

FORTEGNELSE OVER ORIENTERINGMATERIALE

til medlemmerne af Sundheds- og Omsorgsudvalget

Materiale omdelt til udvalget på mødet den 20. august 2009:

- Forslag til embedsmandsdeltagelse i mødet d. 20. august 2009
- Notat vedr. håndhygiejne
- Supplerende høringssvar fra Ældrerådene vedrørende dagsordenspunkt 7 plejeboliger i Ørestaden
- Fortroligt notat til dagsordenspunkt 9
- Høringssvar fra De københavnske Ældreråd vedrørende Københavns Madhus' ratingmodel "køkkenløftet"
- Orientering om Sportsbazar "Vild med livet" 8. september 2009
- Orientering om Tour de SUF
- Aktivitetskatalog for Tour de SUF
- Statusnotat sag mellem Handelstandens Indkøbsordning og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
- Brev fra Klagerådet vedr. Brugertilfredshedsundersøgelsen 2008 samt svarbrev fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
- Oversigt over kommende sager til Sundheds- og Omsorgsudvalget

Fremlagt i mødelokalet:

- Invitation til temadag om forskning i fysioterapi ved SDU, d. 28. september 2009.
- Vi og Hiv, juli 2009

Til Sundheds- og Omsorgsudvalget

20-08-2009

Embedsmandsdeltagelse til det ordinære møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget d. 20. august 2009 på Bispebjerghjemmet

Sagsbehandler:
Louise Johansen

Direktionen:

Lene Sillasen
Hanne Baastrup
Anne Mette Fugleholm
Kenneth Kristensen

Center for Politik og Ledelse

Jesper Olsen
Michala Jessen

Punkt 2: Årsrevisionprotokolat - revision af regnskab 2008

Direktør for Revisionsdirektoratet Jan Christensen og Administrationschef Lars Matthiesen

Punkt 3: Revisionsprotokolat – regnskab 2008 – det sociale område

Direktør for Revisionsdirektoratet Jan Christensen og Administrationschef Lars Matthiesen

Punkt 4: Analyse af økonomistyringsniveauet i Københavns Kommune – Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Økonomichef Andreas Jegstrup

Punkt 5: Forventet regnskab 2009

Økonomichef Andreas Jegstrup

Punkt 6: Opsigelse af driftsoverenskomst med Hyltebjerggaard

Økonomichef Andreas Jegstrup, Leder af boligsekretariatet Per Christensen og konsulent Dorthe Brinck

Punkt 7: Fællesindstilling Plejeboliger Ørestad Syd

Økonomichef Andreas Jegstrup, Leder af boligsekretariatet Per Christensen og konsulent Dorthe Brinck.

Punkt 8: Overflytning af den selvejende institution Bomiparken

Økonomichef Andreas Jegstrup, Leder af boligsekretariatet Per Christensen og konsulent Dorthe Brinck

Punkt 9: Ombygning af sundhedshus Amager

Sundhedschef Jens Egsgaard og fuldmægtig Mette Vestergaard samt arkitekt Kim Lyngvig Hansen

Punkt 11: Midtvejsorientering om BUM på plejehjem

Konstitueret folkesundhedschef Astrid Blom og specialkonsulent Michael Harbo Paulsen

Punkt 12: Udvikling af aktiviteter vedrørende borgerrettet forebyggelse i sundhedshuse
Konstitueret folkesundhedschef Astrid Blom og fuldmægtig Lene Michaelsen

Punkt 13: Evaluering af Hiv/aidsplanen og fremtidig indsats 2009
Konstitueret Folkesundhedschef Astrid Blom og fuldmægtig Lene Michaelsen



Til Sundheds – og Omsorgsudvalget

18-08-2009
Sagsnr.
2008-137521

Notat til udvalget vedrørende håndhygiejne

Dokumentnr.
2009-440617

Sagsbehandler
Joan Agine

Sundheds- og Omsorgsudvalget har i mødet den 25. juni 2009 udtrykt ønske om, at forvaltningen følger op på tilsynsrapportens bemærkninger om håndhygiejne. I forbindelse med status for embedslægetilsyn for 2008 blev der redegjort for, at ¼ af plejehjemmene har behov for at udføre bedre håndhygiejne. Udgangspunktet er, at god hygiejne nedsætter smitterisikoen, reducerer sygefravær og alvorlige infektioner, både blandt personalet og beboere. Derudover har varslingen om Influenza A pandemien aktualiseret fokus på hygiejnen, hvor håndhygiejnen er den bedste forebyggelse af smitte.

