

7. Orientering om strategi og handleplan for fælles borgere i BIF og SOF (2010-21400)

Opfølgning på det styrkede samarbejde mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) og Socialforvaltningen (SOF) i indsatsen for de fælles borgere i matchgruppe 4 og 5. Samarbejdet er et led i den fælles strategi for fælles borgere i BIF og SOF.

INDSTILLING OG Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget tager orientering om udmøntning og implementering af strategi og handleplan for de fælles borgere til efterretning.

Problemstilling

Den 29. januar 2009 og den 28. januar 2009 vedtog henholdsvis Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget en fælles strategi, som skal sikre, at den sociale indsats og beskæftigelsesindsatsen over for misbrugere, hjemløse, psykisk syge og handicappede m.v. udmøntes ud fra et helhedsprincip, således at rådgivning, sociale tilbud og behandling samt den beskæftigelsesfremmende indsats kan understøtte hinanden (BIU 2009-9399 og SUD 2008-75120).

Løsning

Status på strategien blev første gang forelagt Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 29. oktober og Socialudvalget den 28. oktober 2009. Denne orientering er en opdatering af den første status.

Fælles strategi for fælles borgere:

Strategien opstiller et overordnet mål og to resultatmål. Målene skal understøtte, at begge forvaltninger bidrager til deres mission om, at borgere udnytter egne ressourcer bedre og støttes til at få et bedre liv og tilknytning til arbejdsmarkedet. En positiv udvikling blandt borgerne i målgruppen vil, for den mest ressourcestærke del af den fælles målgruppe, betyde en form for tilknytning til arbejdsmarkedet, og for den mindre ressourcestærke del betyde en afklaring i forhold til borgerens arbejdsevne og behov for sociale ydelser og støtte.

Resultatmål

Tilbud om social handleplan

For at sikre en helhedsorienteret indsats skal følgende mål opfyldes:

- Ved udgangen af 2009 skal 1.000 fælles borgere have et tilbud om at få udarbejdet en social handleplan.
- Ved udgangen af 2010 skal yderligere 1.000 fælles borgere have tilbud om at få en social handleplan og med udgangen af 2011 skal yderligere 1.500 fælles borgere have et tilbud om en social handleplan.

Der følges op på udarbejdelsen af sociale handleplaner månedsvis og målet for 2009 er opnået med i alt 1.160 sociale handleplaner og procesnotater pr. 1. januar 2010.

Procesnotater bliver udarbejdet for de borgere, som ikke tager imod tilbuddet om en social handleplan efter servicelovens § 141. Procesnotatet anvendes som grundlag for den handlingsplan, som SOF ifølge resultatmålene er forpligtet til at udarbejde.

Der arbejdes fremadrettet med kvalificering af det koordinerede samarbejde gennem stikprøvekontrol, hvor der vil være fokus på antallet af sager kontra opfølgingsbehovet. Dette med henblik på at undersøge, hvorvidt indsatsen rammer borgerne med det største behov.

Aktiveringsgrad

På baggrund af samarbejdets beskæftigelsesrettede initiativer, der udgør en særlig og koordineret indsats for målgruppen, er der opstillet følgende mål:

- Målet er, at aktiveringsgraden for borgere i matchgruppe 4 og 5 inden for SOF's målgrupper med særlige behov skal være mindst 40 pct. ved udgangen af 2009.
- Ved udgangen af 2010 skal aktiveringsgraden for borgere i matchgruppe 4 og 5 inden for SOF's målgrupper med særlige behov være mindst 50 pct. og ved udgangen af 2011 skal aktiveringsgraden for målgruppen være mindst 60 pct..

Aktiveringsgraden for målgruppen er ved udgangen af 2009 var 37,4 pct..

