

Københavns Kommune (Sundheds- og Omsorgsforvaltningen)

## Trivselsundersøgelsen 2008

### Rapportspecifikationer

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Inviterede	7158
Gennemførte	4046
Svarprocent	57%





## Indholdsfortegnelse

Info om undersøgelsen	3
Overblik	4
Tema 1	6
Trivsel	
Tema 2 - 5	7
Udvikling	
Værdsættelse	
Effektivitet	
Mangfoldighed	
Tema 6 - 7	8
Fysisk arbejdsmiljø	
Psykisk arbejdsmiljø	
Tema 8 - 9	9
Helbred	
Sundhed	
Tema 10	10
MUS, GRUS, LUS og Udviklingsplan	
Tema 11 - 14	12
Seksuel chikane	
Trusler om vold	
Fysisk vold	
Mobning	
Ekstra spørgsmål	16
Specifikke spørgsmål til SUF	
Tabeller	18
Om Analyzer	23



## Forord

Medarbejdernes trivsel er en indikator for, hvordan vi lykkes med at gøre SUF til en god og attraktiv arbejdsplads. Derfor er jeg glad for at kunne præsentere resultaterne af årets trivselsundersøgelse.

Resultaterne kan være med til at åbne vores øjne for det, vi er gode til. Samtidig kan de give os indsigt i, hvor og hvordan vi skaber en endnu bedre arbejdsplads, hvor vi lærer af hinanden og sammen løfter de udfordringer, vi har. Jeg ser derfor frem til en åben dialog om undersøgelsens resultater.

Rapporten er ikke en karakterbog, men et grundlag for at starte en dialog om, hvordan vi kan arbejde med trivslen på vores arbejdsplads til gavn for alle medarbejdere og borgere. Derfor håber jeg, at alle vil bidrage konstruktivt og åbent i det videre arbejde med trivslen i SUF.

God arbejdslyst med trivselsarbejdet.

Lene Sillasen  
Administrerende direktør

## Sådan læser du rapporten

Rapporten er bygget op på følgende måde:

Først et overblik, hvor du kan se hvordan vi har scoret på de to centrale målepunkter "Tilfredshed" og "Trivsel". På samme overbliksside kan du også se styrkerne – de fem spørgsmål, hvor gennemsnittet er højest, og udfordringerne – de fem spørgsmål, hvor gennemsnittet er lavest. På den følgende overbliksside kan du se en oversigt over den gennemsnitlige score for hvert tema. (Overblikssiderne inkluderer de temaer, der er fælles for alle forvaltninger: Trivsel, Udvikling, Værdsættelse, Effektivitet, Mangfoldighed, Fysisk arbejdsmiljø, Psykisk arbejdsmiljø, Helbred og Sundhed)

På de følgende sider viser graferne gennemsnittet på samtlige spørgsmål. Hver graf er et tema fra spørgeskemaet. Afslutningsvis er der vedlagt en tabel med samtlige besvarelser. Udover gennemsnittet viser tabellen svarfordelingen for samtlige spørgsmål.

## Metode

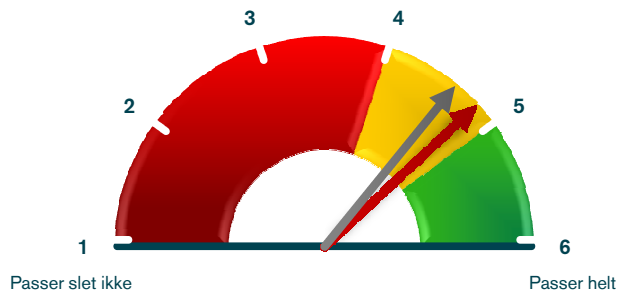
Igennem hele rapporten bruges farvekoder til at identificere, hvem tallene repræsenterer. Forklaringen på farvekoderne kan ses nederst på samtlige sider i rapporten.

Spørgsmålene i undersøgelsen er stillet som positive udsagn, hvor man skal tage stilling til hvor enig eller uenig man er i udsagnet på en skala fra 1 - 6, hvor 1 er lig "Passer slet ikke" og 6 er lig "Passer helt". Desuden har det for hvert spørgsmål været muligt at svare "Ved ikke", og "Ikke relevant" (I/R).



## Tilfredshed

Gennemsnit for spørgsmålet "Jeg er - alt i alt - godt tilfreds med mit arbejdsliv"



■ (4,8)  
■ (4,6)

- Niveaet er ikke tilfredsstillende. Der bør ske forbedringer.
- Niveaet er tilfredsstillende. Der er dog plads til forbedringer.
- Niveaet er meget tilfredsstillende.

## Trivsel

Gennemsnitlig score på spørgsmålene omkring trivsel

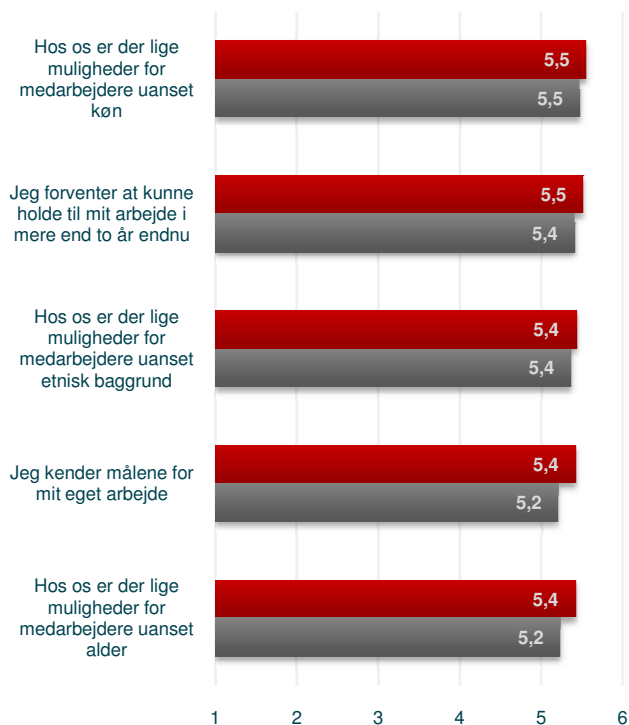


■ (4,6)  
■ (4,5)

- Niveaet er ikke tilfredsstillende. Der bør ske forbedringer.
- Niveaet er tilfredsstillende. Der er dog plads til forbedringer.
- Niveaet er meget tilfredsstillende.

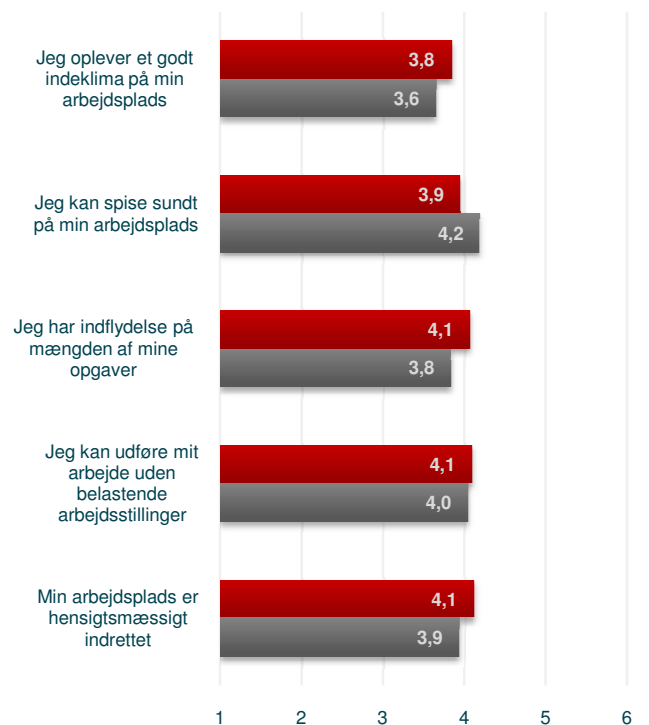
## Top 5

De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de højeste gennemsnit ("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)



## Bund 5

De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de laveste gennemsnit ("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

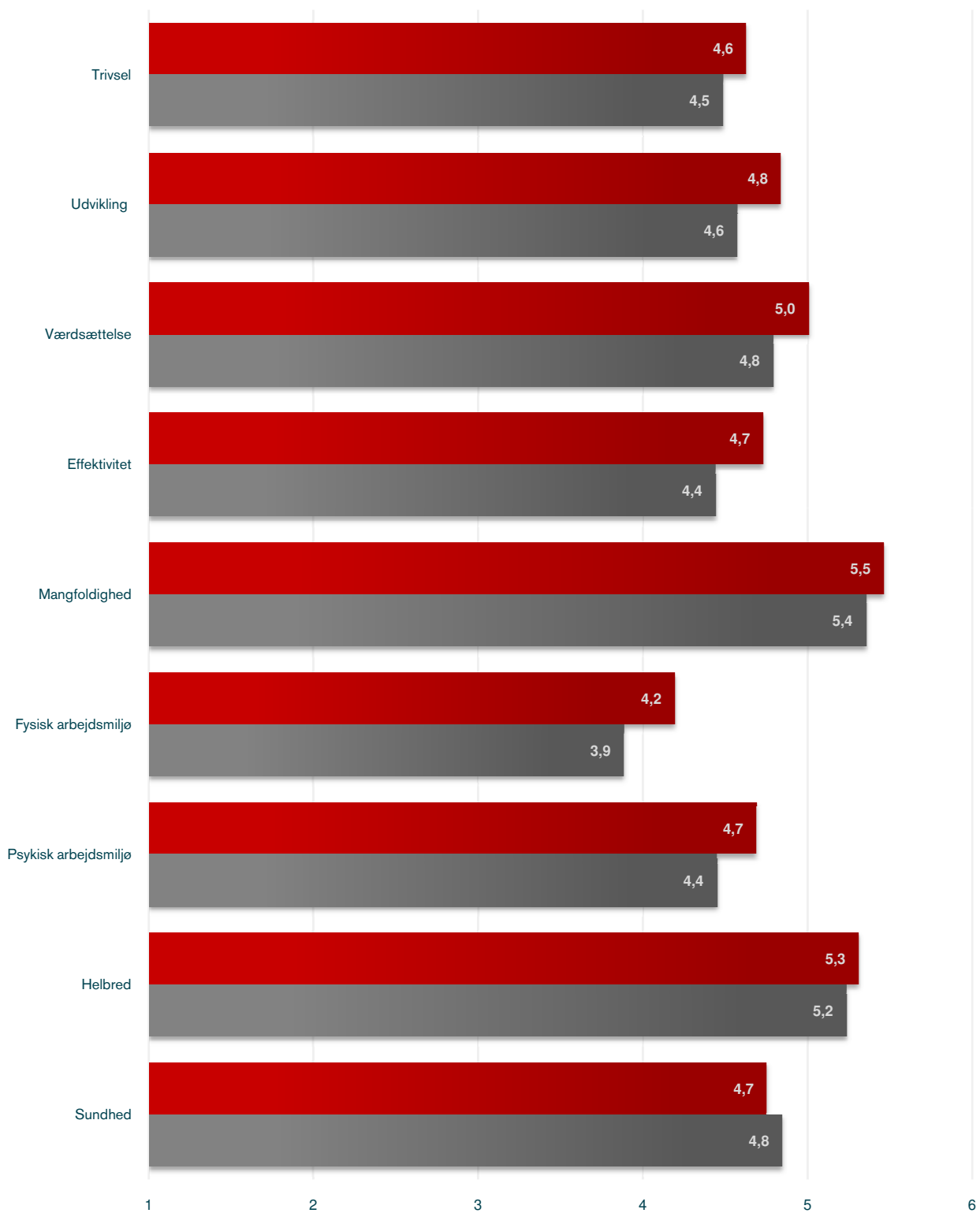


■ Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
■ Københavns kommune



## Temaoversigt

Tallene viser den gennemsnitlige score for hvert tema ("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)



