

## Bilag 1 til kontrakt med Socialministeriet – projekt Styrket Indsats

### Indsatsbeskrivelser

#### Formål

Satspuljepartierne har i satspuljeaftalen 2009-2012 afsat midler til et projekt, der skal styrke kommunernes sociale og forebyggende indsats i problemramte boligområder.

Projektet skal udvikle, afprøve og vurdere effektfulde metoder, der på kort sigt skaber øget tryghed i problemramte boligområder og medvirker til at flere unge fra de udsatte boligområder kommer i gang med eller fastholdes i uddannelse og arbejde. På længere sigt er det målet, at der skal skabes gradvist færre problemramte boligområder.

Projektet gennemføres i 6 udvalgte kommuner, hvoraf Københavns Kommune er én af kommunerne. I dette bilag er nærmere angivet hvilke konkrete indsatser, som Københavns Kommune vil iværksætte som led i projektet.

#### Samlet projektbeskrivelse for kommunen

#### Udvalgte boligområder

Københavns Kommune har valgt at målrette indsatsen mod en række udvalgte boligområder i Tagensbo Skoledistrikt, Bispebjerg. Helt konkret er der tale om følgende almene boligområder:

- FSB 17, 19, 22, 25, 33, 39 og 52
- AAB 33

For de skitserede delprojekter gælder det således, at målgruppen er bosiddende inden for de ovenfor afgrænsede boligområder.

#### Dominerende problemstillinger i de udvalgte boligområder

De udvalgte boligområder ligger i den del af Bispebjerg, hvor borgere ifølge Københavns Kommunes tryghedsindeks føler sig væsentligt mere utrygge end gennemsnittet af Københavnerne. Kommunens sociale barometer viser yderligere, at Bispebjerg er den bydel med den højeste andel af kriminelle unge foranstaltningsmodtagere og at bydelen har den næsthøjeste belastningsgrad målt i forhold til udgifter til udsatte børn og unge. De udvalgte boligområder er karakteriseret ved større socioøkonomiske problemer (fattigdom, lavt uddannelsesniveau og beskæftigelsesgrad mv.), ligesom livet i en del af familierne er præget af sociale problemstillinger som kriminalitet,

misbrug, psykiske lidelser, splittede familieforhold, flygtningetraumer mv. Dette præger nogle børn og unge, der blandt andet har svag skole- og institutionskontakt, har svært ved at gennemføre ungdomsuddannelser, gør begrænset brug af positive fritidsaktiviteter – klubber såvel som idrætsaktiviteter. Nogle af de unge oplever ligeledes at have sparsom voksenkontakt og forældreinvolvering, og deltager i uhensigtsmæssige aktiviteter som chikanerier, hærværk, ildspåsættelser og anden kriminalitet.

For at dæmpe op for disse negative tendenser arbejder en række aktører på forskellig vis for at øge den lokale trivsel, og styrke børn og unges kompetencer og alternative handlemuligheder. Men fordi problemerne er komplekse, og fordi forskellige aktører har forskellige perspektiver og forankringer, er der behov for at kvalitetsudvikle og ikke mindst styrke koordinationen af indsatserne.

Der er på Bispebjerg gode erfaringer med SSP samarbejde omkring kriminelle og kriminalitetstruede unge. Børne- og Ungdomsforvaltningens klubber har gode erfaringer med at rumme uroskabende unge samt udvikle specifikke tilbud til denne målgruppe. Et eksempel på dette er Plads til Alle, der er et tilbud målrettet klubløse drenge. Der er dog et behov for, at Socialforvaltningen understøtter Børne- og Ungdomsforvaltningen og det boligsocialle arbejde i arbejdet med udsatte børn og unge, ligesom der er behov for en generel styrkelse af den koordinerende indsats rettet mod kriminalitetstruede og uroskabende unge mellem 10-16 år og deres familier med det formål at skabe positive varige forandringer.

Da børnene og de unges udfordringer i de nævnte boligområder er massive kræves det, at de pågældende aktører arbejder flerstrengt og helhedsorienteret og udvikler nye kompetencer, samarbejdsflader, klare ansvarsfordelinger og ikke mindst målrettede tilbud, som udsatte børn og unge såvel som uroskabende unge kan gøre brug af i et afgrænset, men afgørende, tidspunkt i deres opvækst. Et tættere og mere strategisk samarbejde vil i høj grad kunne medføre bedre resultater i indsatserne over for målgruppen, da færre af disse børn og unge vil opleve at falde mellem to stole. Et andet væsentligt forhold er, at viften af tilbud til denne målgruppe ikke bred nok – der er med andre ord ikke tilbud til alle.

