



## Bilag 2. Center for Park og Natur, måltal 2008 og 2009

28-01-2009

	<b>Måltal 2008</b>	<b>Gennemsnit 2008</b>	<b>Måltal 2009</b>
<b>Faglig kvalitet:</b>			
Vedligeholdelse	3,17	3,52	3,27
Renholdelse	3,59	4,16	3,91
Søer og vandløb	3,49	3,85	3,55
<b>Borgertilfredshed:</b>			
Vedligeholdelse	3,31	3,21	2,96
Renholdelse	2,99	3,05	2,80
Søer og vandløb	2,97	2,9	2,6
<b>Medarbejdertilfredshed</b>	<b>3,75</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>

Sagsnr.  
2008-18354

Dokumentnr.  
2009-54989

Sagsbehandler  
Mads Teisen

### Faglig kvalitet:

Målet blev til fuld overholdt med et gennemsnit på henholdsvis 3,52, 4,16 og 3,85. Bag ved gennemsnittet var der en stigende formkurve gennem 2008. Generelt er der ydet en bedre service i 2008 end det var planlagt. Måltal for 2009 bygger på et gennemsnit af score fra 2008. På de kundevedtede ydelser hvor der er givet yderligere bevilling i 2009 sættes måltallet 0,2 højere (legepladser, stier og belægnings, byudstyr og belysning). På de øvrige sættes måltal 0,3 laver set i lyset af driften i 2008 har været ekstraordinær høj.

### Borgertilfredshed

Borgerne var generelt ikke lige så tilfredse med kvaliteten som vores egen faglige kvalitet er udtryk for. På renhold kom vi i mål, men på vedligehold samt søer og vandløb manglede der 0,1 karakter i at nå målet. Måltal for 2009 bygger på et gennemsnit af score fra 2008. På de kundevedtede ydelser hvor der er givet yderligere bevilling i 2009 sættes måltallet 0,2 højere (legepladser, stier og belægnings, byudstyr og belysning). På de øvrige sættes måltal 0,3 laver set i lyset af driften i 2008 har været ekstraordinær høj.

### Medarbejdertilfredshed

Måltallet for medarbejdertilfredshed var i CPN i 2008 sat til er 3,75. De fem målinger i 2008 viser en positiv udvikling henover sommeren, med et dyk i oktobermålingen. På baggrund af principperne for fastsættelse af 2009s måltal (se nedenfor), fastsættes måltallet for 2009 til 4,00.

### Principperne bag måltal 2009

Principperne bag måltal 2009 er aftalt i regi af Projektgruppen for dataproduktion den 8. januar 2009. Det enkelte måltal er baseret på:

- Gennemsnittet af det foregående års målinger er udgangspunktet, som kan reguleres i forhold til:

### Organisations- og Udviklingssekretariatet

Njalsgade 13  
Postboks 454  
2300 København S

Telefon  
3366 5860

Telefax  
3366 7390

Mobil  
2686 5803

E-mail  
mateis@tmf.kk.dk

EAN nummer  
5798009595959

www.kk.dk

- Måltalsårets budget, således at en forøgelse medfører et højere måltal, mens en reduktion medfører et mindre måltal.
- Eksterne faktorer, i særlig grad overordnede politiske strategier.