



## Notat

### Høringsnotat vedr. Ældre i København 2022

27. oktober 2021

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard *Ældre i København 2022* og Socialforvaltningens kvalitetsstandard *Hjælp i hverdagen 2022* har i perioden 6. oktober – 3. november 2021 været i fælles høring hos følgende parter:

Sagsnummer  
2021-0165217

Dokumentnummer  
2021-0165217-11

- Københavns Ældreråd
- Ældre Sagen København City
- Attendo Omsorg Danmark A/S
- Berendsen Textil Service A/S
- De Forenede Dampvaskerier
- Det Danske Madhus
- Det Nye Trafikselskab
- Egebjerg Købmandsgård A/S
- Hjemmehjælpen A/S
- Intervare A/S

Desuden har *Ældre i København 2022* i samme periode ligget på Københavns Kommunes høringsportal *Bliv hørt*.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har modtaget i alt 2 hørings svar fra De Forenede Dampvaskerier og Københavns Ældreråd.

Dette notat beskriver kort indholdet af hørings svarene samt forvaltningens vurdering (kursiv) af de konkrete ændringsforslag.

#### Hørings svar fra De Forenede Dampvaskerier

De Forenede Dampvaskerier skriver et enkelt forslag i sit hørings svar:

- I kap 4 under afsnittet 'Hjælp til rengøring' kunne der skrives, at man får tøjet tilbage ugen efter afhentning.

*Det vurderes at forslaget ville være en forringelse af det nuværende serviceniveau og derfor ikke kan imødekommes.*

#### Hørings svar fra Københavns Ældreråd

Københavns Ældreråd finder, at katalogerne har stor værdi i forhold til overordnet at oplyse borgere om mulighederne for hjælp og støtte.

Center for Omsorg og  
Rehabilitering  
Afdeling for Myndighed  
Sjællandsgade 40  
2200 København N

EAN-nummer  
5798009290403

Ældrerådet har derudover følgende konkrete bemærkninger i forhold til kataloget Ældre i København 2022. Forvaltningens vurdering af de konkrete ændringsforslag er markeret i kursiv under hvert forslag.

- I kapitel 4 under afsnittet 'Hjælp til rengøring' ser vi det gerne præciseret, at det også er muligt at få hjælp til at vaske gulv på badeværelset.

*Forslaget foreslås imødekommet.*

- Vi foreslår, at forvaltningen under 'Praktiske oplysninger' også oplyser borgere om muligheden for at oprette behandlingstestamente og fremtidsfuldmagt.

*Forslaget foreslås imødekommet.*

- I kapitel 7 under afsnittet 'Personlige hjælpemidler' ser vi gerne, at det fremgår af oversigten, at det er muligt at søge om et synshjælpemiddel.

*Forslaget foreslås imødekommet.*

- I forbindelse med afsnittet 'IT og digital kontakt til det offentlige' skal vi blot gøre opmærksom på, at forvaltningen også bør nævne MitID, som i løbet af 2022 erstatter NemID.

*Forslaget foreslås imødekommet.*

- I kapitel 12 under afsnittet 'Rehabiliteringsophold' mener vi, at det bør være tydeligt, at rehabiliteringsopholdet tager udgangspunkt i borgerens konkrete behov, og at indsatsen tilrettelægges derefter, og at der er fokus på de gode overgange.

*Det vurderes, at den nuværende tekst netop beskriver dette, hvorfor teksten ikke ændres.*

- Vi skal derudover foreslå, at man uddyber informationen om selvudpeget hjælper og fx henviser til yderligere information og/eller vejledning om visitering m.v.

*Forslaget foreslås imødekommet.*