#### **Ledelsesmæssig forankring**

Det samlede projekt er udarbejdet af Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen samt FSB Bispebjerg. Den ledelsesmæssige forankring af Far på Færde ligger hos udviklingskoordinatoren i FSB Bispebjerg, mens projektlederansvaret for Plads til Alle Piger ligger hos den daglige leder af Plads til alle for drenge, hvor pigeprojektet forankres.

Herudover oprettet der en styregruppe for projektet med følgende deltagere

- Ledelsesrepræsentant Børne- og Ungdomsforvaltningen Bispebjerg
- Ledelsesrepræsentant Børnefamilieenheden Bispebjerg
- Ledelsesrepræsentant FSB Bispebjerg
- Repræsentant fra Bispebjerg Lokaludvalg
- Repræsentant fra centraladministrationen i Socialforvaltningen
- Repræsentant fra centraladministrationen i Børne- og Ungdomsforvaltningen

### Overordnede langsigtede mål for kommunens samlede projekt

- Flere unge i målgruppen har gode relationer til familie og netværk
- Flere unge gennemfører et uddannelses- og beskæftigelsesforløb
- Flere unge lever et aktivt fritidsliv
- Flere unge evner at regulere sig selv og lever uden kriminalitet
- Styrke den lokale sammenhængskraft og tryghed i udvalgte boligområder

### Beskrivelser af de enkelte indsatser

#### Plads til alle Piger

##### Projektdelmål

- Tidligere identifikation og handlen i forhold til en gruppe uroskabende børn og unge (piger).
- Overblik over og enighed om, hvem der gør hvad i forhold til uroskabende unge
- Styrke målgruppens bevidsthed om egne handle- og livsmuligheder, herunder deres mulighed for at bidrage positivt til lokalområdet og indgå som aktive medborgere i samfundet.
- Effektiv brobygning og fastholdelse i uddannelses-, fritidstilbud og beskæftigelse
- Vedholdende indsats overfor de unge og deres familie og netværk

#### Får på Færde

##### Projektdelmål

- Styrke forældreansvar, -deltagelse og -kompetencer blandt fædre til børn og unge i målgruppen, så de kan fungere som positive rollemodeller for deres børn.
- Skabe kontakt og relationer til målgruppen og dennes fædre via udadvendte og inddragende aktiviteter i udvalgte boligområder
- Forbedret forældreevne hos forældre til uroskabende unge
- Skabe tryghed blandt beboere ved at fremme kommunikation samt afvikle synlige lokale familieaktiviteter, der understøtter lokalt fællesskab, ansvarsfølelse og tilhørsforhold på tværs af alder og kultur.