På baggrund af ovennævnte problemstillinger, iværksættes i uge 38, som er kåret til international hygiejneuge, en kampagne i håndhygiejne, hvor fokus på håndhygiejnen skærpes ude på institutionerne. Borgmester Mogens Lønborg involveres den 15. september i et program på Rådhuspladsen, hvor der blandt andet afholdes DM i håndvask, hvor 200-300 skoleelever dystet om at vaske hænderne korrekt.

I forbindelse med håndhygiejnekampagnen udsendes der vejledninger i håndhygiejne for personale, beboere og pårørende, faktaark omkring håndhygiejne til opslagstavler og vejledning i håndhygiejne til op-hæng. Derudover vil der blive etableret en hjemmeside på SUF intranet med relevant materiale og links til Statens Serum Institut. I efteråret 2009 pågår der udvikling af kompetenceudviklingskursus i håndhygiejne, som vil blive udbudt af Sundhedsakademiet i 2010.

Influenza A pandemien har en særskilt planlægning, som ledes af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens Sundhedsberedskab.

Sundhedsstaben

Sjællandsgade 40, H 327
2200 København N

Telefon
3530 3063

Mobil
2826 5055

E-mail
joan.agine@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290809

www.kk.dk



Til
Sundhed - og Omsorgsudvalget.
Københavns Kommune

18. august 2009

Supplerende Høringssvar vedr. opførelse af en plejeboligbebyggelse i Ørestaden

Repræsentanter for De københavnske Ældreråds boligudvalg og formandskab har fået forelagt en række overvejelser, som er foregået på administrativt plan siden udvalgets sidste behandling af sagen.

En række af ældrerådernes hidtidige indvendinger mod byggeriet er imødekommet i disse overvejelser, og ældrerådene kan på denne baggrund anbefale, at der arbejdes videre med projektet.

Ældrerådene har dog følgende bemærkninger, som rådene forventer kan indgå i udvalgets videre overvejelser:

- Vi ønsker igen at beklage, at vi er blevet inddraget i processen angående byggeriet på et alt for sent tidspunkt. Ældrerådene bør være med allerede i den første projektfase, sådan at vi allerede før en konkurrence udskrives kan give vores opfattelse til kende, og vi understreger vigtigheden af, at både det lokale ældreråd som De københavnske Ældreråd er repræsenteret i planlægningsgruppen.
- I det byggeudvalg som følger byggeriet ønsker vi 2 repræsentanter, således at både det lokale- og De københavnske Ældreråd er repræsenteret.
- Vi finder det fortsat urimeligt, at ca. 50% af boligens areal udgøres af fælles opholds- og gangarealer. At formindske denne procentdel bør have en høj prioritet i det videre arbejde.
- Da alle boligerne er helt ens er der ingen mulighed for fleksibilitet, som f.eks. at kunne tilkøbe sig et ekstra rum/ ekstra boligareal. Dette problem kan antagelig ikke løses på nuværende tidspunkt, men bør indpasses i de oplæg, som udarbejdes for kommende byggerier.
- Da vi er bekymret over, om boligerne kan indrettes som reelle torums boliger, foreslår vi, at alle boliger skal kunne udstyres med to rum med fast, lydisoleret væg imellem rummene.
- Da altanerne, hvis de er overdækkede, indgår i boligens areal, er det vigtigt at overdækning undlades, og som fremført tidligere giver de helt overdækkede altaner samtidig meget ringe udsyn.
- Badeværelserne størrelse er begrundet både i evt. behov for hjælp, men også i at beboeren i så vid udstrækning som muligt skal kunne klare egen hygiejne, og vi foreslår derfor at der installeres moderne teknologiske hjælpemidler som f.eks. "japanske toiletter" og på længere sigt bruse/tørrefaciliteter, som kan styres af den ældre selv.
- Moderne teknologi og eksempelvis fælles udsugning til støvsugning bør i det hele taget indgå i det kommende projekteringsarbejde.

Bent Johansen
formand

Ulla Skærved

formand for Ældrerådernes Boligudvalg



Den 18. august 2009

Økonomiudvalget
Københavns Rådhus
1599 København V.

Høringssvar vedrørende Københavns Madhus' ratingmodel, "Køkkenløftet"

Ældrerådene har efter anmodning modtaget ovennævnte sag til høring.