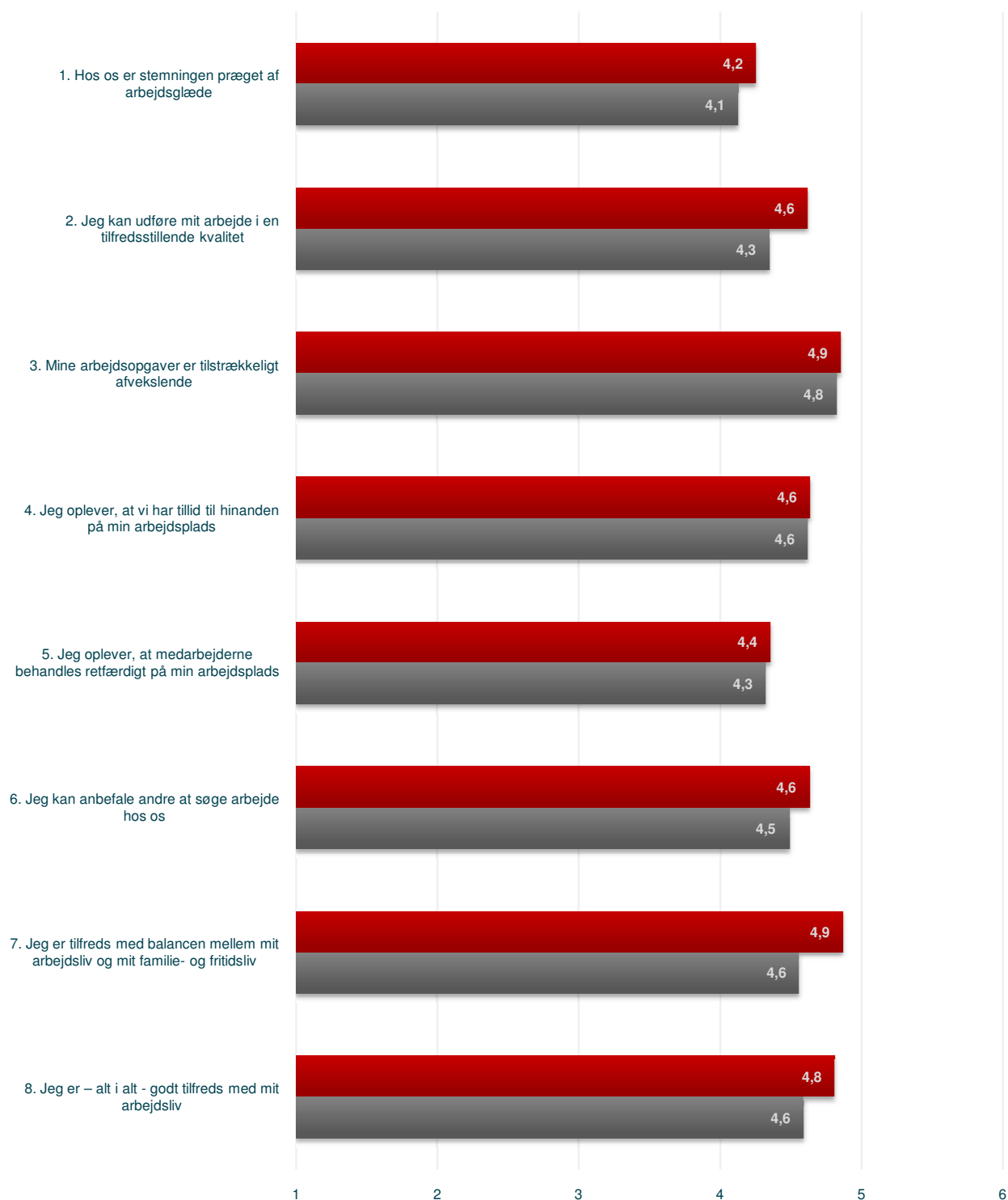
■ Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
 ■ Københavns kommune



## Trivsel

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

# 4,6



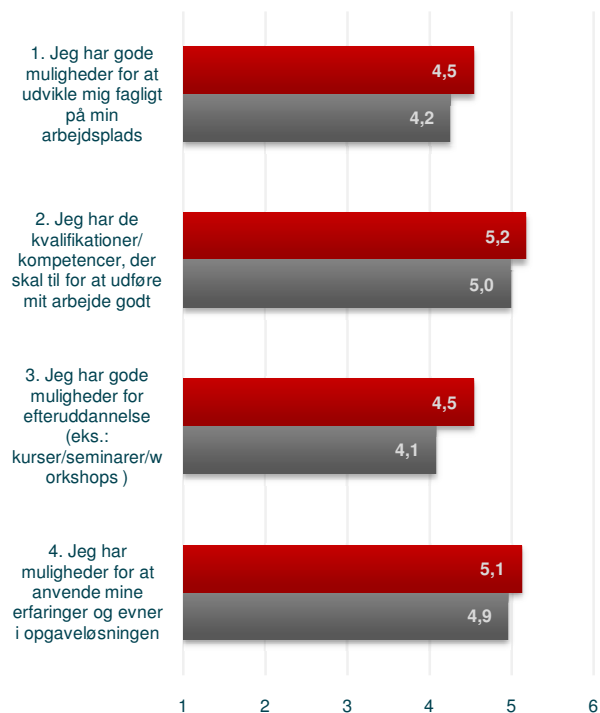
■ Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
■ Københavns kommune



