



17-12-2008

Sagsnr.
2008-154477

Dokumentnr.
2008-703589

Sagsbehandler
Lars Ethelberg Nielsen

Bilag 1: Procesplan for og organisering af overflytningen

Proces- og leveranceplan

Dato	Aktivitet
Februar	Placering af samlet sikringsenhed afklaret
Marts – april	Overblik over konsekvenser for økonomi, personale, lokaler, IT m.v. foreligger
Maj	Analyse af arbejdsprocesser herunder snitflader til borgerservice, kontaktcenter og elektroniske selvbetjeningsmuligheder for borgerne foreligger
Juni -august	Indstilling vedr. endelig godkendelse af overflytningen forelægges BR, herunder om ændring af styrelsesvedtægten
2. halvår 2009	Klargøring af lokaler og flytning

Center for Borgerservice

Rådhuset, 1. sal, 12
1599 København V

Telefon
3366 2739

Mobil
2880 0121

E-mail
let@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800213

www.kk.dk

Januar – december	Løbende information til og inddragelse af medarbejderne. Til sidst i perioden information af borgere om ændret opgavevareragelse.
-------------------	---

Organisering

Sikringsmedarbejderne inddrages løbende i form af fælles informationsmøder, information på Intranettet, samt ved deltagelse i arbejdsgrupper. Der nedsættes endvidere et midlertidigt ASU.

For at sikre overordnet koordinering og styring af overdragelsen er nedsat et fælles *Projektråd* mellem SOF og ØKF med deltagelse af begge forvaltninger på direktionsniveau.

I tilknytning hertil er nedsat en projektgruppe, som skal styre de forskellige aktiviteter i forbindelse med overdragelsen, f.eks. inden for økonomi, IT, lokaler, kompetenceudvikling m.v.