<p><b>Indsatsnavn:</b> Plads til Alle piger</p> <p><b>Område:</b> Udvalgt boligområde, Tagensbo skoledistrikt, Bispebjerg</p> <p><b>Målgruppe:</b> Uroskabende og klubløse piger i alderen 12-16 år.</p> <p><b>Problemstilling:</b> En gruppe utilpassede og kriminalitetstruede piger i alderen 12-16 år hænger ud på gaden/i boligafdelingerne, hvor de fylder negativt og genererer utryghed. Pigerne er udsatte for tidlige graviditeter og frafald fra uddannelse. Pigegruppe optræder ofte i SSP enkeltsagsbehandlingen eller i Socialforvaltningens sagsbehandling. De er ikke tilknyttet det organiserede fritidsliv og er ofte kun løst eller slet ikke tilknyttet fritidsaktiviteter samt opstille og forfølge mål, behov for massiv støtte til at indgå i konstruktive fritidsaktiviteter og (fritids)job. Der kræves en koordineret indsats fra Børne- og Ungdomsforvaltningens klubmedarbejdere, såvel som Socialforvaltningens Børnefamilieenhed.</p> <p><b>Indsatstype/metode:</b> Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen ønsker at udvikle særlige pædagogiske metoder til forebyggende pigeindsats. I tilknytning til og byggende på de pædagogiske erfaringer fra klubtilbuddet Plads til Alle for drenge, etableres Plads til Alle Piger. Med det særlige klubtilbuds aktiviteter, positiv voksenkontakt, forældreinddragelse og alternativer til et fritidsliv på gaden ønskes målgruppens uroskabende adfærd ændret og dens fremtidsmuligheder og lokale positive engagement øget. Idet de unges problemstillinger er tunge er et tværgående og smidigt samarbejde mellem Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen nødvendigt for at understøtte en effektiv indsats for den enkelte unge. Den tværfaglige koordinering styrkes bl.a. ved at en af de 3 medarbejdere i klubtilbuddet er en medarbejder fra Børnefamilieenheden. Fokus i projektet er på opsporing og inddragelse af de risikopiger der bl.a. er kæret med de udsatte og småkriminelle drenge og herefter følgende arbejde med pigerne og deres familier. I denne proces er medarbejdere fra det boligsociale, skoler, klubber og børnefamilieenheden vigtige aktører. Især for denne pigegruppe er helhedssynet med familien i fokus vigtig, når der skal dannes en professionel ring omkring den enkelte udsatte. Fritidsjob situationen har et særligt fokus i dette projekt og det er vores intention at der skabes kontakter til det lokale erhvervsliv.</p> <p><b>Økonomi</b></p>	<p><b>Indsatsnavn:</b> Far på færde</p> <p><b>Område:</b> Udvalgte boligområder, Tagensbo skoledistrikt, Bispebjerg</p> <p><b>Målgruppe:</b> Uroskabende børn og unge i alderen 6-16 år samt disses fædre. Beboere i de udvalgte boligområder.</p> <p><b>Problemstilling:</b> Der er massivt behov for at styrke forældredeltagelsen/-ansvaret og som en del heraf give fædre til børn i målgruppen værktøjer og motivation til at deltage aktivt i børnenes opvækst. Indsatsen er målrettet udsatte og uroskabende børn og unge i skolealderen samt disses fædre, for at opnå synergi og helhed, da der i forvejen eksisterer en række tiltag rettet mod mødrene. På det nære niveau er der behov for at styrke tryghed og ejerskab samt nedbringe hærværk i de udvalgte boligområder. Dette skal dels ske ved at aktivere forældredeltagelse, dels ved at synliggøre målgruppens ressourcer, og dels ved at give uroskabende unge øget ansvarsfølelse.</p> <p><b>Indsatstype/metode:</b> Visuelle, inddragende og oplevelsesorienterede undervisnings-/coachingforløb og ekskursioner for fædre samt planlægning og afvikling af konkrete far/barn aktiviteter i lokalmiljøet med fokus på fritid, forældreansvar og aktivitetsmuligheder. Fx beboerdreven forskning af legepladser og øvrige fællesarealer, festivaler, fodboldturneringer, loppemarked, blåaftener mv. Indsatsen koordineres og realiseres af en projektmedarbejder med inddragelse af familiecoaches/familiekonsulenter fra Børnefamilieenheden samt udvalgte aktører på tværs af forvaltninger og boligorganisationer. Det er et centralt udgangspunkt, at indsatsen er forankret og synlig i lokalmiljøet (gården og gaden) med henblik på at styrke almen tryghed og frivilligt beboerengagement sideløbende med styrkelsen af forældreansvaret og øgede livsmuligheder for udsatte og uroskabende børn og unge.</p>
---	--

**Økonomi**

Plads til Alle Piger	2010	2011	2012	I alt
Plads til Alle piger (2 BUF medarbejdere)	70.000	800.000	800.000	1.670.000
Plads til Alle piger (1 SOF medarbejdere)		450.000	450.000	900.000
Aktiviteter Plads til Alle Piger (BUF)	20.000	88.000	88.000	196.000
I alt	90.000	1.338.000	1.338.000	2.766.000

**Kort redegørelse for, at indsatsen ikke ville være iværksat uden projektet:**

Børne- og Ungdomsforvaltningen har gode erfaringer med tilbuddet Plads til Alle målrettet klubløse drenge. Erfaringerne ønskes overført til piger, hvor der er identificeret et behov, men ikke fundet de nødvendige ressourcer.

**Økonomi**

Far på Færde	2010	2011	2012	I alt
Far på Færde medarbejder (FSB)	60.000	400.000	400.000	860.000
Frikøb af familiebehandler (SOF)		80.000	80.000	160.000
Aktiviteter Far på Færde (FSB)		175.000	175.000	350.000
I alt	60.000	655.000	655.000	1.370.000

**Kort redegørelse for, at indsatsen ikke ville være iværksat uden projektet:**

Den boligsociale indsats har gode erfaringer med at mobilisere beboere og igangsætte aktiviteter, særligt for børn, unge og kvinder. Der har ikke været ressourcer til at arbejde på tværs af boligorganisationerne. Ligeledes giver tilføring af midler en efterspurgt mulighed for at styrke forældreansvar og deltagelse med fokus på fædre samt knytte indsatsen til igangværende udvikling af områdets fysiske rammer samt det tværfaglige samarbejde i området.