Rådene skal gøre opmærksom på, at man i henhold til Samarbejdsaftalerne med forvaltningerne er høringspart i alle sager, der vedrører de ældre, specielt set i lyset af, at ældrerådene Omsorgsudvalg har en "madgruppe", som sammen med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, ved gentagne lejligheder har drøftet "madkonceptet" bredt, ligesom man har besøgt adskillige af kommunens køkkener.

Ældrerådene har intet imod ratingmodellen, men skal dog påpege, at prisen på 25.000 kr. pr. institution, samt kravet om økologiske fødevarer, kan blive en hindring for indførelse af "køkkenløftet" i institutionerne.

Rådene skal samtidig gøre opmærksom på, at man burde have inddraget brugerpanelerne, som findes på mange af Københavns plejecentre i arbejdet.

Ældrerådene har ikke yderligere bemærkninger til sagen.

Denne udtalelse er tiltrådt på mødet i Ældrerådene Formandsgruppe i dag.

Der henvises i øvrigt til de udtalelser, der måtte fremkomme fra de enkelte ældreråd.

På ældrerådene vegne

Bent Johansen
Formand

Jette Olesen
Formand for Omsorgsudvalget



11-08-2009

Sagsnr.
2009-104069

Dokumentnr.
2009-457114

Sagsbehandler
Lise Gert Kristensen

Status for Vild med Livet

”Vild med Livet – sportsbazar” for seniorer foregår ved havnebadet på Islands Brygge den 8. september klokken 10.30 til 15.00. Dagen skydes i gang med et motionsløb og stavgang/gang på fem kilometer.

Det endelige program er næsten på plads og der er etableret samarbejde med en række idræts – og ældreorganisationer. Den overordnede status for arrangementet er, at alt går efter planen.

Samarbejde med ældreorganisationer

Torsdag den 25. juni blev der afholdt et møde på rådhuset mellem Sundheds og omsorgsborgmesteren, direktionen og repræsentanter fra Ældremobiliseringen, Ældresagen, Ældrerådene og Folkesundhed København. Mødets formål var at informere om Vild med Livet og høre et bud på organisationernes rolle på dagen.

På mødet blev der givet udtryk for, at Vild med Livet er blevet introduceret for ældrerådene og Ældremobiliseringen for sent i forhold til engagement og involvering af medlemmer og andre kontaktpersoner. Ældremobiliseringen havde en oplevelse af, at idrætsorganisationerne var blevet favoriseret i forhold til arrangementets indhold. Der blev endvidere givet udtryk for utilfredshed over Vild med Livets grafiske udtryk.

For at imødekomme kritikken af datoen for arrangementet blev det diskuteret, hvorvidt datoen skulle ændres til et senere tidspunkt. Det blev dog besluttet at fastholde datoen. Kritikken omkring det grafiske udtryk blev ligeledes taget til efterretning, og materialet er efterfølgende blevet justeret.

Ældresagen var ved mødet positive overfor Vild med Livet. Der var allerede etableret et godt samarbejde omkring arrangementet inden mødets afholdelse.

FSK har desuden afholdt et møde den 11.08.09, hvor Ældresagen og Ældremobiliseringen deltog. Uoverensstemmelser med Ældremobiliseringen er herefter helt udryddet og samarbejdet er godt. Ældremobiliseringen stiller således op med en informationspavillon og elcykler til demonstration, samt opvisning med en kinesisk gymnastikgruppe fra Sct. Josef. Ældresagen stiller op med frivillige til styrketræningspavillonen, linedance og generel hjælp på dagen.

Der er efter ønske aftalt et opfølgingsmøde med Ældremobiliseringen og Ældresagen den 1. september. Mødet skal sikre et fortsat godt samarbejde.

Folkesundhed KBH

Sjællandsgade 40
2200 København N

Telefon
3530 4504

E-mail
XU18@suf.kk.dk

www.kk.dk

Ældrerådene meddelte os telefonisk den 10/8, at de sender en repræsentant fra Christianshavns Ældreråd til koordinationsmødet senere på måneden. Herudover er der ved telefonisk kontakt den 14. august aftalt, at repræsentanter fra alle ældreråd inviteres til et fælles planlægningsmøde omkring ældrerådets rolle på dagen. Dette afklares efter tirsdag den 18/8 hvor alle ældreråd mødes for første gang efter sommerferien. Formålet er at sikre den fremtidige dialog omkring arrangementet.

