

7. Videreudvikling af dagtilbud (2009-20290)

Godkendelse af konceptbeskrivelse og procesplan for videreudvikling af det nuværende dagtilbud for videreudvikling af det nuværende dagtilbud.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender konceptbeskrivelse og procesplan for videreudvikling af det nuværende dagtilbud

Problemstilling

Kommunerne er via Servicelovens § 86 stk. 2 forpligtet til at stille et vedligeholdende tilbud til rådighed for borgerne, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for dette. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bruger i øjeblikket ca. 88 mio. kr. årligt på drift af området.

Sundheds- og Omsorgsudvalget har tidligere drøftet indhold og plan for videreudvikling af de eksisterende dagcentre/daghjem på temadrøftelser den 26. juni 2008 og den 20. november 2008. Målet er at videreudvikle de eksisterende dagcentre/daghjem, således at de i højere grad tilgodeser de ønsker, som nutidens ældre har til den kommunale service på aktivitetsområdet. Videreudviklingen skal yderligere understøtte målene i Ældrepolitikken og sikre, at Københavns Kommunes aktivitetstilbud fortsat lever op til krav i love og bekendtgørelser på området.

I drøftelserne er efterspurgt yderligere beskrivelse af ældre københavnernes ønsker og behov til fremtidens aktivitetstilbud. Forvaltningen har på denne baggrund i samarbejde med TNSGallup gennemført en interview undersøgelse i januar 2009 (Bilag 7). Resultaterne præsenteres nedenfor. Resultaterne stilles til rådighed for lokalområderne i den videre proces.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen fremlægger nu et revideret koncept for videreudvikling af forvaltningens dagtilbud (Bilag 1). Strukturen og indholdet i konceptet er udarbejdet af en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra dagcentre/daghjem, ældreråd, ældrekontorer, pensions- og omsorgskontorer samt centralforvaltningen.

Til organisatorisk understøttelse af konceptet er beskrevet administrative kvalitetsstandarder (Bilag 2), visitationskriterier (Bilag 3) og forløbsbeskrivelser (Bilag 4).

Løsning

For at udbygge Sundheds- og Omsorgsforvaltningens viden om ældre københavnernes ønsker og behov for fremtidens aktivitetstilbud har Gallup har foretaget en interviewundersøgelse blandt tre forskellige grupper af 65+ årige borgere:

- Borgere, der ikke modtager tilbud fra kommunen.
- Borgere, der modtager hjemmehjælp (< 10 t) – men ikke dagtilbud.
- Brugere af dagtilbud.

Hovedkonklusionerne fra Gallupundersøgelsen er, at:

- Interviewpersonerne deltager i mange aktiviteter - tilpasset deres helbredsmæssige tilstand.
- Aktiviteterne varierer meget, men hovedoverskrifterne er socialisering, ny viden/følge med tiden, motion og oplevelser.
- Kendskabet til Københavns Kommunes dagtilbud er sporadisk og interviewpersonerne forbinder tilbuddet med personer med helbredsproblemer og aktiviteter for ”de meget ældre og resourcesvage”.
- Interviewpersonerne kan se flere fordele ved at bruge kommunens tilbud, bl.a. er det billigere samt lokalt.

Af Gallupundersøgelsen fremkommer en række anbefalinger, som er grupperet under nedenstående tre overskrifter:

Tiltrække nye brugere til Københavns Kommunes aktiviteter

Kendskabet til dagtilbuddet er ringe og interviewpersonerne giver udtryk for, at de sjældent hører eller læser om kommunens tilbud. Hvis aktivitetstilbuddet skal tiltrække nye og flere borgere og have en forebyggende effekt, er det vigtigt, at forbedre informationen om tilbuddet. Herunder kan hjemmehjælpen og andre medarbejdere, der har kontakt til borgerne, indtænkes mere aktivt.

Skabe tilfredshed, engagement og positiv brugeromtale

Med udgangspunkt i undersøgelsen bliver den største udfordring at tilpasse aktiviteterne til de forskellige behov, som nuværende og potentielle brugere har. Gallup har identificeret fire forskellige typer behovssegmenter og beskrevet den type aktiviteter, der appellerer til dem.

Traditionelle	Moderne	Kulturelle	De videnssøgende
Håndarbejde Hyggesnak Bowling Kortspil Træsløjd Fiskeri Line dance Sang efter højskole-sangbogen Banko	Make-up kurser Tøj til ældre Vinsmagning Tai-chi Fitness Avanceret mad Dans "Vild med dans" Sang "All Stars, Stemmer i opgangen" Økonomi "Investering" Fredagsbar	Rejser Koncerter Udflugter Underholdning i aktivitetcentret Højskoleophold Teater	Foredrag Fortællinger Sprogundervisning Diskussioner (tematiseret) Computer – "skal kunne følge med børnebørnene" Læseklub Mobil telefon

Tendensen er, at interviewpersonerne ønsker de moderne og videnssøgende aktiviteter. De er vokset op i informations- og videnssamfundet med stor fokus på sundhed, hvilket de sætter pris på at forsætte med i den tredje alder. Det tilfører en høj identitetsværdi for interviewpersonerne at signalere, at de ”ikke er gået i stå”.

