



20-10-2008

Til Teknik- og Miljøudvalget

Sagsnr.  
2008-112970

Fra Torben Gleesborg, Center for Anlæg og Udbud

Dokumentnr.  
2008-569619

**Post Danmarks prøveopstilling af døgnpostautomat -  
efterretningsnotat om forlængelse af tidsbegrænset  
prøveopstilling**

Sagsbehandler  
Esben Richardt Olsen

Forvaltningen gav i foråret 2008 Post Danmark tilladelse en tidsbegrænset (6 måneder) prøveopstilling af en døgnpostautomat ved Silkeborgsgade 12, 2100 København Ø, jf. efterretningsnotat til udvalgsrådet den 2. april 2008. Se bilag 1. Døgnpostautomater gør det muligt for modtagere af pakkepost selv at afhente deres post i en frit tilgængelig automat på alle tidspunkter af døgnet.

Forvaltningen har i prøveperioden konstateret, at der ikke har været trafikale gener i forbindelse med døgnpostautomatens tilstedeværelse. Der har heller ikke været gener ved øget renholdelse omkring automaten, ligesom der ikke har været hærværk.

Post Danmark har selv udført en rundspørge blandt brugerne af automaten, se bilag 2. Undersøgelsen viser bl.a., at størstedelen af brugerne (96 %) kommer enten gående eller cyklende til automaten, når de skal afhente deres pakkepost.

I forbindelse med ansøgning om opstilling af døgnpostautomat har forvaltningen spurgt Færdselsstyrelsen, som under Trafikministeriet er myndighed på postområdet, om deres vurdering af det fremtidige pakkepostmarked, for at klarlægge om eventuelle andre postoperatører er på vej med tilsvarende automater i det offentlige rum. Se Bilag 3 for Færdselsstyrelsens svar. Færdselsstyrelsen giver i deres svar et billede af en internationalisering af det danske pakkepostmarked med sandsynlighed for flere internationale operatører til håndteringen af det voksende marked for pakkeforsendelser på tværs af landegrænser.

På baggrund af udtalelse fra Færdselsstyrelsen afventer forvaltningen udviklingen af eventuelle ansøgninger fra Post Danmark og andre postoperatører, med ansøgninger om opstilling af større, private postautomater i det offentlige rum. Der vil således ikke indtil videre blive givet tilladelse til permanent opstilling af pakkepostautomater i det offentlige rum.

Forvaltningen har nu, efter drøftelser med Post Danmark om erfaringer med prøveopsætningen af automaten, forlænget den tidsbegrænsede prøveopstilling med 1½ år, frem til d. 15. februar 2010.

**Center for Anlæg og  
Udbud**

Islands Brygge 37,  
Postboks 441  
1505 Kbh. V

Telefon  
3366 3354

Telefax  
3366 7104

EAN nummer  
5798009488145

www.kk.dk



# RAPPORT

POST DANMARK A/S  
PRIVATKUNDER

DATO 11. AUGUST 2008

**TRANSPORTFORM VED ANVENDELSE AF DØGNPOST, SILKEBORGGADE 12A**

---

## FORORD

Post Danmark har den 3. april 2008 indledt test med opstilling af Døgnpostautomater på 10 lokationer i postnumrene 2100 København Ø, 2200 København N, 2400 København NV og 2500 Valby.

## INDLEDNING

Automaterne er opsat følgende steder

101	Nørre Alle 75	På tankstation
102	Nørrebrogade 10	Indendørs på posthus
103	Studsgårdsgade 1	På lejet areal hos boligforening
104	Borgervænget 85	Lejet areal Københavns kommune
105	Esromgade 2	Lejet areal Københavns kommune
106	Lygten 2	Lejet areal Nørrebro Bycenter
107	Øster alle	Udendørs ved posthus
108	Jagtvej 64	Udendørs ved posthus
109	Silkeborggade 12A	Lejet areal Københavns kommune
110	Valby Langgade 79	Indendørs på posthus

## FORMÅL MED KUNDEUNDERSØGELSE

For at få et overblik over kundefærdigheden i forhold til transport til og fra en Døgnpost har Post Danmark valgt at gennemføre en kundeundersøgelse blandt kunder, som har anvendt Døgnpost 109 på Silkeborggade i perioden 3. april til 3. august 2008.