Koordinationsmøde med aktører

Den 18. august afholdes et stort koordinationsmøde, hvor alle aktører, der er en del af Vild med Livets aktiviteter er inviteret. På mødet vil selve dagen og pladsens opbygning blive arrangeret i fællesskab. På mødes deltager ligeledes en repræsentant for Ældrerådene fra Christianshavn.

Frivillige

FSK har spurgt en række relevante organisationer om frivillig hjælp på dagen. Ældresagen stiller op med mange frivillige hjælpere og Gang Sport Samvirke arrangerer løbene og stiller op med frivillig hjælp på ruten.

De frivillige skal assistere under løbet og på pladsen med praktiske gøremål så som udlevering af løbsnumre og t-shirts, garderobe, udlevering af frugt og uddeling af programmer på dagen.

Alle frivillige og personale fra FSK vil på dagen kunne genkendes ved at bære Vild med Livet t-shirt, hvor der desuden er trykt CREW på ryggen. De frivillige får gratis forplejning fra Allehaande Køkken hele dagen.

Aktiviteter

Tilmelding til løb og information om dagen sker på www.kk.dk/vildmedlivet.

Udover de to løb er følgende aktiviteter bekræftet:

Aktivitet/aktør
Vild med dans show/workshop (Marianne Eihilt)
Kajak/kajakpolo
Fodbold (KBU)
Styrketræning (Sagatrim)
Vægtløftning (dansk vægtløftningsforening)
Orienteringsløb (DOF)
Square dance (ældre idræt, sporvejenes idrætsforening)
Golf (Sten Jepsson)
Thai Chi (Flemming xx)

Få målt din sundhed (FSK/Sundhedscentre)
Demonstration af elcykel (Ældremobiliseringen)
Petanque (KPK – Petanque)
Linedance (Ældresagen)
Det kolde gys (vinterbadning)
Krolf (Østerbro Krolfforening)
Stavgang/gang (P idræt)
Motionsløb (Gang Sport Samvirke)
Rulleskøjte (Vesterbro Rulleskøjteforening)
Udspring (Sporvejenes idrætsforening – udspring)

Der vil være førstehjælp og livreddere tilstede ved arrangementet.

Konkurrencer

Alle deltagere i de to løb deltager automatisk i lodtrækning om en række præmier. Alle besøgende på pladsen kan desuden deltage i en række lodtrækninger om præmier, ved at besvare spørgsmål eller deltage i konkurrencer ved de enkelte aktiviteter.

Forplejning

Alle deltagere i løbene får en t-shirt med Vild med Livets logo samt en godtepose med forskellige sunde produkter, frugt og vand. Alle besøgende får gratis frugt og vand så længe lager haves. Frugt og vand er sponsoreret af Sagatrim.

Der er indhentet tilbud fra Allehaande Køkken om frokost til cirka 350 gæster. Tilbuddet indeholder en forhåndsaftale hvor udgifterne til forplejningen dækkes af Vild med Livets budget. Antallet på 350 frokostanretninger er estimeret, men eftersom det er første gang vi afholder et sådant arrangement, er det et usikkert - men formodentligt konservativt tal. Maden består af en sandwich eller en let frokostanretning til henholdsvis 30 og 49 kroner. Herudover vil det være muligt at købe kaffe, the og kage.

Informationsmateriale om Vild med Livet

Der er trykt invitation, postkort og en plakat med information om dagen (er allerede afsendt til direktion og Sundhed og omsorgsborgmester). Materialet er afsendt til alle relevante ældreorganisationer, § 79 klubber, idrætsorganisationer samt til biblioteker, kulturhuse, idrætsfaciliteter, lokalråd, ældreråd med flere. Annoncering i lokalaviserne sker i uge 34.



Status på Tour de SUF 09

18-08-2009

Dagprogrammet

Der er udarbejdet en omfattende aktivitetskatalog med 51 forskellige faglige aktiviteter fordelt over 3.000 deltagerpladser.

Sagsnr.
2008-115268

Der afvikles i alt 116 enkeltaktiviteter mellem kl. 8.00 og 16.00, da mange aktiviteter gentages op til flere gange.

Dokumentnr.
2009-473239

Aktiviteterne er fordelt på 10 busture, 82 workshops og 24 foredrag og kategoriseret i temaerne Moderne pleje, Ældreboliger, Mad, Sundhed, Det gode arbejdsliv, Motion og Ny viden.

