

## **Høringssvar Den Sociale Døgnvagt**

### **Høringssvar fra medarbejderne i Den sociale Døgnvagt i forbindelse med planerne om sammenlægning af Døgnkontakten og Den sociale Døgnvagt.**

12-2-2010

Nedenstående høringssvar skal ses i forlængelse af det brev (**vedlagt som bilag**), som flertallet af medarbejderne i Den sociale Døgnvagt d. 7.12.2009 fremsendte til det tidligere socialudvalg.

Medarbejderne i Den sociale Døgnvagt ser fortsat positivt på sammenlægningen og ser det som en spændende og stor udfordring. Vi ser sammenlægningen som en mulighed for at komme ind i et fagligt udviklende og kreativt miljø.

Ventetiden i de måneder der er gået siden vi blev orienteret om planerne for sammenlægningen samt udskyldelsen af beslutningen, har været en stor belastning for medarbejderne. Det er slidsomt at leve med usikkerhed omkring sin arbejdssituation. Vi ser derfor frem til og har brug at socialudvalget på mødet d. 3.3.2010 træffer en beslutning.

Samspelet mellem myndigheds- og rådgivningsopgaverne har altid været en del af Den sociale Døgnvagts arbejde. Medarbejderne har stor erfaring i at håndtere de faglige og etiske dilemmaer, som opstår, når man har rådgivnings/omsorgsopgaver samtidig med myndigheds/kontrolopgaver. Vi ser det som en af de vigtigste arbejdsmetoder at videreføre i den nye institution. En enkelt medarbejder er dog bekymret for placeringen i Center for Rådgivning.

Sikkerheden i forbindelse med den fysiske indretning af den nye institution mener vi er vigtigt er på plads og i orden inden sammenlægning. Den sociale Døgnvagt har en sluse i forbindelse med modtagelse af klienter. Dette for at man kan nå at se folk an og vurdere, om man kan lukke dem ind umiddelbart. ( kan være psykisk syge udadreagerende voksne klienter). Det er vigtigt at man i indretningen af den kommende Døgnvagt indtænker en lignende sluse. Endvidere at man sikrer døre og vinduer, så man ikke umiddelbart kan bryde ind af disse. I den sociale Døgnvagt er der i dag et alarmsystem direkte til politiet. Det hænder at det har været nødvendigt at aktivere dette system og politiet er hurtigt fremme. Dette ønsker medarbejderne også indtænkt i Den nye Døgnvagt både i stuen og på første sal.

Hvis beslutning om sammenlægningen træffes i socialudvalget henstiller Den sociale Døgnvagts medarbejdere til, at vi får den nødvendige tid til at gennemføre sammenlægningen af de 2 forskellige arbejdspladskulturer.

Det vil være nødvendigt , at der skabes tid og rum til at Døgnkontaktens og Den sociale Døgnvagts medarbejdere får mulighed for at opbygge en fælles platform for arbejdet med specielt kerneydelserne: Opgaverne omkring børn og unge.

Det vil i denne forbindelse være nødvendigt med et systematisk tilrettelagt opkvalificeringsforløb af Døgnkontaktens medarbejdere med hensyn til Den sociale Døgnvags mangeartede opgaver.

Det skal påpeges at Den sociale Døgnvags medarbejdere fuldt ud vil være i stand til at tilrettelægge og gennemføre et sådant forløb. Det vil endvidere være nødvendigt at Den sociale Døgnvags medarbejdere opkvalificeres til varetage Døgnkontaktens unikke arbejde med de unge.

Hvis beslutningen om sammenlægningen træffes imødeser vi nedsættelse af en arbejdsgruppe med repræsentanter fra Med-udvalget og ledelsesrepræsentanter der kan arbejde videre med den praktiske udmøntning af sammenlægningen.