## GRUNDLAG

Der er to typer af kunder, som anvender automaten:

1. Kunder, som har tilmeldt sig Døgnpostsystemet, og som ikke nødvendigvis bor i området, da det er muligt at bruge en hvilken som helst automat til at modtage sin pakke
2. Kunder, som i stedet for at skulle på posthuset, får lagt deres pakke til afhentning i automaten. Her er der tale om kunder, som bor i området, og som der ved sparer tid og transport ved ikke at skulle gå/køre til et posthus.

Post Danmark har valgt at henvende sig til de kunder i gruppe 1, som i perioden har modtaget 225 pakker i Døgnpostautomaten. I alt er der udleveret 374 pakker fra automaten i perioden.

Kunderne er kontaktet pr. telefon eller e-mail med følgende spørgsmål:

Vi drøfter i øjeblikket med København kommune hvilken betydning en Døgnpostautomat har for trafikforholdene, og i den sammenhæng vil jeg bede om din hjælp ved at svare på et enkelt spørgsmål:

### Hvilken transportform anvender du, når du henter en pakke i Døgnpostautomaten?

1. Kommer du gående?
2. Kommer du på cykel?
3. Er du i bil?

Du kan svare ved blot at besvare denne mail og skrive tallet 1, 2 eller 3.  
Har du hentet flere pakker bedes du oplyse den transportform du OFTEST anvender

#### RESULTAT AF UNDERSØGELSEN

Vi har fået svar fra 75 % og disse svarer således:

<b>Total 225</b>	<b>168</b>	<b>75 %</b>
<b>1. Kommer du gående?</b>	<b>107</b>	<b>64 %</b>
<b>2. Kommer du på cykel?</b>	<b>54</b>	<b>32 %</b>
<b>3. Er du i bil?</b>	<b>7</b>	<b>4 %</b>

#### KONKLUSION

Umiddelbart er det Post Danmarks opfattelse, at modtagerne af disse pakker skulle have modtaget deres pakker

- A) enten derhjemme på bopælen, og Post Danmark ville have gennemført 225 kørsler/afleveringer
- B) eller på et posthus på Øster Alle eller Strandboulevarden, som ville have forøget modtagerens transportafstand, og dermed transportbehov.

Umiddelbart må vi konstatere, at selv om modtagerne kan bo mange steder i byen, så vælger kun 4 % at køre i bil for at hente deres pakker.

28.03.2008 09.42

27. marts 2008

Københavns Kommune  
Teknik- og Miljøforvaltningen  
Islands Brygge 37  
Postboks 441  
1505 København V

+ bilag

Tilsynsafdelingen

J. nr.: FS522-000024

Sagsbeh.: Jens Hork

Deres ref.: 2008-22242

**Pakkepost og døgnpostautomater**

Ved brev af 20. februar 2008 med bilag har Københavns Kommune udbedt sig oplysninger herfra i anledning af Post Danmarks ansøgning om tilladelse til opstilling af et antal døgnpostautomater på vejareal.

Det fremgår, at kommunen til brug for en politisk beslutning om, hvorvidt sådanne automater skal tillades opsat på vejareal, ønsker oplysninger om det nuværende og fremtidige pakkepostmarked og Færdselsstyrelsens vurdering af udviklingen på dette område.

I anledning af kommunens henvendelse har styrelsen indhentet nærmere oplysninger fra Post Danmark om det nye initiativ 'Døgnposten', som blev offentliggjort den 13. marts 2008.

Post Danmark opstiller i første omgang 10 Døgnpost-automater i postnumrene 2100, 2200, 2400 og 2500, og afhængig af erfaringerne dermed vil der gradvis blive stillet yderligere pakkeautomater op i resten af Danmark. Opstillingen vil ske på Post Danmarks egne arealer, hos private lodsejere samt hos offentlige institutioner (kommuner og stationer) efter en vurdering blandt andet af kundernes fordele sammenholdt med de trafikale forhold på stedet.

