



**Til Socialudvalget**

Sagsnr.  
2009-113782

**Uddybende redegørelse for ny organisering af Døgnkontakten  
og Den Sociale Døgnvagt**

Dokumentnr.  
2010-87182

Dette bilag redegør for Socialforvaltningens besvarelse af følgende 3 spørgsmål, som er stillet af Socialudvalget på deres møde den 9. december 2009:

1. Hvorledes øvrige akutinstitutioner (evt. Frederiksholm) kan overtage de opgaver vedr. udsatte unge, der i dag løses af Døgnkontaktens bofunktion? Og hvilken betydning dette har for kvaliteten i det tilbud, de unge i dag modtager?
2. Hvorledes det sikres, at børn og unge fortsat trygt kan henvende sig vedr. anonym rådgivning i Døgnkontaktens lokaler på Åboulevard? Herunder hvordan den fysiske indretning af stedet vil blive i fremtiden?
3. Hvorledes samspillet mellem myndigheder og rådgivningsopgaver kan tilrettelægges i en sammenlagt enhed, således at den faglige kvalitet ikke forringes?

## **Besvarelse af spørgsmål 1**

Døgntilbudets bo-afdeling kan i dag tilbyde de unge at bo på institutionen i en kortere periode uden at der er tale om en egentlig anbringelse, men i stedet et aflastningsophold jf. Servicelovens § 52 nr. 5. Derfor kaldes de forebyggende aflastningsophold og kan vare fra 1 døgn og op til 6 uger. De forebyggende aflastningsophold kan være nyttige i situationer, hvor der er opstået en kritisk situation derhjemme og den unge derfor ikke vil hjem igen. Efter nogle dage er der ofte kommet så meget ro over situationen, at den unge frivilligt beslutter sig for at tage hjem. For mange unge og deres familier er det afgørende, at opholdet ikke opfattes som en anbringelse som medfører, at der igangsættes en egentlig sag i Socialforvaltningen.

De forebyggende aflastningsophold vil blive videreført i forbindelse med sammenlægningen af Døgntilbudet og Den Sociale Døgnavt. Det vil dog i stedet være Center for akutinstitutioner, som fremover tager sig af disse aflastningsophold. De unge vil derved kunne få ophold på akutinstitutionerne, hvis forældremyndighedsindehaveren giver samtykke til det, og hvis de er fyldt 15 år.

Center for Akutinstitutioner vurderer, at institutionerne Frederiksholm og Kløvermarken tilsammen vil have plads til at modtage de unge, som hidtil har været på Døgntilbudets bo-afdeling. Døgntilbudets bo-afdeling har 5 pladser, som kan dækkes af den ledige kapacitet, som akutinstitutionerne samlet set har hele året (bilag 2). Centeret vil fordele de unge således, at det hovedsagligt er Kløvermarken, som de unge vil blive henvist til, da Kløvermarken tager imod unge i alderen 14-18 år. Det er hovedsagligt børn der anbringes på Frederiksholm, men de har dog også positive erfaringer med i begrænset omfang at have unge placeret i børnemiljøet.

Akutinstitutionerne har stor erfaring med at modtage unge, der har brug for akut hjælp. De unge vil derfor blive tilbudt en faglig specialiseret indsats i rammer, der er fleksible og som modsvarer de unge og deres familiers individuelle behov, både akut og i tiden frem til en endelig afklaring på, hvad de skal fremover. Ved at placere de forebyggende aflastningsophold i akutcenteret vil det således være tale om en kvalitetsforbedring af indsatsen i forhold til Døgntilbudets bo-afdeling, da der både er tale om flere og mere specialiserede ressourcer.

## **Besvarelse af spørgsmål 2**

Den fysiske indretning af den nye døgnavt sikrer, at børn og unge fortsat trygt kan henvende sig, når de har brug for støtte eller rådgivning. Børn og unge vil blive mødt af et erfarent og professionelt

personale, pædagoger og socialrådgivere, der er bekendt med at tage imod børn og unge i akutte krisesituationer.

