



Til Socialudvalget

06-01-2010

Status på IT-udskiftninger og forbedringer af It-understøttelsen i Socialforvaltningen

Sagsnr.
2010-2604

Dokumentnr.
2010-8903

I forbindelse med Socialudvalgsmødet d. 9. december 2009 udbad udvalget sig et notat på status for udskiftning af It-systemer i Socialforvaltningen.

Sagsbehandler
Mikkel Berget

Et af Socialforvaltningens indsatsområder i 2008 og 2009 har været udskiftning af utidssvarende It-systemer. Forvaltningen har haft en del systemer som stammer fra 70'erne og 80'erne og som ikke kunne leve op til understøttelse af moderne lovgivnings- og registreringskrav eller som ikke kunne understøtte en moderne og effektiv sagsbehandling.

Notatet gennemgår, hvilke systemer der er blevet udskiftet, hvordan det er blevet finansieret, samt hvor stor en forbedring, på understøttelsen af arbejdsgangene, det nye system har resulteret i. Herudover er der en oversigt over, hvilke It-projekter forvaltningen er i gang med i øjeblikket og hvilke som der skal tages beslutning om i løbet af 2010 og 2011.

Detaljer om det enkelte system eller område kan ses i de vedhæftede bilag.

Der er 2 hovedopgaver i forbindelse med forbedring af It-

**It og
Ledelsesinformation**

Bernstorffsgade 21, 1.
Sal lok 114
1592 København V

Telefon
3317 3715

Telefax
3317 3578

E-mail
LU52@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009682888

www.kk.dk

understøttelsen i Socialforvaltningen:

1 – Udskiftning af forældede systemer og indførsel af systemer på områder der mangler understøttelse af gældende lovgivning eller hvor den eksisterende understøttelse betyder ineffektive arbejdsgange.

2 – Digitalisering. Hvilket blandt andet indebærer digitalisering af borgersager, elektronisk selvbetjening og kommunikation med forvaltningen samt forbedret udveksling af informationer på tværs af både systemer og forvaltning.

Socialforvaltningen har i løbet af 2008 og 2009 udskiftet en lang række af forvaltningens It-systemer.

Ved udgangen af 2009 har Socialforvaltningen med succes fået 10 ud af 11 nye systemer tilpasset, implementeret og udrullet til relevante brugere i forvaltningen. De berørte brugere arbejder primært på administrations og myndighedsområdet, men også i udførerleddet har der været forbedringer af It-understøttelsen i forbindelse med Omsorgssystemet for hjemmeplejen og Brugerjournal for misbrugerne; Brugerjournalen har efter idriftsættelsen været ramt af tekniske problemer, men de er forventes løst primo 2010.

Nedenfor er listet, hvilke projekter som er gennemført i 2008 og 2009 og hvilke er i gang, se bilag 1 for detaljer om det enkelte system og bilag 2 for detaljer om de systemer som er under implementering netop nu.

Implementeret i 2008 og 09:

System	Finansieret	Indført	Bruger-tilfredshed	Skønnet niveau for understøttelse af arbejdsgange*	
				Før	Nu
Brugerjournalen	Inden for rammen	2009	☹	4	5
KMD-Sag/Journal	Budget 08 5 mill. kr.	2009	☺	2	5
Omsorgssystem	SUD (BR466/05) 12 mill. kr.	2009	☺	1	8
KMD Boligstøtte	Budget 09	2009	☺	2	4
KMD Børneydelse	5,1 mill. kr. samlet for alle 4 systemer	2009	☺	2	6
KMD Underholdsbidrag		2009	☺	2	6
KMD Pension		2009	☺	2	6
Boliganvisnings-systemet	Inden for rammen	2008	☺	2	7

Boligindberetning	Inden for rammen	2008	☺	1	7
E-indkomst	Budget 08 900 t.kr.	2008	☹	4	6

*På en skala fra 1 til 10, hvor 1 er ringe understøttelse og 10 er fuldstændig

Andre store projekter i 2008 og 2009:

Kommunen har i 2009, i et stort projekt, skiftet leverandør af drift til KMD og vedligehold af systemer i kommunen til IBM.

Projekter i gang:

System	Finansieret	Forventet implementeret
Pilotprojekt med håndholdte pc'ere til hjemmeplejens udførerled	SUD (BR466/05) Del af Omsorgssystemets 12 mill. kr.	2010
Afregningssystem på børneområdet	Budget 08 4,4 mill. kr.	2010
Myndighedssystem på børneområdet	SUD (2009-139942) 6 mill. kr.	2011
IT-system til Bosteder og Institutioner	SUD (2009-48266) 12,75 mill. kr.	2011
ESDH i borgersager	Budget 09 16,5 mill. kr.	2011

It-projekter som udestår:

ESDH på Institutionsniveau – evt. kun til administrative medarbejdere
Vagtplan til institutionsniveauet ¹
Økonomistyring til institutionsniveauet ¹
Håndholdte PC'er til hjemmeplejen – fuld implementering ²
Myndighedssystem på voksenområdet
eDag 3 og 4 ³

1: Funktionaliteten kan evt. blive dækket af IT-systemet til Bosteder og institutioner

2: Afhængig af evalueringen af Pilotprojektet

3: Der er afsat midler tværkommunalt til projektet, men det er pt. uklart om alle Socialforvaltningens behov dækkes af disse.

Herudover deltager Socialforvaltningen i en lang række tværkommunale projekter igangsat af Økonomiforvaltningen:

Digitale blanketter – forventes implementeret i 2010

E-boks til borgerne – forventes implementeret i 2010

Edag 3 og 4 – digital kommunikation med borgerne.

Citizen 2012 – forbedret borgerbetjening

Fælles ledelsesinformation for hele kommunen
Fælles budgetsystem for hele kommunen