



## Bilag 2. Måltal. Center for Renhold 2008 og 2009

	Mål 08	Status okt 08	Gnmsn 08	Mål 09
<b>Medarbejdertilfredshed</b>	3,63	4,00	3,90	4,00
<b>Borgertilfredshed</b>	3,08	3,01	2,92	3,10
<b>Faglig kvalitet</b>	3,80	3,51	3,51	3,80

Sagsnr.  
2009-4033

Dokumentnr.  
2009-28387

Sagsbehandler  
Jette Kjær

### **Medarbejdertilfredshed**

Måltallet for medarbejdertilfredshed i Center for Renhold i 2008 var 3,63. Der blev foretaget fem målinger i 2008, som viste en positiv udvikling, hvor den seneste måling i oktober lå på 4,00. Både oktobermålingen og gennemsnittet for 2008-målingerne på 3,90 opfylder dermed måltallet på 3,63 for 2008. Blandt andet på baggrund af resultaterne for 2009, fastsættes måltallet for 2009 til 4,00. Hævningen af måltallet begrundes i særlig grad med den permanente tilførsel af 30 millioner kroner årligt til Center for Renhold.

### **Borgertilfredshed**

Måltallet for borgertilfredshed i Center for Renhold i 2008 var 3,08. De fem målinger i 2008 viste en svagt stigende positiv udvikling, hvor den seneste måling for oktober netop kom op over 3 og landede på 3,01, mens gennemsnittet for de fem målinger lå på 2,92. Måltallet for 2008 er med andre ord så godt som opfyldt. Måltallet for 2009 fastsættes til 3,10, hvilket afspejler den permanente tilførsel af 30 millioner kroner årligt til Center for Renhold. Omvendt hæves måltallet ikke yderligere i lyset af TMU's bylivsudspil, hvor en af de centrale målsætninger, ”flere bliver længere”, må forventes at medføre mere affald i gaderne.

### **Faglig kvalitet**

Måltallet for faglig kvalitet i Center for Renhold i 2008 var 3,80. Der er tale om et særdeles ambitiøst mål, ikke mindst i lyset af det noget lavere mål for borgertilfredshed. Ikke desto mindre viser den seneste måling foretaget i oktober 2008 en status på 3,51, som også er gennemsnittet for 2008. (Der blev kun foretaget én faglig kvalitetsmåling). Selv om der ikke er tale om fuld målopfyldelse for 2008, vurderes resultatet tilfredsstillende. Idet Center for Renhold har høje ambitioner for den faglige kvalitet, er det valgt at videreføre måltallet fra 2008 til 2009, således at måltallet også for 2009 er 3,80.

### **Center for Renhold**

Njalsgade 13  
Postboks 455  
1505 Kbh. V

Telefon  
3366 3461

Telefax  
3366 7537

E-mail  
jetkja@tmf.kk.dk

EAN nummer  
5798009488145

www.kk.dk