## Udvikling

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

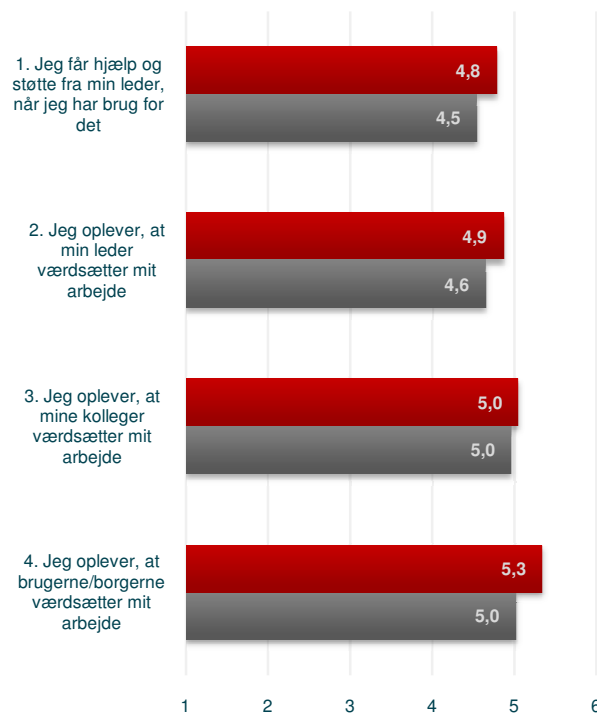
### 4,8



## Værdsættelse

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

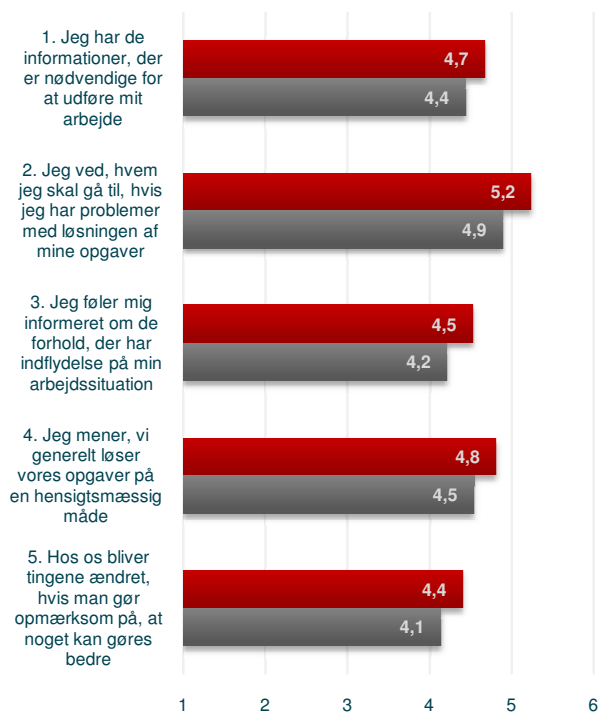
### 5,0



## Effektivitet

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

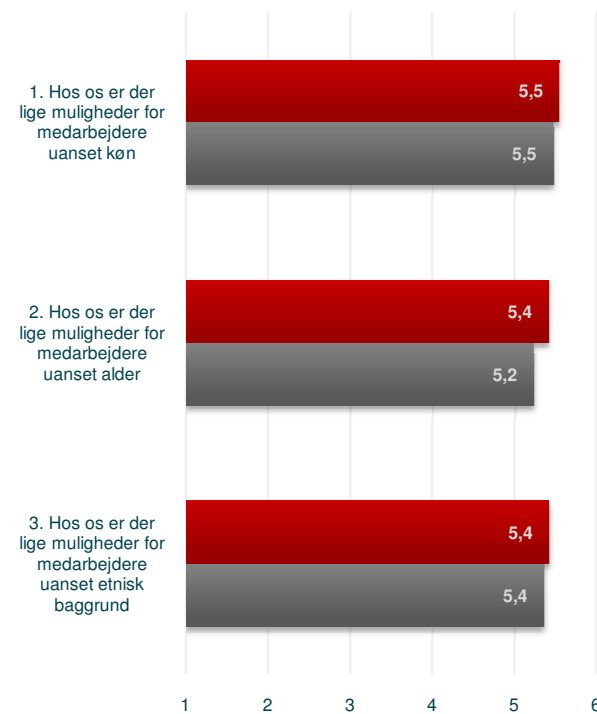
### 4,7



## Mangfoldighed

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

### 5,5



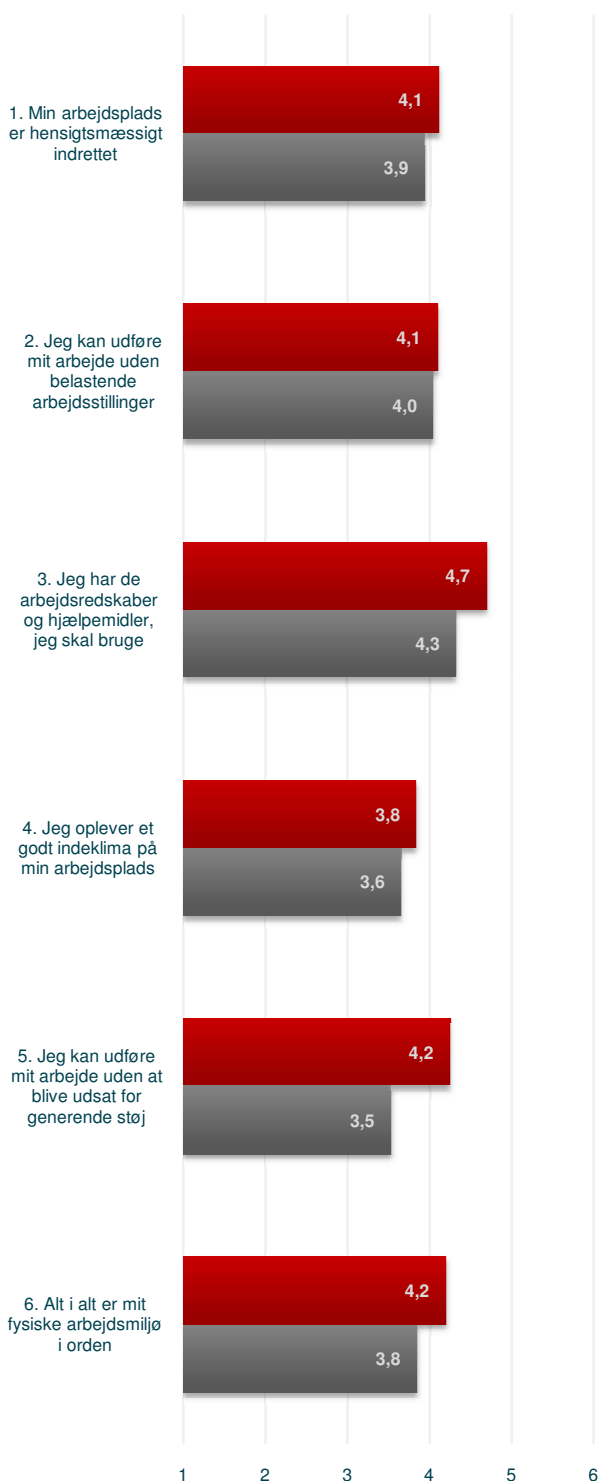
■ Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
 ■ Københavns kommune



