

## Høringssvar Døgntakten

**Døgntaktens medarbejderes kommentarer til det endelige udkast til indstilling til Socialudvalget jf. det ekstraordinært indkaldte samarbejdsudvalgsmøde afholdt d. 10.02.2010, kl. 10-12.**

Døgntaktens medarbejdere afleverede ultimo december 2009, en skrivelse til ledelsen på Døgntakten samt centerleder Laila Walther. Denne besvarede de, af Socialudvalget, tre stillede spørgsmål vedrørende en uddybende redegørelse til forslaget om sammenlægning af Den Sociale Døgnvagt og Døgntakten.

Efter gennemlæsning af det endelige udkast til indstilling. Jf. bilag 4. oplever vi ikke, at forslagsstillerne tager højde for socialfaglige problemstillinger, som vi har gjort opmærksom på tidligere og medarbejderne, er af den opfattelse at denne skrivelse stadig er dækkende for vores holdning til de tre spørgsmål og den vedlægges derfor her.

Medarbejderne på Døgntakten

---

**København d. 30/12-09.**

**Til Samarbejdsudvalget på Døgntakten og centerleder Laila Walter.**

**Medarbejdernes tilbagemelding på socialudvalgets spørgsmål af 9/12-09 vedrørende sammenlægning af Den Sociale Døgnvagt og Døgntakten.**

*1. Socialudvalget ønsker svar på, hvorledes øvrige akutinstitutioner (evt. Frederiksholm) kan overtage de opgaver vedr. udsatte unge, der i dag løses af Døgntaktens bo funktion. Og hvilken betydning dette har for kvaliteten i det tilbud de unge i dag modtager?*

*2. Socialudvalget ønsker svar på, hvorledes det sikres at børn og unge fortsat trygt kan henvende sig vedr. anonym rådgivning i Døgntaktens lokaler på Åboulevard. Herunder hvordan den fysiske indretning vil blive i fremtiden?*

*3. Socialudvalget ønsker at vide, hvorledes samspillet mellem myndighedsopgaver og rådgivningsopgaver kan tilrettelægges i en sammenlagt enhed, således at den faglige kvalitet ikke forringes?*

---

Vi er som medarbejdere på Døgntakten blevet bedt om, at give vores bud på svar til de tre spørgsmål, som socialudvalget har ønsket at få uddybet i forbindelse med forslaget om en sammenlægning af Den Sociale Døgnvagt og Døgntakten.

Vi er glade for og meget tilfredse med, at der stilles spørgsmål til hvad sammenlægningen får af betydning. Dels for de unges fortsatte *tryghed* ved at henvende sig til Københavns Kommune for at få hjælp/rådgivning og dels for *kvaliteten* af det rådgivningstilbud de gives. Vi finder det dog samtidig mere end svært at svare imødekommende på spørgsmålene. Svært, fordi øget utryghed for de unge samt forringelse i kvaliteten af den måde de unge mødes på af Københavns Kommune, netop er de to hoved anker, som vi har beskrevet i vores brev til socialudvalget af 3/12-2009 (vedlagt som bilag) samt til vores møde med Mikkel Warming d. 3/12-2009.

Her skal bare slås fast, at vi ikke mener at man fysisk kan sætte udsatte voksne og kommunens mest sårbare unge sammen, uden at det er en væsentlig kvalitetsforringelse i forhold til det tilbud om akut hjælp de unge har nu.

Desuden mener vi ikke at man kan tale om andet end en kvalitetsforringelse i Københavns Kommunes tilbud til unge med behov for akut hjælp, hvis Døgntaktens bogruppe lukkes. Døgntakten er en ”pakkelsning” og det er en usædvanlig force at have en åben-dør-rådgivning og en bogruppe under samme tag, bla. fordi:

- Det sikrer de unge og deres familier en kontinuitet under deres akutanbringelse, idet det er de samme mennesker den unge møder ved sin første henvendelse, som deler dagligdag med den unge ved en eventuel indskrivning og bærer den unges sag videre i systemet. Vi hører ofte unge klage over, at de på deres vej rundt i hjælpesystemet, til bevidstløshed skal fortælle og genfortælle deres historie til den ene socialarbejder efter den anden.
- For langt de fleste unge som indskrives i Døgntaktens bogruppe, aftales det at Døgntakten udarbejder en udredning af den unges og familiens situation. Denne udredning indgår i lokalcentrets § 50-undersøgelse. Døgntaktens udredninger sammenholder Døgntaktens socialfaglige intervention med de pædagogiske observationer, som løbende opsamles under den unges ophold. Dette giver en særlig indsigt og nuanceret helhedsforståelse af den unges og familiens situation og behov. Ved at nedlægge Døgntaktens bogruppe, afskæres de unge og deres familier fra at modtage denne hjælp. Lokalcentrene vil også mangle dette tilbud..
- Døgntakten har over tid udviklet en række forskellige tilbud; enkeltstående rådgivningssamtale, samtaleforløb med den unge, samtaleforløb med den unge og pårørende, mægling, ekstern tilknytning uden økonomi, ekstern tilknytning med økonomi, brobygning, hybelafprøvning (botræning), forebyggende akutanbringelse i bogruppen, varig hybelanbringelse i skiftesporet, etnisk konsulent team m.m. – Alle ”Varer på hylden”, der fokuserer på afdækning af problematikken, og med en så ringe grad af intervention som muligt sætter forebyggelse i højsædet.
- Døgntakten har siden starten i 1975, tilstræbt at levere ydelser på et fagligt højt niveau. Døgntakten har altid tilpasset sig de behov som har været både fra borgere og

forvaltning. Døgntakten har altid trådt frem som videns center, juridisk, socialfagligt og pædagogisk, i forhold til arbejdet med de mest udsatte unge og deres familier. Døgntaktens indsigt og viden bygger netop på den bredde som har ligget i opgaverne, samt fortsatte mål i forhold til dygtiggørelse. Døgntakten har gennem alle årene tiltrukket engagerede og målrettede medarbejdere, som har sikret en organisation som altid har været i udvikling og bevægelse. Hvis Døgntaktens funktioner splittes op, mistes en arbejdsplads med særlig indsigt og en enestående høj faglighed.

- Døgntaktens indre organisering, giver en stor fleksibilitet mellem de to funktioner som befinder sig i samme hus. Med en relativ lav bemanning sikres begge funktioner. Bogrupperne kan trække på rådgivningspersonalet i tilspidsede situationer, ligesom rådgivningen kan trække på bogruppernes ressourcer. Denne fleksibilitet er bl.a. medvirkende til, at der på Døgntakten er meget få magtanvendelser.
- Socialforvaltningen i København har gennem årtier fokuseret på forebyggende og opsøgende arbejde. Døgntakten var selv tidligere banebrydende indenfor den opsøgende virksomhed. I sammenhæng med de ressourcer som afsættes til opsøgende arbejde, skal det præciseres, at Døgntakten årligt får henvendelse fra ca. 1500 unge, hvoraf ca. 300 af disse henvender sig personligt. Af disse har ca. 200 henvendelser en karakter, hvor der oprettes sag og sagsforløb enten internt på Døgntakten, men oftest sammen med de enkelte lokalcentre.

Til slut vil vi endnu engang understrege at vi gerne ser det i forvejen gode samarbejde, som vi har med Den sociale Døgnavagt, udviklet. Men vi mener ikke, at det er en god beslutning at foretage en fysisk sammenlægning af Den Sociale Døgnavagt og Døgntakten. Vi mener klart, at det er en forringelse for de mest udsatte unge og deres familier i København, hvis Døgntakten ikke består med den sammensætning af tilbud som er gældende i dag. I øjeblikket er der tilmed behov for yderligere tiltag på området, da de dårligst stillede familier løbende får det sværere. Samtidig kan vi blive bekymrede for, at der er skrøbelige og psykisk dårlige unge, som vi aldrig vil få kontakt med, da det bliver for utrygt for dem at henvende sig i et hus, hvor også udsatte voksne har deres gang.

Målet i socialforvaltningen må fortsat være, at sikre og udbygge de funktioner og tiltag som fremviser kvalitet og succes. Det er de gode erfaringer som skal sikre en faglig kvalificeret og dynamisk forvaltning fremover. På Døgntakten mener vi fortsat at kunne træde helt frem, når der tales om succes og kvalitet.

På vegne af Døgntaktens medarbejdere

Mette Baymler  
Frank Janlev  
Søren Skjoldjensen (tr-LFS)  
Peter Faxholm (tr-DS)