



**Til BIU**

16-09-2009

### **Halvårsopfølgning på resultatkontrakter 2009**

I januar 2009 blev der indgået resultatkontrakter med hver af de 10 decentrale enheder i BIF. Som opfølgning foretages der en halvårsopfølgning på enhedernes resultatkontrakter.

Sagsnr.  
2009-126448

Dokumentnr.  
2009-545774

Sagsbehandler  
Pernille Petersen

På baggrund af de ændrede konjunkturforskel siden resultatkontrakternes målniveauer blev fastsat ved årsskiftet, iværksættes der hen over efteråret 2009 en justering af niveauerne for de mest konjunkturfølsomme mål.

Indtil videre er det besluttet, at enkelte af jobcentrenes mål vil blive justeret pr. oktober 2009. Eventuel justering er bemærket ud for den pågældende figur i halvårsstatus. De justerede målniveauer er dog ikke indarbejdet i figurerne, idet de formelt set ikke er trådt i kraft endnu. De øvrige 7 centres resultatmål vil i de kommende uger undergå en tilsvarende proces. Hvilke mål der vil blive berørt, er endnu ikke afklaret.

Her i notatet behandles et udvalg af de mest centrale mål i resultatkontrakterne. I vedlagte halvårsstatus findes der, som supplement, et uddybende figurmateriale, der fremstiller hovedparten af

**80002 - BIF Centralt**

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Telefon  
Bernstorffsgade 17

E-mail  
VG75@bif.kk.dk

www.kk.dk

alle 10 resultatkontraktens mål.

De udvalgte mål er resultatmål indenfor fokusområderne rettidighed, langvarige sager, unge, virksomhedsindsats og sygefravær.

## **1. Rettidighed**

Over de seneste par år er kravene til rettidighed i indsatsen blevet skærpet, og også de refusionsmæssige konsekvenser af ikke at levere, er blevet skærpet.. Et af de meget vigtige målområder i BIF er derfor overholdelse af rettidighed.

### *Rettidighed i aktivering*

Den gennemsnitlige rettidighed for aktivering i det første halve år af 2009 har ligget på godt 94 pct., hvorved målet er tæt ved at være opfyldt. Baggrunden for den høje rettidighed er et vedholdende intensivt fokus, siden lovgivningen på området blev indført medio 2008.

### *Rettidighed i samtaler med sygedagpengemodtagere*

Den gennemsnitlige rettidighed i det første halve år af 2009 har været 92 pct., svarende til 3 procentpoint under målet på 95 pct.

Rettidigheden var i starten af året berørt af overgangen til Opera, og var derfor lav i årets første måneder. En ekstra indsats i foråret rettede op på rettidigheden, hvorefter niveauet har ligget omkring 95 pct.

### *Rettidighed i jobsamtaler*

Den gennemsnitlige rettidighed i afholdelsen af jobsamtaler har i det første halve år af 2009 ligget godt 8 procentpoint under målet.

Rettidigheden i jobsamtaler har været stigende i perioden fra februar 2009 til juni 2009. BIF's samlede rettidighed, korrigeret for borgere som er lovgivningsmæssigt undtaget fra kontaktførløb men eksklusiv stikprøvekorrektio, er således steget fra 76 pct. i februar til 84 pct. i juni, svarende til en stigning på lidt over 8 procentpoint i perioden. Rettidigheden ekskl. stikprøvekorrektio er desuden steget yderligere hen over sommeren til godt 85 pct.

For at hæve rettidigheden yderligere, så målet kan indfries ved udgangen af året, arbejder jobcentrene på forskellige initiativer til yderligere forbedring af rettidigheden. Eksempelvis er alle jobcentre ved at oprette en central indkaldefunktion, der vil have til opgave at sikre, at alle ledige indkaldes rettidigt. Flere jobcentre har desuden intensiveret opfølgningen på beskæftigelsescentrenes og de eksterne leverandørers indsats for at overholde rettidighedsforpligtelserne under borgerens aktiveringsforløb.

## **2. Langvarige sager**

Et andet vigtigt fokusområde er nedbringelse af sagsvarigheden.

### *Langvarige sygedagpengesager*

Antallet af sager af mere end 52 ugers varighed har været faldende i det første halve år af 2009. Det oprindelige mål viste sig på trods heraf at være overestimeret, og et nyt målniveau for andet halvår 2009 er derfor blevet godkendt af BIU.

Baggrunden for den faldende tendens er først og fremmest en handlingsplan, der blev iværksat ved udgangen af 2008, og de ekstra ressourcer, der er allokeret ved intern omprioritering og gennem overførsel af mindreforbrug fra 2008. Handlingsplanen bygger dels på en øget afklaring og afslutning af langvarige sager, og dels på en mere effektiv indsats tidligt i sygedagpengeforløbet. Resultatet af indsatsen ses også ved den høje andel sager, som afsluttes allerede inden den 26. uge.

