

4. Socialudvalgets høringssvar til Økonomiudvalget ang. Københavns Madhus' ratingmodel "Køkkenløfte" (2009-73440)

Økonomiforvaltningen har bedt samtlige politiske udvalg om at give et høringssvar til Københavns Madhus' ratingmodel "Køkkenløfte", som har til formål at vurdere kvaliteten af den mad, som kommunen er ansvarlig for.

INDSTILLING OG Beslutning

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. indstiller,

1. at Socialudvalget godkender vedlagte høringssvar, som videresendes til Økonomiforvaltningen.
2. at Socialudvalget forudsætter fuld kompensation af de økonomiske konsekvenser ved implementering af "Køkkenløftet".

Problemstilling

Ved etableringen af Københavns Madhus fik huset til opgave at udvikle en rating-model for de kommunale tilbud og køkkener. Modellen skal give mulighed for i bred henseende at vurdere kvaliteten af den mad, som kommunen har ansvaret for – med henblik på at forbedre denne.

Københavns Madhus har nu udarbejdet en model kaldet "Køkkenløftet", som er oversendt til kommunen med henblik på, at Borgerrepræsentationen kan tage stilling hertil, herunder hvordan ordningen skal implementeres.

Økonomiudvalget har sendt ratingmodellen i høring i de politiske udvalg, hos faglige organisationer, interesseorganisationer og uddannelsesinstitutioner. Socialforvaltningen har på vegne af Socialudvalget udarbejdet et høringssvar (vedlagt som bilag 1).

Løsning

"Køkkenløftet" er et samlet koncept for rating af det enkelte måltid og maden i tilbuddene, såvel som en uddannelses- og udviklingsindsats i køkkenerne. Ordningen skal være et værktøj for det enkelte tilbud til at udvikle de køkkenfaglige kompetencer, forbedre arbejdsmiljøet og videreudanne medarbejderne.

Det enkelte tilbuds deltagelse i ordningen er baseret på 3 skridt: 1) tilbuddet tilslutter sig "Køkkenløftet", 2) tilbuddet bliver målt og vurderet, og 3) på baggrund af en rapport udvikler og igangsætter Københavns Madhus og det enkelte tilbud i fællesskab en udviklingsplan, som forløber over 2 år.

Implementeringen af rating ordningen sker fra januar 2010. Københavns Madhus opstiller 3 modeller for implementeringen af "Køkkenløftet": 1) ordningen gøres helt frivillig, 2) ordningen gøres obligatorisk for alle tilbud med døgnforplejning, og 3) ordningen gøres obligatorisk for alle tilbud.

Københavns Madhus anbefaler model 2, da model 3 vil være uforholdsmæssig omkostningstung, men samtidig har de spisende i døgntilbuddene allermest brug for de gode måltider, da borgerne her typisk ikke har et alternativ til dem, kommunen tilbyder.

Høringssvar:

Socialforvaltningen mener, at "Køkkenløftet" er et godt initiativ til at forbedre måltidskvaliteten på Københavns døgn- og dagtilbud. Især den efterfølgende 2-årige periode med uddannelse vil være med til at forankre projektet.

Socialforvaltningen er enig i Københavns Madhus' vurdering af, at det vil være mest hensigtsmæssigt at igangsætte projektet ud fra model 2, og at Socialforvaltningen i samråd med Københavns Madhus beslutter i hvilket tempo og omfang tilbuddene skal tilsluttes. Såfremt det ikke lykkes at få fuld budgetkompensation (se afsnit om økonomi), foreslår Socialforvaltningen, at ordningen gøres frivillig.

Derudover er der nogle udfordringer ved Socialforvaltningens døgntilbud, som bør medtænkes i forhold til det faglige indhold i ratingen af måltider:

Børneområdet:

Socialforvaltningen har døgntilbud til udsatte og handicappede børn, hvor "Køkkenløftet" vil give god mening, da måltiderne forberedes af voksne og så vidt muligt indtages af alle på samme tid.

Socialpsykiatriområdet:

Der tale om en differentieret målgruppe, som ofte har betydelige misbrugsproblemer. Det betyder, at beboerne kan have vanskeligt ved at indgå i en skematiseret hverdag med faste spisetider. Derudover kan det forhold, at beboerne har egne boliger i visse tilfælde vanskeliggøre ratingen. De fleste måltider tilberedes i et fælleskøkken eller i fællesskab og spises i fællesskab, men enkelte beboere vælger selv at lave mad. Det kan foregå i eget køkken eller i et fælles køkken på afdelingen. "Køkkenløftet" skal derfor tilpasses målgruppen og omstændighederne omkring måltiderne.

Herberger:

For herberger gælder det, at borgerne kommer og går, og at borgerne generelt ikke forudsættes at indtage alle måltider i fællesskab. Der er på flere af herbergerne mulighed for at købe mad, mens der er for andre er tale om, at beboerne selv laver mad. "Køkkenløftet" skal derfor tilpasses målgruppen og omstændighederne omkring måltiderne.

Kvindekrisecentre

På kvindekrisecentrene bor kvinder (med/uden børn) i kortere eller længere perioder. Beboerne laver selv mad, så også her bliver det problematisk at rate måltiderne.

Handicapområdet:

På handicapområdet bliver der lavet mad fra et fælles køkken eller et centralt køkken. En del døgntilbud anvender halv- eller helfabrikata, og det vurderes at få indflydelse på flere af de angivne parametre, bl.a. råvarekvaliteten, som kan være vanskelig at vurdere.

Generelle bemærkninger til det faglige indhold:

I forhold til de steder, hvor ratingen vil kunne gennemføres som foreslået i høringsmaterialet, er Socialudvalget enig i, at anmeldte frem for uanmeldte besøg af dommerpanelet vil være den bedste løsning. Dog ønsker Socialudvalget, at der i selve ratingen samtidig indgår brugerinddragelse, hvor man spørger indtil brugerens opfattelse af måltiderne og omgivelserne, da det er deres oplevelse af måltiderne, som på længere sigt ønskes forbedret.

Økonomi

Socialudvalget foreslår, at den ekstra udgift på 1,5 mio. kr. til et sekretariat, der sikrer ordningens fremdrift og validitet skal finansieres ved en ekstrabevilling i forbindelse med budgetforhandlingerne for 2010.

I høringsmaterialet står det angivet, at det vil koste ca. 50.000 kr. pr. tilbud for rating samt udviklingspakke, og 10.000 for kun en rating. Økonomiudvalget foreslår ordningen afholdt gennem forvaltningernes frivillige egenfinansiering.

Socialudvalget forudsætter fuld compensation til rating og efterfølgende udvikling i døgntilbud samt centralkøkkener. Det vil sige, at også disse udgifter skal finansieres gennem en ekstrabevilling i forbindelse med budgetforhandlingerne for 2010.

Det kan oplyses, at der i Socialforvaltningen er 9 centre på børn- og ungeområdet, 6 socialpsykiatriske centre, 10 handicapcentre og 6 centre for udsatte voksne, som vil blive inddraget i projekt "Køkkenløftet".

Videre proces

Høringssvarene samt Madhusets bemærkninger hertil vil indgå som grundlag for en sag om godkendelse af ratingordningen i Borgerrepræsentationen ultimo 2009. Samtidig testes ordningen i 2009 på en række tilbud.

Anette Laigaard

Jens Elmelund

bilag

[Køkkenløftet](#)

[Socialudvalgets høringssvar til Økonomiudvalget ang. ratingmodel for mad og måltider i Københavns Kommune](#)