Fastholde nye brugere i dagtilbud

Brugerne af de nuværende dagtilbud nævner, at miljøet er betydningsfuldt og at rygning, mobning og klikedannelser kan være et problem. Der efterspørges et sted, hvor stemningen er positiv og let i modsætning til sygdomspræget og tung. Interviewpersonerne ønsker en form for ”mentorkorps” for nye brugere, så forløbet i aktivitetssentret bliver så positivt som muligt. Endelig nævner brugerne, at de ønsker større valgfrihed i forhold til de tidspunkter, de kan benytte aktiviteterne fx færre morgen – og flere eftermiddagsaktiviteter.

Forslag til koncept for det fremtidige aktivitetstilbud

Det reviderede koncept for dagtilbud har som grundlæggende værdi at se borgeren som en ressource, der er aktiv medspiller i eget og andres liv. Det reviderede koncept indeholder tre forskellige typer af forløb, som kombinerer åbne ikke-visiterede tilbud med specialiserede visiterede tilbud:

- En introduktionsperiode på op til tre måneder, efterfulgt af et målrettet og tidsbegrænset visiteret tilbud.
- En introduktionsperiode på op til tre måneder, efterfulgt af en mulighed for at deltage i et åbent tilbud.
- Et korterevarende målrettet visiteret tilbud i eget hjem eller i plejebolig i samarbejde med plejepersonale.

I konceptet lægges op til, at hvert lokalområde har en bred vifte af tilbud og at brugerne er en aktiv del af udviklingen af disse. Det foreslås, at de nye aktivitetstilbud i de enkelte lokalområder organiseres med udgangspunkt i et centralt aktivitetssenter, som indeholder en tværfaglig stab af medarbejdere, der har spidskompetencer på aktivitetsområdet. De forskellige aktivitetstilbud er knyttet til aktivitetssentret som satellitter. På den måde foregår aktiviteterne i fysiske rammer tæt på borgerne samtidig med, at man kan trække på den nødvendige faglighed. Som udgangspunkt placeres aktivitetssentre og satellitter i eksisterende dagtilbudslokaler. Som del af konceptet etableres løbende samarbejde mellem aktivitetstilbud og tilbud i § 79 klubber og foreninger.

Høringsprocesser

Strukturen og indholdet i konceptet er fremlagt mundtligt og skriftligt for ældrerådene. Af høringssvaret (Bilag 6) fremgår det, at ældrerådene er meget tilfredse med, at der er sat fokus på hele dette område, for at gøre det mere tidssvarende. Ældrerådene kunne således principielt tiltræde, at der blev arbejdet videre efter det fremlagte koncept. Konceptet har yderligere været i intern høring i lokalområderne og er efterfølgende tilrettet i overensstemmelse med de indkomne kommentarer.

Videre proces

Under forudsætning af Sundheds- og Omsorgsudvalgets godkendelse af den reviderede konceptbeskrivelse, procesplanen (Bilag 5), går udviklingsprojektet videre til fase tre.

I fase tre nedsættes der arbejdsgrupper i alle lokalområder, som kommer med forslag og input til implementering af et nyt aktivitetstilbud i eget lokalområde. Data fra Gallupundersøgelsen vil blive stillet til rådighed for arbejdsgrupperne.

Kvalitetsstandarder, visitationskriterier og forløbsbeskrivelser for 2010 forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget til endelig godkendelse ultimo 2009. På det tidspunkt vil materialet være opdateret

og justeret som følge af budgetprocessen og udviklingsprocessen i lokalområderne.

Anne Mette Fugleholm

/Margrethe Kusk Pedersen

bilag

[Bilag 1. Koncept for aktivitetstilbud](#)

[Bilag 2. Kvalitetsstandarder for aktivitet 2010](#)

[Bilag 3. Visitationskriterier til aktivitetstilbud 2010](#)

[Bilag 4. Forløbsbeskrivelser aktivitetstilbud 2010](#)

[Bilag 5. Plan for videreudvikling af dagtilbud](#)

[Bilag 6. Høringssvar nov 08.doc](#)

[Bilag 7. Brugerundersøgelse af dagtilbudsområdet i SUF-regi](#)

Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning den 10.03.2009

Indstillingen blev godkendt.