**Økonomi**

	2010	2011	2012	I alt
Plads til Alle Piger - Drift	70.000	1.250.000	1.250.000	2.570.000
Plads til Alle Piger - Aktiviteter	20.000	88.000	88.000	196.000
Far på Færde - Drift	60.000	480.000	480.000	1.020.000
Far på Færde - Aktiviteter		175.000	175.000	350.000
Metodeudvikling, dokumentation og evaluering		80.000	80.000	160.000
I alt	150.000	2.073.000	2.073.000	4.296.000

**Effektmåling**

De Overordnede langsigtede mål for det samlede projekt er:

- At flere unge har gode relationer til familie og netværk
- At flere unge gennemfører et uddannelses- og beskæftigelsesforløb
- At flere unge lever et aktivt fritidsliv
- At flere unge evner at regulere sig selv og lever uden kriminalitet
- At styrke den lokale sammenhængskraft og tryghed i udvalgte boligområder

Der er udarbejdet følgende forandrings teori for den samlede projektindsats:

Overordnet formål	Aktiviteter	Output	Resultater	Kortsigtet virkning	Langsigtet virkning
Flere unge har gode relationer til familie og netværk.	Facilitering af positive aktiviteter i de udvalgte boligområder.	Konstruktion af det handlende netværk omkring de udsatte unge.	Etablering og afholdelse af positive aktiviteter med fokus på inddragelse af familien.	At hele familier deltager i de udvalgte aktiviteter	De enkelte familiemedlemmer anerkender hinandens positioner.
Flere unge har et aktivt fritidsliv og har en normal skolegang.	Aktiviteter for den uroskabende pige gruppe (12-16årige)	Etablering af værested og ansættelse af medarbejdere.	De udvalgte piger bruger værestedet.	At pigerne i højere grad passer skolen. At de har positiv voksen kontakt i tilbuddene. At de fjerner fokus fra de kriminelle drenge.	Pigerne finder og afslutter et uddannelsesforløb.
Styrke den lokale faglige sammenhængskraft samt tidlig identifikation af udsatte børn og unge i boligområder.	Tværsektoriel indsats i forhold til den enkelte familie.	Ansættelse af medarbejder fra Børnefamilieenheden i Plads til Alle Piger	At der skabes fælles kontekst for den tværsektorielle indsats.	At de udvalgte unge og deres familier får et indtryk af koordineret indsats.	At der bliver skabt tværsektoriel synergi og at der skabes en effektiv brobygning og fastholdelse i skole og fritidsliv.

**Indikatorer**

**Hvilke indikatorer skal følges, for at kunne vurdere om indsatsen forløber som planlagt og får succes som ønsket?**

- Elevfravær (indikator 8)
- Tilknytning til klub- og fritidstilbud
- Individbaseret monitorering (indikator 11)
- Oplevelse af tryghed (indikator 6)
- Anmeldelser af hærværk (indikator 4)

#### **Målemetoder**

**Hvordan vil indikatorerne måles?**

Københavns Kommune opdater minimum en gang årligt det sociale barometer og tryghedsindekset, der gør det muligt på bydelsniveau at følge op på beboers følelse af tryghed, kriminalitet, udviklingen i Socialforvaltningens forvaltningstyper, børn og unges skoletrivsel, skolefravær mv. De forskellige elementer gør på et overordnet niveau muligt at følge udviklingen i de udvalgte områder. Herudover vil det som udgangspunkt være et krav at unge der deltager i Plads til Alle Piger opgiver cpr. nr. (dette er allerede praksis i Plads til alle for drenge). Dette vil på et anonymiseret individniveau gøre det muligt at følge den enkelte unge i forhold til data i Børne- og Ungdomsforvaltningen (eks. fravær, tilmelding i klub) og Socialforvaltningen (evt. underretninger, foranstaltninger mv.) og således effekten er den enkelte indsats.

- Opgørelse af elever med ulovligt bekymrende fravær på individniveau for unge der har været kontakt til i projektet trækkes fra kommunens fraværregistreringssystem
- Opgørelse af de unges, der har været kontakt til i projektets tilknytning til klub- og fritidstilbud trækkes fra kommunens indskrivningssystem
- Den individbaserede monitorering sker via det system der udarbejdes på tværs af de kommuner der deltager i projektet (udarbejdes af Deloitte)
- Oplevelse af tryghed samt anmeldelser af hærværk mv. samles der som udgangspunkt op på via kommunens tryghedsindeks evt. gennem spørgeskemaundersøgelse der udarbejdes til alle de deltagende kommuner i projektet (udarbejdes af Deloitte).