Sagsbehandler
Bettina Ovgård

Som noget nyt kan medarbejderne tilmelde sig i hold til to forskellige holdaktiviteter, en rundboldturnering og et orienteringsløb.

Udvalget og borgmesteren bidrager med aktiviteterne "Mød dine politikere" og "Mød borgmesteren til en kop kaffe og en snak". Begge aktiviteter bliver gentaget to gange om formiddagen og to gange om eftermiddagen.

Aktivitetskataloget, der udkommer d. 21. august og sendes til alle enheder i forvaltningen er vedlagt til orientering.

Aftenarrangementet

De faglige arrangementer om dagen efterfølges af en fest i Bella Center om aftenen.

Dørene åbnes kl. 17.00 og frem til 18.00 vil der være velkomstdrink, underholdning og jazz musik i Velkomsthallen. Middagen starter kl. 18.00 med velkomst af Borgmesteren, den administrerende direktør og næstformanden i MED udvalget.

Aftenens konferencier er Sigurd Barret kendt fra musikalske tv-programmer for både børn og voksne.

I løbet af aftenen vil der være overrækkelse af gaver til vinderne i holdkonkurrencerne og en konkurrence om at skrive en SUF sang.

**Center for Politik og -
Ledelse**

Efter middagen spiller live-bandet "Festmaskinen" op til dans med optræden af solisterne Lis Sørensen og Erann DD. Festen slutter kl. 01.00.

Rådhuspladsen
1. sal, værelse 6
1599 København V

Tilmeldingen til festen har været åben siden den 23. juni. Der er pt. – en uge før tilmeldingsfrisen den 24. august - 2.100 tilmeldte. Der er budgetteret med mellem 3.000 og 4.000 deltagere.

Telefon
3366 2487

E-mail
QQ22@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290304

www.kk.dk

TOUR DE SUF 09

25. september 2009



Fysioterapeut Ida Foghmar fra Dagmargårdens Plejehjem var med i Tour de SUF 07 og besøgte blandt andet Dagcenter Løven i Brønshøj, hvor hun deltog i gymnastikken.

- Det var meget inspirerende at se nogle andre måder at gøre tingene på. Bagefter kørte vi i tourbus til Arbejdsmiljø København, hvor jeg fik snakket med nogle fra andre steder i forvaltningen. Det var meget skægt og interessant at opleve, hvor stor en arbejdsplads SUF egentlig er.

Claus Holm, konsulent i Personaleafdelingen, deltog blandt andet i kørestolsrace på Hjælpemiddelcentret i Tour de SUF 07.

- Det var rigtig sjovt at være med i kørestolsrace - og lidt af en udfordring for en AC'er - men jeg holdt balancen. Samtidig var det lærerigt for mig, der sidder i Centralforvaltningen, at komme ud og fornemme, hvordan de arbejder ude i enhederne.



Fagligt og sjovt

SUFs store personaleevent, Tour de SUF 09, finder sted d. 25. september 2009. Dagsprogrammet er fyldt med faglige aktiviteter, og hele dagen bliver en oplevelsesrejse i sundhed og omsorg.

På de følgende sider kan du se, hvilke aktiviteter du kan tilmelde dig og deltage i i løbet af dagen. Alle aktiviteter foregår mellem klokken 8 og 16, og det er vigtigt, at du ikke melder dig til aktiviteter, der overlapper hinanden. Husk, at der også skal være tid til transport mellem aktiviteterne. Så tjek tidspunkterne, inden du sætter kryds. Det er helt op til dig selv, hvad du vil deltage i.

Tilmelding foregår efter "først til mølle" princippet, og når en aktivitet er overtegnet, så er den ikke længere synlig på www.tourdesuf.dk

På dagen kører der tour-busser rundt i byen til faste stoppesteder ved forskellige arbejdspladser i forvaltningen. Du kan også selv tage rundt og opleve forskellige aktiviteter, og som noget nyt vil der i år også være holdaktiviteter. Holdaktiviteterne er et orienteringsløb og en rundboldturnering, hvor du og dine kollegaer kan tilmelde jer som et hold. Du bestemmer selv, hvor længe du har lyst til at være med. Du skal bare nå at tilmelde dig inden 11. september.

