

# Høringssvar på de fem spørgsmål om mangfoldig og fokuseret københavnerinddragelse

## 1. Hvilke metoder benytter lokaludvalget til at skabe dialog og samarbejde med københavnerne?

At engagere vanløseborgerne i bydelens udvikling og at styrke dialogen mellem politikerne i Borgerrepræsentationen og borgerne i Vanløse hører til Vanløse Lokaludvalgs kerneopgave. Vanløse Lokaludvalg har på den baggrund udviklet og gjort sig vigtige erfaringer med borgerinddragelsesmetoder for at sikre en stærk og tydelig borgerdialog.

For at skabe den bedst mulige borgerdialog, arbejder Vanløse Lokaludvalg efter at inddrage borgerne, der hvor de er samt at tilpasse kommunikationen ud fra, hvem man går i dialog med, og hvad man går i dialog om. At der er forskel på borgernes forudsætninger og viden i forhold til at indgå i borgerdialogaktiviteter, er et grundlæggende udgangspunkt for valg og udformning af metode, ligesom Vanløse Lokaludvalg i denne sammenhæng arbejder aktivt med de fem principper for Københavnerdialog.

Selvom valget af metode for borgerdialog afhænger af formål, målgruppe og såvel ressourcer kan følgende metoder, som Vanløse Lokaludvalg løbende anvender, med fordel nævnes: *borgermøder, lokaludvalgsmøder, åbne arbejdsgrupper, borgerrettede projekter, digitale medier/platforme, samskabelse, gademøder, workshops, digitalt borgerpanel, besøg hos målgrupper samt Vanløsepuljen.*

## 2. Hvilke metoder til københavnerinddragelse virker særligt godt i jeres lokaludvalg?

### Åbne arbejdsgrupper

Vanløse Lokaludvalg har nedsat fem faste arbejdsgrupper for bedst muligt at varetage bydelens interesser og for at sikre en løbende Københavnerdialog: Trafik og Plan, Social og Sundhed, Børn og Unge, Natur og Miljø samt Kultur og Fritid. Arbejdsgrupperne mødes ca. en gang om måneden og er et åbent forum, hvor medlemmer af arbejdsgruppen (vanløseborgere, foreningsrepræsentanter m.m.) drøfter relevante emner. Arbejdsgrupperne er med til at etablere brede og mangfoldige netværk, udvikle borgerrettede projekter, forberede høringssvar m.m.

### Borgermøder

Vanløse Lokaludvalg arrangerer løbende borgermøder om aktuelle og bydelsrelevante emner – eksempelvis ved høringer, i samarbejde med forvaltninger/lokale kommunale aktører, i forbindelse med lokaludvalgets egne indsatsområder mv. Borgermøderne sætter rammen for en tydelig og tidlig dialog og giver borgerne mulighed for at komme til orde og give lokaludvalget input til, hvordan bydelen skal udvikle sig på et bestemt område eller helt generelt. Borgermøderne kan faciliteres forskelligt med udgangspunkt i formål og målgruppe – eksempelvis kan borgermøderne foregå i plenum med et inviteret debatpanel eller som workshop med deltagerne inddelt i mindre arbejdsgrupper.

### Borgerrettede projekter

Vanløse Lokaludvalg laver hvert år en række borgerrettede projekter med det formål at styrke nærdemokratiet i Vanløse. Lokaludvalgets projekter sætter fokus på aktuelle problematikker i Vanløse og spænder vidt fra længevarende projekter om udvikling af byrum til debatsaloner og byttemarkeder. Gennemgående for lokaludvalgets egne projekter er en målsætning om at engagere vanløseborgere og/eller aktører i Vanløse i en dialog om lokaludvalgets indsatsområder. Et eksempel på et lokaludvalgsprojekt er Gæstebud, der henvender sig til ensomme og udsatte i Vanløse. Projektet udarbejdes sammen med flere samarbejdspartnere i Vanløse, heriblandt Hus Forbi, og projektet giver

mulighed for at komme i dialog med en helt særlig målgruppe og skabe dialog med vanløseborgere om indsatsområdet.