## Fysisk arbejdsmiljø

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

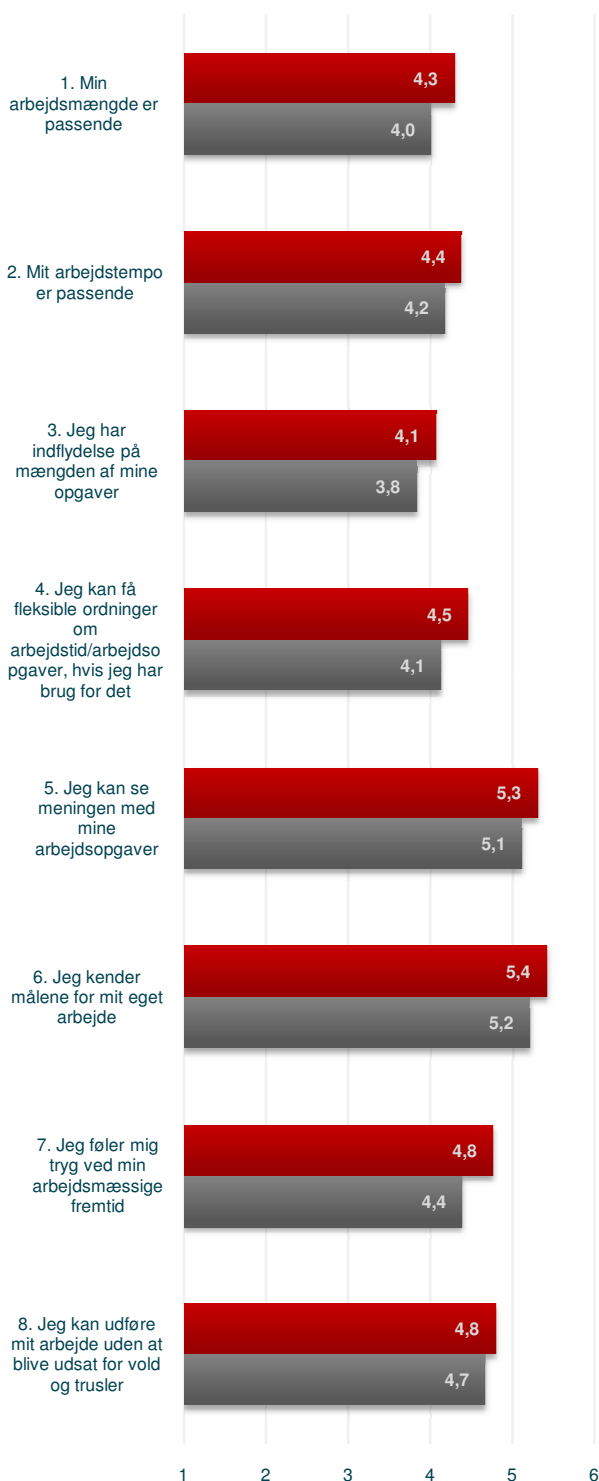
# 4,2



## Psykisk arbejdsmiljø

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

# 4,7



■ Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
 ■ Københavns kommune

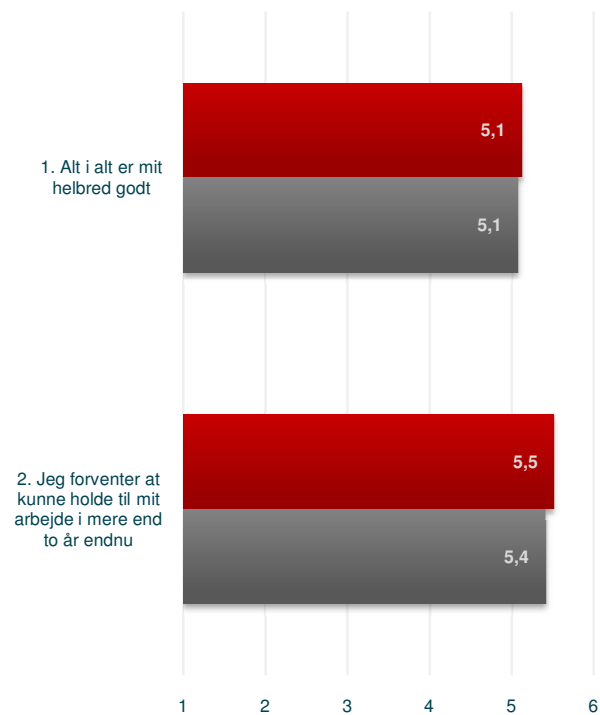




## Helbred

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

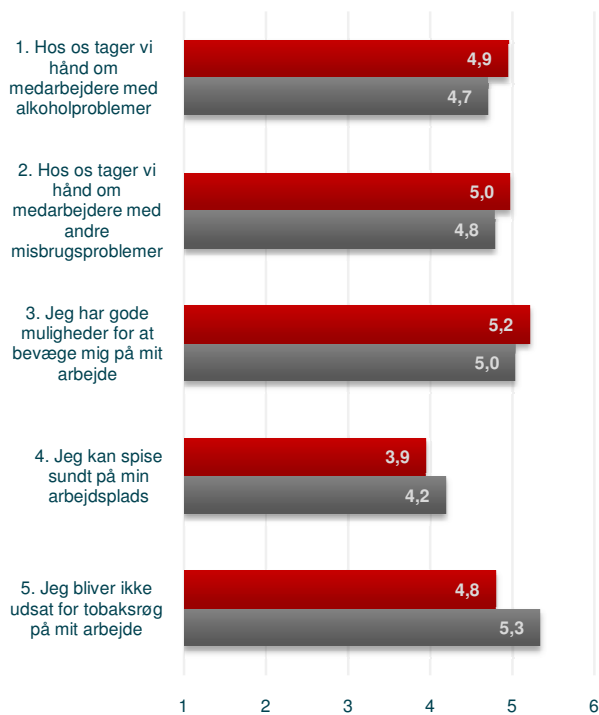
# 5,3



## Sundhed

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

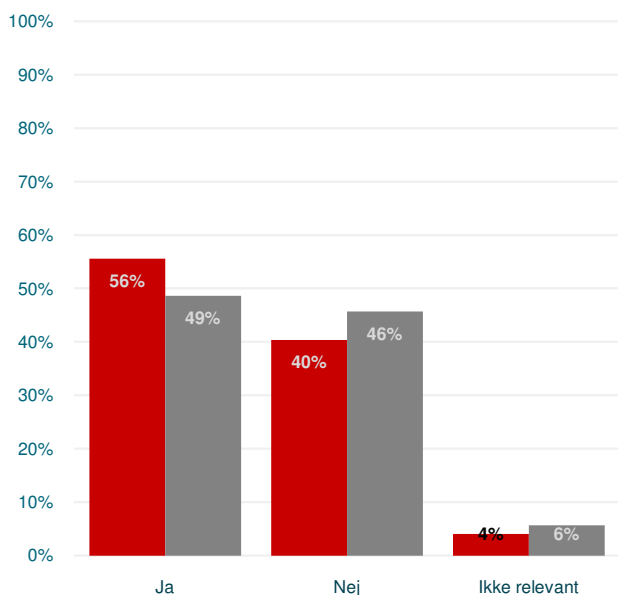
# 4,7



■ Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
 ■ Københavns kommune

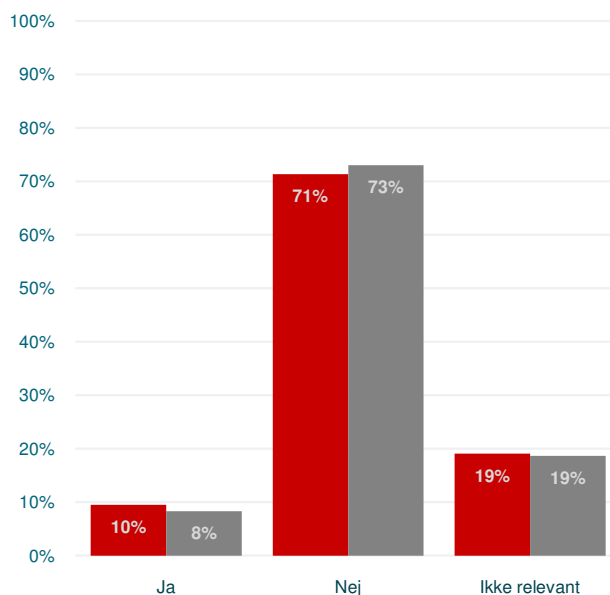


## MUS



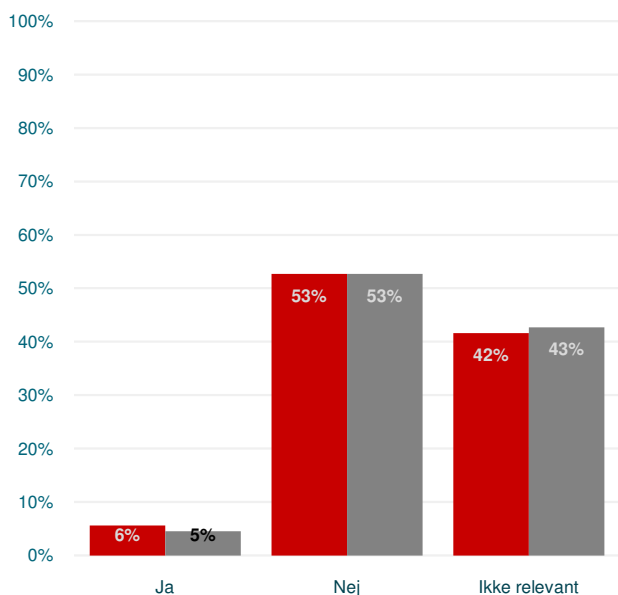
1. Jeg har haft en medarbejderudviklingssamtale (MUS) inden for det sidste år

## GRUS



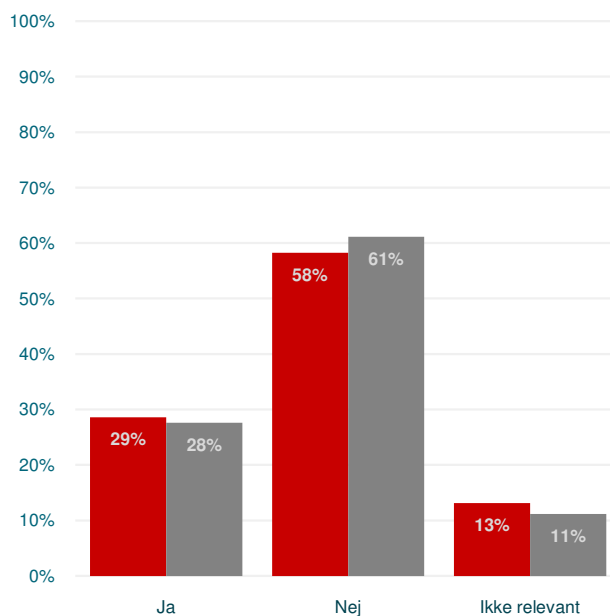
2. Jeg har haft en gruppeudviklingssamtale (GRUS) inden for det sidste år