På www.tourdesuf.dk kan du læse mere om de enkelte aktiviteter:

Tilmeldingen til aktiviteterne og festen om aftenen foregår på www.tourdesuf.dk. Her kan du også finde en tilmeldingsguide, der kan hjælpe dig. Du skal bruge tilmeldingskoden 2509 fra din indbydelse. Hvis du er uvant med at bruge computer, så udfyld det lysegrønne skema på bagsiden, og spørg din nærmeste leder om hjælp til at tilmelde dig.

Vær opmærksom på at:

deadline for tilmelding til festen er 25. august.

deadline for tilmelding til aktiviteter er 11. september.

Fest i Bella Center

Aftenarrangementet foregår i Bella Center på Amager. Dørene til festen åbnes klokken 17, og efter en velkomstdrink er der middag klokken 18. Der vil være forskellige underholdende indslag under middagen, og bagefter spiller et liveband op til dans med Lis Sørensen og Erann DD.

Kataloget her indeholder de fleste aktiviteter på dagen, men der bliver løbende føjet flere til. Vil du se hele udbudet af aktiviteter, skal du klikke ind på:

www.tourdesuf.dk



17-08-2009

Sagsnr.
2008-45953

Dokumentnr.
2009-469987

Sagsbehandler
Claus Westh Sørensen

Statusnotat

Anke af byrettens dom i sagen om Handelsstandens Indkøbsordning (HI) krav om erstatning.

HI (nu afviklingsselskabet Aps af 1/12-2004) var efter indførelse af reglerne om frit valg i hjemmeplejen leverandør på indkøbsordningen i perioden indtil 1. december 2004. HI varetog samtidig call-funktion opgaven, som bestod i at modtage borgernes henvendelser om, hvilke varer de ønskede indkøbt, samt om de skulle have leveret varer i den pågældende uge eller ej.

I foråret 2004 opstod en strid mellem SUF og HI om, hvorvidt HI var berettiget til betaling for levering af varer, selvom leveringen ikke havde fundet sted, fordi borgeren (og ikke forvaltningen) havde aflyst leveringen den pågældende uge.

Striden resulterede i et forlig, hvor HI (og de øvrige leverandører) modtog betaling for de aflyste leverancer indtil 1. oktober 2004. Herefter skulle leverandørerne ikke længere modtage betaling for aflyste leveringer.

En del af forliget indebar, at forvaltningen skulle foretage en vurdering af den eksisterende prissætning for leveringerne, og at eventuelle prisstigninger skulle have virkning fra 1. oktober 2004.

Som led i denne prisvurdering kontaktede SUF det daværende Socialministerium, og foretog en høring over de udregnede priser, før disse blev fastholdt på det eksisterende niveau. Ingen af de øvrige leverandører havde problemer med priserne.

HI havde i efteråret 2004 forhandlet med Intervare om overdragelse af HI's kontrakt med SUF. Med virkning pr. 1. december 2004 overdrog HI sin kontrakt med SUF til Intervare.

I 2008 rejste HI krav om erstatning på ca. 5,2 mio. kr. HI gjorde i den forbindelse gældende, at dels var prisfastsættelsen ikke korrekt, dels havde SUF ikke overholdt forliget fra 2004.

Der faldt dom i sagen den 23. juni 2009. SUF blev frifundet for erstatningskravet, idet retten hverken fandt grundlag for at SUF skulle have misligholdt forliget eller have fastsat priserne på en måde, som ikke lå indenfor reglerne.

HI har nu anket byrettens dom til Landsretten.

**Administrationscentret -
Juridisk Afdeling**

Sjællandsgade 40, -G215
2200 København N

Telefon
3530 3512

Telefax
3530 3959

E-mail
ST53@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009291004

www.kk.dk



KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Klagerådet for Københavns Kommune
ved formand Hanne Simonsen
Klagerådssekretariatet
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Sjællandsgade 40
2200 København N

3. juli 2009

Sagsnr.
2009-51671

Tak for jeres brev af den 17. juni 2009 om brugertilfredshedsundersøgelsen 2008, hvor I henstiller til, at det klargøres overfor borgerne, at forvaltningens brugertilfredshedsundersøgelser ikke omfatter spørgsmål om brugernes tilfredshed med omfanget af den visiterede hjælp og forvaltningens kvalitetsstandarder.

Vi vil fremadrettet sikre, at det i undersøgelser af brugernes tilfredshed med den oplevede kvalitet tydeliggøres, at fokus for undersøgelsen ikke omfatter selve serviceniveauet, men kvaliteten af den ydelse, der leveres.