Hold Vanløse Ren er et andet projekt, der engagerer vanløseborgere i en vigtig dialog om renhold af bydelen. I samarbejde med Vanløses skoler og institutioner afholder Hold Vanløse Ren en større, koordinerende skraldeindsamling for også at uddanne den næste generation af skraldeambassadører, der kan hjælpe med at sætte fokus på en mere bæredygtig og klimavenlig bydel.

De borgerrettede projekter har således gode muligheder for mere kontinuerlig inddragelse af bydelens borgere med fokus på særlige målgrupper eller emner, som vurderes relevante og/eller aktuelle for bydelen. De borgerrettede projekter giver særlig anledning til dialog med borgere der ikke normalt deltager i offentlige debatter og høringer.

### **Vanløse Lokaludvalgs digitale borgerpanel**

Vanløse Lokaludvalgs digitale Borgerpanel er en mulighed for, at alle vanløseborgere over 15 år løbende kan blive inddraget i aktuelle sager i bydelen. Borgerpanelsundersøgelser er oplagte at tage i brug i forbindelse med større høringer eller i forbindelse med lokaludvalgets indsatsområder. Borgerpanelet er et effektivt værktøj, der gør det muligt at komme i dialog med en stor og mangfoldig skare af bydelens borgere. Vanløse Lokaludvalg har tidligere udsendt undersøgelser om parkeringsforhold, motions- og idrætsvaner, udvikling af torve og parker m.m. Vanløse Lokaludvalgs digitale Borgerpanel har ca. 3.500 medlemmer. Som medlem af borgerpanelet får man tilsendt spørgeskemaundersøgelse til sin e-mail ca. 2-3 gange om året. Det er frivilligt, hvilke og hvor mange af undersøgelseerne medlemmerne af panelet vil deltage i. Der samles op på den enkelte undersøgelse og dens resultater i et lokaludvalgs møde, og resultaterne af de enkelte undersøgelser offentliggøres på lokaludvalgets hjemmeside. Vanløse Lokaludvalg har også i samarbejde med Borgerrepræsentationens Sekretariat udsendt en borgerpanelundersøgelse vedr. mangfoldig og fokuseret Københavnerinddragelse, hvor vi indtil videre har modtaget ca. 1300 besvarelser (undersøgelsen er endnu ikke afsluttet).

### ***3. Hvordan arbejder lokaludvalget med en mangfoldig københavnerinddragelse og repræsentation af bydelens forskellige stemmer? Hvilke erfaringer har lokaludvalget med at opnå dette?***

Vanløse Lokaludvalget har jf. svar til spørgsmål 1 og 2 gode erfaringer med en mangfoldig københavnerinddragelse, og lokaludvalget arbejder løbende på at inddrage bydelens forskellige stemmer i byens udvikling. Hertil samarbejder lokaludvalget også med forvaltninger og lokale aktører omkring borgerinddragelse og bestræbelserne på at nå bredere ud til borgerne. Generelt har lokaludvalget rigtig gode erfaringer med borgerinddragelse, og lokaludvalget drøfter og evaluerer løbende sin indsats. Et eksempel er lokaludvalgets borgerrettede projekt Årstidsfesten, med fokus på det mangfoldige København, som bl.a. udføres i samarbejde med en lokal kvindegroupe af forskellig etnisk herkomst og fritidsjobbere fra et lokalt almennyttigt boligområde. Et andet eksempel er, at lokaludvalgets samarbejde med lokale idrætsforeninger om bedre udnyttelse af en lokal asfalteret plads ved Vanløse Idrætspark med et særligt fokus på børn og unge, der ikke deltager i de organiserede tilbud. I den forbindelse planlægges over det næste halve år et samarbejde med Socialforvaltningen, Idrætsprojektet, om dels at sætte fokus på gruppen af børn og unge, der ikke er i organiserede tilbud, dels at udforske mulighederne for en ubenyttet asfalteret plads med store potentialer for bedre udnyttelse som rekreativt areal. Projektet kobles også til åbningen af Vanløses første gadegalleri.

