

Medarbejder- trivsel



Oplæg til BIU møde den 18. februar 2019

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Trivsel

- En ledelsesopgave
– topledelsen går forrest
- Et fælles ansvar mellem
leder og medarbejder
- MED støtter op med indsatser
og opfølgning



BIU sætter de

over- ordnede rammer

- De økonomiske rammer for opgaveløsningen
– fx lavere sagsstammer
- Den strategiske retning og handleplaner
– fx. de 4 strategiske fokusområder
- Styling – tillid - opbakning



Trivsel og service



- En stærk sammenhæng

Tydelig ledelse

- Kommunikation – klarhed om mål, kerneopgave og ansvar
- Faglig ledelse – feedback, opfølgning, dialog og tillid
- Den daglige trivsel og omsorg



Indflydelse og samarbejde

- Opfølgning fra trivselsmåling 2017



- Måltal for indflydelse: BIF-niveau skal være lig KK i 2021
- Lokale handleplaner og initiativer
- Lavere sagsstammer og frisættelsesforsøg

MED

- samarbejdet

Medarbejder- og ledersidens samarbejde om:

- Arbejdsmiljø og arbejdsforhold
- Personale- og samarbejdsforhold

1 HovedMED

11 CenterMEDer



De rette kompetencer



Oplæring af nye medarbejdere:

- BIF uddannelsen
- IT systemer
- Lokal oplæring

Erfarne medarbejdere:

- Løbende opdatering af faglighed fx lovgivning, formidling og relationsarbejde
- Løbende læring fx gennem supervision, best practice og sparring

Gode relationer

til borgere og virksomheder

- "Den gode samtale"
- Service til virksomhederne
- Servicedesign



Chikane



- Mere end 300.000 samtaler med borgerne om året
- Få sager om chikane – men de fylder
- Antal medarbejdere, som oplever chikane, er stigende
- Indsatser for medarbejderen før, under og efter, at chikanen er sket
- Øget brug af politianmeldelse af chikane

Andre tiltag der støtter trivslen

- Personalepolitikker og retningslinjer fx for håndtering af sygefravær
- MUS og udviklingsplaner
- Årlig arbejdsmiljødrøftelse og APV
- Trivselsundersøgelse (TU19) og minimålinger



Næste skridt

- BIU orienteres om trivselsmålingens resultater i april 2019
- BIU orienteres om sygefravær i den faste rapportering om opfølgning på vision og fokusområder
- Budgetforhandlinger 2020