## LUS



3. Jeg har haft en lederudviklingssamtale (LUS) inden for det sidste år

## Udviklingsplan

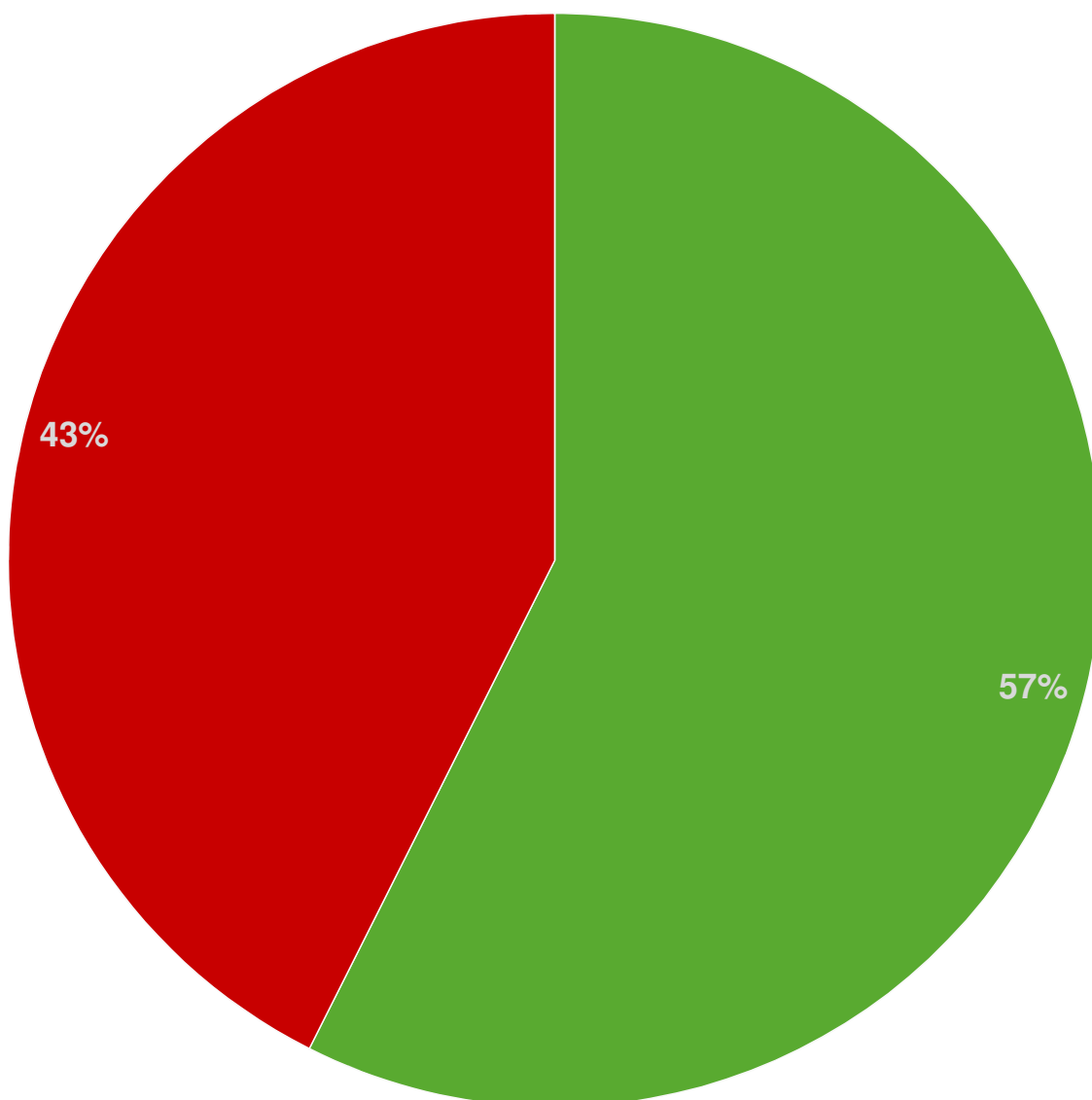


4. Jeg har en udviklingsplan

■ Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
 ■ Københavns kommune



## Har haft enten MUS, GRUS eller LUS?

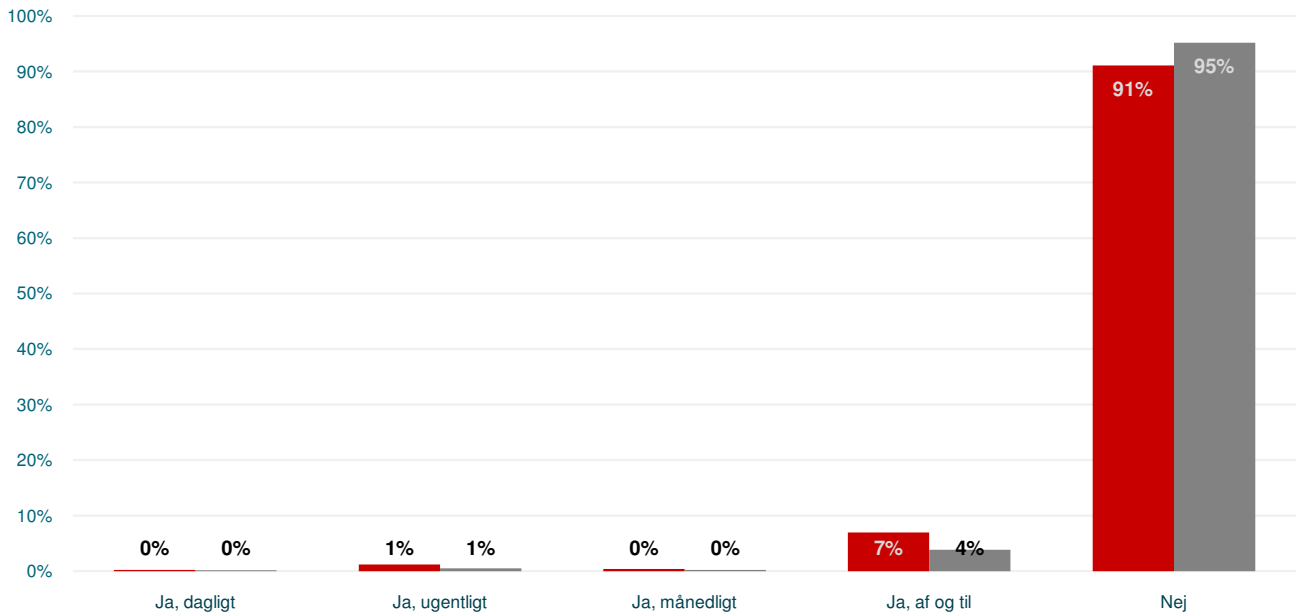


■ Ja  
■ Nej



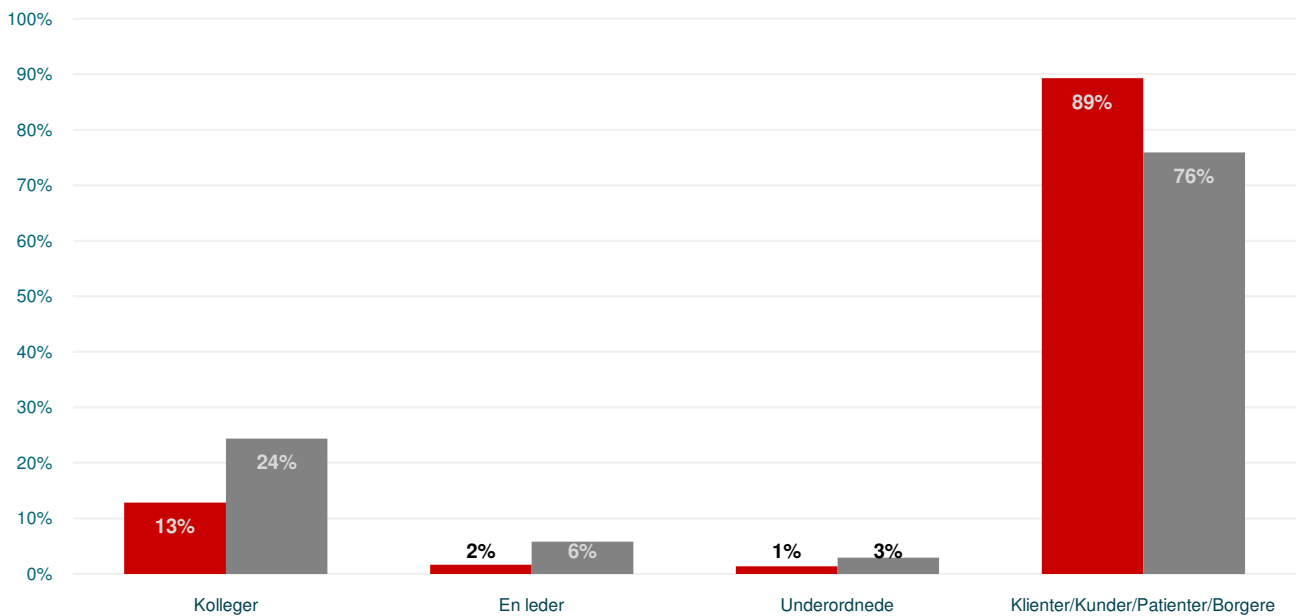
## Seksuel chikane

1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?



1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?

## Hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)



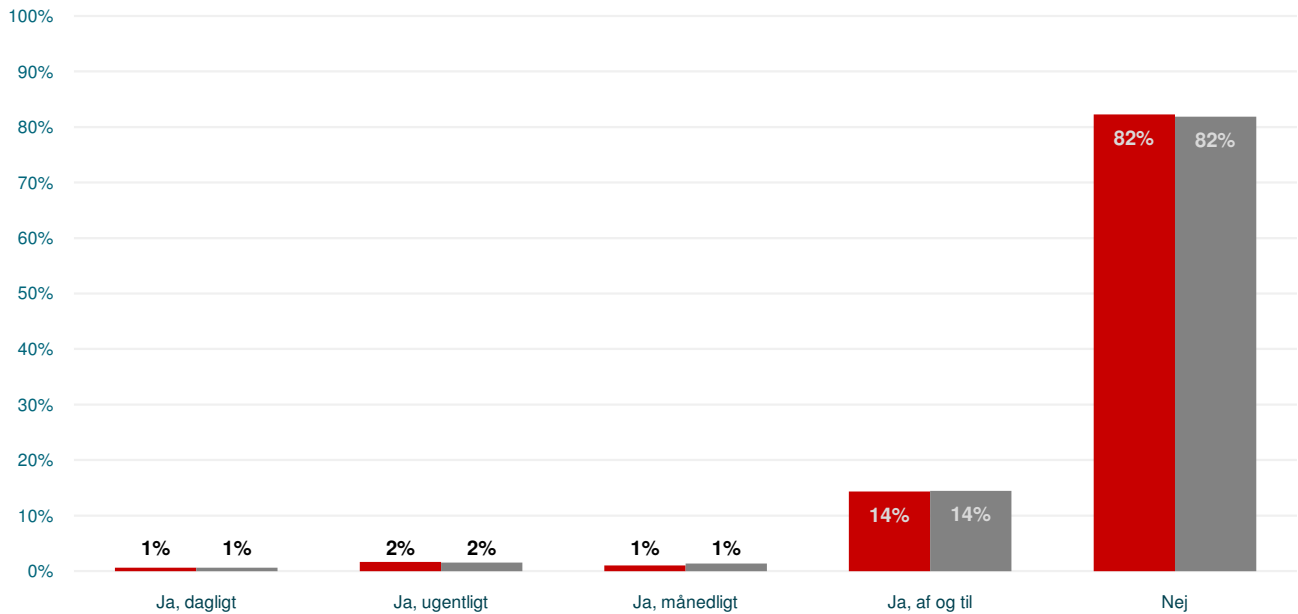
Hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)

■ Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
 ■ Københavns kommune



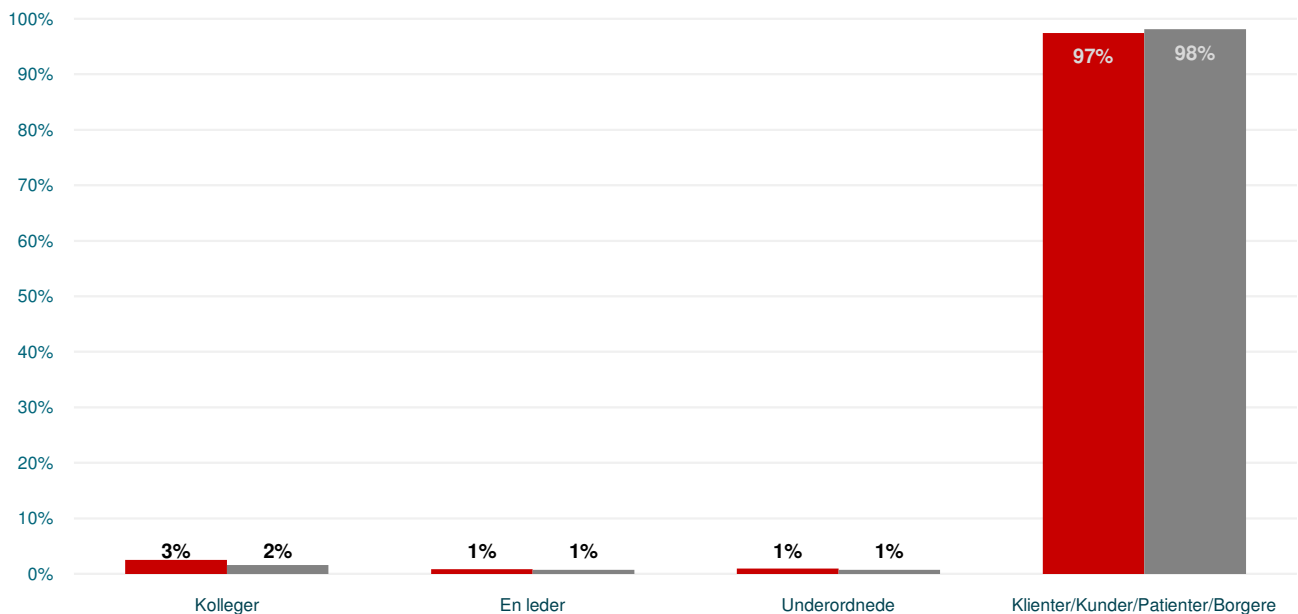
## Trusler om vold

1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?



1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?

## Hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)



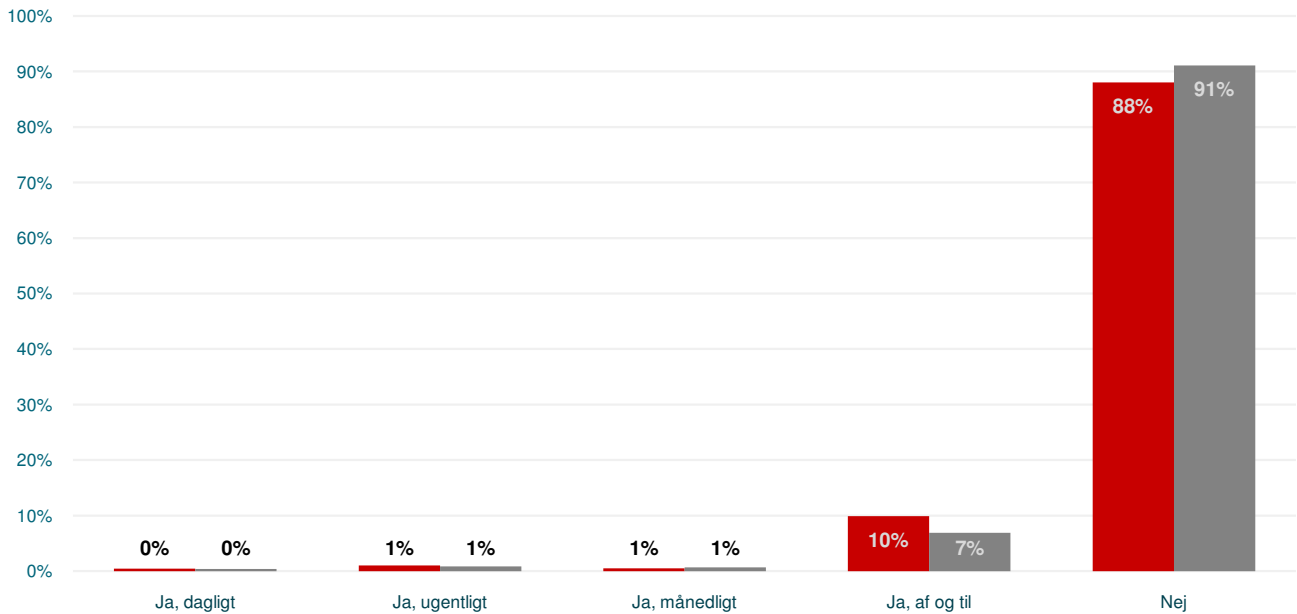
Hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)

■ Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
 ■ Københavns kommune



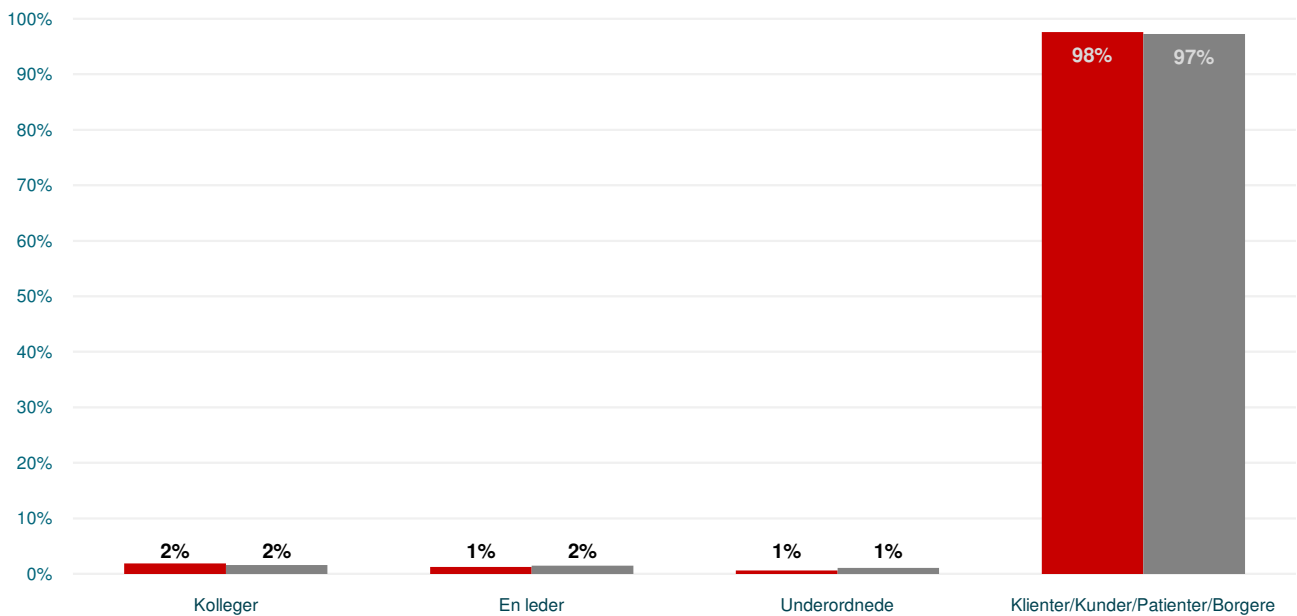
## Fysisk vold

1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?



1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?

## Hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)



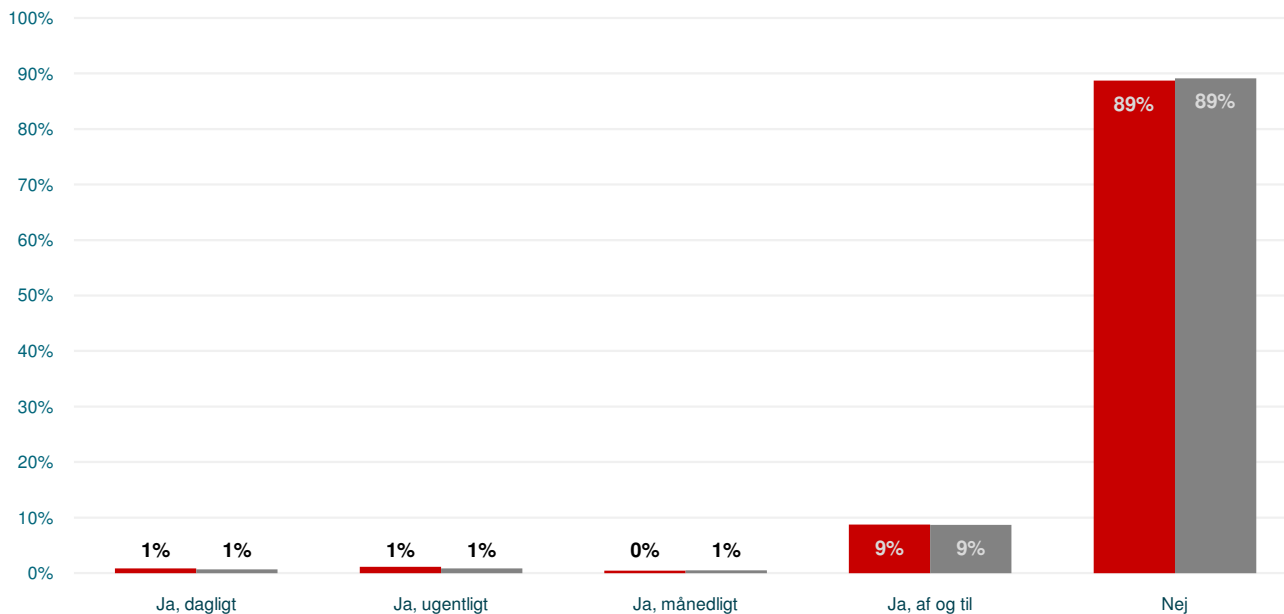
Hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)

■ Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
 ■ Københavns kommune



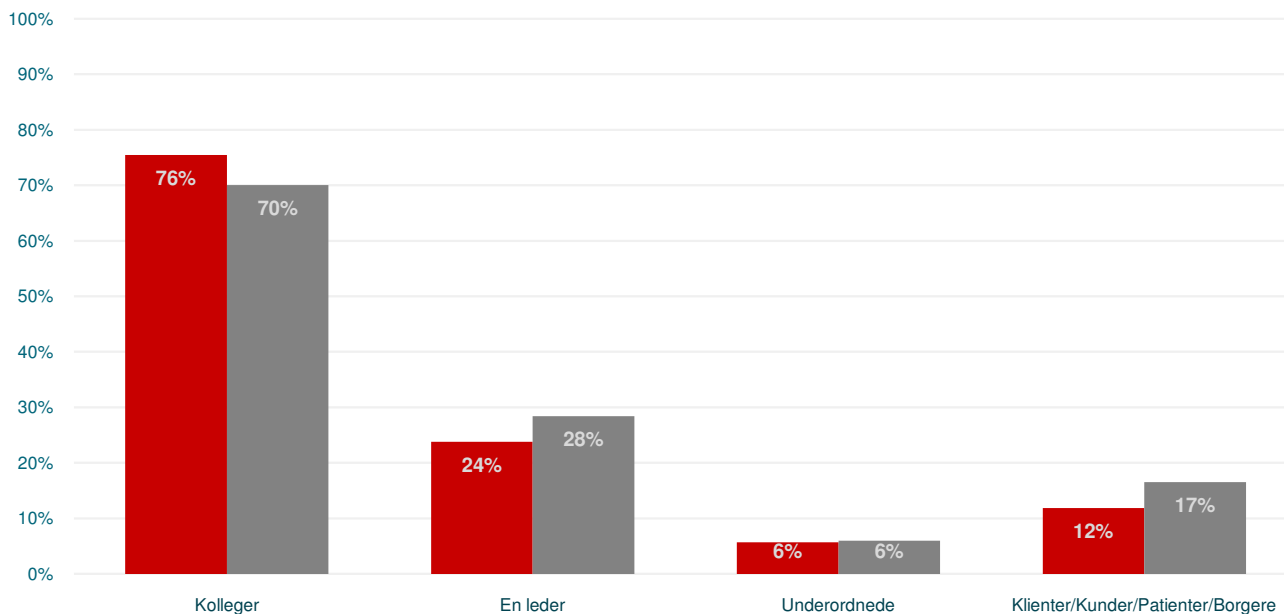
## Mobning

1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?



1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?

## Hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)



Hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)

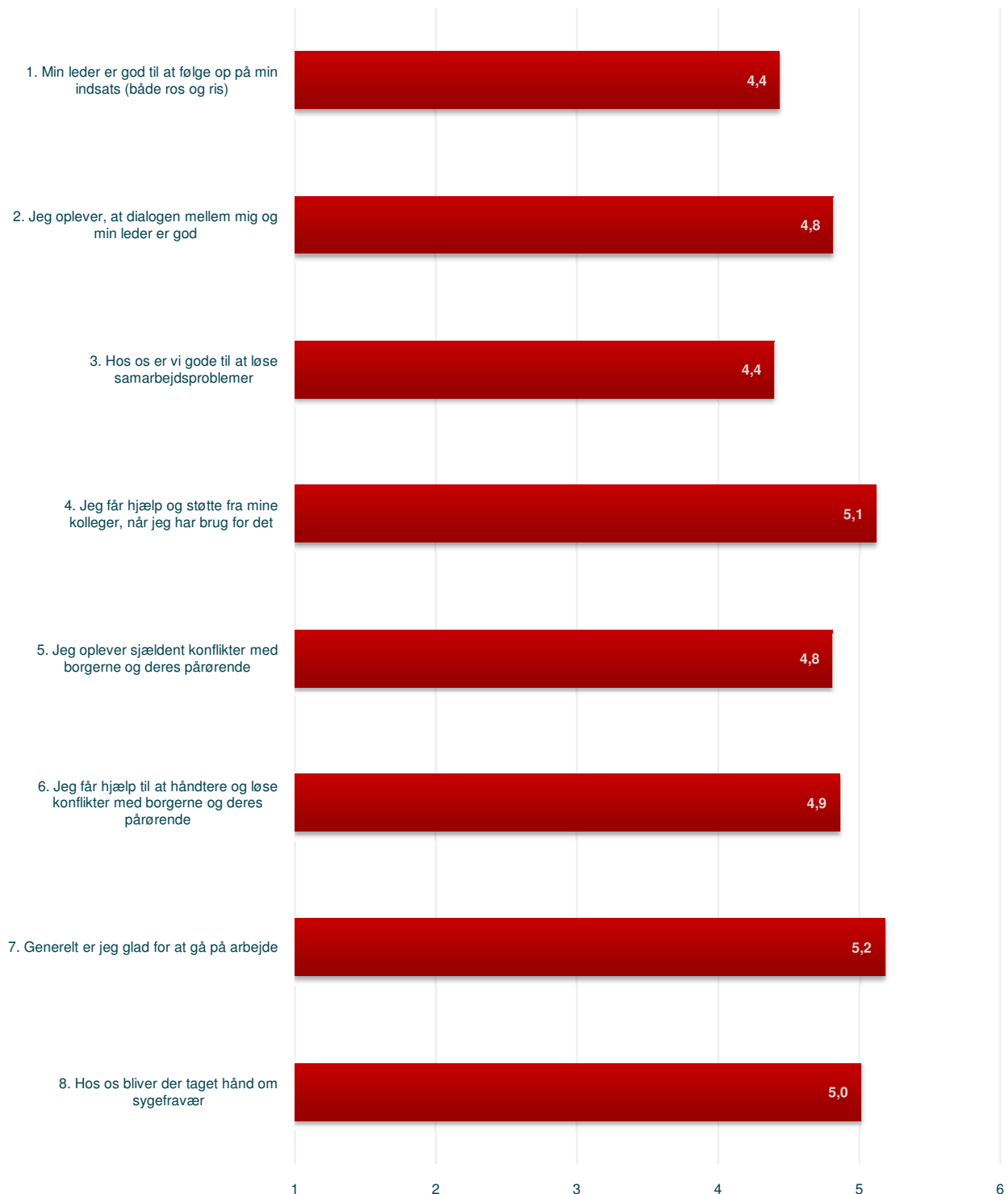
■ Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
 ■ Københavns kommune



