



Til Caroline Stage Olsen, MB

3. september 2019

Sagsnummer
2019-0228840

Dokumentnummer
2019-0228840-5

Kære Caroline Stage Olsen

Tak for din henvendelse af 24. august 2019, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

" 1. Hvor mange udgifter har SOF haft pr. år de seneste fem år til at dække ind for sygefraværet i forvaltningen, herunder udgifter til vikarer, overarbejde og interne vikarer m.v.? Oversigten bedes vise udgifterne med og uden barselsfravær og langtidssygemeldinger.

2. Har SOF indtryk / målinger af, i hvilken grad sygefraværet i forvaltningen påvirker kvaliteten i opgaveløsningen samt medarbejdernes arbejdsmiljø?"

Socialforvaltningens svar

Ad spørgsmål 1:

I tabellen nedenfor er udgifter til vikarforbrug fra de seneste 5 år opgjort sammen med sygefraværet pr. fuldtidsansat pr. år.

Som det fremgår af tabellen, er vikarforbruget generelt set steget markant over perioden, mens sygefraværet til sammenligning har ligget nogenlunde stabilt. Der er således ikke nogen entydig sammenhæng mellem vikarforbrug og sygefravær, bl.a. fordi vikarer ikke kun bruges under sygefravær, men fx også når der er ledige stillinger.

Det er i forvaltningens datasæt ikke muligt at skelne mellem vikartyper og årsager til vikarforbrug, ligesom det heller ikke er muligt via sygefraværsdata at identificere, hvilket fravær der har medført behov hhv. ikke

Adm. direktør
Direktionen
Rådhuset
1599 København V

Telefon
33 66 33 66
Direkte telefon
33 66 24 55
E-mail
NinaEg.Hansen@sof.kk.dk

www.kk.dk

medført behov for vikardækning. Sammenhængen mellem sygefravær og udgifter til vikardækning kan således ikke konkret opgøres.

Det stigende vikarforbrug skal blandt andet ses i lyset af de rekrutteringsudfordringer, som forvaltningen – og de andre velfærdsforvaltninger i kommunen – har oplevet gennem de seneste år. Derudover har de afledte effekter af omstruktureringen i Borgercenter Hjemmeplejen også bidraget til den væsentlige stigning i vikarforbruget, hvor borgercenteret alene stod for 46.292.516 kr. (2019 PL) af forvaltningens samlede forbrug på 72.859.901 kr.

Reduktion i vikarforbruget indgår som en del af de besparelser, som forvaltningen arbejder med på indkøbsområdet.

	Udgifter til vikarforbrug (Hele kr. 2019 PL)	Sygefravær (Sygefraværsdagsværk pr fuldtidsansat)
2014	25.604.883	12,9
2015	37.019.841	12,4
2016	54.299.838	12,4
2017	45.752.143	11,8
2018	72.859.901	12,6

Tabel 1 Kilde til vikarforbrug: KØR (2014-2016) og Kvantum (2017-2018). Kilde til sygefravær: KK årsrapport 2018 (Rubin LIP 21/2-2019) (historiske tal er korrigeret med korrektionsfaktor baseret på fravær i 2017 i begge systemer). Sygefraværet er afgrænset efter kommunens standard-opgørelsesmetode: (Sygdom og arbejdsskade på månedslønnede medarbejdere).

Ad spørgsmål 2:

Det er ikke tilstrækkeligt undersøgt – hverken i kommunen eller indenfor arbejdsmiljøforskningen - i hvilken grad sygefraværet påvirker arbejdsmiljøet. Højt sygefravær på en arbejdsplads vil dog alt andet lige påvirke kollegernes muligheder for at varetage den samlede opgave og kvaliteten heraf – også i tilfælde, hvor der indkaldes vikar.

Derfor har forvaltningen også fokus på at handle så tidligt som muligt, og her bruges blandt andet sygefraværsdata, resultater fra trivselsundersøgelsen, arbejdsskader, påbud fra arbejdstilsynet og socialtilsynet samt dialogen i ledelsesstrengen. Forvaltningens strategiske indsats på sygefraværsområdet fokuserer særligt på understøttelsen af den enkelte leder i det nære sygefraværarbejde samt dialogen i ledelsesstrengen ift. forebyggelse og håndtering. Her bygger arbejdet på de gode erfaringer fra sygefraværprojektet, som netop har haft dette fokus.

Erfaringerne fra sygefraværsprojektet bliver også videreført i de administrative fællesskaber, hvor sygefraværsopfølgning og -håndtering bliver en væsentlig opgave.

Venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nina Eg Hansen'.

Nina Eg Hansen