Handleplan

Strategien udmøntes i en handleplan med tre fokusområder:

- Koordineret og prioriteret samarbejde mellem BIF og SOF
- Længerevarende beskæftigelsesrettede tilbud
- Indsats for kvinder med anden etnisk baggrund

Handleplanen består af nedenstående initiativer. Overordnet set forløber implementeringsprocessen som planlagt og de fastsatte mål forventes opfyldt.

Koordineret og prioriteret samarbejde mellem BIF og SOF

1) Fælles specialenhed¹

Den 1. juni 2009 blev en fælles specialenhed mellem BIF og SOF oprettet.

Enheden har til opgave at styrke det koordinerede samarbejde om borgerne, samle viden og sikre behandling af særlige sager. Specialenheden vil i 2010 have et målrettet fokus på dialogen mellem BIF og SOF.

2) Samarbejdet omkring borgeren

Forvaltningerne har etableret flere initiativer der skal styrke samarbejdet omkring borgeren, herunder oprettet en hotline i BIF call centret til SOF's medarbejdere samt sikret en entydig indgang i SOF med henvisning til relevant sagsbehandlende team/sagsbehandler. Den entydige indgang er dog på grund af systemtekniske problemer ikke optimal, og der arbejdes på at forbedre dette.

3) Systemunderstøttelse

Forvaltningerne har sammenkørt data mellem BIF og SOF med henblik på at identificere den fælles gruppe af borgere. Forvaltningerne arbejder desuden på et initiativ, der har til formål at koordinere samarbejdet omkring borgere, eksempelvis hvis kontanthjælpsydelsen stopper.

¹ Se bilag 2 for uddybning

4) Fremskudt sagsbehandling i Rådgivningscenter København.

Mhp. at sikre en holdbar løsning er der nedsat en arbejdsgruppe med repræsentanter fra Jobcenter København og Rådgivningscenter København. Arbejdsgruppen er netop igangsat og kommer med sit første input i marts.

Længevarende beskæftigelsesrettede tilbud

1) Længerevarende tilbud

- BIF har iværksat længerevarende beskæftigelsesrettede tilbud for match 4 og 5. Indsatsen omfatter ca. 1.000 borgere, og er baseret på en fremmødepligt på 10 timer om ugen, som kan fordeles efter borgerens behov.
- BIF har indgået rammeaftaler med 12 leverandører, der varetager beskæftigelsesindsatsen for målgruppen.

2) Projekter under metodeudviklingspuljen

- BIF visiterer en andel af borgerne til otte relevante metodeudviklingsprojekter, der har fokus på kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 4 og 5. Formålet er at prioritere en socialfaglig eller en sundhedsfremmende indsats overfor misbrugere, psykisk syge eller hjemløse. Indsatsen i projekterne ligger på tværs af BIF og SOF.

3) Kombinationspakker

- BIF visiterer borgere til tilbud i form af særlige kombinationspakker, som er en særlig social- og beskæftigelsesrettet helhedsindsats for målgruppen. SOF understøtter og prioriterer indsatsen overfor de 1.000 fælles borgere gennem udarbejdelse af og opfølgning på den sociale handleplan.

Indsats for kvinder med anden etnisk baggrund

Med henblik på at styrke indsatsen for kvinder med anden etnisk baggrund end dansk i Københavns Kommune er følgende initiativer iværksat²:

- 1) Gældsrådgivning.
- 2) Åben anonym rådgivning.
- 3) Socialøkonomiske virksomheder.
- 4) Hjælp til udsatte indvandrermodre.
- 5) Bydelsmødre og kommunale kvindeambassadører

Videre proces

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget forelægges en evaluering i medio 2010.

Bilag

1. Opfølgning på målene i BIF og SOF strategien

² Se bilag 1 for uddybning

Anette Laigaard

/ Morten Binder

bilag

[Opfølgning på målene i BIF-SOF samarbejde](#)

Socialudvalgets beslutning den 03.03.2010

Indstillingen blev godkendt.

Kontorchef Gitte Bylov Larsen overværede punktets behandling.