## Specifikke spørgsmål til SUF

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

# 4,8

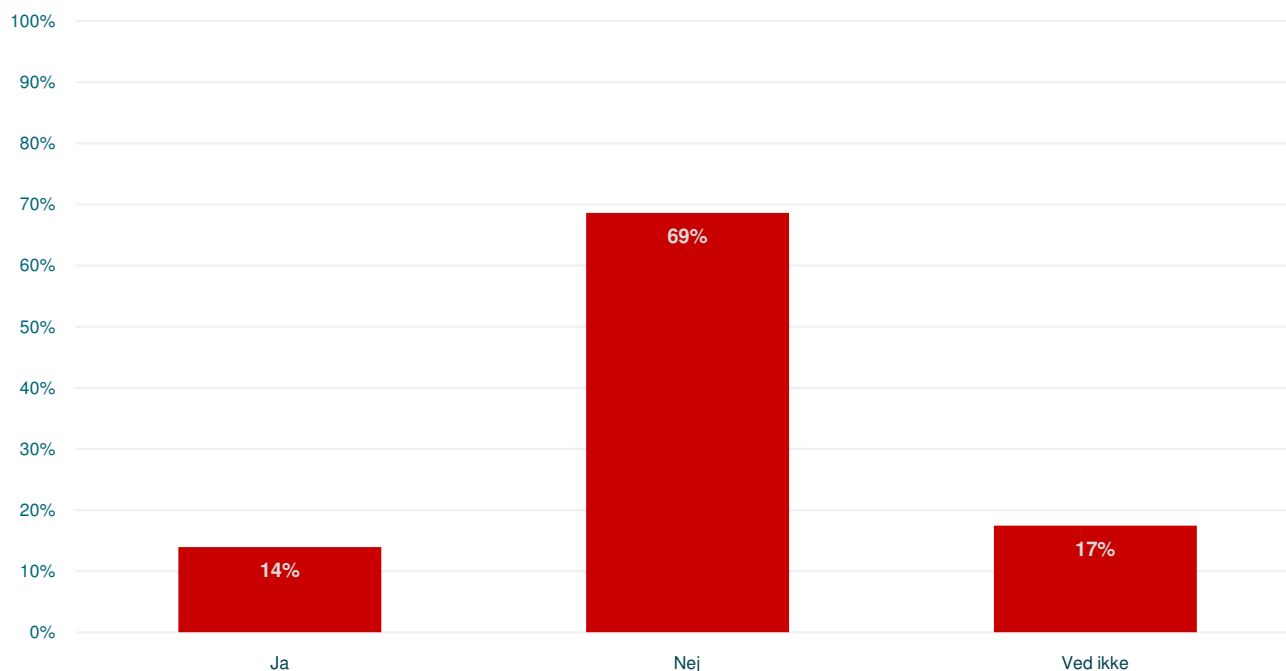


■ Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
■ Københavns kommune

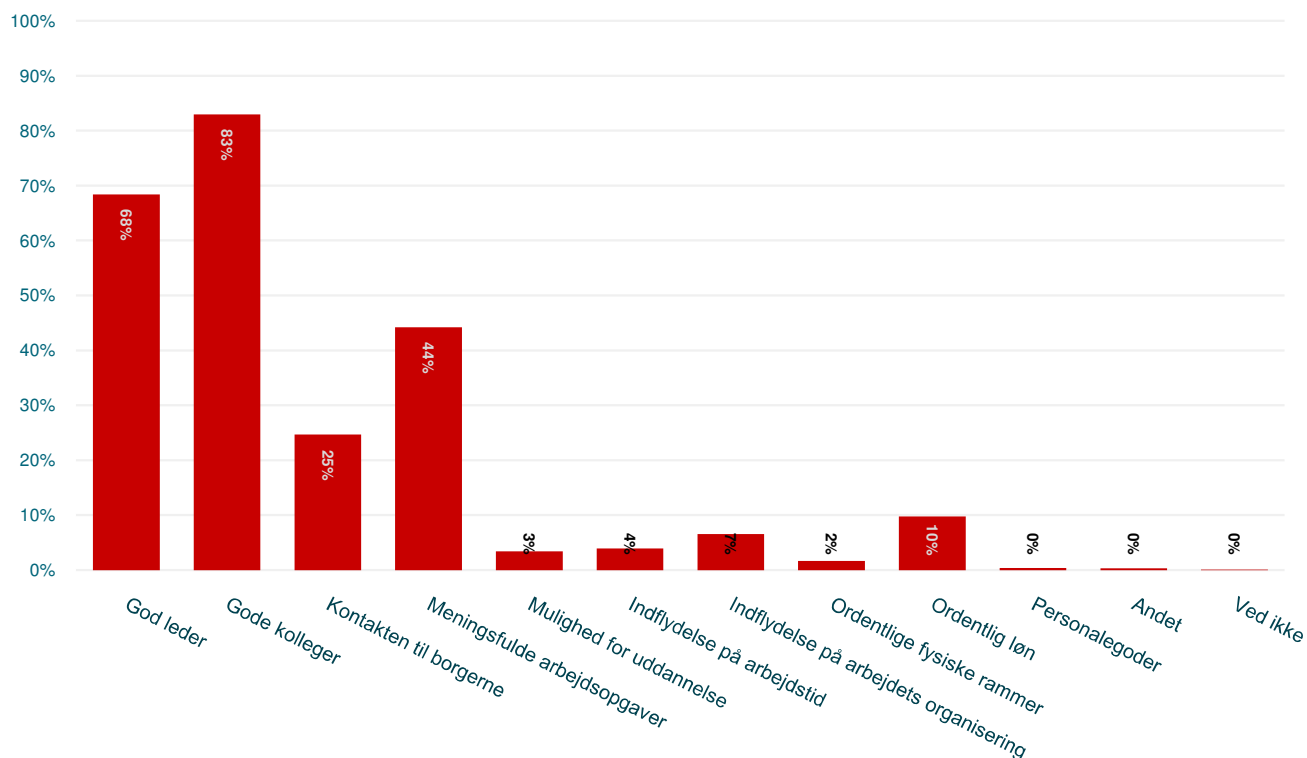




## Overvejer du at skifte job inden for det næste halve år?



## Hvad synes du er vigtigst for, at du trives i dit arbejde? (Sæt maksimalt tre krydser)



■ Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
 ■ Københavns kommune



## Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Gennemsnit

Trivsel	1	2	3	4	5	6	?	I/R		
1. Hos os er stemningen præget af arbejdsglæde	118	242	673	1066	1124	680	89	6	4,2	4,1
2. Jeg kan udføre mit arbejde i en tilfredsstillende kvalitet	66	191	481	856	1262	1120	28	7	4,6	4,3
3. Mine arbejdsopgaver er tilstrækkeligt afvekslende	73	165	341	686	1112	1564	36	8	4,9	4,8
4. Jeg oplever, at vi har tillid til hinanden på min arbejdsplads	116	203	438	752	1202	1245	58	2	4,6	4,6
5. Jeg oplever, at medarbejderne behandles retfærdigt på min arbejdsplads	186	282	549	797	1104	966	116	11	4,4	4,3
6. Jeg kan anbefale andre at søge arbejde hos os	199	213	444	596	889	1490	150	30	4,6	4,5
7. Jeg er tilfreds med balancen mellem mit arbejdsliv og mit familie- og fritidsliv	75	178	374	596	1071	1646	47	18	4,9	4,6
8. Jeg er – alt i alt – godt tilfreds med mit arbejdsliv	83	158	386	687	1158	1501	32	6	4,8	4,6
<b>Trivsel total</b>	<b>916</b>	<b>1632</b>	<b>3686</b>	<b>6036</b>	<b>8922</b>	<b>10212</b>	<b>556</b>	<b>88</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>
Udvikling	1	2	3	4	5	6	?	I/R		
1. Jeg har gode muligheder for at udvikle mig fagligt på min arbejdsplads	149	261	495	706	1023	1232	109	39	4,5	4,2
2. Jeg har de kvalifikationer/ kompetencer, der skal til for at udføre mit arbejde godt	15	63	172	545	1371	1808	38	5	5,2	5,0
3. Jeg har gode muligheder for efteruddannelse (eks.: kurser/seminarer/workshops )	194	263	411	666	997	1246	179	53	4,5	4,1
4. Jeg har muligheder for at anvende mine erfaringer og evner i opgaveløsningen	32	78	231	555	1208	1796	62	13	5,1	4,9
<b>Udvikling total</b>	<b>390</b>	<b>665</b>	<b>1309</b>	<b>2472</b>	<b>4599</b>	<b>6082</b>	<b>388</b>	<b>110</b>	<b>4,8</b>	<b>4,6</b>
Værdsættelse	1	2	3	4	5	6	?	I/R		
1. Jeg får hjælp og støtte fra min leder, når jeg har brug for det	113	248	364	555	1014	1615	91	17	4,8	4,5
2. Jeg oplever, at min leder værdsætter mit arbejde	111	221	332	497	982	1730	127	9	4,9	4,6
3. Jeg oplever, at mine kolleger værdsætter mit arbejde	24	93	232	605	1313	1626	113	6	5,0	5,0
4. Jeg oplever, at brugerne/borgerne værdsætter mit arbejde	17	34	120	358	1195	2034	124	137	5,3	5,0
<b>Værdsættelse total</b>	<b>265</b>	<b>596</b>	<b>1048</b>	<b>2015</b>	<b>4504</b>	<b>7005</b>	<b>455</b>	<b>169</b>	<b>5,0</b>	<b>4,8</b>
Effektivitet	1	2	3	4	5	6	?	I/R		
1. Jeg har de informationer, der er nødvendige for at udføre mit arbejde	43	150	433	900	1386	1066	34	5	4,7	4,4
2. Jeg ved, hvem jeg skal gå til, hvis jeg har problemer med løsningen af mine opgaver	28	86	216	426	1055	2168	21	12	5,2	4,9
3. Jeg føler mig informeret om de forhold, der har indflydelse på min arbejdssituation	87	234	519	833	1226	1024	73	7	4,5	4,2
4. Jeg mener, vi generelt løser vores opgaver på en hensigtsmæssig måde	61	136	358	711	1398	1292	42	4	4,8	4,5
5. Hos os bliver tingene ændret, hvis man gør opmærksom på, at noget kan gøres bedre	160	301	509	764	1148	990	117	10	4,4	4,1
<b>Effektivitet total</b>	<b>379</b>	<b>907</b>	<b>2035</b>	<b>3634</b>	<b>6213</b>	<b>6540</b>	<b>287</b>	<b>38</b>	<b>4,7</b>	<b>4,4</b>



 Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
 Københavns kommune



## Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Gennemsnit

### Mangfoldighed

	1	2	3	4	5	6	?	I/R		
1. Hos os er der lige muligheder for medarbejdere uanset køn	23	49	93	237	655	2741	173	45	5,5	5,5
2. Hos os er der lige muligheder for medarbejdere uanset alder	36	44	125	337	845	2425	180	13	5,4	5,2
3. Hos os er der lige muligheder for medarbejdere uanset etnisk baggrund	27	58	108	341	745	2366	284	63	5,4	5,4

### Mangfoldighed total

86	151	326	915	2245	7532	637	121	5,5	5,4
----	-----	-----	-----	------	------	-----	-----	-----	-----



### Fysisk arbejdsmiljø

	1	2	3	4	5	6	?	I/R		
1. Min arbejdsplads er hensigtsmæssigt indrettet	256	354	648	851	1051	747	70	19	4,1	3,9
2. Jeg kan udføre mit arbejde uden belastende arbejdsstillinger	307	392	647	786	966	863	33	16	4,1	4,0
3. Jeg har de arbejdsredskaber og hjælpemidler, jeg skal bruge	95	239	430	682	1133	1384	37	13	4,7	4,3
4. Jeg oplever et godt indeklima på min arbejdsplads	373	477	712	866	878	620	58	20	3,8	3,6
5. Jeg kan udføre mit arbejde uden at blive udsat for generende støj	287	349	569	704	1017	1028	38	17	4,2	3,5
6. Alt i alt er mit fysiske arbejdsmiljø i orden	196	359	632	858	1129	774	47	10	4,2	3,8

### Fysisk arbejdsmiljø total

1514	2170	3638	4747	6174	5416	283	95	4,2	3,9
------	------	------	------	------	------	-----	----	-----	-----



### Psyisk arbejdsmiljø



	1	2	3	4	5	6	?	I/R		
1. Min arbejdsomængde er passende	180	324	502	959	1118	854	48	10	4,3	4,0
2. Mit arbejdstempo er passende	156	297	487	905	1140	956	45	12	4,4	4,2
3. Jeg har indflydelse på mængden af mine opgaver	340	394	566	812	989	811	54	19	4,1	3,8
4. Jeg kan få fleksible ordninger om arbejdstid/arbejdsopgaver, hvis jeg har brug for det	266	251	396	595	916	1218	308	60	4,5	4,1
5. Jeg kan se meningen med mine arbejdsopgaver	28	51	140	403	1192	2148	42	0	5,3	5,1
6. Jeg kender målene for mit eget arbejde	23	37	115	298	1107	2361	55	2	5,4	5,2
7. Jeg føler mig tryk ved min arbejdsmæssige fremtid	194	180	310	543	1042	1569	138	26	4,8	4,4
8. Jeg kan udføre mit arbejde uden at blive udsat for vold og trusler	206	192	331	488	920	1736	83	53	4,8	4,7

### Psyisk arbejdsmiljø total

1393	1726	2847	5003	8424	11653	773	182	4,7	4,4
------	------	------	------	------	-------	-----	-----	-----	-----

### Helbred



	1	2	3	4	5	6	?	I/R		
1. Alt i alt er mit helbred godt	54	94	252	513	1078	1966	38	14	5,1	5,1
2. Jeg forventer at kunne holde til mit arbejde i mere end to år endnu	90	56	99	193	499	2840	180	48	5,5	5,4
<b>Helbred total</b>	<b>144</b>	<b>150</b>	<b>351</b>	<b>706</b>	<b>1577</b>	<b>4806</b>	<b>218</b>	<b>62</b>	<b>5,3</b>	<b>5,2</b>

 Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
 Københavns kommune



## Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Gennemsnit



Sundhed	1	2	3	4	5	6	?	I/R		
1. Hos os tager vi hånd om medarbejdere med alkoholproblemer	95	93	153	302	509	1134	1449	277	4,9	4,7
2. Hos os tager vi hånd om medarbejdere med andre misbrugsproblemer	81	74	134	261	437	1020	1683	308	5,0	4,8
3. Jeg har gode muligheder for at bevæge mig på mit arbejde	78	95	205	427	857	2224	82	24	5,2	5,0
4. Jeg kan spise sundt på min arbejdsplads	724	286	352	406	581	1163	148	339	3,9	4,2
5. Jeg bliver ikke udsat for tobaksrøg på mit arbejde	464	212	184	242	474	2305	41	68	4,8	5,3
<b>Sundhed total</b>	<b>1442</b>	<b>760</b>	<b>1028</b>	<b>1638</b>	<b>2858</b>	<b>7846</b>	<b>3403</b>	<b>1016</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>

## MUS, GRUS, LUS og udviklingsplan

	Ja	Nej	I/R
1. Jeg har haft en medarbejderudviklingssamtale (MUS) inden for det sidste år	2208	1605	161
2. Jeg har haft en gruppeudviklingssamtale (GRUS) inden for det sidste år	368	2759	737
3. Jeg har haft en lederudviklingssamtale (LUS) inden for det sidste år	213	1992	1574
4. Jeg har en udviklingsplan	1102	2244	506

## Har haft enten MUS, GRUS eller LUS?

	Ja	Nej
	2323	1723

 Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
 Københavns kommune



## Svarfordeling på hvert underspørgsmål

### Seksuel chikane

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?	10	49	16	278	3633
	29	94	43	696	17086

### Seksuel chikane - hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)

	Kolleger	En leder	Underordnede	Klienter/Kunder/ Patienter/Borgere
Hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)	47	6	5	326
	214	51	26	666

### Trusler om vold

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?	26	66	42	572	3281
	109	281	253	2602	14703

### Trusler om vold - hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)

	Kolleger	En leder	Underordnede	Klienter/Kunder/ Patienter/Borgere
Hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)	18	6	7	690
	52	24	25	3195

### Fysisk vold

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?	18	40	21	389	3457
	74	152	119	1230	16205

### Fysisk vold - hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)

	Kolleger	En leder	Underordnede	Klienter/Kunder/ Patienter/Borgere
Hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)	9	6	3	456
	26	24	17	1547

### Mobning

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?	35	45	18	347	3521
	127	156	90	1561	15946

### Mobning - hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)

	Kolleger	En leder	Underordnede	Klienter/Kunder/ Patienter/Borgere
Hvis ja, fra hvem (sæt gerne flere krydser)	330	104	25	52
	1345	546	115	318



## Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Gennemsnit

### Specifikke spørgsmål til SUF

	1	2	3	4	5	6	?	I/R		
1. Min leder er god til at følge op på min indsats (både ros og ris)	221	293	448	673	861	1226	134	28	4,4	-
2. Jeg oplever, at dialogen mellem mig og min leder er god	116	199	361	549	965	1619	66	14	4,8	-
3. Hos os er vi gode til at løse samarbejdsproblemer	151	284	476	781	1014	970	186	15	4,4	-
4. Jeg får hjælp og støtte fra mine kolleger, når jeg har brug for det	37	86	224	503	1167	1805	48	18	5,1	-
5. Jeg oplever sjældent konflikter med borgerne og deres pårørende	96	148	278	537	962	1283	100	469	4,8	-
6. Jeg får hjælp til at håndtere og løse konflikter med borgerne og deres pårørende	82	121	206	469	842	1161	222	750	4,9	-
7. Generelt er jeg glad for at gå på arbejde	39	97	207	449	1076	1991	26	4	5,2	-
8. Hos os bliver der taget hånd om sygefravær	108	136	211	416	781	1710	477	35	5,0	-
<b>Specifikke spørgsmål til SUF total</b>	<b>850</b>	<b>1364</b>	<b>2411</b>	<b>4377</b>	<b>7668</b>	<b>11765</b>	<b>1259</b>	<b>1333</b>	<b>4,8</b>	<b>-</b>

### Overvejer du at skifte job inden for det næste halve år?

	Ja	Nej	?
	536	2641	672
	-	-	-

### Hvad synes du er vigtigst for, at du trives i dit arbejde? (Sæt maksimalt tre krydser)

	God leder	Gode kolleger	Kontakten til borgerne	Meningsfulde arbejdsopgaver	Mulighed for uddannelse	Indfyldelse på arbejdstid	Indfyldelse på arbejdets organisering	Ordentlige fysiske rammer	Ordentlig løn	Personalegoder	Andet	Ved ikke
	2638	3201	953	1706	133	152	253	65	378	16	14	4
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## OM ENALYZER

Enalyzer bistår virksomheder og offentlige myndigheder med at fastholde og udbygge deres relationer. Værdifuld information om eksempelvis medarbejdernes trivsel, kundernes loyalitet og borgernes tilfredshed indsamles med relationsmålinger via netbaserede spørgeskemaer.

Enalyzer er pioner og markedsleder. Vores målingskoncepter er forankrede i skræddersyede softwareløsninger og kompetent rådgivning, som skaber værdi. Vi kalder det RelationsIntelligence®, fordi virksomheden får konkret viden om den aktuelle situation såvel som et solidt beslutningsgrundlag for fremtiden.