Med venlig hilsen


Anne Mette Fugleholm
Direktør

Sundhedsstaben

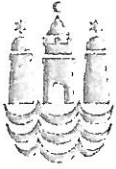
Sjællandsgade 40
2200 København N

Telefon
35 30 35 30

Direkte telefon
35 30 35 11

E-mail
Kt01@suf.kk.dk

www.kk.dk



KØBENHAVNS KOMMUNE
Klagerådet

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Center for Politik og Ledelse
Rådhuset
MODTAGET

18 JUNI 2009

Sundheds- og Omsorgsudvalget
v. Borgmesteren

17. juni 2009

Journalnr.
2009-62633

/kj

Vedr. Brugertilfredshedsundersøgelsen

Idet Klagerådet anerkender modtagelsen af forvaltningens skrivelse af 13. maj d.å. som svar på Klagerådets skrivelse af 23. marts d.å., skal man meddele, at Klagerådet fuldt ud er klar over, at den omhandlede brugertilfredshedsundersøgelse ikke omfatter spørgsmål om brugernes tilfredshed med omfanget af den visiterede hjælp og forvaltningens kvalitetsstandarder i den kvantitative tilfredshedsmåling.

Klagerådets anke går netop på det forhold, at Borgmester Lønborg ikke i sin offentliggørelse af undersøgelsen gør opmærksom herpå, således at hans udtalelser med fuld rette vil kunne misforstås af brugerne.

Klagerådet må som brugernes repræsentant derfor henstille, at dette forhold klargøres over for brugerne.

Venlig hilsen

Hanne Simonsen
Formand for klagerådet

Klagerådet
Sjællandsgade 40
2200 København N

Telefon
35 30 34 18

Telefax
35 30 39 59

E-mail
DL25@suf.kk.dk

www.kk.dk



Til Sundheds- og Omsorgsudvalget

14-08-2009

Oversigt over kommende sager til Sundheds- og Omsorgsudvalget

Sagsnr.
2009-72105

Dokumentnr.
2009-468884

Oversigten er omdelt i mødet den 20. august 2009.
Der tages forbehold for ændringer.

Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 17. september 2009

1. Fremtidens sygepleje
2. Temadrøftelse om sundhedspolitik
3. Status om projekt øget sundhed for børn
4. Udvikling af koncept for sundhedsrådgivning i sundhedshuse
5. Fællesindstilling om administrationsanalysen
6. Fællesindstilling med SOF om gråzoneproblematikker
7. Status for etablering af sundhedshuse
8. Revision af demenspolitikken
9. Stifinderfunktionen for sygdomsramte borgere
10. Politik for aktivt ejerskab – repræsentation og hverv
11. Orientering om 2. generations sundhedsaftaler
12. Erfaring med den gældende sundhedspolitik
13. Lillehjemmet (udpegning af bestyrelsesmedlemmer)
14. Udpegning af beboerrepræsentanter i moderniserede plejeboliger
15. Opsigelse af driftsoverenskomst IRP – Behandling af høringssvar
16. Overflytning af institution
17. Kapitalbevilling til etablering af fællesarealer ifm. konvertering af beskyttede boliger
18. Borgerrådgiverens beretning 2008
19. Høring af SOU om revisionsprotokollat vedrørende journalisering og arkivering af kommunens dokumenter

Sekretariatet - Rådhus

Københavns Rådhus I.
Sal
1599 København V

Telefon
3366 2488

E-mail
yw30@suf.kk.dk

www.kk.dk

Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 1. oktober 2009

1. Evaluering af En By i Bevægelse
2. Redegørelse for antallet af hjælpere i borgernes hjem
3. Ydelser til Frederiksberg borgere fra Sundhedscenter for Kræfttramte
4. Høring af SOU om Idekatalog om Kløvermarken
5. Høring af SOU om Københavns Ejendommers vedligeholdelsesplan/grundbudget 2010
6. Status for medicinområdet
7. Forløbsprogrammer for kronisk sygdom

Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 22. oktober 2009

1. Status/erfaringer for den gældende sundhedspolitik
2. Orientering om sundhedspolitik
3. Selvfølgelig
4. Specialeplan – Rehabilitering
5. Redegørelse for projektet Ældres Netværk
6. Orientering om status for projektet Ensomhedsforebyggende tiltag målrettet ældre etniske minoriteter
7. Revisionsberetning – Regnskab 2008
8. Sundhedshus Vanløse