



Bilag 1. Center for Veje, måltal 2008 og 2009

Vinter	Måltal 2008	Gennemsnit 2008	Måltal 2009
Faglig kvalitet	-	3,50	3,69
Borgertilfredshed	-	3,22	3,44

Tabel 1

Vedligeholdelse	Måltal 2008	Gennemsnit 2008	Måltal 2009
Faglig kvalitet	3,07	3,19	3,15
Borgertilfredshed	3,15	3,27	3,19

Tabel 2

Fremkommelighed	Måltal 2008	Gennemsnit 2008	Måltal 2009
Faglig kvalitet	-	3,64	3,66
Borgertilfredshed	3,07	3,22	3,32

Tabel 3

Renholdelse	Måltal 2008	Gennemsnit 2008	Måltal 2009
Faglig kvalitet	-	3,48	3,69
Borgertilfredshed	-	3,36	3,41

Tabel 4

	Måltal 2008	Gennemsnit 2008	Måltal 2009
Medarbejdertilfredshed	3,63	3,62	3,63

Tabel 5

Vedligeholdelse af kørebaner, cykelstier, fortove og gågader/pladser:

Måltallene for både den faglige kvalitet og borgertilfredsheden er beregnet ud fra gennemsnittet af målingerne i 2008. For kørebaner, fortove og gågader/pladser er det faktiske budget for 2009 ikke tilstrækkeligt i forhold til det ønskede budget, derfor reduceres måltallene i forhold til gennemsnittet af målingerne i 2008. For cykelstierne er måltallene ikke reduceret, da budgettet er passende.

Vedligeholdelse af vejskilte:

Måltallene for både den faglige kvalitet og borgertilfredsheden er sat ud fra målingerne i 2008. Det forudsættes, at budgettet i 2009 er det samme som 2008. Det vurderes, at med en effektivisering på skilteområdet, vil der optræde en stigning i målingerne, derfor hæves måltallene i forhold til 2008-målingerne.

Vedligeholdelse af belysningen:

Der er for måltallene 2009 taget udgangspunkt i målingerne fra 2008. Måltallene for 2009 er reguleret op forhold til, at der i nogle områder er udskiftet armaturer for ca. 17 mio. I andre bydele er belysningen forældet, og i disse tilfældet er tallene reduceret. I de ydre bydele skal belysningsmasterne fjernes, og kablerne skal i jorden, her er måltallene ligeledes reduceret.

Fremkommelighed og renholdelse ved arrangementer:

Måltallene er skønnet ud fra målingerne i 2008. Der vil dog blive stillet krav til arrangørerne om en skærpelse af renholdelsen efter arrangementer, hvilket vil medføre en højere oplevet kvalitet, hvorfor måltallene er øget i forhold til målingerne i 2008.

Fremkommelighed og renholdelse ved udeserveringer og boder:

Forskellen mellem den faglige kvalitet og borgertilfredshed i målingerne 2008 har været meget stor, derfor justeres skalaen således, at en overholdelse af minimumskrav, svarer til karakteren 4. Samtidig er måltallene for 2009 er skønnet ud fra målingerne i 2008.

Fremkommelighed og renholdelse ved containere og vejarbejder:

Der er taget udgangspunkt i 2008-målingerne og med en skærpelse af krav overfor aktører, entreprenører og ledningsejere skønnes en stigning i måltallene for 2009 i forhold til gennemsnittet af målingerne i 2008.

Vintertjenesten for kørebaner, cykelstier fortove og gågader/pladser:

Måltallene for 2009 er skønnet ud fra målingen i 2008. Der er kun set på glatførebekæmpelsen og ikke snerydning. For den faglige kvalitet og borgertilfredsheden på kørebanerne vurderes det, at arbejdet kan udføres med samme høje kvalitet som for vintersæsonen 2007/2008. For cykelstierne er måltallet øget, da det forventes, at glatførebekæmpelsen her kan forbedres i forhold til målingerne foretaget i april 2008. For fortove og gågader/pladser øges måltallet i forhold til målingerne 2008. Det skyldes, at der er foretaget en grundig registrering af fodgængerarealerne, hvorved der opnås en effektivisering af ruterne.