I forhold til den fysiske indretning vil der være to indgange for borgerhenvendelser (bilag 3). Borgere over 18 år vil blive i stueplan. Børn og unge modtages i stueplan, og vil sammen med en medarbejder blive ført op på 1. sal, hvor der kan tages hånd om deres problemstillinger. Dette medfører, at børn og unge ikke venter i samme lokale som borgere over 18.år. I stuen (modtagelsen for alle borgerhenvendelser) og på 1. sal (forbeholdt børn og unge), etableres der opholdsværelser og samtalerum, der sikrer anonymitet og betryggende forhold for alle parter.

### **Besvarelse af spørgsmål 3**

Hos Døgnkontakten og Den Sociale Døgnvagt er der allerede i dag fokus på samspillet mellem myndigheds- og rådgivningsopgaver. For Døgnkontakten er dette samspil en del af institutionens vartegn, hvor Døgnkontakten både kan rådgive de unge, der kommer ind ad døren, og midlertidigt agerer som en myndighed, der træffer beslutning om et aflastningsophold på institutionens bo-afdeling. Hos Den Sociale Døgnvagt kommer samspillet især til udtryk igennem Dommervagtsprojektet, som institutionen er koordinator for. Dommervagtsprojektet henvender sig til 15-17-årige som bliver varetægtsfængslede. Her tilbyder Den Sociale Døgnvagts sparring til de unges sagsbehandlere og yder opsøgende arbejde i form af besøg hos den unge og forældrene. Sociale Døgnvagt arbejder desuden med metoden ”Signs of Safety”, hvor sagsbehandlere involverer forældrene og støtter dem i at påtage sig mere ansvar for deres børn liv og udvikling for derigennem at forebygge en anbringelse.

Den Sociale Døgnvagts opsøgende arbejde og brug af ”Signs of Safety” er eksempler på områder, hvor samspillet med Døgnkontaktens erfaring med rådgivning af unge vil være med til at give de to institutioner et samlet kvalitetsløft i forbindelse med sammenlægningen.

Derudover vil blive etableret nogle specialfunktioner i forbindelse med sammenlægningen, men det forudsættes samtidig, at alt vagtpersonale skal kunne håndtere såvel de akutte rådgivnings- som myndighedsopgaver, der vil være institutionens kerneydelser. Det skal ske på en måde, så man fastholder den kvalitet, som hidtil har været kendetegnende for de to institutioner, samtidig med at der sikres en ensartethed i opgaveløsningen.

For at sikre dette, vil der blive sat fokus på tre områder:

1. Der gennemføres et samlet kvalificeringsforløb for

medarbejderne. Det er vigtigt, at samtlige medarbejdere har en fælles basal viden om løsningen af relevante myndighedsopgaver samt metoder og arbejdsredskaber i rådgivning af borgere med forskellig baggrund og behov.

2. Den daglige ledelse er tydelig, nærværende og retningsgivende. Ikke mindst i en indkøringsperiode vil der være behov for en særlig indsats af den daglige ledelse for at sikre implementeringen af de fastsatte standarder for kvalitet og procedurer, herunder at sikre udviklingen af en fælles arbejds- og ansvarsforståelse.
3. Der sikres en tæt og konstruktiv relation til Børnefamiliecenter København. Såvel de akutte myndigheds- som rådgivningsopgaver varetages på vegne af Børnefamiliecenter København. Det er derfor vigtigt at sikre såvel den formelle som den uformelle relation til sagsbehandlere og ledelse i børnefamiliecenteret.

Endelig vil der blive opsat en handle- og tidsplan med definerede mål for kvalitetssikringen af myndigheds- og rådgivningsopgaverne, hvor det vil være muligt at følge og justere arbejdet med sammenlægningen.