Med venlig hilsen

Lisbet Graff Larsen tillidsrepræsentant for socialrådgiverne  
Kim Hilmer Petersen, arbejdsmiljørepræsentant  
Gert Vig, personalevalgt medlem af MED

Bilag tidligere skrivelse til socialudvalget af 7-12-2009

## **Til medlemmerne af socialudvalget i Københavns kommune**

Som medarbejdere i Den Sociale Døgnvagt i København er vi ved møde på Københavns Rådhus den 18. november 2009 blevet gjort bekendt med den planlagte sammenlægning af Døgnkontakten og Den Sociale Døgnvagt. Vi ser positivt på denne sammenlægning og ser det som en stor udfordring. Vi vil med dette brev gøre Socialudvalget opmærksom på, hvilke kerneområder Den Sociale Døgnvagt arbejder med.

### **Arbejdet med udsatte børnefamilier:**

Den Sociale Døgnvagt arbejder akut efter socialcentrenes åbningstid. Vi besøger en lang række børnefamilier i København, enten ved omsorgsbesøg, kontrolbesøg eller har samtaler med familier i Den Sociale Døgnvagt. Vi møder ofte familier, der er sårbare eller aggressive i deres udtryk. Sammenholdt med Døgnkontaktens unikke arbejde med unge, ser vi det som en udfordring at skulle kombinere mødet med den udsatte børnefamilie og den sårbare unge. Dette også set i relation til, at de unge, der opsøger Døgnkontakten kan være tidligere anbragt af Den Sociale Døgnvagt, samt at den unge kan være storebror eller søster i en familie, som Den Sociale Døgnvagt skal foretage alvorlige tiltag i, eksempelvis tvangsanbringelser.

### **Arbejdet med udsatte voksne:**

Den Sociale Døgnvagt arbejder med voksne hjemløse og misbrugere, som har mulighed for råd og vejledning omkring herberger, fremtidige støttemuligheder samt hjemsendelse til rette kommune eller land. De udsatte voksne kommer i Den Sociale Døgnvagt, hvor de har mulighed for en samtale. Disse borgere er ofte påvirkede såvel som psykisk dårligt fungerende og kan være voldsomme og aggressive i deres adfærd. Yderligere er Den Sociale Døgnvagts fysiske placering central i forhold til Hovedbanegården

### **Arbejdet med kriseramte voksne og børn:**

Den Sociale Døgnvagt arbejder med familier i krise, ofte kendetegnet ved kvinder, der skal på krisecenter med deres børn. Vi gør i Den Sociale Døgnvagt meget ud af at disse familier skal opleve ro og tid til samtale, da familierne ofte er kriseprægede. Disse samtaler finder ofte sted i Den Sociale Døgnvagt

### **Arbejdet med unge, der skal afhøres eller fremstilles i Dommervagten og ved retsmøder:**

Den Sociale Døgnvagt deltager i politiafhøringer af unge under 18 år i Københavns Kommune, samt ved den eventuelt efterfølgende fremstilling i Dommervagten. Desuden deltager Den Sociale Døgnvagt i retsmøder og fristforlængelser af de unge. I alle tilfælde sker der efterfølgende en underretning til socialcentret.

Det kan blive problematisk, når sårbare unge, der henvender sig anonymt om rådgivning, risikerer at blive mødt af medarbejdere, som genkender dem fra politiafhøringer. Vi ser en stor opgave i at sikre, at tilbuddet om anonym rådgivning kan opretholdes.

Vi ønsker som medarbejdere at samarbejde omkring den kommende sammenlægning, men ønsker også, at socialudvalget tager stilling til, hvordan de ovennævnte udfordringer kan kombineres i den fremtidige sammenlægning.

Med venlig hilsen

Anette Nielsen, overassistent  
Anja W. Carlsen, socialrådgiver  
Birgit Rønbøg, socialpædagog  
Casper Rasmussen, socialrådgiver  
Gert Vig, socialrådgiver  
Jannie Adserballe, socialrådgiver  
Karin Thomsen, socialformidler  
Kim Petersen, socialrådgiver  
Lisbet Graff Larsen, socialrådgiver  
Maria K. Hansen, socialrådgiver  
Marianne Søby, socialrådgiver  
Marie Skovgård, socialrådgiver  
Melanie Knudsen, socialpædagog  
Pia Larsen, kontorassistent  
Signe Nordahl Olsen, socialrådgiver  
Stine Skipper, cand.soc  
Zainab Abdullah, socialrådgiver