Til orientering vedlægges et fra Post Danmark modtaget faktaark mv. om Døgnposten.

Post Danmark har i øvrigt tilkendegivet, at der er hård konkurrence på pakkeområdet i Europa, hvor især GLS (ejet af Royal Mail Group), DPD (ejet af franske La Poste og i Norden med det svenske Posten som franchisetager) samt DHL (ejet af Deutsche Post) er repræsenteret i så godt som alle europæiske lande. Alle disse tre stærke netværk er også repræsenteret på det danske pakkemarked, hvor de sammen med Danske Fragtmænd og Post Danmark udgør de primære aktører i dag.

Potentielle nye konkurrenter på det danske marked forventer Post Danmark med stor sandsynlighed at kunne finde blandt virksomheder som Box Group — de grønne bude (i lighed med CityMail ejet af norske Posten), Schenker (ejet af Deutsche Bahn), Itella (finske Posti), TNT (det nederlandske postvæsen) samt UPS og andre regionalt baserede private distributionsvirksomheder.

Internationaliseringen af det danske pakkemarked skyldes i høj grad, at væksten i pakke-mængderne i dag primært ligger på de grænseoverskridende forsendelser, mens det nationale pakkemarked (i Danmark) er status quo. En anden væsentlig årsag er, at det

historisk betingede samarbejde mellem de nationale postvirksomheder er i opbrud og det vil formodentligt blive nedbrudt yderligere i forbindelse med liberaliseringen af postmarkedet i de kommende år.

Det største volumen på pakkemarkedet er forsendelser fra erhverv til erhverv (BtB), hvilket også er en af de væsentligste årsager til, at konkurrencen hidtil primært har været om dette markedssegment.

I takt med at forbrugernes indkøb af varer på Internettet (e-handel) især de senere år er øget væsentligt, og da en stor del af e-handelen sker på tværs af grænserne, er markedssegmentet for vareforsendelser til private (BtC) blevet mere interessant for de store aktører. BtC-segmentet indgår i mange af de ovenfor nævnte distributionsvirksomheders strategier, og udmøntningen af strategierne er i gang i mange lande i Europa.

I Danmark - som i resten af Europa - har især GLS konkret indgået samarbejde med en række butikskæder om etablering af PakkeShops (i lighed med Post Danmarks postbutikskoncept). Denne samarbejdsform med ind-/udlevering af pakker via butikskæder er den ene af to udbredte strategier for levering af pakker til private.

Den anden endnu knap så udbredte leveringsstrategi er selvbetjent udlevering via pakkeautomater. Her har Deutsche Post/DHL siden 2002 været primus motor og vil inden for de kommende år have opstillet op mod 2.500 pakkeautomater i Tyskland.

Derudover har Post Danmark kendskab til, at Posten Norge/Box Group opstiller og tester pakkeautomater i både Norge og Sverige, og at Itella/Posti opstiller pakkeautomater i Finland og Estland.

Post Danmark her derimod ikke kendskab til om, hvorvidt de øvrige eksisterende pakke-distributionsfirmaer på det danske marked (GLS, DPD eller Danske Fragtmænd) har konkrete, offentliggjorte planer om at opstille pakkeautomater.

Færdselsstyrelsen kan tilføje, at styrelsen heller ikke er bekendt med om, hvorvidt andre pakkepostvirksomheder har planer om at etablere pakkeautomater her i landet, men efter styrelsens opfattelse er det lidet sandsynligt, at dette vil ske i noget nævneværdigt omfang og slet ikke i et omfang, som på nogen måde vil kunne sammenlignes med Post Danmarks aktuelle planer på dette område.

For så vidt angår opstilling af postkasser, depotkasser og etablering af pakkeautomater vil Færdselsstyrelsen henvise til § 7, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 1313 af 14. december 2004 om postvirksomhed og postbefordring, hvoraf det fremgår, at der forinden skal indhentes tilladelse hos kommuner, grundejere o.l.

Med venlig hilsen

  
Jens Hork