gå fra ufaglært til faglært
- Første faglærte niveau kan opnås på 11 uger via uddannelsesløft, hvis kravene opfyldes (min. to års erfaring)
- Der kan bygges ekstra niveauer på, så kandidaterne kan varetage flere funktioner og forblive i jobbet længere (undgå nedslidning)

Effekt – Rengøring

Totale antal forløb: 109

26 %

har ført til job (afsluttet)

42 %

har ført til en placering (alt fra VP, LT til EUV, NYTTE, CBSI eller AMU-kursus)

74 %

er ikke afsluttet (heraf de 42 % i placering)

Eksempel: GRUK

Grunduddannelse København for erhvervsuddannelser

Fra ledig til sosu-hjælper

- Uddannelse til branche med rekrutteringsudfordringer
- Samarbejde med arbejdsgiver (GRUK) og uddannelsessted (SOPU) om screening og udvælgelse af kandidater
- Resulterer i motiverede kandidater med høj gennemførselsrate på studiet
- Giver fx langtidsledige kontanthjælpsmodtagere og brancheskifttere en bæredygtig vej til selvforsørgelse

Effekt – GRUK

Første hold maj 2018:

19 ud af 24 bestod og gik videre på hovedforløb med ansættelse som voksenlærling

7 deltagere var tidligere kontanthjælpsmodtagere med sammenlagt 33 års ledighed

8 deltagere er over 50 år – den ældste er 61

4 deltagere har ikke-vestlig baggrund

Andet hold starter i januar 2019 med 34 motiverede deltagere. Der er planlagt yderligere 2 forløb med 20 deltagere i 2019.

Eksempel: Digital Koordinator

Hvad

3-ugers opkvalificeringsforløb med udgangspunkt i digital markedsføring:

- Byg en hjemmeside – skab trafik
- Web-analyse
- Digital Strategi – herunder brug af Sociale Medier
- Case-løsning for en SMV
- 2 certificeringer + diplom

Hvem

- Ledige akademikere

Hvordan

- Forudgående screening
- Efterfølgende matcharrangement

Resultater

- Pilotforløb november 2017
- Siden i alt 11 forløb
- Over 400 KK-borgere har gennemført forløbet
- Næsten $\frac{3}{4}$ er i job/støttet beskæftigelse/deltid – og ca. $\frac{1}{2}$ delen i ordinære job
- Kontakt med mange nye SMV'ere

Erfaringer

- At det er centralt for succesraten af opkvalificeringsforløb, at uddannelsesindsatsen kobles med en virksomhedsrettet indsats
- At den jobrettede uddannelsesindsats kræver en håndholdt indsats: Samarbejde med skolerne og arbejdsgiverne samt opfølgning ift. den enkelte ledige
- Særligt motivationsarbejdet ift. få voksne ufaglærte i gang med et opkvalificeringsforløb. Den manglende motivation knytter sig til arbejdssituationen og arbejdslivet → kursus være så konkret, at man mandag efter kurset kan bringe det lærte i anvendelse i bestemte arbejdsfunktioner.