

6. Etablering af kvalitetssikrings-enhed på børneområdet (2009-6104)

INDSTILLING OG Beslutning

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. indstiller til Socialudvalget,

1. at Den Centrale Godkendelses- og Analyseenhed afløses af en central kvalitetssikrings-enhed, hvis opgave er at føre kvalitetskontrol med og udvikle kvaliteten af kommunens børne- og ungesager.

Problemstilling

Den Centrale Godkendelses- og Analyseenhed har i en årrække haft til opgave at føre kontrol og godkende sager, hvis udgifter overstiger en på forhånd fastsat beløbsgrænse.

Nu ønsker Socialforvaltningen at omprioritere ressourcerne til en mere bred kvalitetssikring af sagerne og gøre dette med et større læringsperspektiv, end tilfældet er i dag. Formålet er at sikre bedre lovmedholdelighed og den bedst mulige indsats for byens udsatte børn og unge.

Løsning

Socialforvaltningen ønsker at udbrede det hidtidige udvælgelseskriterium for, hvornår der føres kvalitetskontrol i kommunens børne- og ungesager. Kvalitetskontrollen skal ikke kun foretages i de særligt dyre sager, men i stedet i udvalg af alle kommunens børne- og ungesager uafhængigt af udgiftsniveau.

Det er forvaltningens vurdering, at der med den udviklede økonomistyring forankret i BOPA og med den økonomiske genopretning, der har taget afsæt i tættere sagsstyring lokalt, er skabt et robust fokus på de omkostningstunge indsatser og disses alternativer. På den baggrund har Godkendelsesenheden leveret, og der er nu muligt at anvende ressourcerne til en bredere understøttelse af kvaliteten i alle kommunens børne- og ungesager.

Det er forvaltningens vurdering, at en bredere forankret kvalitetskontrol er nødvendig, og at dette understøtter fremadrettet kvalitetsforbedring af sagernes akter, hvor der sættes fokus på kvaliteten af akterne i højere grad end i dag, hvor der alene følges systematisk op på eksistensen af relevante sagsakter (§ 50 undersøgelse, handleplan, journal mv.).

Kvalitetskontrollen vil være et udgangspunkt for kvalitetsudvikling af det skriftlige myndighedsarbejde i byens børnefamilieteam. Det gode sagsarbejde skal udbredes og det utilstrækkelige sagsarbejde skal forbedres. Det overordnede formål med kvalitetskontrollen er, at byens udsatte børn og unge modtager den bedst mulige indsats.

Det foreslås derfor, at der under MR Børn etableres en central kvalitetssikrings-enhed, som skal udføre kvalitetskontrol af et antal tilfældigt udvalgte sager i byens børnefamilieteam. I hvert team skal minimum 10 udvalgte sager gennemlæses og vurderes. Kvalitetssikrings-enheden skal efterfølgende foretage en nuanceret analyse af både styrker og svagheder i de gennemlæste sager. Analysens resultater skal præsenteres på et teammøde, så der er grundlag for inddragelse af og dialog

med sagsbehandlerne. Denne form for tilbagemelding vil sikre mulighederne for fælles læring og udvikling.

Kvalitetssikrings-enhedens primære opgave vil være at besøge de ti børnefamilieteam og gennemgå de udvalgte sager. Gennemgangen omfatter journaler, handleplaner, § 50 undersøgelser, opfølgningsskemaer og div. andre relevante dokumenter (fx psykologundersøgelser, statusbeskrivelser eller forældreevne undersøgelser). Ved gennemgangen undersøges det bl.a. systematisk, om borgerens retssikkerhed er tilgodeset og om der eksempelvis er afholdt børnesamtale, ført tilsyn med barnet mv.

MR Børn skal ved årets begyndelse fastsætte, hvilke særlige temaer der skal fokuseres på i kvalitetssikrings-enhedens arbejde i forhold til lovgivning og aktuelle temaer. Der kan således være temaer, der kan være gældende i en årrække, og temaer der kun er gældende for et enkelt år. Kvalitetssikrings-enhedens erfaringer og resultater vil danne baggrund for justering af temaer det efterfølgende år.

For at sikre systematik og ensartethed i kvalitetssikrings-enhedens arbejde vil der blive udarbejdet et redskab, som kvalitetskontrollen skal tage afsæt i.

Ved hjælp af redskabet vil det enkelte teams kvalitetsniveau kunne tildeles en score, hvilket muliggør sammenligninger på tværs af byen og over tid som det i dag sker mht. kommunens resultatmål

Det første år forventes det, at kvalitetssikrings-enheden vil udføre kvalitetskontrol i alle 10 børnefamilieteam. Fra 2010 og frem forventes det, at alle team vil blive udtaget til kvalitetskontrol 1-2 gange årligt.

Økonomi

Finansieringen af kvalitetssikrings-enheden vil ske indenfor MR Børns nuværende administrationsbudget. Omfanget af opgaven estimeres til at være på niveau med det, som er afsat til Den Centrale Godkendelses- og Analyseenhed.

Videre proces

Hvis Socialudvalget godkender indstillingen, vil Den centrale Godkendelses- og analyseenhed blive nedlagt pr. 31. marts 2009. Samtidigt oprettes Kvalitetssikrings-enheden. Kvalitetssikrings-enheden vil kunne påbegynde kvalitetskontrollen i begyndelsen af april. Ved udgangen af 2009 vil der være gennemført kvalitetssikring i alle børnefamilieteam.

Efterfølgende vil der blive udarbejdet en opsamlende årsrapport, som kan forelægges SUD i første kvartal 2010.

I forbindelse med etablering af Børnefamiliecenter København vil forvaltningen vurdere om kvalitetssikringsenheden skal placeres internt i myndighedscentret eller eksternt for myndighedscentret i MR Børn.

Anette Laigaard

/Sven Bjerre

bilag