### *Langvarige kontanthjælpssager*

Den gennemsnitlige tilgang af sager til gruppen af kontanthjælpsmodtagere med mere end 12 måneders ledighed har i det første halve år af 2009 ligget en del over målet.

Baggrunden er de ændrede konjunkturer, og der vil derfor ske en justering af målniveauerne i efteråret 2009.

På trods af den større tilgang til målgruppen, er det samlede antal berørte kontanthjælpsmodtagere med mere end 12 måneders ledighed endnu relativt upåvirket af konjunkturudviklingen.

## **3. Unge**

Det er især de unge under 30 år, som er blevet ramt af de ændrede konjunkturer på arbejdsmarkedet, hvilket også afspejler sig i resultaterne. Det gennemsnitlige antal unge kontanthjælpsmodtagere med mere end 6 måneders ledighed ligger således en smule over målet med godt 80 ledige flere end målsat.

Baggrunden for det stigende antal unge kontanthjælpsmodtagere er som nævnt konjunkturudviklingen, og målniveauet vil derfor blive justeret i efteråret 2009.

Herudover er der en række initiativer i gang for at bringe de unge i uddannelse. Dels er bestemmelsen om uddannelsespålæg blevet sat i system, så der nu følges løbende op undervejs i forløbet, og frafaldet dermed minimeres. Dels er der, for den gruppe unge som er uafklarede i forhold til uddannelse, blevet iværksat et tæt samarbejde med TEC

(Teknisk Erhvervsskole Center), hvor den unge gennemgår et introforløb til erhvervsskoleuddannelserne med henblik på at starte uddannelse. Dertil er der, for den gruppe unge som ikke ønsker uddannelse, blevet iværksat et samarbejde med TAMU, hvorigennem de unge kan få adgang til job med henblik på senere uddannelse.

#### **4. Virksomhedsindsats**

Erfaringsmæssigt er virksomhedskontakt en af de mest effektive metoder til at bringe ledige tættere på arbejdsmarkedet. Det har derfor været blandt de helt centrale målsætninger for BIF at øge antallet af virksomhedsplaceringer i 2009.

I det første halve år af 2009 har BIF igangsat godt 2.500 virksomhedsplaceringer, svarende til mere end 350 flere virksomhedsplaceringer end målsat. Baggrunden er bl.a. den store indsats for at skabe partnerskabsaftaler med udvalgte virksomheder.

#### **5. Sygefravær**

Da et lavt sygefravær er af afgørende betydning for en effektiv indsats overfor borgerne, har BIF valgt at have særligt stort fokus på at nedbringe sygefraværet i 2009.

I 2008 blev sygefraværet reduceret markant, men i 2009 er det målet at nedbringe sygefraværet yderligere - fra 18,5 til 15 dage pr. medarbejder. Nøgletallet er opgjort som det akkumulerede antal dage i perioden januar til juni 2009.

Det gennemsnitlige sygefravær har i det første halve år af 2009 været godt 0,1 fraværsdag over målsætningen for det samlede sygefravær og 0,4 fraværsdag over målsætningen for korttidssygefraværet.

Der er i begyndelsen af 2009 blevet udarbejdet handlingsplaner for nedbringelse af sygefraværet i alle 10 decentrale enheder, som har været under implementering hen over foråret 2009.

Det forventes derfor, at især de ellers meget ambitiøse mål for korttidssygefraværet vil blive opfyldt inden årets udgang.

Hvad angår langtidssygefraværet kan en stor del af fraværet henføres til langvarig sygdom som kræft, kroniske lidelser som sukkersyge eller medarbejdere i job på særlige vilkår, der i sagens natur må forventes at have et højere sygefravær end gennemsnittet. Det er dog forventningen, at også det langvarige sygefravær vil kunne nedbringes en smule mere i andet halvår af 2009.

#### **6. Konklusion**

Halvårsstatus på resultatkontrakterne for 2009 viser, at knap 43 pct. af

resultatmålene er opfyldt, godt 36 pct. er tæt på målopfyldelse og godt 21 pct. er endnu et stykke fra at være indfriet.

Disse 21 pct. svarer til i alt 6 resultatmål, hvoraf de 4 er særligt konjunkturfølsomme mål. Med de forestående tilpasninger af målniveauer til den nye konjunktursituation samt en særlig indsats for at øge rettidigheden, er der grund til at tro, at størstedelen af målene vil være opfyldt når helårsopfølgningen på resultatkontrakterne fremlægges i marts 2010.