

Bilag 1 - oversigt over IT-systemer der er implementeret i 2008 og 2009

System	Finansiering	Årsag	Kvalitetsløft	Brugertilfredshed
KMD-Sag – system til sagsbehandling	5,1 mill. kr. afsat af SUD på budget 2008	KMD lukkede i 2008 det daværende sags og advissystem (S&A) som var fra slutningen af 70'erne og erstattede det med det mere moderne og brugervenlig KMD-Sag.	Systemet blev rullet ud til samtlige sagsbehandlere, ca. 1500, i lokalcentrene. Systemet er mere brugervenligt for sagsbehandlerne at benytte og arbejdsgangene i sagsbehandlingen blev i forbindelse med udskiftningen samtidig også evalueret og tilpasset, hvilket betyder et betydeligt løft i sagsbehandlingen. Højt løft i kvaliteten af sagsbehandlingen	Brugerne er generelt tilfredse med det nye system, som også er en del nemmere for nye medarbejdere at sætte sig ind.
CSC-Omsorg – system til hjemmeplejen	5 millioner afsat i socialudvalget i 2003. samt internt lån på 7. mill. kr. i 2005. (Projektet blev sat i bero indtil 2007 på grund af omstruktureringer i kommunen).	Der var behov for et system til at lette hjemmehjælpernes hverdag, sikre mere tid hos den enkelte borger og få bedre styr på økonomien op området	Systemet sikrer at hjemmeplejen, vil kunne opnå en nemmere hverdag, bedre BTP (Bruger Tids Procent) og et faldende vikarforbrug og dermed både mere tid til borgerne og færre udgifter. Løft i BTP og økonomistyring.	Superbrugerne har i en evaluering udtrykt, at det er et godt system som vil lette deres hverdag.
KMD Boligstøtte KMD Børneydelse KMD Underholdsbidrag KMD Pension (SUF)	5 mill. kr. afsat af SUD på budget 2009	KMD valgte fra 2009 af, at nedlægge deres sociale systemer (fra slutningen af 70'er og starten af 80'erne) og erstatte dem med nye mere tidssvarende versioner.	Socialforvaltningen udskiftede KMD's 4 sociale udbetalingsystemer (KMD Pension styres af Sundhedsforvaltningen) på kortere tid end nogen anden kommune i Danmark og med færre fejl i overgangen, end selv KMD forventede. De nye systemer er betydeligt mere brugervenlige for sagsbehandlerne at benytte og arbejdsgangene i sagsbehandlingen blev i forbindelse med udskiftningen samtidig også evalueret og tilpasset, hvilket betyder et betydeligt løft i sagsbehandlingen. Højt løft i kvaliteten af sagsbehandlingen.	Mellem 70 og 100% af brugerne (afhænger af system) har et godt eller meget godt indtryk af systemerne og mellem 60 og 90% mener de nye systemer vil spare noget eller meget tid i deres arbejde.

KMD-Struktura - boliganvisningssystem	Interne midler fra Mål og ramme-kontoret for udsatte, misbrug og bolig	Det eksisterende system til anvisning af boliger til hjemløse og andre med boligproblemer var over 20 år gammelt og kunne ikke levere den nødvendige ledelsesinformation på området eller håndtere moderne problemer som f.eks. ghettoficering.	Højt løft i sagsbehandlingen og betydelig bedre data. Københavns Kommune har i samarbejde med Odense og Århus fået KMD til at udvikle et helt nyt system til håndtering af boliganvisning til hjemløse og andre med boligproblemer på grund af sociale problemer.	Brugerne er generelt tilfredse med det nye system, da det er mere brugervenligt og har alle relevante oplysninger til rådighed.
Boligindberetning	Interne midler fra Mål og ramme-kontoret for udsatte, misbrug og bolig	Sideløbende med udviklingen af det nye boliganvisningssystem, blev der udviklet elektronisk mulighed for de almennyttige boligselskaber, som skal stille 30% af deres boliger til rådighed, til at indberette nye og ledige lejemål. Indberetningen har tidligere foregået manuelt både hos boligselskaberne og i Socialforvaltningen.	Hurtigere opdatering af ledige lejemål, betydeligt færre fejl på grund af elektronisk opdatering og mere tid til sagsbehandling, da der ikke længere er manuelle arbejdsgange.	Både brugerne i forvaltningen og boligselskaberne er generelt tilfredse med det nye system, da det har fjernet langsomme manuelle arbejdsgange.
E-indkomst	Finansieres af effektiviseringsgevinster Igangsat af Økonomiforvaltningen i Budget 2008.	Forbedret system fra SKAT med skatteoplysninger om borgerne. E-indkomst er et elektronisk register, der samler oplysninger om borgernes indkomst og arbejdsomfang ét sted.	E-indkomst benyttes i hele kommunen og landet og sikrer, at forvaltningerne har de korrekte oplysninger om borgernes indkomst samlet ét sted, hvilket, ud over at spare tid i sagsbehandlingen, også betyder bedre kontrol på dagpengeområdet og mindre behov for korrektioner på udbetalinger til borgerne.	Økonomiforvaltningen har ikke lavet nogen decideret brugerundersøgelse, men der er generel tilfredshed med systemet blandt Socialforvaltningens brugere.
Brugerjournalen - system til registrering af journaler på stofmisbrugere samt ordination og udlevering medicin til disse	Interne midler fra Mål og ramme-kontoret for udsatte, misbrug og bolig	Den gamle brugerjournal er over 10 år gammel og kunne ikke håndtere, sammenlægning af enheder indenfor misbrugsområdet, de moderne krav til journalisering eller tilpasses til ændrede lovkrav og procedurer på området.	Kvalitetsløft idet den nye version er fremtidssikret i forhold til lovændringer, samtidig sparer den nye brugergrænseflade tid i sagsbehandlingen, og er med til at sikre attraktive arbejdsplads, blevet gjort mere brugervenlig. Brugerjournalen vil blive udrullet til 350 brugere i lokalforvaltningen	Systemet har, efter nogle startvanskeligheder, endnu nogle fejl der udestår at blive løst efter idriftsættelse, hvilket skaber lidt frustration hos brugerne. En egentlig brugerundersøgelse er ikke iværksat endnu.

Andre store projekter:

System	Finansiering	Årsag	Kvalitetsløft	Brugertilfredshed
--------	--------------	-------	---------------	-------------------

<p>Ny kontrakt vedr. drift og vedligehold af systemer</p>	<p>Projekt styret af Økonomiforvaltningen. Forvaltningens eksisterende budget dækker udgiften.</p>	<p>Københavns Kommunes kontrakt vedr. drift af It-systemer (primært store mainframesystemer) med IBM udløb i midten af 2009</p>	<p>Kommunen har siden 2008 arbejdet på et stort EU-udbud af opgaven, hvilket har betydet en tilbundsående gennemgang og beskrivelse af samtlige Socialforvaltningens systemer. Efter Koncernservice havde valgt den nye driftsudbyder, har Socialforvaltningen udarbejdet test og overførselsplaner for samtlige af vore systemer, hvilket betød, at overgangen til den nye driftsudbyder (KMD) gik uden at borgerne har kunnet mærke det..</p>	<p>Der har været en del begyndervanskeligheder og svartidsproblemer som har skabt ekstraarbejde for systemejerne og der er udfordringer i forhold til kommunikationen mellem IBM og KMD.</p>
---	--	---	---	--