



Til Socialudvalget

03-02-2009

Notat til efterretning om Kuben Managements evaluering af særboliger

Sagsnr.
2009-13561

Dokumentnr.
2009-62704

Sagsbehandler
Sine Gregersen

Københavns Kommunes Socialforvaltning og Kuben Management iværksatte i foråret 2007 en omfattende evaluering af særboliger, der er boliger til socialt udsatte grupper. Evalueringens formål var at nytænke og udvikle etableringen af særboliger, så boligerne fremadrettet vil kunne bidrage til at øge livskvaliteten hos de socialt udsatte grupper, der bor i boligerne.

Evalueringen er nu færdig, og blev ved udgangen af 2008 offentliggjort under titlen ”Udvikling af særboliger - fra herberg/gaden til egen bolig” (jf. bilag). Det er Kuben Management, der har udarbejdet rapporten, som er finansieret af Realdania med 3,3 mio. kr. og Samarbejdsorganet vedr. boliganvisning med 250.000 kr.

Rapporten indeholder en række anbefalinger vedrørende den fremtidige etablering af særboliger, som kan trækkes på i det fremadrettede arbejde med at udvikle fremtidens boliger til socialt udsatte. Rapporten baserer sig på tre delanalyser, der henholdsvis belyser særboligernes fysiske forhold, beboernes trivsel i særboligerne samt de institutionelle rammer for etablering af særboliger.

**Mål- og rammekontoret
for udsatte grupper,
misbrug og bolig**

Bernstorffsgade 17, 5. sal
1592 København V

Telefon
33 17 37 42

E-mail
XB24@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

www.kk.dk

Kubens anbefalinger

Rapportens hovedkonklusion er, at særboligen som boligkonceptet har fordele for både beboeren, kommunen og boligudbyderen. Skal særboligerne have en positiv indflydelse på beboernes trivsel i hverdagen og på deres levevilkår i bred forstand, er det imidlertid afgørende, at såvel boligen som den støtte, der tilbydes i boligen, er af høj kvalitet, og er tilpasset den enkeltes ønsker og behov. Særboligerne fungerer særlig godt i de særboligbebyggelser, hvor der er god kontakt mellem beboeren og afdelingsbestyrelsen, viceværten og personalet.

Nedenfor præsenteres et udsnit af de anbefalinger, Kuben Management fremstiller i deres rapport. Anbefalingerne falder i tre dele. Den første del vedrører boligens fysiske udtryk og placering. Den anden del vedrører den støtte, der tilbydes i boligerne. Den tredje og sidste del vedrører forvaltningen af særboligområdet.

Boligens fysiske udtryk og placering	
Etablering i eksisterende byggeri	Særboliger bør etableres i eksisterende byggeri, hvor huslejeniveauet kan betales af kontanthjælpsmodtagere.
Boligernes geografiske kontekst	Særboliger bør placeres således, at de understøtter beboernes integration i lokalområdet.
Boligernes sociale kontekst	Særboliger bør placeres i områder, der ikke er karakteriseret som meget udsatte.
Mulighed for spontane møder	Særboliger bør etableres således, at der er semiprivate er rum, som giver mulighed for spontane møder.
Faciliteter til støttepersonale	Det anbefales, at kontorfaciliteter placeres i direkte forbindelse med arealer til beboerkontakt, men klart adskilles herfra.
Tilgængelighed	Man bør tilpasse boliger, som etableres i eksisterende byggeri, hvis beboeren får behov for, at den skal være særligt handicapvenlig.
	Der bør i nybyggeri indrettes et antal boliger, som er særligt handicapvenlige.
Materialer	Særboliger bør opføres af robuste materialer, som kan modstå slid og hårdhændet brug samt sikre beboeren mod indbrud.

Støtte i særboligen	
Støtten som frivilligt tilbud	Den socialfaglige støtte bør altid opfattes og tilbydes som et frivilligt tilbud.
Udvikling med udgangspunkt i beboerens hverdagsliv – hjælp til selvhjælp	Målsætningen med støtten bør tage udgangspunkt i en helhedsorienteret tilgang til socialt arbejde, der i praksis understøtter empowerment af den enkelte.
Støttepersonalets bemyndigelsesområde	Der bør altid foretages en specifik afgrænsning af støttepersonalets bemyndigelse, herunder eksempelvis adgang til boligen.
Synlighed i boligområdet	Støttepersonalet bør være til stede og synligt i boligområdet.
Fleksibilitet i normeringen	Normeringen af støttetimer bør være fleksibel, således det er muligt at støtten tilpasses beboernes funktionsniveau løbende.

Forvaltningen af særboligområdet	
Formalisering af kommunale strategier på udsatteområdet	Kommunernes udvikling af særboliger bør tage udgangspunkt i en helhedsorienteret udsattestrategi.
Inddragelse af bruger- og interessegrupper	Der bør etableres et forum for et formelt samarbejde med målgrupper og interessegrupper, der kan styrke målgruppens mulighed for at øve indflydelse på områdets udvikling, planlægning og drift.
Koordinering på tværs	Støttepersonalet med et tæt kendskab til beboernes hverdagsliv bør understøtte dialog og koordinering på tværs af indsatsområder/nøgleaktører på udsatteområdet.
Metodeudvikling og faglig sparring/supervision	Der bør sikres en løbende udvikling af støttepersonalet gennem faglige netværk med henblik på, at de udfordringer, der er forbundet med at arbejde med udsatte i egen bolig, specifikt imødekommes.
Kommunal visitationsenhed	Kommunerne bør nedsætte en visitationsenhed, der har det samlede overblik over særboliger og andre permanente boliger til udsatte.