

13. "Projekt Små sten på vejen" - indledende fase (Cykelpakke II) (2008-39240)

Teknik- og Miljøudvalget skal godkende frigivelse af 0,2 mio. kr. af anlægsrammen fra Cykelpakke III til i 2008 at gennemføre første fase af projektet 'Små sten på vejen'. Projektet har til formål at fjerne små irritationsmomenter på den daglige cykeltur.

INDSTILLING OG Beslutning

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. indstiller, at Teknik- og Miljøudvalget godkender

1. at frigive 0,2 mio. kr. af anlægsrammen fra Cykelpakke III, funktion 2.28.23.3 til at gennemføre indledende fase af projektet 'Små sten på vejen'.

Problemstilling

Mange cyklister i København oplever "små sten på vejen". Det kan være i form af et hul i cykelstien, en manglende rampe over kantstenen, utilfredsstillende afstribning eller andet, der er et lille, men tilbagevendende irritationsmoment på den daglige cykeltur.

Et kendetegn ved de "små sten på vejen" er, at det ofte kun er borgere, der færdes det eksakte sted, der er opmærksomme på problemet. Det vil sige, at forvaltningen har brug for hjælp fra borgerne, for at kunne identificere "de små sten".

Løsning

Centralt for et vellykket projekt af denne karakter er hurtige svartider. Ambitionen er, at der maksimalt går 14 dage fra en borger henvender sig, til borgeren får et svar. Svaret kan være et af tre; 1) "problemet vil blive udbedret" (ambition er, at det sker senest 14 dage efter borgeren modtager besked) 2) "problemet udbedres ikke af de eller de årsager" eller 3) "problemet falder ikke ind under kategorien "små sten" og vil derfor indgå i forvaltningens generelle prioritering af opgaver".

Projektets første fase indebærer, at der etableres en web-baseret løsning knyttet til kk.dk/cyklernesby. Her kan borgerne nemt og enkelt melde ønsker ind til mindre problemer, de møder på deres cykelvej. Det vil for eksempel være muligt at markere på et kort, hvor problemet er, og det vil være muligt at up-loade billeder. Første fase vil også indeholde fysiske fjernelser af "små sten", så langt budgetmidlerne i 2008 rækker.

Indsatsen er omfattet af de udsættelser, der blev besluttet i forbindelse med vedtagelsen af budget 2009. Der vil derfor ikke ske yderligere i 2009. "Projekt små sten på vejen" vil først blive lanceret i 2010.

I 2009 vil web-løsningen blive testet og den vil fungere som et generelt tilbud til borgere, der har ønsker til cykeltiltag i byen. Det er målet, at web-løsningen som selvstændigt tiltag kan bidrage til 1) at systematisere og effektivisere indsamlingen af kommentarer, og 2) at få brugere af byen i tale, som måske ikke tidligere har orket at henvende sig mere formelt pr. brev/e-mail. Det samlede mål bliver dermed at kvalificere den eksisterende planlægning på cykelområdet.

Et eksempel på en løsning i stil med ovennævnte kan ses i bilag 1. Viser funktionen sig at blive en

succes, vil den blive genbrugt på andre målgrupper end cyklister, eksempelvis gangbesværede ("tilgængelighed").

Der er en grænseflade til den eksisterende "Giv-os-et-praj" funktion på kommunens hjemmeside. Den grænseflade håndteres i samarbejde med Center for Veje. Center for Veje er en central part i "Projekt små sten på vejen", eftersom Center for Veje vil være den udførende part, når der er midler til forbedringer på gaden.

Økonomi

I bestræbelserne på at blive verdens bedste cykelby, er der i forbindelse med vedtagelsen af Cykelpakke III afsat i alt 3,1 mio. kr. i perioden 2008-2010 til at gennemføre et projekt, hvis mål det er at reducere antallet af "små sten på vejen". Heraf ønskes 0,2 mio. kr. frigivet i 2008 til at gennemføre første fase af projektet.

Videre proces

Der fremsendes en indstilling vedrørende de resterende midler til projektet i efteråret 2009, forudsat disse midler indgår i budget for 2010. Derefter vil projektet starte op i fuld skala.

Hjalte Aaberg

Niels Tørsløv

bilag

[Bilag 1, "Projekt Små sten på vejen", Eksempel på web-løsning](#)

