



24. maj 2006

Sagsnr.: 294592

Dok.nr.: 1844912

### **Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentarer til høringsparterne**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har følgende kommentarer til Ældrerådenes Formandsgruppes hørings svar:

1. Man forventer, at der også i årene fremover gøres en indsats for at mindske de alt for mange fejl på medicinområdet. Man ser i denne forbindelse meget gerne en dosisdispensering gennemført i størst muligt omfang, således som det tidligere har været stillet i udsigt. Man vil meget gerne have oplysninger om, hvor langt man er med dette arbejde.

**Kommentar:** Dosisdispenseringen er i færd med at blive indført på alle plejehjem i kommunen i størst muligt omfang. Vi er aktuelt i gang med en implementeringsproces i hele København, og der udsendes materiale i juli. Målet er, at vi inden udgangen af 2006 har vurderet alle plejhjemsbeboere, og at hos alle, hvor dosisdispensering er egnet, er dette taget i brug. Samme proces er planlagt for hjemmeplejeområderne, men her er der først fokus i 2007.

2. Det er væsentligt for den enkelte, at der er udarbejdet plejeplaner, hvorfor man forventer, at der sættes ekstra ind for at få gennemført dette overalt i organisationen.

**Kommentar:** Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er opmærksomme på problemstillingen. Tilsynsresultaterne fra 1. kvartal 2006 viser en forbedring inden for dette område.

3. Rådene har noteret sig, at der en del steder er problemer med håndhygiejnen. Man forventer, at der på dette område nu gøres en ekstraordinær indsats for at rette op på dette.

**Kommentar:** Håndhygiejnen har stor betydning. Det vil derfor blive drøftet i forvaltningen, hvordan vi bedst kan sikre at hygiejnen på institutionerne er så god som mulig.

4. Ældrerådene her ved efterhånden adskillige lejligheder gjort opmærksom på, at indførelsen af BUM tager for meget tid og at det går ud over plejen til de ældre. Man har derfor med tilfredshed noteret sig følgende bemærkning på side 15 i rapporten om de kommunale tilsyn: "*Nogle ledere ser muligheder i*

**Ældrestaben**  
**Center for Faglig Udvikling**

Sjællandsgade 40  
2200 København N

Telefon  
35 30 35 30

Telefax  
35 30 39 50

Direkte telefon  
35 30 32 20

E-mail  
D035@suf.kk.dk

www.kk.dk

*BUM for at kunne synliggøre plejetyngden, men en stor del af ledere og medarbejderne finder at BUM er et nyt arbejdskrævende værktøj, som tager tid fra den primære beboerpleje”*

**Kommentar:** Formålene med at indføre BUM på ældreområdet er mange. I forhold til borgerne er formålene at sikre den bedst mulige service, styrke retssikkerheden og sikre et ensartet serviceniveau. I forhold til implementering af BUM på plejehjem har det betydet mere fokus på en mål orienteret pleje og omsorg for den enkelte beboer. Det er Sundheds- og Omsorgsforvaltningens opfattelse, at implementering af BUM på plejehjem indtil nu lever op til formålet, og at processen er forløbet som forventet. Det skal tilføjes, at der som en del af processen har været afholdt en lang række kurser for udvalgte medarbejdere fra samtlige af kommunens plejehjem. Disse kurser har bl.a. haft fokus på at tilrettelægge og gennemføre en målrettet individuelt tilrettelagt pleje og omsorg.

5. Gennemførelsen af KOS er omtalt. Rådene går ud fra, at der ved private firmaers adgang til dette system tages højde for de oplysninger, de pågældende vil få adgang til, således at der alene er adgang til oplysninger, der er brug for i den konkrete situation. I december 2005 nr. af INDBLIK er på side 9 i venstre spalte anført alt hvad man kan se om den enkelte i KOS, og på side 11 står, at de private leverandører får adgang til dette system i foråret 2006 så snart teknik og sikkerhed er på plads. Man forudsætter, at der indbygges begrænsninger i dette system, som rådene til sin tid ønsker nærmere oplysninger om.

**Kommentar:** Sundheds- og Omsorgsforvaltningen arbejder med området som netop beskrevet i Indblik. De private leverandørers anvendelse af KOS forventes at give en betydelig administrativ lettelse. De private leverandører vil udelukkende få adgang til de oplysninger, der er vigtige i forbindelse med levering af ydelserne, og der vil således være fokus på sikkerheden.

6. Rådene forudsætter, at linjen omkring større åbenhed i forvaltningen også vil medføre, at den enkelte institutions handlingsplan lægges på nettet.

**Kommentar:** Forvaltningen vil overveje, hvorledes der kan skabes yderligere åbenhed om institutionernes handlingsplaner.

7. Ældrerådene har noteret sig oplysningerne om, at der mangler Kommentar på en betydelig del af de rapporter, der er tilsendt rådene i høring, noget man ikke umiddelbart kan genkende. På den baggrund vil man tage initiativ til et møde med lederen af Tilsynsenheden Hans Bækvang for at drøfte proceduren nærmere.

**Kommentar:** Sundheds- og Omsorgsforvaltningen værdsætter Ældrerådernes Fællesudvalgs initiativ på dette område.

8. Rådene finder afslutningsvis anledning til på ny at fremhæve, at man for at sikre den størst mulige objektivitet ved udførelsen af tilsynsopgaverne, burde flytte dem fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen til et andet kommunalt udvalgsområde.

**Kommentar:** Sundheds- og Omsorgsforvaltningen tager Ældrerådernes Fællesudvalgs bemærkning til efterretning.

Ældresagen, Kreds- og lokalkomiteén for København har i brev af 22. maj 2006 bedt om udsættelse af deres høringssvar med følgende begrundelse: ”indtil vi har undersøgt, om der er flere plejehjem, hvor tilsynet har svigtet.”, idet de refererer til sagen på Fælledgården.