### ***4. Er der noget, som lokaludvalget gerne vil gøre mere af ift. københavnerinddragelse, som ikke er muligt inden for de nuværende rammer i Københavns Kommune?***

### **Større deltagelse i styregrupper og lokale råd**

Lokaludvalget efterspørger i højere grad at blive inviteret til at deltage i styregrupper eller lokale råd ved større bydelsrelevante projekter og strategier, og ser gerne at forvaltningerne i højere grad forpligtes eller følger sig forpligtet på lokaludvalgets inddragelse, for bedst muligt at understøtte projekterne og sikre en lokal forankring. Eksempelvis kan lokaludvalget ved en tidligere inddragelse i større bydelsrelevante projekter, f.eks. ved etablering af en ny lokal musikscene eller en idrætshal, i højere grad styrke en løbende borgerinddragelse. I dag har Vanløse Lokaludvalg gode erfaringer med at have en repræsentant i Grøndalsparkens parkbrugerråd, da det muliggør en tidlig og styrket dialog.

### **En større rolle ved udformning af lokalplaner og under byggesagsbehandling**

Vanløse Lokaludvalg efterspørger større indflydelse og rolle i lokale og til bydelen begrænsede planforslag, der ikke er af større bydækkende betydning, men af stor lokal relevans.

### **Koordinering af og hjælp til opstart af frivillige borgerprojekter i bydelen**

Vanløse Lokaludvalg er i form af sin bindeledsfunktion jævnligt i kontakt med vanløseborgere om frivillige borgerprojekter i bydelen. Lokaludvalget ønsker at få tildelt en mere officiel status som indgang, som borgere kan benytte ved opstart af frivillige borgerprojekter, og dermed mulighed for bedre at kunne vejlede/guide borgerne igennem kommunens forvaltninger.

### ***5. Har lokaludvalget ideer til, hvilke metoder der skal til, for at Københavns Kommune som helhed kan opnå endnu bedre og mere mangfoldig københavnerrinddragelse?"***

#### **Kommunikation i øjenhøjde**

Kommunikationen med borgere bør forgå i et sprog, der er let forståeligt for den almene borger. Lokaludvalget oplever ofte, at borgere mødes med et sprog (skriftligt såvel som mundtligt), der er svært tilgængeligt og med mange fagtermer. Eksempelvis kan Københavns Kommunes hjemmeside opleves svært at orientere sig i, særligt i forhold til et overblik over de politiske processer. "Giv et praj" er et positivt eksempel på en umiddelbar forståelig og let anvendelig indgang til kommunen.

#### **Tydelige rammer for dialogen og opfølgning**

Lokaludvalget opfordrer Københavns Kommune til at sætte tydeligere rammer i forhold til inddragelse af og dialog med borgere. Det skal være tydeligt for borgerne, hvad den konkrete inddragelse bruges til. Lokaludvalgets medlemmer har flere gange oplevet, at en nødvendig forventningsafstemning mellem kommunen og borgere mangler til diverse borgerdialogarrangementer. Lokaludvalget opfordrer til, at der gives tilbagemeldinger på resultaterne og eventuelle konsekvenser af den gennemførte borgerdialog, dvs. hvordan der følges op på sagen.

#### **Åbenhed og klarhed om indgange til kommunen**

Vanløse Lokaludvalg er opmærksom på, at det langt fra er alle borgeres ønsker, som kommunen kan indfri, men lokaludvalget opfordrer til en højere grad af service og imødekommenhed, når borgere uopfordret kontakter kommunen om ideer til nye kommunale tiltag, således at borgere føler sig hørt frem for afvist. Indgangene til Københavns Kommune skal være tydelige og lette at finde. Her er det også vigtigt, at der skelnes mellem serviceindgange i forbindelse med kommunens praktiske opgaveløsning som kommunale medarbejderne kan hjælpe borgerne med, og hvad der skal meldes ind i den politiske beslutningsproces via politiske repræsentanter/partierne i Borgerrepræsentationen.